

# Un hospital con alma

MARIA CRISTINA ARANGO DE TOBON  
MEDELLIN

En una "reunión de buenas noticias", de esas que el Hospital Pablo Tobón Uribe hace periódicamente para contar a sus trabajadores qué proyectos hay entre manos y qué se ha logrado, su director Iván Darío Vélez habló del premio que este centro asistencial acababa de recibir del presidente de la República.

El fruto de una cultura, de un constante crecimiento personal y la clara conciencia de que en el hospital el paciente es el centro, el eje de la institución, hicieron del Pablo Tobón Uribe el "Hospital con alma, donde algunos dan más, pero ninguno recibe menos" y que obtuviera el Premio a la Mejor Gestión Financiera, otorgado por el Centro de Gestión Hospitalaria.

## Una familia

Esta es la consecuencia de una tarea desarrollada desde hace 23 años, con la idea de que un hospital se debe manejar como una empresa, con conocimiento de sus propios costos, con una gestión adecuada frente a los bancos y a los proveedores; y con unos pagos oportunos, primero que todo a su personal.

Los responsables de este premio son las 670 personas que trabajan en el hospital -dice Vélez Atehortúa- "porque aquí todos somos ordenadores del gasto, y el accionista es el paciente".

El hospital es una familia donde se comparten los asuntos en común con los grandes y los chicos, sin distinciones de grupo ni profesión. También en las convivencias, en el comedor, todos en igualdad de condiciones, lo mismo el conductor de la ambulancia, que la persona de aseo, el capellán, la enfermera y médico director porque así se permite el conocimiento de todos, sus inquietudes, sus respuestas, sus reacciones y hasta sus necesidades y dichas familiares.

## Es un principio

Iván Darío Vélez señala con orgullo: "este premio lo tenemos que tomar con una profunda humildad; no se debe a que seamos superiores a los demás, tenemos que reconocer que tenemos muchas fallas, que tenemos mucho por aprender y que también podemos dar mucho más, porque tenemos un compromiso social".

El Pablo Tobón es un hospital general donde se atienden todas las especialidades a excepción de la obstetricia y la psiquiatría, con consulta externa y 200 camas en servicio, la mitad para medicina privada y la otra para clasificados. El esfuerzo de la atención va en 35% a la medicina privada y el 65% restante a los clasificados, que son la bandera social del hospital.

## Proyectos

El presupuesto de funcionamiento del centro asistencial para 1994 es de \$10.460 millones, o sea para salarios, servicios públicos y alimentos; sin tener en cuenta las inversiones. Con el



■ La familia del Hospital Pablo Tobón Uribe recibió el premio a la Mejor Gestión Financiera en Salud. En seis meses se ampliarán los servicios.

## ¿Quién es el director?

Un hombre con el más estricto sentido de servicio, bachiller del Colegio de San Ignacio, médico general de la Universidad de Antioquia que acababa de terminar su año de servicio social, fue llamado para ponerse al frente de esta entidad hace 29 años cuando aún no había allí nada más que unos cimientos, proyectos y sueños.

En 1969, durante el gobierno de Carlos Lleras, en el nacimiento del Fondo Nacional Hospitalario, recibió el empujón de \$6 millones que necesitaba, y hace 23 años logró abrir el hospital con algunas camas y unos consultorios.

"Yo soy un afortunado por la familia en que me formé, por la familia que he podido conformar, por todo lo que he recibido en la vida". Tiene seis hijos -que le escribieron en una tarjeta de felicitación por el Premio: "hoy es un día super especial para todos, porque una vez más hemos comprobado la calidad de papá que tenemos".

Dice el doctor Iván Darío: "pienso que según la parábola de los talentos tengo mucha obligación: si yo he recibido dos talentos tengo que devolver otros dos. Soy médico antes que director de un hospital, aquí está la gran realización de mi vida después de mi familia que es lo que yo más adoro".

concurso del Estado, de la empresa privada y de los particulares se ha llegado a un sano crecimiento social, económico y financiero que permite su proyección social y el desarrollo armónico.

El Pablo Tobón Uribe ha iniciado ya el proyecto para un Sistema Integral de Administración de suministros. En pocos días se inaugurará oficialmente un área con 37 camas para clasificados socioeconómicos, mediante el traslado de un servicio de un piso a otro en mejores condiciones físicas para los pacientes, con aumento de cuatro camas.

En el sexto piso se está desarrollando la unidad de pediatría con 30 camas, en una integración de medicina privada y clasificados que beneficiará a pacientes y familiares. En el sitio que hoy ocupa pediatría se hará una unidad de cirugía ambulatoria con tres quirófanos, adicionales a los que hoy tiene el hospital; el proyecto tiene un costo de \$640 millones.

También dentro de los proyectos está una actualización en los equipos de imágenes diagnósticas porque se quiere avanzar con respecto a los adelantos en radiología digital. En combinación con el Servicio Seccional de Salud de Antioquia se trabaja en un programa de capacitación de auxiliares de enfermería, con profesionales que orienten esta área.

Al recibir el premio a la Mejor Gestión Financiera en salud, Vélez Atehortúa dijo: "lo dedicamos a todos los integrantes de la familia Pablo Tobón Uribe que conforman un equipo compacto y que aplicó a este premio con fe, responsabilidad y especial espíritu de solidaridad, con la convicción de que los hospitales son humanos porque son para los hombres y están hechos y sostenidos por los hombres... Somos conscientes de nuestra responsabilidad como constructores de paz, para bien de nuestra patria".