

Una publicación del Hospital Pablo Tobón Uribe



# alma

DEL HOSPITAL  
PARA TODOS

Nº 3 - Julio/Agosto  
Septiembre/Octubre 2016

**POR TI,  
crecemos  
con el Alma.  
para servirte  
mejor**





## En portada

Adriana Restrepo G., paciente del Hospital



4

Conozca Torre A  
piso por piso

16

Un hospital es como  
el agua: tiene que fluir



24

Cooperar para expandir  
el alma del Hospital



## En esta edición

- 3 El estándar del ser humano
- 4 Conozca la Torre A piso por piso
- 6 La nueva torre, diseñada para facilitar la recuperación de los pacientes
- 8 En el Pablo Tobón Uribe la prioridad es la persona
- 12 El Hospital bajo la lupa del arquitecto
- 16 Un hospital es como el agua: tiene que fluir
- 20 Ampliar la atención de urgencias, todo un reto
- 24 Cooperar para expandir el alma del Hospital
- 28 La pedagogía como complemento en la atención
- 32 Y ¿qué hay detrás del edificio?
- 34 El Hospital desde las alturas
- 36 La pediatría, mucho más que el cuidado de los niños

**alma**  
DEL HOSPITAL  
PARA TODOS

**Director General:** Dr. Andrés Aguirre Martínez

**Comité Editorial:** Juanita Estrada P., Jefe Departamento de Mercadeo  
María Adelaida García B., Coordinadora Comunicaciones Corporativas  
Laura C. Saldarriaga, Líder de información y educación a pacientes  
Juan Felipe Combariza Vallejo, Jefe Departamento de Cancerología  
Juan David Ángel, Jefe Departamento de Cirugía

**Editora invitada:** Elizabeth Toro Londoño,  
Gerente Plan de Desarrollo Integral

**Diseño:** InterMedia Publicidad

**Suscripciones:** Departamento de Mercadeo  
Teléfono: (5-74) 445 93 89, correo: mercadeo@hptu.org.co

Calle 78 B 69 - 240, Apartado Postal 3466  
Conmutador (57-4-445 90 00), Medellín, Colombia

Lea y comparta nuestra edición digital  
en: [www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co)



# El estándar del ser humano

*Andrés Aguirre Martínez, Director General*



humana. Definirse uno mismo, definir a los demás, es un acto temerario. Sobre la persona se puede hablar, se pueden hacer referencias, buscar rasgos, pero no se puede tomarse como si fuera un objeto. Con razón escribió Emmanuel Mounier, filósofo francés: “el racionalismo nos ha acostumbrado durante demasiado tiempo a emplear en el lenguaje corriente subjetividad como sinónimo de realidad.”

La ciencia de las cosas tiene como pretensión encasillar, encontrar los patrones comunes y homogéneos, predecir con alto grado de probabilidad, medir y llegar a lo normal. Pero la ciencia de los objetos se estrella, encuentra inabordable y oscuro a lo que no lo es: el ser humano, para el que no hay esquemas rutinarios.

El ser humano en cuanto persona, es dinamismo interior: allí se centran y se concentran todas sus experiencias y vivencias. Desde allí surge la expresión singular ante el mundo, la respuesta única a un estímulo externo. Eso no sucede con las cosas. Afirmar que uno conoce a alguien como la palma de su mano, no pasa de ser un dicho que no resiste análisis. Ni si quiera cada uno

La palabra definición proviene de dos palabras latinas: de, cuyo significado es resultado y finire, que es terminar. Por tanto, se define, lo que tiene un límite preciso y claro, lo que se puede determinar. Si se tiene en cuenta lo anterior, hay muchos aspectos de la vida no definibles, no delimitables como es la persona

es transparente ante sí mismo. Por ello el trato con el otro exige gran cautela y cuidado, no puede partir de juicios dogmáticos ni de predicciones inamovibles. Cada persona es un mundo complejo, no estático sino dinámico, que puede tomar trayectorias insospechadas. Por ello mismo, la relación con el otro es creativa, es novedad y en ese sentido es maravillosa. Absurdo es por tanto asignar categorías y por ende ser categórico al referirse a las personas. Esas categorías no determinan la subjetividad, porque esta no está compuesta de aquellas. El color de la piel, la nacionalidad, el oficio, el género, la clase social, el nivel económico, el tipo de vivienda, etc. no son más que circunstancias: rodean la persona, la influyen, pero no son ella. Tremendo error en el que se incurre al describir la personalidad de alguien como la sumatoria de esas condiciones, cuando no, supeditar lo que ella estos asuntos no radicales, que no se encuentran en la raíz misma del ser humano, un ser que es capaz de desprenderse,

de superarse y de trascender su condición. Se pueden tener muchas cosas y renunciar a ellas, se tiene la posibilidad de cambiar el rumbo de la propia vida, alguien puede hallar la forma de liberarse de aquello que lo ata, y así.

Todo orden social verdaderamente humano, debe respetar, proteger y propiciar la fecundidad de la vida humana, llamada a una particular vocación. Los órdenes totalitarios que colectivizan y homogenizan, degradan y destruyen a las personas. La palabra estándar está

relacionada con dos palabras inglesas: stand, pararse y hard, firme. Cada ser humano está llamado a construir su propio estándar y tener la valentía para ello, luchando para no dejarse imponer ideas equivocadas que se refieren a las cosas y que dejan de lado esa dimensión de subjetividad que está en su centro. ■

**Cada persona es un mundo complejo, no estático sino dinámico, que puede tomar trayectorias insospechadas.**

# Conozca la Torre A

## PISO POR PISO

Planta baja	1	Cancerología - Parquederos
Planta baja	2	Áreas técnicas - Almacén
Planta baja	3	Áreas técnicas - Terceros especializados
Piso	1	Lobby - Servicios complementarios
Piso	2	Urgencias Adultos
Piso	3	Urgencia Pediátricas
Piso	4	Unidad de Cuidados Intensivos Adultos - Cirugía
Piso	5	Unidad de Cuidados Intensivos Adultos - C. Esterilización
Piso	6	Unidad de Cuidados Especiales Adultos - Otros
Piso	7	Unidad de Cuidados Especiales Adultos - Nutrición
Piso	8	Unidad de Cuidado Crítico - Hospitalización pediátrica
Piso	9	Hospitalización pediátrica - Aula Pablito
Piso	10	Consulta institucional
Piso	11	Hospitalización Adultos
Piso	12	Hospitalización Adultos
Piso	13	Hospitalización Adultos - Trasplante de Médula Ósea
Piso	14	Área lúdica - Administración
Piso	15	Administración
Piso	16	Helipuerto



El Hospital Pablo Tobón Uribe expande su Alma con su nuevo Proyecto Plan de Desarrollo Integral, que permite responder a las expectativas de la comunidad con responsabilidad en la prestación de una mejor atención con el alma.

El desarrollo de este ambicioso proyecto de expansión permitirá duplicar la capacidad instalada a largo plazo e incluirá:

- Ampliación de los servicios de salud de la Torre A.
- Ampliación del Edificio Parquaderos.
- Ampliación del 3° Edificio Técnico para complementar los servicios técnicos de la Torre A: sistema eléctrico, sistema de aire acondicionado.
- Modificaciones y reformas internas de la Torre B para complementar los servicios de apoyo a la Torre A.

Además del túnel de conexión entre las torres y el edificio técnico.



Mira el video de la nueva Torre A





Por: Elizabeth Toro Londoño  
Gerente del Plan de Desarrollo Integral

# La nueva torre, diseñada para facilitar **la recuperación de los pacientes**



Para lograr el diseño y la arquitectura interior de esta edificación, el Hospital se inspiró en el paciente, el acompañante y sus necesidades.

