

"Donde Algunos Dan Más, pero Ninguno Recibe Menos"

Por MARIA CRISTINA ARANGO DE TOBÓN

Al celebrar sus primeros diez años de labores el hospital Pablo Tobón Uribe de Medellín amplía sus servicios a la comunidad en un 20 por ciento con la dotación de un nuevo quirófano y 21 camas. Los nuevos servicios serán inaugurados con la presencia del doctor Jorge Alberto Avila Leal, del Fondo Nacional Hospitalario, quien representó en esa oportunidad al ministro de Salud Pública. Monsenor Tulio Botero Salazar bendijo la sala de cirugía y el área de hospitalización en ceremonia especial.

El hospital Pablo Tobón Uribe que tiene como meta poner al servicio 403 camas está bajo la dirección del doctor Iván Darío Vélez A. y ha tenido a lo largo de su trayectoria una filosofía de servicio resumida así: "Un hospital donde algunos dan más, pero ninguno recibe menos". Con los servicios que se inauguraron queda con un total de seis salas de cirugía y 155 camas donde se atienden pacientes clasificados, económicos y pensionados.

Orígenes

Partiendo de un legado testamentario del señor Pablo Tobón Uribe, de un hospital que tenía en construcción la Asociación Nacional de Industriales y de un terreno del municipio de Medellín se originó el hospital Pablo Tobón Uribe; a lo anterior se sumaron aportes del Ministerio de Salud, a través del Fondo Nacional Hospitalario; donaciones de personas y entidades para iniciar labores en octubre de 1970. De esa fecha al presente se han atendido allí miles de personas que acuden a sus servicios de consulta externa o de hospitalización.

Servicios

Actualmente el hospital presta servicios de consulta externa y hospitalización en medicina interna, cirugía general, ginecología, oftalmología, urología, cirugía plástica, otorrinolaringología y ortopedia. Además se atiende los servicios de laboratorio clínico-patológico, rayos X, banco de sangre y farmacia.

Estos servicios se han abierto a la comunidad poco a poco, con la intención de no duplicar lo que ya se



El hospital "Pablo Tobón Uribe", amplió sus servicios en un 20% al abrir un nuevo quirófano y 21 camas. (Foto de Alfonso Benavides)

presta en la ciudad y atenderlos en la mejor forma posible. Explica el director del hospital, doctor Iván Darío Vélez que aunque se tiene conciencia de la necesidad para la ciudad de un nuevo servicio de urgencias, especialmente en el sector occidental, el hospital no está en condiciones de prestarlo por el costo de personal disponible 24 horas, la adecuación de áreas y el equipo; además, el funcionamiento de un servicio de urgencias demanda gastos que la entidad no puede cubrir en el momento.

Además de la labor asistencial del hospital se realizan allí actividades docentes que ayudan a mejorar la calidad de su servicio, benefician al paciente y al personal. Estos labores docentes se programan con el respaldo de entidades universitarias y educativas. De la Universidad de Antioquia, por ejemplo, acuden al hospital practicantes de medicina, dietética, enfermería, farmacia, trabajo social, bacteriología y de la Escuela de Salud Pública. De la Bellvariana acuden

estudiantes de Medicina a nivel de pregrado y post-gradado, también alumnos de trabajo social, arquitectura, comunicaciones del Colegio Mayor de Antioquia y Colegio Mayor de Caldas acuden practicantes de bacteriología; el SENA y el Centro de Estudios de la Salud también realizan actividades docentes en el hospital.

Estos programas docentes se hacen a través del personal mismo del hospital, procurando así un estímulo académico a las personas que están vinculadas directamente con el centro hospitalario y dando lugar a una mejor atención a los pacientes.

Costos y Financiación

El presupuesto de funcionamiento del hospital Pablo Tobón Uribe en el año 1980 cuesta 130 millones de pesos; estos costos apenas se cubren en parte, ya que en la actualidad el hospital tiene déficit de 19 millones. Para los gastos de funcionamiento el estado aporta un 20 por ciento del presupuesto señalado; los demás recursos provie-

nen de la Corporación San Pablo entidad sin ánimo de lucro que tiene la finalidad de buscar aportes en el sector privado para reforzar el presupuesto del hospital-, también aporta dineros la Fraternidad Caritativa de Medellín.

Los aportes de la comunidad al hospital se reciben por concepto de los pacientes que acuden a consulta externa o a hospitalización, bien sean pensionados o clasificados económicos. El servicio del hospital está abierto a personas de todos los niveles y se presta en dos modalidades diferentes en la forma de pago; el de clasificados económicos está destinado a aquellas personas que carecen de medios económicos suficientes para acudir a la medicina privada, estos pacientes se reciben por intermedio de la consulta externa y se les brinda atención por parte de personal médico vinculado directamente al hospital; los pacientes clasificados económicos y sus allegados aportan a la entidad de acuerdo con sus posibilidades, estos aportes solamente cubren una parte del costo de los servicios que reciben.

Al servicio de pensionados acuden las personas que por sí mismas, o a través de sistemas de seguridad social, pueden cubrir el costo total de los servicios recibidos en el hospital; los pacientes pensionados eligen el médico particularmente y su tratamiento está bajo la responsabilidad de él. El hospital obtiene un rendimiento económico por el servicio de pensionados, este rendimiento se dedica a cubrir los gastos de los pacientes clasificados económicos.

El Hospital Pablo Tobón Uribe tiene entonces divididos sus servicios en un 50 por ciento para clasificados económicos y el otro 50 por ciento al pensionado para estabilizar en cuanto sea posible el costo de funcionamiento. Esto no quiere decir que la atención sea diferente: todos reciben la misma alimentación, el mismo cuidado del personal-paramédico; por eso se dice con toda razón que "algunos dan más pero ninguno recibe menos".

Filosofía

El director del hospital Pablo Tobón Uribe habla de la entidad así: "Preferimos un hospital con alma, el alma de quienes trabajan en él al servicio de los demás. Los pacientes son la razón de ser de la entidad y a ellos hay que darles mucho más que la salud, pues necesitan comprensión, afecto, una sonrisa a tiempo, respeto y cuidado especial para ellos y su familia".

"Por eso el hospital tiene una doble preocupación al seleccionar el personal que trabaja en la entidad, procuramos no solo la calidad profesional sino también la vocación de servicio de sus trabajadores".

En los hospitales no se trabaja con máquinas sino con personas y a ellas se les debe el mejor tratamiento posible. Nuestro personal recibe adiestramiento y se vincula a la filosofía de servicio que deseamos".

La Ampliación

En el acto inaugural se pusieron al servicio 21 camas en el octavo piso de dotación completa donada por la empresa Lenders y Cia. dispuesta por esta empresa cuando celebró sus 25 años de fundación, como una participación a la salud de la comunidad.

Los quirófanos del quinto piso, donde se han trasladado los ya existentes y el nuevo, han sido financiados en su construcción y dotación por la fundación Santiago Mejía Herrera. Los equipos se han logrado con el aporte compartido del Fondo Nacional Hospitalario y donación de don Antonio Restrepo Arango.

Para mejorar cada día los servicios a la comunidad el hospital Pablo Tobón Uribe espera ampliar sus equipos para oftalmología, otorrinolaringología, ginecología y ortopedia. Buscando una mejor utilización de los recursos disponibles se está dando prelación a los pacientes que vienen remitidos de los centros de salud y de las unidades periféricas para agilizar así la prestación del servicio médico a la comunidad.