

# en familia

## Tema central

Hospital Pablo Tobón Uribe, mejor empresa para trabajar en Colombia en 2012, sector salud

efr

## Programa Futuras Mamás



Primera y única Institución Acreditada con Excelencia



Síguenos



PORTADA  
Programa  
Futuras Mamás



**DIRECTOR GENERAL**  
Dr. Andrés Aguirre Martínez

**COMITÉ EDITORIAL**  
Dirección General  
Departamento de Mercadeo  
Gestión Humana  
Educación e información

**DISEÑO**  
InterMedia Publicidad

**IMPRESIÓN**  
Especial Impresores

**COLABORARON EN ESTA EDICIÓN**  
Divisiones de Planeación, Administrativa,  
Paramédica, Médica y Cordial

**SUSCRIPCIONES**  
Departamento de Mercadeo  
Teléfono: (5-74) 445 93 89  
mercadeo@hptu.org.co

**DIRECCIÓN**  
Calle 78 B 69 - 240, Apartado Postal 3466  
Conmutador (57-4-445 90 00)  
Medellín, Colombia

[www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co)

# CONTENIDO

<b>Editorial</b>	
¿Bienes o males?	3
<b>Cordial</b>	
Obesidad y riesgo cardiovascular	4
<b>efr</b>	
Estímulos efr para el desarrollo profesional	6
<b>Jornadas pedagógicas</b>	
Jornada educativa de Lupus	7
<b>Reconocimiento</b>	
Premio Baxter a la seguridad del paciente	8
<b>Acreditación</b>	
Visita de acreditación nacional 2012	9
<b>Vocación de servicio</b>	
Grupo de Administradores de Hospitales y Clínicas de Medellín	10
<b>Clínica de tabaquismo</b>	
Te queremos saludable	12
<b>Redes sociales</b>	
Queremos estar más cerca de ti	13
<b>Enlace</b>	14
<b>De interés</b>	
Publicaciones de nuestros colaboradores	18
<b>Tema central</b>	
Mejor empresa de salud para trabajar en Colombia	20
<b>Farmacia</b>	
Medicamentos durante la lactancia materna	22
<b>Testimonio de servicio</b>	
Estaban de vacaciones	24
<b>Simulacro</b>	
Controlar las emergencias	26
<b>Desde la Capellanía</b>	
Sagrado Corazón de Jesús	27
<b>Gente Pablo Tobón Uribe</b>	
Café Espresso	28
<b>efr</b>	
Manualidades, gastronomía y mantenimiento físico	29
<b>Campaña</b>	
Naturaleza limpia, con platos vacíos	30
<b>efr</b>	
Graduación especialización Auxiliares de enfermería Futuras mamás	31 32
<b>Fondo de empleados</b>	
Fiesta de la familia	33
<b>Voz del usuario</b>	
Mecanismos para escuchar la voz de nuestros usuarios	34
<b>Novedades laborales</b>	36
<b>Nos escriben</b>	38
<b>Receta</b>	
Portobellos rellenos	39



## ¿Bienes o males?

**H**ay necesidad de repensar las propias necesidades y las de sociedad. Para el ser humano, parte de su vivir se le va en sobrevivir, en mantener la propia vida y ello exige unas condiciones materiales que hagan ello posible: el alimento, un determinado hábitat seguro para el descanso, el abrigo del cuerpo, por mencionar algunas de las más importantes. Pero dado que la constitución humana no es sólo material y biológica, sino que está dotado de una dimensión espiritual, que además no obra guiado por el instinto como es el caso del animal, debe buscar y encontrar la forma de satisfacer esas necesidades.

