

GRANDES AVANCES EN EXPORTACIÓN DE LA SALUD COLOMBIANA

El Hospital 'Pablo Tobón Uribe' rompe fronteras

Cerca de dos millones de dólares como producto de la atención a extranjeros demuestran que esta institución, única en recibir dos veces el Premio Colombiano a la Calidad, va bien enfocada en lo que quiere lograr: su internacionalización. Los centros de excelencia son otra de sus estrategias de calidad.

Carlos A. Zapata
Medellín

Hace cuarenta años cuando un edificio de ladrillo comenzó a levantarse en una de las laderas en el sector occidental de Medellín, pocos hubieran apostado porque ese sitio albergaría a una de las instituciones de salud más importantes del país y de Latinoamérica, que pese a los reconocimientos recibidos, está convencida de que no se puede quedar mirando la 'estela' del pasado, ni pensando en los esfuerzos realizados para llegar al lugar en donde está, sino que la apuesta es por un futuro centrado en la calidad en áreas focalizadas de atención.

El Hospital Pablo Tobón Uribe de Medellín fue una de las primeras instituciones de salud en el país en lograr la acreditación de sus servicios y recientemente recibió del Ministerio de Comercio el Premio Colombiano a la Calidad de la Gestión 2005-2006 en la categoría de "Gran empresa", siendo la única institución en ganar por segunda vez esta distinción. Este, por supuesto, viene a convertirse en el estímulo esperado para cumplir la nueva visión de la entidad: "Ser hospital líder en centros de excelencia, centrado en el ser humano y abierto al mundo".

Servicios de exportación

Las directivas del Hospital Pablo Tobón Uribe están convencidas de que la calidad de los servicios de salud en Colombia tiene nivel de exportación y sus mismas cifras lo demuestran: durante el año 2006 ingresaron al hospital por atención a extranjeros dos millones de dólares y el reconocimiento internacional por los resultados se refleja en las múltiples invitaciones internacionales con que cuentan desde ya para el 2007: "Estamos invitados a Expcalidad en México y también a República Dominicana. Hemos recibido pacientes de más de 25 países y lo más gratificante es la imagen que esas personas que nos visitan se llevan no solo de la calidad en la atención sino de país como conjunto", declaró el doctor Andrés Aguirre Martínez, director general del Hospital.

La mira de esta institución definitivamente está puesta en la internacionalización y un primer paso para lograrlo fue la adecuación de un área destinada a

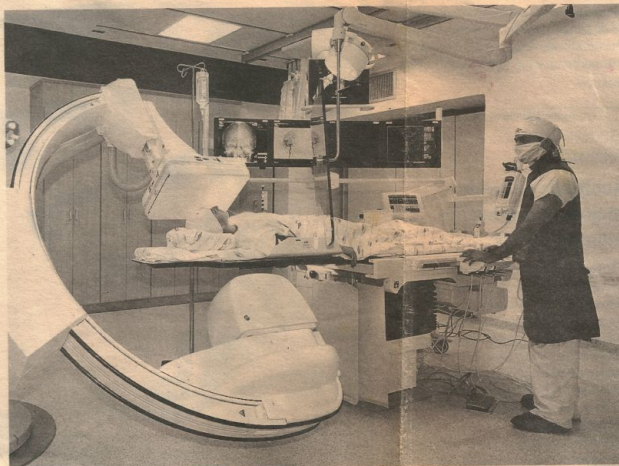


Foto: Archivo Hospital Pablo Tobón Uribe



los pacientes extranjeros y a sus acompañantes, en donde se buscó eliminar la sensación de encontrarse en un centro hospitalario, tratando de disminuir los niveles de estrés y angustia que estas situaciones normalmente causan en las personas. El centro de atención internacional está dotado con servicios de internet, ayudas personalizadas para el transporte dentro de la ciudad, apoyos logísticos, y proyecta una imagen no hospitalaria, amplias zonas de descanso, en donde se vive un ambiente más cercano a un hotel de lujo que al transcurrir rutinario de un hospital.

Las instalaciones del Hospital Pablo Tobón Uribe se caracterizan por su modernidad y excelencia en los servicios, con un ambiente diferente al hospital común.

Los centros de excelencia, otra estrategia de calidad

El doctor Aguirre es claro cuando enfatiza que el norte de la institución es consolidar la prestación de servicios en un nivel internacional: "La idea de los centros de excelencia está enfocada en los países vecinos" -agrega el directivo-, y para lograrlo la estrategia es profundizar el trabajo que ya se traía en áreas focalizadas, buscando mejorar los indicadores de calidad comparados con los estándares internacionales.

La intención del Hospital Pablo Tobón Uribe es tener en plena operación entre 5 y 10 centros de excelencia, dentro de los que se destacan el Centro de Trasplantes Hepáticos; el Centro de Excelencia en Trauma, soportado sobre un trabajo interdisciplinario; un centro destinado al tratamiento de la obesidad mórbida, para el cual se implementarán las pautas de la Asociación Americana de Medicina para la Obesidad; el Centro Integrado de Pacientes con Cáncer, en el cual se aplica una terapia intensiva modulada; y un énfasis especial en la cirugía plástica reconstructiva, ya que por el momento no se quiere profundizar en el campo estético.

Buenos resultados durante el 2006

Las metas de internacionalización del hospital están respaldadas por los buenos resultados alcanzados durante el año 2006: el crecimiento real en relación con el año inmediatamente anterior fue del 15% y se encuentra generando excedentes; la inversión ascendió a \$12.695 millones y está destinada tanto a mejoras locativas como de equipos; \$110.000 millones del presupuesto fueron ejecutados; el personal pasó de 1.100 a 1.280 trabajadores; se realizaron 38 trasplantes de riñón, 13 de médula, 2 de intestino y 47 de hígado, con los cuales se llegó a 104 trasplantes hepáticos desde el 2004.

La tranquilidad de los buenos resultados permite planear un 2007 lleno de ambiciones. El doctor Aguirre espera invertir un millón de dólares en capacitación del personal, rediseñar

las áreas quirúrgicas, así como el centro de urgencias, ampliar el número de camas a 284 en atención de alta complejidad y continuar trabajando en el proyecto de ser un hospital seguro con una reducción considerable en los indicadores de infecciones intrahospitalarias (IIH), tema en el cual actualmente el hospital es un centro Beta, como parte de un estudio internacional para reducir los riesgos de IIH.

El norte actual del Hospital Pablo Tobón Uribe es trabajar en medicina basada en la evidencia, pero siempre bajo principios éticos, vocación que ha estado clara desde su fundación y a lo cual responde su nueva misión: "Brindar la mejor atención en salud de alta complejidad y contribuir a la generación y transmisión en el marco del humanismo

cristiano". Y siguiendo este ordenamiento interno, el Hospital ha comenzado a incursionar en el campo de la educación no formal al conseguir autorización para formar auxiliares de enfermería.

Los logros alcanzados, el reconocimiento nacional e internacional del hospital y la posibilidad real de llegar a unas metas ambiciosas, evidencian que lo fundamental del "Pablo Tobón Uribe" no estaba en ese edificio construido hace cuatro décadas, sino en la calidad de sus profesionales, la dedicación permanente en busca del mejoramiento y, como lo dice su director, "una permanente vocación humanística", haciendo que, en este caso, pareciera que el camino apenas comienza a ser recorrido.