

SALUD. Con la acreditación se espera una mejor acción en el ambiente internacional

Hospital Pablo Tobón exporta servicio médico especializado

■ Bogotá

Las instituciones deben forjarse cada día como organizaciones que promuevan la cultura de la calidad, donde se tomen en cuenta los deberes que tienen, dentro de su razón de ser y función de cara a la sociedad, antes que pensar en lo que se quiere hacer.

Con este concepto Andrés Aguirre, director del Hospital Pablo Tobón Uribe de Medellín, describe la importancia que le representa un sistema de gestión de la calidad el cual se consigue aplicando la norma ISO 9000, como base fundamental para la acreditación en salud.

El directivo considera que esta institución hospitalaria ha trabajado a lo largo de sus 34 años de existencia en procesos de mejoramiento continuo, lo que le permiten alcanzar uno de los mayores reconocimientos dentro de las organizaciones de su género en el



CORTESÍA

Las inversiones de la institución se han centrado en la creación de áreas modernas de atención médica y en la ampliación de la planta física.

país y se prepara para consolidar la Acreditación en Salud, proceso que podría llevar a buen término, con Icontec, al culminar el año 2005.

Este hecho es considerado como un paso fundamental para el progreso y proyección del Hospital Pablo Tobón Uribe toda vez que se cuenta con una organización como Icontec que ha sido delegada por el Gobierno Nacional para manejar este tema, como un reconocimiento a su experiencia, seriedad y subraya el directivo.

En la actualidad los productos y servicios del hospital están siendo exportados en beneficio de pacientes que en el exterior requieren de la atención especializada. A modo de ejemplo, al interior del centro hospitalario, por estos días, están siendo adelantados procesos de trasplante de hígado a dos pacientes extranjeros. Para el directivo son resultados que hacen parte de la promoción de la investigación, el

desarrollo de planes y el mejoramiento en todos los temas de calidad que durante 2002 y 2003 le demandaron inversiones de recursos a la institución que alcanzaron los 20.000 millones de pesos.

Con estos recursos se dotaron dos nuevas unidades especializadas en tratamientos de cancerología y trasplante de médula ósea e hígado, mientras que las áreas de servicio se ampliaron sobre un total de 36.000 metros cuadrados en total.

El directivo explica que existen tres indicadores fundamentales que reflejan la en el desempeño corporativo: De una parte está el índice de satisfacción de usuarios y pacientes; el índice de satisfacción que reflejan los funcionarios y los balances financieros de la institución. (FLM)