Los filósofos en principio habían distinguido dos tipos de necesidades humanas: las naturales y las añadidas, estas últimas como fruto de la imaginación libre y una búsqueda incesante por satisfacer anhelos. No es malo necesitar, porque ello es connatural a la vida: el problema es hacer de la necesidad el único propósito para vivir. Y hoy se asiste a dos tipos de ideologías, que basadas en la necesidad y que aparentemente son contrapuestas, reducen al ser humano a una lucha por tener y obtener sólo cosas materiales: una que pretende que todos, con una absoluta uniformidad tengan la garantía permanente de unas "necesidades necesarias", conocidas como necesidades básicas; la otra, que interpreta al ser humano como un ser cuya esencia es desear, y que lo convierte en alguien que sólo desea anhelar, que vuelve necesario lo que no lo es, o sea, convierte lo superfluo en algo requerido para la existencia. En la primera ideología nadie puede tener más cosas que otros, en la segunda, el falso propósito es destacarse por tener más que todos. Ambas ideologías encadenan al ser humano en lo material, en la estrecha mirada del exclusivo poseer, generando paradójicamente la destrucción de lo más humano. Cuánto se habla de la importancia de los bienes, perdiendo de vista que un bien lo es en la medida que perfecciona al que lo posee, no es bien por sí mismo; de esta manera los bienes se convierten en males.

Desde la perspectiva de la perfección humana pueden distinguirse cuatro tipos de bienes: los necesarios, los convenientes, los superfluos y los nocivos.

Gravísimo es no diferenciar entre unos y otros. Y el criterio para distinguirlos no depende de las cosas u objetos, sino de quién los posee y para qué le sirven. Para una persona con intenso dolor, una dosis de un medicamento opiáceo puede ser incluso, más que conveniente, algo necesario. Pero para un dependiente de la morfina, ello le significará un mayor daño y le será nocivo. Si se profundiza en la esencia del ser humano, hay que darle razón a Pascal que afirmaba que es el ser que tiene un ansia infinitamente infinita: pero esta ansia nunca podrá calmarse con cosas, cualquiera fuera su naturaleza. El problema no está en poseer, sino en la forma cómo se aspira a poseer y en últimas al modo como se posee. La calamidad está en creer que se es según lo que se tiene, y que crecer es aumentar las posesiones; de esta manera, desprenderse de algo, es demeritarse y empobrecerse. Pero si se analiza con detenimiento, en el regalar se haya uno de los gestos que expresa más bellamente la riqueza humana: regalar es desprenderse de algo a favor de alguien, sin que ello conlleve disminución de quien da; el regalo no es una auto confiscación ni es arrebatarse una cosa a uno mismo, es por el contrario manifestación de abundancia espiritual que enriquece humanamente a quien da y a quien recibe.

Se asiste a un mundo que paradójicamente, con relación a los bienes materiales, impulsa a acapararlos y a la vez a consumirlos: es decir, acumulación y derroche, aumento y desperdicio. No será que mata a la verdadera vida tanta importancia en las carencias materiales, mientras se debilitan las verdaderas aspiraciones espirituales: las primeras por muchas cosas que se adquieran, en poco contribuyen a la serenidad de la vida; las segundas, con poco, son fuente de enorme plenitud. Los bienes no pueden convertirse en causa de males, porque ello es un tremendo contrasentido.

**ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ**

Director General



# Obesidad y riesgo cardiovascular

*La Organización Mundial de la Salud, OMS, considera que “La obesidad ha alcanzado proporciones epidémicas a nivel mundial, y cada año mueren, como mínimo, 2,6 millones de personas a causa de la obesidad o sobrepeso. Aunque anteriormente se consideraba un problema confinado a los países de altos ingresos, en la actualidad la obesidad también es prevalente en los países de ingresos bajos y medianos”.*

En 1998, la OMS declaró a la obesidad como una epidemia global, que incluye niños y adultos. Los resultados de los programas para bajar de peso resultaron desalentadores, por lo tanto la prevención es fundamental para reducir los impactos de la obesidad en la sociedad. Es vital comenzar con la prevención desde la infancia, promoviendo un estilo de vida más saludable. La evidencia muestra que la familia es el principal factor ambiental que influye sobre el peso, mientras que la escuela es una buena oportunidad para desplegar estrategias de prevención.