En cualquier aspecto de la vida está más que comprobada la idea de que la belleza está en el interior.

Lo fundamental de toda institución de salud va más allá que el edificio que habita: la calidad y la calidez que sus pacientes encuentran en el lugar.

La premisa para quienes visiten la Torre A del Hospital es que se rodeen de un ambiente agradable que influya de manera positiva en su estado de ánimo.

Los pacientes expuestos a una intensidad de luz adecuada experimentan menos estrés, menos dolor y requieren hasta 22% menos de analgésicos.

Los altos niveles de ruido provocan insomnio, incremento de la presión arterial y latidos del corazón, disminuye la saturación de oxígeno en los niños, produce estrés, daños y errores.

El personal está más satisfecho en espacios donde se camine menos.



El primer aspecto que el visitante encontrará al ingresar es la luminosidad, el color y la generosidad de espacios que se logran gracias al aprovechamiento de la luz natural.

En las habitaciones predomina la amplitud, la privacidad y la calidez en el interiorismo, de manera que se genere en el paciente una sensación de bienestar.



Es un espacio amigable, que se convierte en un elemento importante para la recuperación del paciente y el bienestar de sus acompañantes.

Para llegar al diseño arquitectónico actual, el Hospital tuvo como ejemplo algunas instituciones internacionales, entre ellas referentes de Estados Unidos y Brasil.



## CRECE EL ALMA DEL HOSPITAL PARA SERVIRTE MEJOR

# A PARTIR DEL 21 DE NOVIEMBRE

la toma de muestras  
del Laboratorio Clínico  
se traslada para el primer piso  
de la Torre A.



ESTÁNDAR DE ORO  
EN LA SALUD MUNDIAL



EL HOSPITAL CON ALMA  
**Pablo Tobón Uribe**

Citas: (57+4) 360 4788  
Conmutador: (57+4) 445 9000 - Fax: (57+4) 441 1440  
Calle 78B # 69-240 - Medellín, Colombia  
[hptu.org.co](http://hptu.org.co)



Por: Piedad Cecilia Restrepo Betancur, Jefe División Paramédica  
y Nora Lya Salazar Baena, Jefe Departamento de Relaciones Humanas

# En el Pablo Tobón Uribe la prioridad es la persona

Bajo la premisa del trabajo con y para seres humanos,  
esta institución busca cada día consolidarse  
como un hospital seguro y amable.



Con más de dos mil colaboradores que ven a los pacientes como son: seres humanos, no solo enfermedades, y un modo de pensar que se transmite en la atención desde 1970, así refleja el Hospital su vocación de servicio, concebida desde antes de iniciar labores. Sin duda, el alma del Hospital, es el alma de sus colaboradores.

Humanizar el servicio para el Hospital Pablo Tobón Uribe se traduce en seguridad, en velar por la calidad de los procesos asistenciales y administrativos, acompañar no solo a los pacientes y familias sino a los colaboradores, de tal modo que sientan el respaldo y bienestar que merecen.

#### **El paciente y la familia, el centro.**

Respeto por los valores, preferencias y necesidades del enfermo y su familia, esa es la apuesta del Hospital que pone como eje fundamental al paciente y su entorno. Por esa razón, el reto es, diariamente, evitar el sufrimiento innecesario y la reevaluación de las necesidades asistenciales, la gestión proactiva frente al riesgo y el trabajo continuo para garantizar el cumplimiento de las políticas internas.

Cuando el Hospital se propone ser mejor, de inmediato piensa en mantener ambientes físicos confortables, agradables, tranquilos, respetando la privacidad. Además, quiere seguir evolucionando en el concepto de no Hospital, es decir, una infraestructura como componente recuperador, lo que implica brindar a los pacientes y a sus familias condiciones locativas y tecnológicas que faciliten la atención oportuna, puntos de servicio que priorizan el

acceso de pacientes vulnerables, con limitaciones físicas, señalización para la atención preferencial de los pacientes y visitantes, horarios de visita acordes con las necesidades de los pacientes, consolidar estrategias para una información y educación orientada a la corresponsabilidad en el proceso de atención y un enfoque de educar no solo en la enfermedad, sino en promover comportamientos saludables.

El crecimiento al que el Hospital Pablo Tobón Uribe le apuesta cada día es ir más allá de una concepción sanitaria, idear nuevas formas de vinculación y relacionamiento con los pacientes, por eso, crea programas estructurados de educación, grupos de apoyo, jornadas educativas y ferias de salud, además pone en marcha programas de responsabilidad social con comunidades de interés como los pueblos de Antioquia donde es posible aportar desde el saber.

#### **¿Y los colaboradores?**

El servicio y el Alma del Hospital son el reflejo de las personas que trabajan en él, allí se ha construido y consolidado una cultura de vocación de servicio, que es posible hacerla realidad gracias a los colaboradores.

Este proyecto de expansión conlleva retos no solo en aspectos tangibles como una infraestructura



segura y amigable, sino aquellos que vienen con una nueva generación, modos de pensamiento que es necesario poner en sintonía con la filosofía de servir con el alma. Para ello, se seguirán promoviendo procesos de selección acordes con los perfiles del Hospital, el acompañamiento de jefes y líderes en el entrenamiento de quienes reciben, orientan y acompañan al personal nuevo que se vincula.

El Hospital Pablo Tobón Uribe cree firmemente en la importancia de la formación continua y la gestión del conocimiento, por eso, promueve talleres de liderazgo, módulos de servicio trascendente, talleres para

un hospital sin barreras, taller de comunicación en salud para los líderes de los programas estructurados de educación, entre otros. De esa manera, se seguirán implementando estrategias que permitan fortalecer la cultura organizacional.

La certificación en Empresas Familiarmente Responsables, EFR, es a su vez una política que seguirá en desarrollo como un vínculo de conciliación entre la vida familiar y laboral. Este reconocimiento es muestra de que es posible contar con la capacidad de comprender y atender en forma oportuna las necesidades de los pacientes, las familias y los colaboradores.

---

En definitiva, el alma del Hospital está en conocer y entender sus situaciones, resolver sus necesidades y atenderlas. Es así como se prepara el crecimiento de esta institución, con un servicio centrado en el ser humano como uno de sus pilares.





La detección temprana, puede

# salvar

## TU VIDA

Hazte el autoexamen de seno regularmente.

UNIDAD  
DE CANCEROLOGÍA

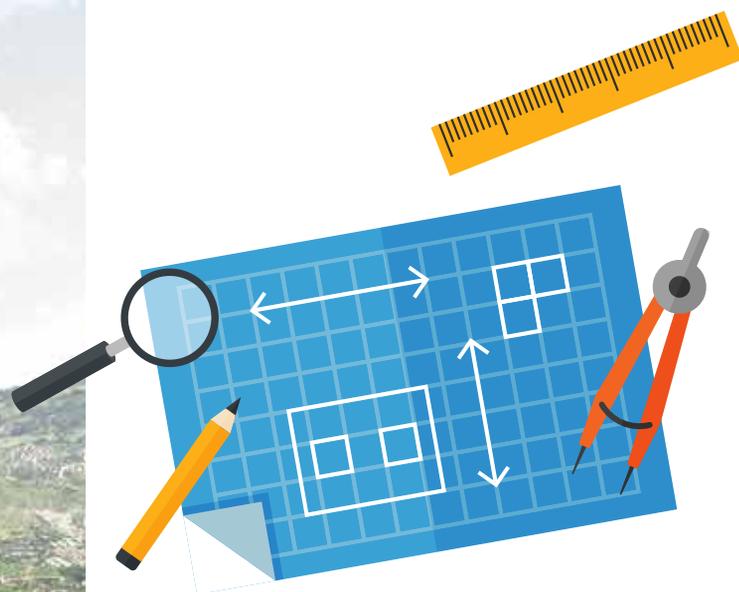


[hptu.org.co](http://hptu.org.co)



**Por:** Jhon Henry Ocampo M.  
Gerente Proyectos, Condiseño Arquitectos





# El Hospital bajo la lupa del arquitecto

El proyecto de la nueva torre hace parte de un plan maestro institucional aprobado por el municipio de Medellín denominado Plan de Desarrollo Integral.

