



Análisis

ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ
Director general Hospital Pablo Tobón Uribe

Retos y desafíos de la salud

Es innegable que asistimos a un fenómeno socio-cultural en el que las personas quieren vivir más y mejor. Y en este propósito demandan más servicios de salud y con una actitud diferente que la del paciente tradicional: hoy tenemos usuarios más informados y que quieren jugar un papel más activo. En este contexto los principales desafíos de la salud son:

Primero: hacer una adecuada incorporación de conocimientos y destrezas científicas acordes con los desarrollos mundiales: la genómica, la nanotecnología, la biología molecular.

Segundo: la forma como se organizan y proveen los servicios deberá estar pensada en torno a las necesidades de los usuarios, debe tener en cuenta

sus valores y sus decisiones. El abordaje de la atención por múltiples disciplinas debe ser un elemento fundamental.

Tercero: la infraestructura en salud debe tener un diseño para aumentar la comodidad y el bienestar de las personas, lo mismo que contemple el aspecto de seguridad en los procesos de atención, la salud ocupacional de los agentes de salud y la mitigación de los impactos ambientales.

Cuarto: la investigación y las publicaciones en revistas científicamente reconocidas son fundamentales, entre otras, como un aspecto importante para el prestigio del sector.

Quinto: los procesos de acreditación específicos en

salud, deben llevarse a cabo y mantenerse, como un método para el mejoramiento continuo y para la credibilidad de los usuarios.

Finalmente los aspectos éticos y de servicio orientado hacia el usuario, que son ancestrales del ejercicio de la medicina, no perderán su vigencia y su puesta en práctica, son esenciales a la vocación de quienes laboramos en el sector salud. Ello implicará el "dar cuenta a la sociedad" de cómo se están invirtiendo los elevados recursos económicos, tanto privados como públicos, que demanda el sector salud. Y nunca olvidar la frase de Paracelso, médico suizo: "El más hondo fundamento de la medicina es el amor."