La obesidad es la enfermedad crónica caracterizada por acumulación excesiva de grasa en el cuerpo; este incremento es tan alto que se asocia con numerosas complicaciones como ciertas condiciones de salud o enfermedades y un incremento de la mortalidad.

La OMS define como obesidad cuando el IMC o índice de masa corporal (cálculo entre la estatura y el peso del individuo al cuadrado) es igual o superior a 30 kg/m<sup>2</sup>.

Un índice de masa corporal entre 25 y 30 Kg/m<sup>2</sup> nos habla de sobrepeso y riesgo de obesidad.

$$IMC = \frac{\text{Peso (en kilogramos)}}{\text{Talla (en metros) x Talla (en metros)}}$$

También se considera signo de obesidad un perímetro abdominal aumentado en hombres mayor o igual a 102 cm y en mujeres mayor o igual a 90 cm. Si se diagnóstica la obesidad, existe un riesgo alto de padecer algún tipo de complicación cardiovascular.

La obesidad es un factor de riesgo conocido para varias enfermedades, particularmente enfermedades cardiovasculares, diabetes mellitus tipo 2, apnea del sueño, ictus, osteoartritis, así como algunas formas de cáncer, padecimientos dermatológicos y gastrointestinales.

Más que cuestión de genes y herencia, hay un factor ambiental modificable muy fuerte en la teoría actual del origen de la obesidad, los malos hábitos de alimentación y el sedentarismo (falta de actividad física) son las principales causas de esta enfermedad.

## Obesidad y salud cardiovascular:


Si tienes unos kilos de más y quieres cuidar tu corazón para prevenir enfermedades como la hipertensión arterial, la diabetes o el infarto del miocardio, debes perder peso. Esta es una de las principales estrategias para evitar posibles complicaciones cardiovasculares.

Mantener un peso saludable sumado a la realización de actividad física y otras importantes medidas como evitar el consumo de cigarrillo, ayudan a cuidar tu corazón. Si sufres de obesidad o sobrepeso, deberás saber que para proteger tu sistema cardiovascular tienes que perder esos kilos de más.

## ¿Cómo interviene la obesidad sobre el corazón?

La obesidad es un factor de riesgo cardiovascular junto con otros como: el colesterol elevado, la hipertensión arterial, la diabetes, etc. Estos factores de riesgo conforman un síndrome denominado síndrome metabólico, el cual afecta directamente al corazón obstruyendo sus arterias (las coronarias), causando disminución del flujo sanguíneo hacia el músculo cardíaco y entonces, el corazón trabaja con dificultad, llega menos oxígeno a sus células, provocando diferentes complicaciones tales como isquemia (angina o enfermedad isquémica del corazón), infartos, accidentes cerebro vasculares, muerte, etc.

Para cuidar tu corazón, debes perder el exceso de peso y adelgazar mediante una dieta equilibrada que te permita disminuir éste, de forma segura.

Recuerda que si sufres de obesidad, debes proteger tu corazón bajando de peso, esta es la única manera como puedes reducir las probabilidades de sufrir algún tipo de cardiopatía, además se ha comprobado que pacientes hipertensos y diabéticos que sufren de obesidad, al controlar y disminuir ésta, mejoran sus otras enfermedades, incluso algunas personas requieren dosis menores de medicamentos para el manejo de éstas, pero ten presente que siempre debes apoyarte en el equipo de salud para determinar estas intervenciones. 





Las enfermeras Diana Carolina Sierra y María Isabel Martínez, recibieron beneficio efr "Licencia Remunerada para Estudio".


## ¡Estímulos efr PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL!

**Diana Carolina Sierra** y **María Isabel Martínez**, Enfermeras de Cuidado Crítico Pediátrico, realizaron una Especialización en Cuidado Crítico Pediátrico con la Universidad de Antioquia entre 2010 y 2011, gracias al beneficio efr; "Licencia remunerada para estudio".

