

Un hospital con alma

Juan Camilo Ruiz Pérez

La semana anterior sucedió un hecho que por la trascendencia que encierra, en cuanto se constituye en un paradigma, en una nueva mentalidad, en una cultura diferente del servicio y en una novedosa concepción de la responsabilidad social, es una revolución. El Hospital Pablo Tobón Uribe fue distinguido con el Premio a la Gestión Humana.

Entre otras muchas razones, la importancia de este reconocimiento se destaca porque no es de los que se compra o se intriga, o de los que reciben porque no hay nadie más a quién adjudicarlo o porque la lista de los mejores se ha terminado. Se obtuvo en una sana emulación con otros 22 hospitales del país.

Este reconocimiento no es casual ni fruto del azar. Hace dos años el Hospital se hizo merecedor a la mejor gestión financiera, lo que por sí solo merece destacarse teniendo en cuenta la crónica situación deficitaria en la que operan los centros de atención médica en Colombia. Tengo la firme certeza que nadie ha visto realizar una colecta pública para este hospital y sin embargo existe y opera con calidad y eficiencia reconocida nacional e internacionalmente.

Este galardón se ha merecido por una lucha constante y silenciosa que se ha desarrollado durante 25 años, que ha sido reconocida por el Centro de Gestión Hospitalaria en el que tienen asiento el Gobierno Nacional, el Departamento Nacional de Planeación, la Corporación Calidad, los hospitales del país y los proveedores del sector hospitalario.

Estas distinciones se han otorgado después de un riguroso proceso de certificación de calidad establecido sobre parámetros fijados por organis-



360-02

Medellín, miércoles 13 de septiembre de 1995

4 A EL COLOMBIANO

mos internacionales como la Organización Mundial de la Salud o la OPS. Definitivamente nadie es profeta en su tierra, pero lo que se ha logrado en esta entidad, merece, con abundancia de méritos, estar consignado en la colección de los mejores libros de administración empresarial. Tiene claramente definida su misión: el Hospital *proporciona a la comunidad una atención médica integral de excelente calidad, proyectando sus servicios hacia el ámbito familiar. Es además un centro de formación, de adiestramiento personal y de investigación.*

Ha definido muy claramente sus compromisos con el paciente y su familia, con sus benefactores, con sus clientes y proveedores, con el sector salud, con el medio ambiente, con las generaciones futuras, con la patria, con Dios y con las mismas personas que en él laboran. Los actualiza siempre, los ejerce y los vive como lo recomienda cualquiera de las mayores autoridades de la administración.

Esta Institución está siempre en la frontera de los avances tecnológicos y en la avanzada de la competitividad a la que ha puesto de moda desde hace cinco lustros. Con las limitaciones propias de entidades de esta naturaleza ha desarrollado mediante el ejercicio y el actuar de cada día, novedosos programas en el campo de la informática hospitalaria cuya valoración ha sido mayor en el exterior que en el propio país, adoptando procesos y parámetros ajustados a las particularidades nacionales y latinoamericanas.

Por todas estas razones, pero sobre todo, por su credo, por su filosofía, por sus principios angulares que son la fe en Dios, la unidad para buscar la excelencia, poner la tecnología al servicio del paciente, asumir el compromiso social, el respeto por la dignidad humana y la orientación hacia una verdadera participación, el Hospital Pablo Tobón Uribe es un orgullo para todos los antioqueños, el mejor hospital del país.