

Especial

La institución Pablo Tobón Uribe ganó en la categoría de 'Mejor servicio al cliente'.

Un hospital con alma de servicio



Con la clara filosofía de que el paciente y su familia son el centro, y la calidad del servicio depende de sus colaboradores, el Hospital Pablo Tobón Uribe de Medellín se hizo merecedor al premio Portafolio en la categoría 'Mejor servicio al cliente', en el que se reconoce a las empresas que se destacan por trabajar con los más altos estándares de calidad y eficiencia, con los que logran el mayor grado de satisfacción del público.

El Hospital Pablo To-

bón Uribe es una fundación privada de origen testamentario, y sin ánimo de lucro.

Es una entidad de carácter general, de alto nivel de complejidad, que cumple una importante labor docente como campo de práctica de reconocidas universidades.

El diseño de su infraestructura y los procesos de servicios están orientados a que los usuarios tengan una experiencia de atención en la que se sienten respetados y cuidados. Para eso, dispone de diferentes medios para evaluar esa experiencia, y así poder mejorarla.

El Hospital es un referente de servicio local, na-

“**Sus excedentes son reinvertidos en la mejora de la calidad, el acceso y la excelencia de los servicios**”.

cional e internacional. Ha obtenido en su historia los máximos galardones de calidad y está acreditado en salud con el nivel de excelencia. Sus puertas están abiertas no solo a entidades del sector, sino a las de otros negocios, para servir de ejemplo.

Asimismo, se destaca por ser una entidad movida por los intereses de la comunidad, que ha desarrollado e implementado servicios de alta complejidad, atendiendo los problemas de salud que requieren las personas y la sociedad.

Es gestionada como una organización con altos estándares empresariales, cuyos excedentes son reinvertidos en la mejora de la calidad, el acceso y la excelencia de los servicios.

Los estudios de satisfacción del Hospital muestran de manera reiterada unos índices superiores al 98 por ciento. =



Andrés Aguirre Martínez, director general del Hospital Pablo Tobón Uribe.

Milto-n Díaz/Portafolio

→
Un poco de historia

Inició su labor 1970, pero su historia data desde el 12 de febrero de 1946, cuando la Fundación Andi firmó el acta de constitución de un hospital que llevaría su nombre y prestaría servicio a los trabajadores de las empresas afiliadas a dicha entidad.

El 8 de mayo de 1957, las Fundaciones Hospital Andi y Hospital Pablo Tobón Uribe se unieron, y la primera donó a la segunda los terrenos, el edificio en construcción, planos, materiales, dinero y todos los bienes que constituían su patrimonio.