El apoyo que les brindó el Hospital Pablo Tobón Uribe se dividió en dos partes: Un aporte económico del 100% para cubrir el costo de los estudios durante los tres semestres de la especialización y en tiempo, cuatro días por mes se les brindó el permiso para estudiar en la Universidad.

Para Diana Carolina Sierra es posible hacer realidad los sueños profesionales y personales "si uno demuestra el compromiso con el trabajo y tiene claridad en sus proyectos. Además es importante tener en cuenta que estos estudios deben apuntar a los objetivos estratégicos de la institución. El Hospital nos brinda todas las herramientas para lograr estas metas y este beneficio efr es la prueba de ello".

**efr**

La licencia remunerada para estudio es un incentivo que Nuestro Hospital otorga a sus colaboradores para reconocer su calidad de trabajo y promover su enriquecimiento intelectual y profesional. 

# Jornada educativa de Lupus

## Cuanto más sabes de la enfermedad, mejor la enfrentas

Dolor en músculos y articulaciones, fatiga y debilidad, fiebre, manchas en la piel, afectación del riñón, úlceras bucales o nasales, abortos espontáneos, pérdida de pelo, sensibilidad al sol, depresión. Síntomas a los que continuamente se ven sometidos los pacientes con Lupus.



“El Lupus es una enfermedad autoinmune. El sistema inmunológico se “confunde” y no diferencia entre las partículas extrañas (antígenos) y las propias células o tejidos, y produce anticuerpos en contra de “sí mismo”. (<http://blog.ciencias-medicas.com>).

El pasado viernes 1 de junio, se llevó a cabo la segunda jornada de Lupus para pacientes en el auditorio del centro comercial San Diego; organizada por el Hospital Pablo Tobón Uribe, con el apoyo del Grupo de Apoyo para Pacientes con Lupus (GALES).

### Más de 90 pacientes intercambiaron experiencias, conocieron y aclararon dudas en temas referentes a:

- Lupus Eritematoso Sistémico: un estudio de casos clínicos Colombianos.
- Lupus en niños.
- Lupus y embarazo.
- Medicamentos utilizados en el tratamiento de lupus.
- Ámbito psicológico: ¿Aceptar la enfermedad para vivir mejor?

### El evento contó con la participación de nuestros Especialistas Reumatólogos:

- Dr. Javier Márquez Hernández – Internista Reumatólogo.
- Dr. Luis Fernando Pinto Peñaranda – Internista Reumatólogo.

### En compañía de:

- Dra. Carolina Muñoz Grajales - Internista Residente de Reumatología de la Universidad de Antioquia.
- Psicóloga Karem Ariza Mendoza - Fundadora y Coordinadora Grupo Gales.
- Psicóloga María Cecilia Laverde – Fundadora y Presidente Fundación Allegra.

Este evento se suma a las diferentes jornadas educativas que realiza el Hospital Pablo Tobón Uribe y que tienen como finalidad la información y educación a los pacientes y la comunidad en general; buscando más allá de la prevención de riesgos, acompañar a nuestros pacientes con temas que son de su diario vivir y que pueden de alguna manera disminuir las brechas de información y acompañamiento que se tiene en momentos difíciles. ✂




## El Hospital Pablo Tobón Uribe **GANADOR** del Premio Baxter a la **SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Nuevamente reconocen el compromiso permanente del Hospital Pablo Tobón Uribe con la seguridad de los pacientes. Esta vez fuimos elegidos como:

### **Ganadores del Premio Baxter a la Seguridad del Paciente.**

El pasado jueves 24 de mayo, el Hospital Pablo Tobón Uribe recibió de parte de Baxter el **PREMIO A LA SEGURIDAD DEL PACIENTE 2012**.

En una ceremonia que tuvo lugar en el Hotel Hilton de Bogotá, el Doctor Andrés Aguirre, nuestro Director, recibió de manos del Gerente General de Baxter, Jaime Alberto Upegui, el **Premio a la Seguridad del Paciente**.