Al iniciar el proceso, la dirección del Hospital dictó los lineamientos y se conformó un comité de planeación y diseño que identificó y elaboró un diagnóstico general. La propuesta consistió en dar una mirada integral a la sede actual, recoger las necesidades médicas y elaborar un programa de servicios para dar respuesta de crecimiento a la infraestructura existente, se buscó, además, proporcionar adecuadamente los servicios clínico-hospitalarios y sus áreas complementarias.



A nivel urbano se revisaron las nuevas vías de aproximación, fue así como se crearon ingresos separados, un lobby, accesos para urgencias, servicios y edificios técnicos.

La nueva torre se integra a la ya existente a través de una gran plataforma clínica en los primeros niveles, que se independizarán en las torres de hospitalización. Además, contará con áreas individuales para pacientes y acompañantes, lugares de estancia para interactuar con la familia, para la atención médica segura y lúdicas para el personal.

El proyecto contará con 350 habitaciones individuales para completar un total de 700 camas, un nuevo servicio de urgencias para adultos y pediatría independientes,

áreas para diagnóstico y tratamiento, nuevos consultorios, servicios administrativos, áreas técnicas, 1.350 parqueaderos y un nuevo helipuerto.

Será el primer hospital de la ciudad con plantas de hospitalización y cuidado crítico, con circulaciones dobles y un puesto de enfermería a todo lo largo del piso, favoreciendo la vigilancia médica y mejorando la privacidad de los pacientes. Contará con corredores públicos y privados separados, así como ascensores discriminados por uso: visitantes, camas, servicios estériles, limpios, sucios.

Un edificio seguro, protegido del fuego y del humo, compartimentado, con escaleras de evacuación, rociadores de agua, sensores de



humo y refugios para personas con problemas de movilidad. Además, la disposición espacial interior facilita circuitos complementarios de evacuación.

La arquitectura favorecerá el ingreso de la luz. Un alto porcentaje del Hospital contará con luz natural, se ventilarán naturalmente los corredores y se protegerá el edificio del asoleamiento excesivo.

En definitiva, el concepto arquitectónico recogió experiencias de las últimas tendencias internacionales de Europa y Estados Unidos. El diseño cuenta con parámetros y estándares internacionales para acreditarse ante la JCI (Joint Commission internacional), y estándares de habilitación nacional MPS (Ministerio de Protección Social).



---

**El Hospital Pablo Tobón Uribe entrega a la comunidad una edificación de gran calidad en su arquitectura, una construcción de vanguardia y con un ingrediente esencial: el alma.**





## LÁSER DEPILACIÓN, VASCULAR Y DE PIGMENTOS

→ DERMATOLOGÍA

### NUESTROS SERVICIOS

Depilación.

Es tecnología láser, no luz pulsada.

Despigmentación.

Láser vascular, de depilación  
y de pigmentos.



PIDA SU CITA

**445 9722**

2do piso  
AYUDAS  
DIAGNÓSTICAS  
NORTE

### TECNOLOGÍA DE LÁSER: YAG 1064

• Depilación prolongada • Telangiectasias y venitas en piernas

### TECNOLOGÍA LÁSER Q-SWITCH

• Borra tatuajes de todos los colores • Nevus de Ota  
• Léntigos • Rejuvenecimiento  
• Lesiones pigmentadas

### TECNOLOGÍA LÁSER DE COLORANTE PULSADO

• Hemangiomas • Tumores vasculares  
• Malformaciones vasculares • Estrías rojas  
• Cicatrices tipo queloides • Rosácea



ESTÁNDAR DE ORO  
EN LA SALUD MUNDIAL



Citas: (57+4) 360 4788

Conmutador: (57+4) 445 9000 - Fax: (57+4) 441 1440

Calle 78B # 69-240 - Medellín, Colombia

[hptu.org.co](http://hptu.org.co)



# Un hospital es como el agua: **tiene que fluir**



Francisco Londoño Posada ingresó al Hospital el 2 de mayo de 1985 como ingeniero de sistemas. Lideró el proceso de sistematización del Hospital que empezó con la llegada del primer computador, la transformación de la historia clínica de papel a la electrónica y la compleja integración de los sistemas de información.

Hiperactivo, dedicado y buena gente. Así es Pacho, el Doctor Londoño que lideró la División de Planeación hasta el pasado 8 de octubre, cuando decidió dejar su Hospital con alma, para dedicarse a nuevos proyectos que le permitirán trascender más en lo profesional y personal.

Se va del Hospital dejando el proyecto del Plan de Desarrollo Integral, al que dedicó su tiempo y entusiasmo.

Convencido de la labor y el compromiso del Pablo Tobón Uribe con sus pacientes y familiares, da una mirada al pasado, presente y futuro de la institución. Continuar creciendo es la premisa.

## ¿Por qué el Plan Integral de Desarrollo?

Colombia entera, Antioquia y el Noroccidente de la ciudad, donde reside un gran porcentaje de la población de escasos recursos de Medellín tienen un gran déficit de camas hospitalarias. En Colombia solo existen 1.6 camas por cada mil habitantes y la recomendación mundial es de cerca de 2.4. El informe de Medellín Cómo Vamos de 2011 da cuenta de un déficit mayor a 6 mil camas solo en Antioquia. En junio de 2016 antes de la primera apertura, se llegó a la muy triste realidad de solo poder recibir 1 paciente de cada 14 solicitudes de referencia.

También preocupa la permanente sobreocupación de los servicios de urgencias, por no poder ingresar pacientes a una cama por la altísima y permanente ocupación de las mismas.

Con todo esto en mente y en cumplimiento de su misión, el Hospital se propuso mejorar la eficiencia de sus procesos y, conscientes de la difícil situación del sector, en el año 2012 tomó la decisión de expandir su infraestructura y el Alma para servir mejor y a más personas.



consultados y tenidos en cuenta y con ellos se trabaja en varios frentes, porque entendemos que somos parte de esta comunidad y a ella nos debemos. El trabajo conjunto y colaborativo solo deja logros de mejoramiento para todos.

### ¿Qué tuvo en cuenta el Hospital para este gran proyecto?

Para su diseño se consultaron diferentes fuentes y experiencias nacionales e internacionales acerca de cómo deben ser los hospitales de hoy y del futuro. Todos ellos coinciden en poner al paciente como el centro y razón, lo cual coincide plenamente con nuestro primer principio

### ¿Qué incluye el Plan de Desarrollo Integral?

La preparación ordenada de un nuevo equipo humano que conserve y enriquezca nuestra cultura con Alma, junto con la mejora de los procesos. Y por supuesto, lo más visible, la construcción de una nueva torre hospitalaria que nos permitirá crecer la capacidad de 369 a 682 camas de alta complejidad, de 13 a 20 quirófanos, albergar la mayor central de urgencias de la región, además de todos los servicios de soporte diagnóstico y terapéutico, y los servicios complementarios para mejorar la calidad de vida de los pacientes, sus familias y los colaboradores. Al finalizar el año 2016 ya tendremos en pleno funcionamiento 500 camas.

