

ENTREVISTA [CONECTA / TIEMPO DE LECTURA: 4 MIN.]

Por una salud más ética y humana

ANDRÉS AGUIRRE ES un convencido de que el hombre es un ser que solo puede crecer en relación con el otro. Por eso pide un mayor compromiso del sector salud.



SHUTTERSTOCK



Un compromiso permanente

JUAN DAVID MONTOYA
Medellín

La salud y la ética van de la mano. Así lo considera Andrés Aguirre Martínez, quien recientemente fue invitado a Santiago de Chile para hablar del tema.

El director del Hospital Pablo Tobón Uribe fue declarado ciudadano ilustre de la capital chilena, donde ofreció su charla *Antropología de la calidad* frente a los mandatarios de las 37 comunas que componen Santiago.

En entrevista con EL COLOMBIANO, Aguirre compartió algunos de los apuntes que expuso allí, en el foro *Hacia la excelencia pública*, y habló sobre cómo se vinculan la ética y la salud en tiempos de crisis.

¿Qué ideas planteó en este foro chileno?

"El ser humano no puede crecer solo. Segundo, la vida del ser humano es un proyecto siempre, un proyecto que tiene relación con los otros. Hoy decimos cosas que son un atropello antropológico como si estuviéramos afirmando verdades. Decimos: 'duermo con la conciencia tranquila'. Solo una persona



“

Una institución está llamada a tener afecto y a tener efecto. Si le falta alguna de las dos tiene un defecto

”

ANDRÉS AGUIRRE
Director Hospital Pablo Tobón Uribe



que sea un egoísta o un arrogante puede tener la conciencia tranquila. Se ha mirado a sí mismo y dice: 'yo estoy bien como estoy. Conmigo estoy tranquilo'. ¿Quién puede decir eso? Solo alguien que no ve sus dificultades. Además ve el mundo externo, toda la cantidad de cosas que tiene que hacer, y dice 'eso no tiene que ver nada conmigo'. Nadie de-

bería tener la conciencia tranquila, distinta a tenerla serena. Esto es mantener el control de las cosas a sabiendas de que yo no soy perfecto y que el mundo necesita mejorar".

Esto está muy ligado a todo el sector salud...

"Absolutamente. Los actores del sistema deberían estar reunidos y entender primero cuál es el propósito de un sistema. La ética habla de los

valores y éstos tienen jerarquía. El Papa Juan Pablo II decía algo muy bonito: 'las personas están por encima de las cosas'. El espíritu está por encima de la materia. Un sistema de salud debería girar en torno a las personas. Sin duda tiene que ser eficiente pero no primero eficiente y después la salud".

¿De qué otra manera se vinculan la ética y la salud?

"La metafísica—que es filosofía—unida a la física—que son matemáticas—crean una mejora continua de la calidad. Igual es en salud. No se nos olvide la metafísica: el respeto, la amabilidad, la dignidad, el cuidado del otro, pero ese cuidado necesita también datos: cuánto tiempo me estoy demorando en la atención, cuánto tiempo me demoré en acudir a un llamado de alguien que me necesitaba. Es una mezcla de cosas filosóficas que se traducen en la práctica".

¿Cómo califica la crisis del sector?

"Muy preocupante. La semana pasada 14 instituciones le dirigimos una carta al Presidente por la crisis de cartera de las instituciones. Vemos una falta de gobierno. El sector tiene un ministro que parece no entender el tema de la salud y que hoy está repercutiendo sobre los pacientes. El gobierno piensa que no existe crisis y negar el problema es todavía más grave".

¿Guarda la esperanza de que la situación mejore con la reciente escisión del ministerio de la Protección Social?

"Ahí hay una señal que es positiva pero, ¿quién ejerce el ministerio? El ministro posiblemente sepa mu-



cho de economía pero el sector salud tiene unas variables que no son tan sencillas de comprender. El reto es mejorar la calidad de vida y la salud de un individuo en una comunidad, teniendo una sostenibilidad del sistema. ¿Hoy qué está pasando? Ni lo uno ni lo otro".

¿Ha mejorado el pago a los privados?

"La cartera pasó de 536.000 millones a diciembre de 2010 a poco más de 700.000 millones de pesos para el 30 de septiembre. También pasó de un promedio de 181 días de cartera a 200. Vamos como el cangrejo. El gobierno dice que las cosas mejoran pero las cifras están ahí. Los datos son incontro-

vertibles; cualquier filosofía que contradiga los datos es una mentira".

¿Cuál es su diagnóstico de la crisis?

"Igual a lo que pasó con la crisis financiera del mundo: hay actores que no tienen un criterio ético en el manejo de las cosas. En un sector que mueve el ocho por ciento del PIB, más de 36 billones de pesos, los appetitos que se generan son muy grandes".

Entonces, ¿no es un problema estructural?

"Creo que hay que cuidar algunas cosas de estructura: cómo fluye el dinero, quién aporta valor y quién no, las personas y las instituciones que prestan servicio. Cualquier otro actor que se meta ahí debe agregar valor".

¿Suena a que no le gustan las EPS?

"Yo no diría sí o no a una institución per se. En un modelo de aseguramiento, el papel del asegurador es dispersar el riesgo y gestionarlo. Si son pequeños, no están gestionando el riesgo en el término de identificar, mitigar y atenderlo, la pregunta es ¿qué está haciendo un asegurador en un modelo de aseguramiento? Eso también tiene que ver con los prestadores. Un prestador que hace cosas que las personas no necesitan, simplemente por facturar, no debería existir en el sistema".

OPINIE SOBRE ESTE TEMA
mar10@elcolombiano.com.co