Ganamos el primer lugar entre 32 instituciones inscritas en el premio en todo el país, con el Mejor Proyecto Implementado en cuanto a seguridad para los pacientes en Colombia. 

**¡Felicitaciones a todos!**



Nuestro Director, Andrés Aguirre Martínez recibiendo el Premio a la Seguridad del paciente de manos del Gerente General de Baxter, Jaime Alberto Upegui.



Doctor Andrés Aguirre Martínez con asistentes al evento.



Carolina Cruz, Jaime Alberto Upegui, Doctor Andrés Aguirre Martínez, colaboradores del Hospital y representantes de Baxter.





## EN NUESTRO HOSPITAL NOS EVALUAMOS PARA SEGUIR MEJORANDO

Haciendo de la mejor manera lo que tenemos que hacer; contribuimos en Nuestro Proceso de Calidad y Seguridad. Los resultados exitosos dependen de todos. ¡PREPÁRATE PARA LA VISITA DEL ICONTEC!

## Visita de acreditación nacional 2012

Un **hospital acreditado** es aquel que cumple de manera voluntaria con un grupo de altos estándares de calidad: asistenciales (hospitalarios y ambulatorios) y administrativos (de dirección, de gestión de las personas, de los recursos, la información, la tecnología y de un ambiente seguro). Mediante estos estándares se incentiva el mejoramiento en la prestación del servicio de salud, haciendo especial **énfasis en la calidad de la atención centrada en el paciente**.

El Hospital se encuentra acreditado en el sistema único de acreditación nacional desde el 2005, fue reacreditado en 2008 y en el 2012 entra en un nuevo ciclo de reacreditación. La visita es realizada por el ente acreditador ICONTEC quien verifica el cumplimiento de los están-

dares por medio de entrevistas, observación de los procesos, seguimiento a pacientes trazadores, obtención de evidencias y seguimiento a las acciones desarrolladas como fruto de los planes de mejora de las visitas anteriores y del proceso de autoevaluación.

La acreditación ha sido un proceso de mejora que ha permitido al Hospital avanzar en diferentes temas que repercuten en la calidad y seguridad de la atención a los pacientes y en la efectividad de su gestión administrativa.

El papel de cada uno, desde su responsabilidad es **"Hacer bien lo que hay que hacer"**, cumpliendo con las políticas, normas, procedimientos y guías definidas. Es de vital importancia recordar permanentemente aspectos como:

- Los derechos y deberes de los pacientes.
- La información y educación.
- El seguimiento de prácticas de Seguridad.
- El correcto registro de las actividades en la historia clínica.

El éxito en la visita depende de los avances que se logren demostrar y de la forma en que cada una de las personas que trabajamos en el Hospital asumamos nuestra responsabilidad.

La Acreditación y el mejoramiento que de este proceso se deriva **es un compromiso y un logro de todos** que se refleja en una atención centrada en el ser humano, con calidad excelencia y seguridad. ☺

Gustavo A. Gutiérrez S.  
Jefe Departamento de Mejoramiento  
División de Planeación



Haciendo de la mejor manera lo que tenemos que hacer; contribuimos en Nuestro Proceso de Calidad y Seguridad  
**LOS RESULTADOS EXITOSOS DEPENDEN DE TODOS**

## Grupo de Administradores de Hospitales y Clínicas de Medellín

*“Nada te turbe, nada te espante. Todo se pasa, Dios no se muda. La paciencia todo lo alcanza, quien a Dios tiene, nada le falta, sólo Dios basta”.*

Palabras de Santa Teresa de Jesús en las que me apoyo para construir este mensaje hoy, cuando la paz que todos anhelamos como seres humanos, nos la arrebatan la convulsión, el desasosiego, la incertidumbre y el inexorable paso del tiempo con sus bondades, exigencias y nuevos retos.



A la izquierda el Dr. Iván Darío Vélez, Moderador Grupo de Directores de Hospitales y Clínicas de Medellín y nuestro primer Director, a su lado el Dr. Nicanor Restrepo Santamaría, Conferencista central del evento y los integrantes del Grupo de Administradores de Hospitales y Clínicas de Medellín.