### ¿Quiénes se beneficiarán con el Plan de Desarrollo Integral?

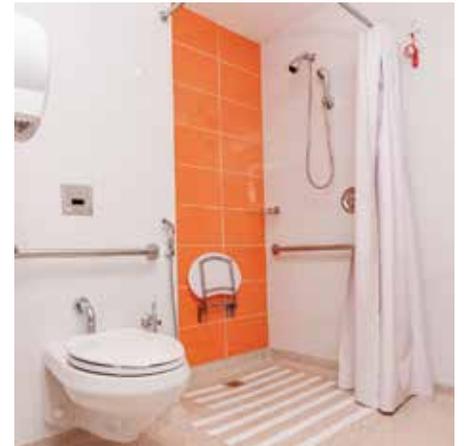
Conforme con la filosofía de sus pioneros y el carácter de fundación sin ánimo de lucro, la mayoría de los servicios son utilizados por personas

de los estratos socioeconómicos más bajos con y sin aseguramiento, tanto del régimen subsidiado como del contributivo. Conociendo con mayor detalle a nuestros pacientes hospitalizados, encontramos que un 8% de los mismos no saben leer ni escribir y el 38% tiene como formación académica solo la primaria.

Por supuesto, también tendremos unidades de hospitalización y urgencias privadas, orientadas a personas con mayores recursos, bien sea que vengan del extranjero y paguen en forma particular o sean beneficiarios de pólizas y planes de medicina prepagada.

### Alrededor del Hospital hay una comunidad muy grande ¿qué opinan ellos del proyecto?

Cuando el Hospital inició, estábamos nosotros, la clínica CardioVID y una gran cantidad de terrenos baldíos. Hoy el sector noroccidental de la ciudad es un gran polo de vivienda y desarrollo. Los vecinos fueron

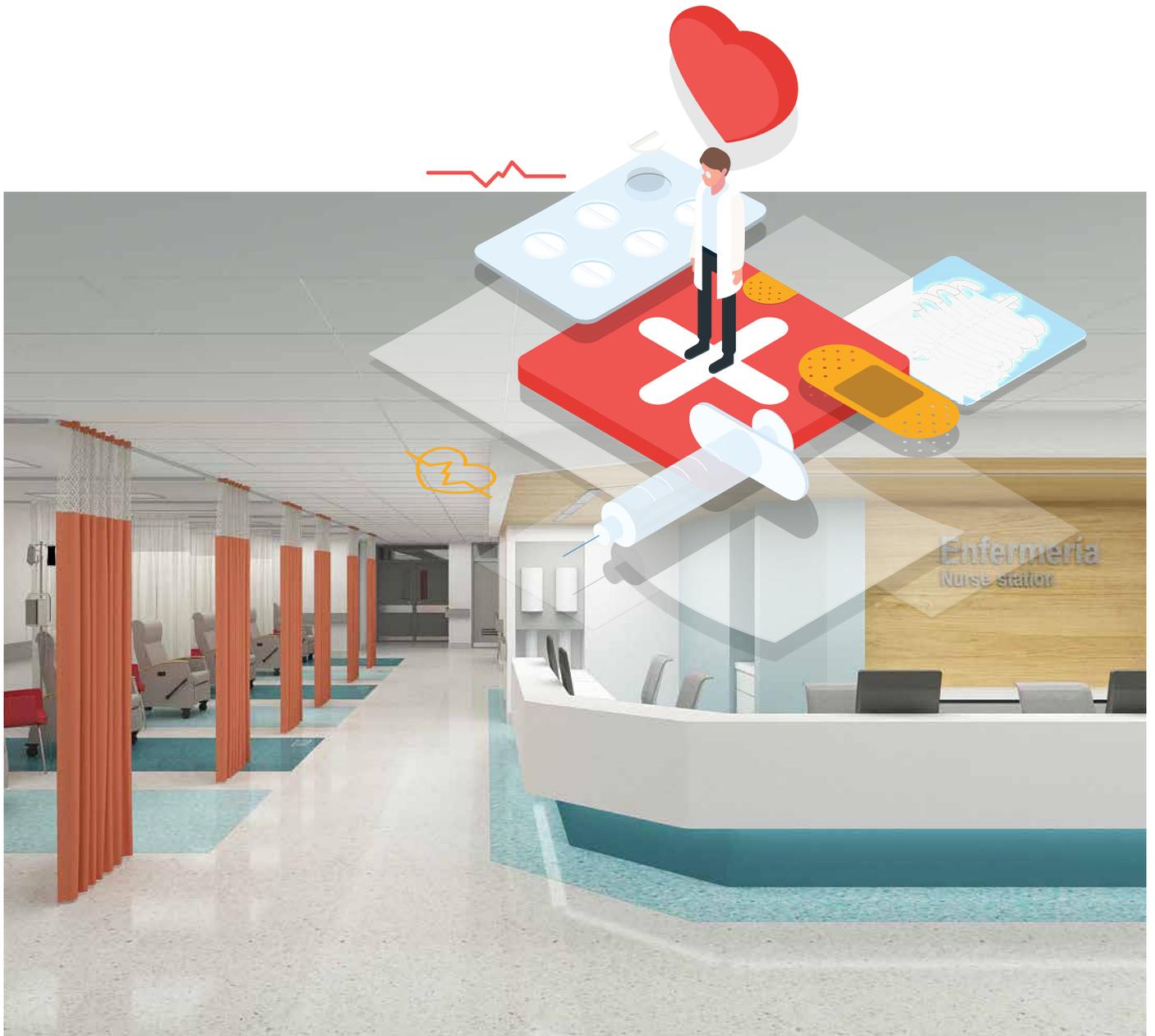






# Ampliar la atención de urgencias, **todo un reto**

Los servicios de urgencias de la ciudad y del país sufren una sobre ocupación creciente y las causas van desde un sistema de salud insuficiente, hasta los hábitos de personas que no saben cuándo se debe consultar.



Las instituciones de salud realizan esfuerzos frente a una demanda que supera, por mucho, la oferta, esto mediante la implementación de un sistema de clasificación de la urgencia, conocido como triage o triaje. En esta categoría el 1 y 2 requieren atención de forma urgente, el triage 3 debe ser evaluado prontamente por el equipo médico, pero en ocasiones puede ser tratado en niveles de menor complejidad, el triage 4 amerita una evaluación prioritaria y no siempre urgente y el triage 5 no requiere una evaluación urgente. Este último nivel puede ser atendido en consulta externa de las aseguradoras o en hospitales de menor complejidad.

El Hospital Pablo Tobón Uribe cuenta con 23 médicos generales, 11 urgentólogos, 41 enfermera(o)s y 69 auxiliares de enfermería. Tiene una capacidad instalada para tener en la unidad de urgencias a 80 pacientes en proceso de atención, lo que se resume en el compromiso de más de 100 personas trabajando día y noche por la salud de más de 200 pacientes diarios, el 58% de ellos con un diagnóstico que aplica en el triage 3, con riesgo de convertirse en 2 o 1.

Pese a los esfuerzos realizados, el Hospital debe negar admisión de pacientes que son remitidos desde instituciones de menor complejidad en la ciudad y el departamento. Es por esto, que uno de los principales servicios que se desarrollarán como parte del Plan de Desarrollo Integral es el servicio de urgencias.

A partir de 2017, los pacientes encontrarán accesos independientes para atención de urgencias de adultos, pediátricas y trauma. El número de camas se incrementará de 7 a 18 para pacientes pediátricos y de 14 a 30 cubículos en el área de urgencias.

### ¿Cómo y cuándo usar el servicio de urgencias?

Los esfuerzos realizados por el Hospital Pablo Tobón Uribe para mejorar el servicio de urgencias impactarán positivamente, a esto deberá sumarse el buen uso que los pacientes y sus familias hagan del servicio.

