

Hospital Pablo Tobón, Premio a la Calidad

EL MINISTERIO de Desarrollo, con la asesoría técnica de la Corporación Calidad, también distinguió a Incolbestos y al Instituto Colombiano del Petróleo (ICP).

Un centro hospitalario antioqueño, con 30 años de funcionamiento bajo una filosofía de trabajo enmarcada en valores y principios cristianos, ha sido exaltado por el Ministerio de Desarrollo como uno de los tres ganadores del Premio Colombiano a la Calidad 1999: el Hospital Pablo Tobón Uribe.

Andrés Aguirre, gerente de la entidad, le dijo a este diario que "este reconocimiento lo asumimos sin arrogancia, pero también lo recibimos con un gran gozo y como un enorme compromiso con la tarea que nos hemos trazado".

Según el directivo, la cultura de la calidad es incluso anterior al inicio de actividades, el 16 de julio de 1970, pues los fundadores así lo definieron dentro de una convicción católica que mira a cada paciente como hijo de Dios.

"Toda institución es un reflejo de las personas que la integran", por ello, expresa Aguirre, la organización es muy cuidadosa en la selección del personal y en su constante preparación. Gracias a sus fortalezas, el hospital generó excedentes el año anterior, que le permiten mejorar su función social, y concedió subsidios a la comunidad por valor cercano a los \$1.600 millones.

Con sus 882 empleados y 257 camas disponibles, el Hospital Pablo Tobón Uribe ejecutará este año un presupuesto de \$48 mil millones.

Dos más

Así mismo, el Mindesarrollo, con la asesoría técnica de la Corporación Calidad, también distinguió a Incolbestos, en la modalidad de manufactura mediana y al Instituto Colombiano del Petróleo (ICP).

Incolbestos es una firma fundada en 1956 por los hermanos Chaid y Hares Neme y está conso-

lidada como uno de los productos nacionales más destacados en materiales de fricción y sistemas de frenos, tanto en el mercado interno como en Estados Unidos, Sur América y Centro América.

Según el Mindesarrollo, se trata de "una empresa comprometida con el desarrollo del país, mediante la comercialización y producción efectiva y de óptima calidad de sistemas de frenos, materiales de fricción y partes para vehículos automotores. Su enfoque está orientado hacia la satisfacción de sus clientes, el desarrollo de su personal el mejoramiento continuo y la conservación del medio ambiente.

Esta compañía, en la que laboran unas 570 personas, fue gerenciada por Fernando Low Murtra hasta el 12 de marzo, fecha en que falleció este líder en excelencia.

Por su parte, el ICP nació en la década de los 80, durante el Primer Congreso Nacional del Petróleo. Desde el 11 de junio de 1985 trabaja como un centro de desarrollo tecnológico que provee soluciones tecnológicas a la compleja problemática operacional de la industria petrolera nacional.

El instituto estableció un modelo de gestión integral, que le permite enfatizar el camino de la competitividad. Para tal fin escogió la metodología del Premio Colombiano a la Calidad, dada su rigurosidad y exigencia.

La infraestructura del ICP se destaca como una de las más modernas y completas de Latinoamérica: 30 laboratorios altamente especializados y 29 plantas piloto, donde se realiza la simulación de los procesos a mayor escala, previamente desarrollados en los laboratorios.

De sus laboratorios, 17 están acreditados por la Superintendencia de Industria y Comercio con la Norma ISO Guía 25. También cuenta con un Centro de Información Técnica que le permite acceder a fuentes internacionales de datos y consulta. A esa infraestructura se añade la Litoteca Nacional, donde se preserva y administra todo el patrimonio geológico colombiano, producto de su actividad exploratoria. El instituto ha desarrollado 71 productos tecnológicos, para lo cual ha tramitado 56 patentes, 21 registros de derechos de autor y 19 marcas comerciales.