Como Grupo de Administradores de Hospitales y Clínicas de Medellín tenemos bastantes motivos para celebrar: hemos aprendido a participar en las reuniones compartiendo asuntos que son propios de nuestras Instituciones pero que, en realidad, son iguales en todas: sólo cambian los nombres y los espacios físicos.

Hemos hecho el mejor esfuerzo para mantenernos a flote en el inmenso mar de las regulaciones en materia de salud. Los conceptos de cada uno han sido importantes para clarificar la aplicación de las normas y dar respuesta a los requerimientos legales.

En todo este tiempo, hemos logrado aclimatar la cultura de la atención al paciente por encima de cualquier condición. Esa es una fortaleza de las Instituciones que conformamos este Grupo.

Buenos motivos, todos son buenos motivos para celebrar. “Que nada nos turbe, que nada nos espante, porque todo pasa pero Dios no se muda”.

El tiempo no ha pasado en vano. Como Administradores, llamados a ejercer un liderazgo, hagamos un alto en el camino y revisemos nuestras actuaciones a la luz de las ocho características distintivas de los líderes centrados en principios que muy bien describe Stephen Covey:

“Aprenden continuamente; tienen vocación por servir; irradian energía positiva; creen en los demás; dirigen sus vidas de manera equilibrada; ven la vida como una aventura; son sinérgicos; y se ejercitan para la autorrenovación”.

Son los principios las herramientas que nos ayudan a que “nada nos turbe, a que nada nos espante, a comprender que todo pasa y que solo Dios basta”.

Para complementar a Covey, les traigo este bello pasaje del libro “El liderazgo al estilo de los jesuitas” escrito por Chris Lowney, quien abandonó la Compañía de Jesús y comenzó a trabajar en J.P. Morgan, siendo Director Administrativo de esa importante empresa durante 17 años. Dice así:

“Tal es el liderazgo motivado por el amor: la perspicacia para ver el talento en cada persona, su potencial, su dignidad; el valor, la pasión y el compromiso para desatar ese potencial; y los resultantes: apoyo mutuo y lealtad que fortalecen y unen los equipos.

(...) En otras palabras: Primero mírate a ti mismo, después a los demás. Nadie percibe a los otros con certeza sin haber logrado primero un conocimiento saludable de sí mismo. Aprecia tu potencial y tu dignidad humana. Luego mira a los demás: su derecho a la primogenitura es nada menos que la mera dignidad humana.

Sin embargo, el amor no es sólo ver sino también hacer algo con respecto a lo que se ve. (...) El liderazgo movido por el amor no consiste en forzar a los otros a seguir adelante sin atender sus aspiraciones, su bienestar o sus necesidades personales. Tampoco es hacer como el gerente bonachón que deja pasar las deficiencias que puedan perjudicar las perspectivas a largo plazo del empleado. Los líderes motivados por amor ansían ver que florezca el potencial latente y ayudan a ello. En términos más prosaicos, ¿cuándo alcanzan los niños, los atletas y los empleados su potencial total? Cuando los crían, les enseñan, los entrenan o los dirigen personas que infunden confianza, dan apoyo y estímulo, descubren el potencial y fijan altas normas”.

Miren pues: “que nada nos turbe, que nada nos espante, todo se pasa... Dios no se muda... la paciencia todo lo alcanza, quien a Dios tiene, nada le falta, solo Dios basta!” ✕✕

**LUIS GUILLERMO SILDARRIAGA C.**

Jefe División Administrativa  
Secretario y Moderador del Grupo  
de Administradores de Hospitales  
y Clínicas de Medellín

# ¡Te queremos saludable!



## El Cigarrillo:

- Mata, pero antes, arruga, envejece y da cáncer.
- Es la primera causa de muerte prevenible en el mundo.
- Un fumador vive en promedio 10 años menos que un no fumador.
- Es una enfermedad altamente adictiva.
- Tiene alrededor de 4.000 químicos de los cuales 250 producen cáncer.