El doctor Carlos Oliver Valderrama, médico jefe de urgencias, explica que algunos motivos que no ameritan consultar en urgencias son: una gripa leve, raspones, control de enfermedades crónicas y búsqueda de incapacidades médicas para cubrir condiciones tales como una resaca.

La enfermera Paula Zapata, con más de 10 años de experiencia en el servicio de urgencias señala que “cuando las urgencias están congestionadas, la dinámica de trabajo cambia sustancialmente, porque el personal está expuesto a condiciones que generan alto nivel de estrés y el proceso de atención se ve afectado desde el ingreso hasta el alta del paciente”.

Queda claro entonces que la sobresaturación lleva a un deterioro de la atención prestada a los pacientes, dado que se dificulta el trabajo de los profesionales y causa un gran aumento del número de recursos. Además, es una de las causas de tiempos prolongados de espera, retrasos en la atención, retiro voluntario de los pacientes del servicio sin recibir atención, entre otros, que afectan la seguridad del paciente, sus acompañantes y el personal asistencial.

“La saturación de los servicios de urgencias hospitalarios es un problema global, que afecta a millones de pacientes cada día. Debe considerarse como un problema para la calidad y la seguridad de los pacientes y no solo como un asunto que afecta a la organización”, señala Carlos Flores, autor de La saturación de los servicios de urgencias: una llamada a la unidad.

En definitiva, el uso responsable de las urgencias por parte de los pacientes disminuye la sobreocupación actual, las aseguradoras del sistema de salud colombiano deben mejorar la red de atención ambulatoria, el compromiso de las instituciones de salud será dar una atención oportuna, eficaz y segura para los pacientes que requieren una atención urgente. La sociedad requiere de forma prioritaria comprometerse con estas tareas y establecer una especie de nuevo contrato social que garantice un verdadero estado de bienestar.



## NO CONSULTE EL SERVICIO DE URGENCIAS EN CASO DE:

Gripa leve, raspones,  
control de enfermedades crónicas  
y búsqueda de incapacidades médicas  
para cubrir condiciones tales  
como una resaca.

---

El Hospital Pablo Tobón Uribe es una institución de alto nivel de complejidad, si tu urgencia es de un nivel de atención menor y no estamos dentro de la red de prestadores de tu EPS podrás ser remitido a otra institución.

## ¿CUÁNDO ASISTIR AL SERVICIO DE URGENCIAS?

### IDENTIFICA SI TIENES UNA URGENCIA O TU DOLENCIA PUEDE SER TRATADA EN TU EPS

- Dolor en el pecho con sudoración y dificultad para respirar.
- Desmayo con pérdida de la conciencia
- Accidentes con mutilaciones.
- Caídas, fracturas o golpes severos.
- Sangrado abundante.
- Cambios repentinos en las capacidades mentales y/o la fuerza muscular.
- Dolor de cabeza inusualmente fuerte y repentino.
- Paro cardíaco o respiratorio.
- Fiebre en menores de un año.
- Apendicitis.
- Intoxicaciones.
- No sabe ni en qué año, ni en qué sitio está o no reconoce a los familiares.

**EN URGENCIAS  
PASARÁS  
POR EL TRIAGE**

#### **Niveles 1 y 2:**

Eres nuestra prioridad.

#### **Nivel 3:**

Puedes esperar.

#### **Nivel 4 y 5:**

Pide una cita con tu médico.



**Por:** Stella María Pérez Moreno  
Jefe División de Cooperación



# Cooperar para expandir el alma del Hospital

Como fundación sin ánimo de lucro que se debe a sus pacientes, el Pablo Tobón Uribe, desde sus inicios, ha hecho honor a su lema:  
**El Hospital con Alma.**

Con la herencia del filántropo Pablo Tobón Uribe y una donación por parte de la ANDI, Asociación Nacional de Industriales, nació esta institución con un único propósito: prestar servicios a la comunidad con base en ideales de antropología cristiana. Con un edificio en construcción, terrenos y fondos para terminar la obra, el Hospital inició labores el 26 de octubre de 1970 quedando con la tarea de continuar, terminar, dotar, servir, administrar y sostener la nueva institución. Para lograrlo, todos sus recursos, desde entonces, han sido destinados a la capacitación de sus colaboradores, a la formación de técnicos en auxiliar de enfermería desde el Instituto de Educación, a la dotación con equipos de alta tecnología, a la adecuación de instalaciones y al subsidio de pacientes y acompañantes de escasos recursos.

En esos 46 años de historia, el Hospital ha contado con el apoyo de benefactores: personas, fundaciones y empresas que, identificados con la labor de la institución, han apoyado diferentes proyectos y han sido cómplices en el logro de nuestros sueños.

## Los pacientes, la prioridad

Con el objetivo de conseguir aliados estratégicos a través de acuerdos y proyectos, el Hospital creó la División de Cooperación, enfocada a establecer redes, de modo que se obtengan recursos y alianzas por medio de recaudos masivos, promoción de proyectos y relacionamiento en red que apoyen la misión y la visión del Hospital.

Aunque esta área fue creada a finales de 2014, está directamente relacionada con el objetivo 17 de desarrollo sostenible (2016-2030): “crear alianzas para lograr objetivos”, un propósito establecido por la Cumbre Histórica de las Naciones Unidas celebrada en septiembre de 2015.

Bajo este lineamiento, el Pablo Tobón Uribe cuenta con diferentes líneas de donación que buscan el beneficio de la comunidad, el apoyo directo a los pacientes a través de programas que soportan su salud y toda la actitud para cuidar a la comunidad. Todo como siempre lo ha hecho: con el alma.

# ¿CÓMO PUEDES DONAR O HACER TU APOORTE?

 <b>PLAN PADRINO</b> Patrocina a nuestros estudiantes en condiciones de vulnerabilidad económica en la formación como Técnico Auxiliar en Enfermería.	 <b>AMIGOS DEL HOSPITAL</b> Sé amigo del Hospital como donante permanente y ayúdanos a alcanzar nuestra misión <sup>1</sup> .	 <b>CONSTRUYAMOS JUNTOS EL HOSPITAL DE TODOS</b> Ayúdanos a duplicar nuestra capacidad para brindar un mayor acceso a los servicios pensado en ti y en la comunidad.
 <b>PROGRAMA EDUCATIVO PARA PACIENTES PEDIÁTRICOS</b> Con tu aporte ayudas a darle continuidad al proceso escolar y lúdico de los niños y adolescentes hospitalizados.	 <b>APOYA Ó AYUDA A UN ENFERMO</b> Apoya a los pacientes en tratamientos médicos, pago de medicamentos. Transporte, alimentación y albergue para ellos y sus acompañantes.	 <b>RÉGALA LO BUENO QUE TIENES Y NO USAS</b> Nuestros pacientes agradecen los productos nuevos o usados, limpios y en perfecto estado que desees compartir <sup>2</sup> : ropa, juguetes, zapatos.

<sup>1</sup> Donaciones con ciclo de repetición (mensual, bimestral, semestral, anual, etc).

<sup>2</sup> Por seguridad de nuestros pacientes no se reciben muñecos de peluche, juguetes que no se puedan lavar, uniformes de dotación o escolares con logos o símbolos que lo identifiquen, aparatos ortopédicos personalizados, alimentos y medicamentos.