## ¿Si vale la pena dejar de fumar? Claro!

- A las 24 horas después de dejar de fumar mejora: la percepción de los sabores y olores, además de su presión arterial.
- A los 3 meses hay mejoría en su función pulmonar.
- Al año su riesgo de infarto ha bajado a la mitad.
- A los 10 años el riesgo de sufrir un accidente cerebro vascular es el de una persona que nunca fumó.

Además el riesgo de padecer cáncer pulmonar disminuye a la mitad.

## ¡DEJA DE FUMAR HOY MISMO!

En la Clínica de Tabaquismo del Hospital Pablo Tobón Uribe te podemos ayudar.

- Consulta Médica especializada
- Consulta de Psicología
- Charlas informativas

## ¿Cómo se accede a la Clínica de Tabaquismo?

Todos los pacientes fumadores que sean hospitalizados en nuestra Institución recibirán un primer acercamiento por parte de los profesionales de la

Clínica de Tabaquismo, esta intervención se realizará dependiendo de las características de cada paciente y de su motivación para dejar de fumar.

Además, se ofrece la consulta externa de la Clínica de Tabaquismo para el seguimiento de aquellos pacientes hospitalizados motivados en continuar en el programa, y para las personas de la comunidad que quieran abandonar el consumo. ☘

Pida su cita ya:  
**360 4788 # 1**  
Toxicología  
Clínica de Tabaquismo



# Queremos estar más cerca de ti



Para acceder  
utiliza tú dispositivo  
móvil



Entérate de nuestros últimos acontecimientos  
y haz parte de nuestra gran familia.

Únete a nosotros en Facebook.

¿Cómo acceder?

- Ingresa a:  
[www.Facebook.com/HospitalPabloTobonUribe](http://www.Facebook.com/HospitalPabloTobonUribe)
- Búscanos en tu perfil  
Hospital Pablo Tobón Uribe y síguenos

## Trabajamos para actualizar la documentación de los procesos impactados por Enlace

El nuevo Sistema Integrado de Información (Enlace) es una herramienta que implica transformar la manera en que hacemos nuestro trabajo, por ello el Hospital, contrató por un periodo de dos meses a la empresa Personal Soft, con el fin de apoyar la actualización de la documentación impactada por la implementación de Enlace.

La actualización de la documentación de los procesos a la luz de Enlace, contó con la participación de los Jefes de las áreas,

los usuarios líderes de Enlace, algunos estudiantes en período de práctica y el Departamento de Mejoramiento, quienes en conjunto con las personas de Personal Soft trabajaron en la actualización de la documentación de 6 procesos altamente impactados por el Sistema Integrado de Información, dicho trabajo finalizó el pasado 6 de junio cuando se realizó la entrega final de la documentación.

Así fue el trabajo con Personal Soft:

### PROCESOS IMPACTADOS POR EL CAMBIO EN LA DOCUMENTACIÓN

MACROPROCESO	TOTAL DOCUMENTOS ENTREGADOS
Apoyo al usuario	51
Consulta externa	22
Facturación	54
Historia clínica	12
Logística	60
Cartera	13
<b>TOTAL</b>	<b>212</b>





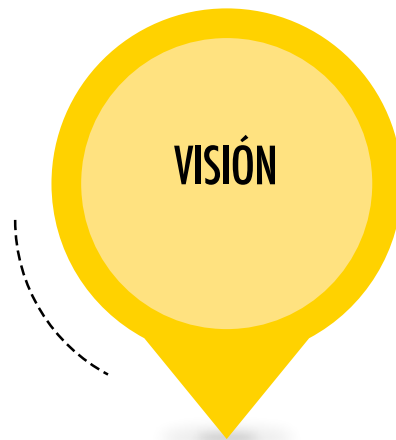
**DOCUMENTACIÓN ACTUALIZADA**  
Para facilitar la interacción con el sistema, los procesos de entrenamiento y la adherencia a los estándares.