## ¿Cómo donar en dinero?



### TRANSFERENCIA O DEPÓSITO

Cuenta corriente Bancolombia  
00190182606  
Nit. 8909018262 a nombre  
del Hospital Pablo Tobón Uribe



### PÁGINA WEB

Transferencia  
o tarjeta de crédito  
<http://hospitalpablotobonuribe.com.co/ayudanos-a-ayudar.html>



### CENTRO DE RECAUDO

Caja ubicada en el primer piso  
del Hospital

## ¿Cómo donar en especie?



### ENTREGANDO LOS ARTÍCULOS

en el puesto de información, servicio al cliente  
o en trabajo social.

## Una vez realice la donación

- DONACIONES POR TRANSFERENCIA:** envíe al correo electrónico [cooperacion@hptu.org.co](mailto:cooperacion@hptu.org.co) la línea de donación a la cual va destinada el dinero.
- DONACIONES EN ESPECIE:** Para el donante que requiera certificado de donación, adicional a la información del punto 3, anexe la factura de los artículos donados.
- CERTIFICADO DE DONACIÓN:** Si el donante requiere certificado, envíe al correo electrónico [cooperacion@hptu.org.co](mailto:cooperacion@hptu.org.co): número de cédula o Nit, nombres y apellidos o razón social, dirección, ciudad, teléfono fijo o celular, correo electrónico. En caso que la empresa no esté registrada en el Hospital, debe anexar el RUT.



Isabela Ospina  
Paciente Pediátrico

Eduardo Sepúlveda  
Paciente Pediátrico

Ayúdanos a construir el **AULA LÚDICO PEDAGÓGICA**,  
donde se apoyará la continuidad de la educación  
de los niños hospitalizados.

Haz tu aporte en [www.hptu.org.co/donaciones](http://www.hptu.org.co/donaciones)  
en la **Oficina de Apoyo al Usuario** (primer piso del Hospital)  
o en la ventanilla de **Caja**.



Kevin Montes  
Paciente Pediátrico

QUE NO DESAPAREZCAN  
SUS ILUSIONES...  
**HAZ TU APORTE,  
POR SU FUTURO**



ESTÁNDAR DE ORO  
EN LA SALUD MUNDIAL



Citas: (57+4) 360 4788  
Conmutador: (57+4) 445 9000 - Fax: (57+4) 441 1440 - Calle 78B # 69-240 - Medellín, Colombia  
[hptu.org.co](http://hptu.org.co)



**Por:** Dora Ángela Giraldo  
Jefe de trabajo social





# La pedagogía como complemento en la atención

En 2002 se dio inicio en el área de pediatría al Aula Pablito, un espacio que comenzó a configurarse como un logro para el Hospital y que permitiría, a través del juego, acompañar a los pacientes.

Innovar en pedagogía hospitalaria, dar rienda suelta a la imaginación, fomentar el juego y la diversión de los niños, construir saberes en torno a la enseñanza, aprender desde otros modos de pensar, en definitiva, un complemento en el proceso de atención. Esa es el Aula Pablito, de la que han hecho parte damas voluntarias, enfermeras, médicos pediatras, alfabetizadores, docentes de instituciones educativas y trabajadoras sociales. Hoy este es un espacio vital para los más pequeños del Hospital, allí también son convocados a participar los padres de familia y cuidadores encargados que pintan, juegan y aprenden en cada encuentro.



### **Pablito en el tiempo**

Fue solo hasta 2008 donde cualificar el aula se convirtió en prioridad y así, tocando puertas, desde el Tecnológico de Antioquia llegaron estudiantes de preescolar para acompañar por algunas horas a los niños hospitalizados en actividades pedagógicas dirigidas. En esa búsqueda, un convenio con la Universidad San Buenaventura permitió que el Aula Pablito contara con una docente de tiempo completo que fortaleciera los procesos pedagógicos.

Por su parte, en 2010 ante el reconocimiento del equipo de salud de los beneficios del Aula para los niños, el Hospital decidió ampliar la planta física al doble, lo que permitió mejorar las actividades y crecer en número de alfabetizadores y practicantes que, además de apoyar este proceso, se apropian de experiencias que fortalecen su desempeño profesional.

Es bajo esta estrategia que el Hospital comienza a preocuparse por garantizar el derecho a la educación integral de los niños, niñas y adolescentes hospitalizados, aportando al bienestar y a la calidad de vida de los pacientes-alumnos. Desde 2011, el Aula se ha convertido en un espacio donde el niño a través del juego aprende y construye, ofreciendo de esta manera a los padres de familia, la idea de que sus hijos deben continuar con sus actividades académicas desde el hospital.

Precisamente, en la búsqueda por la protección del derecho a la educación del niño en situación de enfermedad y hospitalización, cubriendo una necesidad pedagógica apoyada en un enfoque instructivo y formativo, es que se incorpora el aprendizaje de materias y contenidos, que aseguren en cierta medida el ingreso del niño a su entorno escolar.

De esa manera, el Hospital ha pasado de tener un aula dedicada

a la lúdica a un aula orientada a la nivelación lúdico - pedagógica con los pacientes, actividades en articulación con alfabetizadores, ayudas didácticas en articulación con estudiantes de práctica, estrategias de adaptación psicopedagógicas para el niño y su familia y actividades de intervención de la docente con el grupo familiar. Estas últimas dedicadas a fortalecer temas como: pautas de crianza y cuidado de la familia para promover el afecto, además, de establecer contacto con instituciones educativas para continuar el proceso formativo de los niños y contar con una docente hospitalaria que soporte el trabajo del aula.

Otras actividades externas se articulan con fundaciones que ayudan a minimizar la ansiedad, el estrés y la angustia que genera el proceso de hospitalización y enfermedad, así como visitas y celebraciones de fechas especiales.

### **Pablito es soporte familiar**

Los beneficiados son niños entre los 0 y 14 años, para quienes durante su estancia hospitalaria continuar con el proceso formativo resulta difícil, teniendo en cuenta que muchos de ellos son niños y adolescentes provenientes de pueblos y ciudades alejadas, cuya condición de enfermedad no les ha permitido cumplir a cabalidad los grados escolares. Por esa razón, las familias de los niños hospitalizados consideran al Aula Pablito como una fuente de apoyo indispensable en su tratamiento. Son ellos quienes participan activamente de las actividades lúdico-pedagógicas propuestas, permitiéndoles enfrentar con mejores posibilidades la situación de enfermedad en la que se encuentran los niños y adolescentes hospitalizados.

Además de ser un espacio lúdico y pedagógico, el Aula Pablito es un lugar seguro para los niños, allí se cumplen todos los estándares de aislamiento, limpieza y tamaño de los juguetes, cuidado y calidad de los materiales.

Gracias al cuidado de cada detalle, exitosamente, en 2015 el Aula Pablito tuvo un total de 1.241 niños con promedio de 4 asistencias por cada niño. Es por eso, que el

propósito es que este espacio se convierta en centro de referencia para la pedagogía hospitalaria en el país, que permita forjar más alianzas para seguir creciendo. Visitas de estudiantes, profesores o de otras instituciones de salud para conocer la experiencia son frecuentes en el Hospital, pues es imperativa la necesidad de tener espacios lúdico pedagógicos en las instituciones de salud.



Septiembre de 2016 es otra oportunidad para crecer, allí con un aula más grande es posible tener espacios definidos para la educación por edades y acorde con las necesidades de cada niño, contamos con una nueva aula de 125 mts<sup>2</sup>, un espacio soñado donde la creatividad y el aprendizaje son los grandes retos.

Tú puedes hacer parte de este sueño y convertirte en benefactor de este gran proyecto! Ingresa a nuestro portal web y encontrarás cómo hacer un regalo de amor.





**Por:** Óscar Darío Saldarriaga Saldarriaga  
Gerente Técnico - Plan de Desarrollo Integral



# Y ¿qué hay detrás del edificio?

El conocimiento del personal de la salud, la amabilidad y la calidez, además, de los ambientes amigables son aspectos determinantes para que un paciente juzgue la calidad del servicio.



Una combinación de factores humanos, ambientales y del entorno influyen de manera determinante en el actuar de las instituciones de salud. Por eso, de la mano del soporte asistencial es necesario desarrollar un trabajo paralelo que, aunque en ocasiones puede pasar desapercibido, es factor crítico de éxito en el servicio recibido por pacientes, acompañantes, visitantes y colaboradores.

Parte fundamental del Plan de Desarrollo Integral es la coordinación de todos los sistemas técnicos del proyecto donde se tuvieron en cuenta aspectos tan importantes como:

→ **Edificio técnico:** En esta nueva construcción se suma a los otros dos edificios existentes un nuevo edificio técnico que complementa la infraestructura de servicios de soporte técnico del hospital. En este edificio contaremos con la última tecnología.

→ **BMS, Building Management System, que incluye:** sistema de monitoreo y control de climatización, control de acceso e intrusión, circuito cerrado de televisión, control de refrigeración y monitoreo de los sistemas electromecánicos, entre otros.

→ **Control de Iluminación a través de tecnología DALI:**

- Control de nivel de iluminación - zonificada.
- Medición y gestión de potencia consumida en iluminación.

→ **Sistema de protección solar en ventanas** para disminuir calentamiento del edificio.

- Película de protección UV e infrarrojo.
- Eficiencia mayor al 75%.
- Sistema de parasoles.



→ **Gases medicinales:**

- Diseño zonificado y redundante.
- Estación de suministro de emergencia en áreas críticas.
- Sistema de generación de vacío centralizado.

→ **Planta de generación de aire instrumental de alta pureza.**

→ **Tratamiento y distribución de aguas:**

- Sistema de recolección y tratamiento de aguas lluvias. Capacidad instalada de 252 m<sup>3</sup>, para el abastecimiento de baterías sanitarias.
- Exploración de pozos profundos para obtención de aguas de uso industrial, para el sistema de enfriamiento de aire acondicionado.

→ **Sistema eléctrico:**

- Dos niveles de voltaje - doble circuito de EPM. Con uno de respaldo.
- Generadores eléctricos de emergencia centralizados, automatizados y con sistema de sincronismo.
- Subestaciones independientes para cada torre, reguladas y automatizadas.

→ **Sistema de transporte:**

- Varios grupos de ascensores y escaleras eléctricas para público, y uso interno, traslado de residuos y carga.
- Sistema de transporte con sistema neumático de tipo hospitalario.

→ **Circulaciones:**

- Dobles corredores de circulación en áreas asistenciales para evitar cruce de procesos.
- Túnel técnico para manejo de material sucio entre las dos torres.

Con estos apoyos tecnológicos buscamos aportar a ser un hospital seguro y damos el apoyo para tener un especial cuidado a los pacientes y visitantes que son la razón del ser del hospital.



# El Hospital desde las alturas

Gustavo Alonso González Gómez es tecnólogo Industrial, vivió en España en el año 2000 y regresó a Colombia en julio de 2011. Hace 18 meses pertenece a Arquitectura y Concreto, firma que construye el Plan de Desarrollo Integral del Hospital.

Colombia como cariñosamente lo llaman sus compañeros de España habla de cómo se ve el proyecto desde las alturas y lo que implica pertenecer a esta construcción que, como él asegura, será un ícono en el sector salud para Colombia y América Latina.



Tobón Uribe. En ningún momento me imaginé que este proyecto iba a tener tanta envergadura e influencia en la sociedad. Colmó mis expectativas”.

### **¿Qué significa el proyecto para la ciudad?**

“Me parece uno de los proyectos más importantes del sistema de salud que tenemos actualmente, desde mi punto de vista es un ícono en el sector, estamos haciendo un proyecto que va a estar a la vanguardia de los mejores hospitales del mundo”.

### **¿Cómo aporta a la construcción del proyecto?**

“Soy el operador de grúa torre. Mi aporte dentro del proyecto es distribuir las cargas y los materiales que mis compañeros necesiten, alzando las cargas a los lugares en que ellos lo requieran. Es un trabajo de mucha responsabilidad, porque más que distribuir las cargas es cuidar a mis compañeros, porque del cuidado que yo tenga al operar la máquina depende la vida de ellos”.

### **¿Cómo es el Hospital visto desde las alturas?**

“Desde las alturas se puede ver cómo la gente se admira y se detiene para mirar con sorpresa el proyecto en lo que va y en lo que se convierte día a día, las personas se codean asombradas del avance de la obra. Es increíble que algo que empezó desde cero pueda causar un impacto enorme en la sociedad y el entorno”.

“Haz lo que te gusta y nunca tendrás que trabajar”. Así abre su entrevista Gustavo, un hombre alegre y apasionado por su labor, orgulloso de pertenecer a este gran proyecto que ha superado sus expectativas en materia profesional, pues para él no solo representa tener una buena oportunidad de trabajo, sino hacer parte de un proyecto que será ícono en Latinoamérica y, por supuesto, en Colombia.

“No hay como estar laborando en un proyecto líder en el sector salud, así como es el Plan de Desarrollo Integral del Hospital Pablo

### **¿Qué dicen los vecinos y compañeros de trabajo?**

“Nuestra comunidad ha recibido con mucho placer y satisfacción este proyecto y está a la expectativa de la entrega”.

### **¿Qué siente por el Hospital y el trabajo que está haciendo?**

“Siento una gran satisfacción de ver el esfuerzo que está haciendo el Hospital en beneficio de todos. La calidad humana y el sentido de pertenencia es increíble, se ve en cada miembro de esta familia que conforma el Hospital Pablo Tobón Uribe. Desde mi punto de vista, yo que vivo en las alturas, veo una cosa que para los demás puede ser efímera, cada vez que los colaboradores del Hospital se bajan del bus se dan la mano para ayudar a bajar al otro, ese trato, esa camaradería, ese compañerismo no se ve en todas partes y es muy importante en una gran compañía como es el Hospital. Esta construcción la veo diferente de todos los proyectos en los que he estado, porque es ícono a nivel Latinoamérica y se ha hecho una gran inversión en el sector salud y, principalmente, en la ciudad. Las inversiones en el sector salud no cubren las necesidades de la gente y el Hospital se preocupó por eso. Tengo la seguridad de que este proyecto cuando esté finalizado le va a dar una imagen 100% positiva a este sector de Robledo y a Medellín, convirtiéndose en un ícono”.

### **Si tuviera que describir el Hospital en 3 palabras...**

“Eficiencia, humanismo y rectitud. Me siento satisfecho y realizado porque estoy contribuyendo con mi granito de arena para que esta gran familia crezca día a día”.



# La pediatría, mucho más que el cuidado de los niños

Una labor tan amorosa como paciente, tan tierna como fuerte, proteger a los más pequeños no es asunto fácil, requiere vocación y actitud.

Resulta más que obvio que la pediatría es la especialidad médica que se dedica al estudio del niño y sus enfermedades, es un término que procede del griego paidos (niño) e iatrea (curación), sin embargo, Mónica Parra, jefe del departamento de pediatría, explica que el significado de esta especialidad va más allá de la curación de las enfermedades de los niños, pues la pediatría estudia tanto al niño sano como al enfermo. Además, cronológicamente, abarca desde el nacimiento hasta la adolescencia.

### El Hospital se ha enfocado en la atención a pacientes de alta complejidad, ¿a qué se refiere?

Los pacientes de alta complejidad son aquellos que requieren para su tratamiento, infraestructura, tecnología, y personal médico especializado. Algunos de nuestros pacientes complejos son agudos, están inestables, requieren monitoreo continuo de sus signos vitales o presentan patologías que ponen en riesgo su vida. Por el compromiso de condiciones potencialmente reversibles requieren ingresar a cuidado crítico pediátrico. Otros pacientes son considerados complejos por presentar múltiples patologías o compromiso de varios sistemas y requieren apoyo por subespecialidades pediátricas.

### ¿Cómo está la ciudad en cuanto a oferta pediátrica?

Debido a la baja rentabilidad que representa para las clínicas y hospitales tener habilitados los servicios de pediatría, se ha venido presentando un cierre de varias unidades pediátricas en la ciudad, lo que ha afectado la atención de los pacientes. Adicionalmente, las pocas instituciones que cuentan con la infraestructura: subespecialistas



pediátricos y tecnología para la atención de los pacientes complejos, no logran cubrir la demanda en estos casos.

### ¿Cuáles son las principales causas de consulta y hospitalización pediátrica en el Hospital?

Entre las principales causas de hospitalización se cuentan:

- Las patologías de tipo respiratorio: neumonía y bronquiolitis.
- Las infecciones: sepsis – infección urinaria.
- Epilepsia-Convulsiones-Estado convulsivo.

Somos, además, sitio de referencia para patologías como intestino corto, otras alteraciones gastrointestinales y enfermedades metabólicas.

### ¿Cuáles son los servicios que demandan los niños a diferencia de los adultos?

Los niños que atendemos en nuestro hospital por ser de patologías complejas y en algunos casos crónicas con estancias prolongadas, tienen unas necesidades especiales:

- Requieren todo el acompañamiento de su grupo familiar para

ayudarlos en su recuperación. Por lo tanto, es indispensable contar con un espacio adecuado para la permanencia, al menos, de uno de sus padres.

- Se debe apoyar por psicología a los pacientes pediátricos y a su grupo familiar. No es fácil asimilar los diagnósticos con pronósticos desfavorables en los niños.
- Asesoría por trabajo social para asegurar que sus derechos al buen trato y cuidado en el grupo familiar se cumplan.
- El niño enfermo requiere no perder su oportunidad de juego y aprendizaje, de ahí la importancia de contar con aulas lúdico pedagógicas que favorezcan estos espacios.

### ¿Por qué es tan importante el departamento de pediatría para el Hospital Pablo Tobón Uribe?

El modelo de atención del Hospital está enfocado en el paciente. No es extraño entonces, que el compromiso esté centrado en aquellos servicios que tienen una gran demanda y poca oferta a nivel ciudad e incluso, país. Aunque otras especialidades pueden dar un buen margen de ganancia económica, es de admirar que el Hospital continúe apoyando a los más vulnerables, en coherencia con sus principios filosóficos. El apoyo del Hospital a la atención de los niños, invirtiendo en infraestructura, tecnología y mano de obra nos hace sentir orgullosos de su compromiso con la comunidad.

### Un poco de historia... ¿cómo ha crecido pediatría en el Hospital?

Pediatría ha presentado un desarrollo importante desde sus inicios.



- La atención de los niños en el hospital empezó cuando estaba de director el doctor Iván Darío Vélez A. y se contaba con el liderazgo del doctor Hugo Trujillo Soto, médico pediatra infectólogo.
- La atención de los niños fue requiriendo más espacios y luego de la apertura de las salas de hospitalización pediátrica, el servicio se fue extendiendo hasta ocupar todo el sexto piso de la Torre B y mantener una alta ocupación en forma permanente.
- El doctor David Espinal durante su jefatura de pediatría apoyó la formación profesional de médicos pediatras subespecialistas y la atención del paciente crítico pediátrico. Por eso, en 1998 dada la necesidad de atender pacientes cada vez más complejos, se inició el manejo de algunos pacientes críticos pediátricos dentro de la Unidad de Cuidado Crítico de Adultos.
- En el año 2000 la Unidad de Cuidado Crítico Pediátrico inauguró nueva sede en el quinto piso, compartiendo ingreso con la unidad de adultos. El departamento estaba a cargo del doctor David Espinal y coordinador de unidad el doctor Mauricio Fernández, pediatra intensivista.
- El doctor Aguirre como director del Hospital ha apoyado la atención de los pacientes pediátricos y destacado la importancia de continuar el crecimiento del departamento.
- En 2006 la Unidad de Cuidado Crítico Pediátrico fue trasladada al sexto piso de la Torre B con 20 camas que incluían la unidad neonatal.

Actualmente, presentamos un crecimiento del 28% en los servicios de hospitalización y cuidado crítico pediátrico y neonatal. Estamos ubicados en el piso 8 y 9 de la torre A.

El piso 8 cuenta con un área física de 17 habitaciones individuales para la atención del paciente privado. El piso 9, está dividido en dos unidades: la primera con capacidad para atender 35 pacientes (24 cunas dobles y 11 habitaciones individuales, que incluye una habitación para aislamiento). La segunda unidad tiene capacidad para atender 31 pacientes (22 camas dobles, 9 habitaciones individuales, que incluye dos habitaciones para aislamiento). La unidad de cuidado crítico pediátrica y neonatal se ubica en el piso 8 en la unidad 2, con un área física para la atención de 10 pacientes de cuidados intensivos, 8 pacientes de cuidados especiales y 9 camas para la atención de paciente neonatal.

Próximamente se hará la apertura del servicio de urgencias pediátricas que contará con: ingreso y planta física independiente de adultos, triage pediátrico independiente, tres pediatras en forma permanente y exclusiva para el servicio, área VIP, sala de fastrack, 14 cubículos independientes, 3 cubículos de reanimación y 2 cubículos de aislamiento.

#### ¿Cuál es el éxito del servicio de pediatría del HPTU?

Cuatro palabras: humanismo, conocimiento, tecnología y seguridad. Esto significa que tenemos un excelente equipo humano, médicos, enfermeros, auxiliares, terapeutas, con una excelente formación académica y calidad humana que se manifiesta en un trato cálido y amable hacia los pacientes y sus familias. Cuando un maravilloso equipo humano cuenta con la mejor tecnología para poner al servicio del paciente y sigue protocolos establecidos para garantizar la seguridad de todos, el resultado es exitoso. En conjunto, intentamos ser tan humanos como científicos y técnicos.

NUEVA UNIDAD DE PEDIATRÍA



## CRECE EL ALMA DEL HOSPITAL PARA LOS MÁS PEQUEÑOS

Con un grupo humano integrado por especialistas y subespecialistas en pediatría que nos convierte en referente para el país en el tratamiento y diagnóstico de pacientes pediátricos con condiciones complejas.

### SUBESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS:

- Alergología • Genética • Cardiología • Endocrinología • Gastroenterología
- Hepatología • Cirugía infantil • Intensivos pediátricos • Neonatología • Nefrología
- Reumatología • Infectología • Neurología • Neumología • Trasplante de médula ósea
- Hematología • Oncología • Trasplante hepático • Trasplante renal.

Habitaciones con aislamiento para pacientes con infecciones e inmunodeficiencias.

Aula Lúdico pedagógica para los pacientes.





# POR TI, CRECEMOS CON EL ALMA

**Más espacio para un mejor servicio.**

Conoce las aperturas de la nueva Torre A en [hptu.org.co](http://hptu.org.co)

Wellness Supersalud  
OCTUBRE DE 2016



ESTÁNDAR DE ORO  
EN LA SALUD MUNDIAL



Citas: (57+4) 360 4788  
Conmutador: (57+4) 445 9000 - Fax: (57+4) 441 1440 - Calle 78B # 69-240 - Medellín, Colombia  
[hptu.org.co](http://hptu.org.co)