**ALINEACIÓN DE LA METODOLOGÍA**  
A estándares internacionales, logrando documentos de fácil comprensión y acordes con la estructura documental del Hospital.



**INTERACCIÓN, TRABAJO EN EQUIPO**  
Diferentes actores del proceso entorno a un objetivo común.



**VISIÓN DE LOS PROCESOS**  
Como procesos y no como áreas.



El evento realizado el 6 de junio contó con la intervención del doctor Andrés Aguirre, Director del Hospital Pablo Tobón Uribe.

## Logros alcanzados

El pasado 6 de junio se hizo el cierre formal de la primera etapa de documentación de los procesos. La presentación estuvo a cargo de Gustavo



Gustavo A. Gutiérrez, Jefe del Departamento de Mejoramiento, durante su presentación agradeció la participación de todas las personas involucradas en el proyecto.

Gutiérrez, Jefe del departamento de Mejoramiento, quién realizó un breve recuento del trabajo realizado y agradeció la participación de todas las personas involucradas.

Al evento asistieron el equipo de trabajo de Personal Soft, Jefes de División, Departamento y Sección del HPTU, y algunos colaboradores que participaron del proyecto.

### ¿Qué sigue después de finalizar este proyecto?

Una vez finalizada esta primera etapa se amplía el alcance a otros procesos también impactados por ENLACE, para darle cubrimiento escalonado a todos los procesos que se modifican con el nuevo sistema.

Es importante concentrar parte del trabajo en definir estrategias para garantizar la actualización y sostenibilidad de la documentación de procesos en el largo plazo.





## Pasatiempos

Encuentra en la siguiente sopa de letras nuestros tres objetivos, algunos módulos del Sistema Integrado de Información y las empresas que trabajan con **Enlace**:

i	d	e	n	t	i	f	i	c	a	c	i	o	n	n	t	a	s	s
s	d	i	a	r	t	i	f	s	m	n	t	s	s	o	n	a	l	i
e	a	s	t	c	a	l	i	d	a	d	r	g	e	n	e	s	d	m
r	z	u	r	a	n	f	g	w	n	e	o	r	r	v	t	e	a	p
v	i	a	n	e	s	u	m	i	n	i	s	t	r	o	s	q	d	l
i	d	i	s	p	o	n	i	b	i	l	i	d	a	d	d	l	m	i
n	a	r	e	o	d	a	e	o	d	e	t	m	g	e	n	e	i	f
t	d	i	f	s	e	r	n	t	e	f	z	u	i	a	n	s	s	i
e	e	c	a	t	d	i	n	o	o	m	g	e	z	u	r	t	i	c
m	i	n	t	s	s	m	f	s	c	a	r	s	u	n	a	z	o	a
d	i	s	p	o	n	i	l	b	l	i	p	o	o	s	s	n	n	r
c	s	i	m	a	z	a	v	a	r	p	r	o	i	m	a	s	e	s
v	e	s	c	a	n	e	o	d	e	i	m	a	g	e	n	e	s	z
a	d	e	s	o	u	n	i	m	e	s	d	e	e	c	n	o	e	s
q	i	r	s	i	d	t	s	p	o	s	i	b	i	l	i	e	a	z
u	f	r	m	p	l	c	s	i	s	p	o	s	s	o	o	s	c	a
i	e	v	l	k	i	d	d	i	n	d	i	s	p	o	n	e	s	c
p	z	g	a	n	t	r	i	a	z	a	z	u	r	i	a	n	t	e

- Identificación:** Enlace apoya el cumplimiento de las metas internacionales de seguridad al garantizar la identificación correcta del paciente, agregando a la Historia Clínica el nombre de la madre como segundo identificador.
- Calidad:** incorporar estándares superiores de calidad es uno de los objetivos de Enlace.
- Servinte:** proveedor que diseña los aplicativos que implementará Enlace a través de dos fases.
- Suministros:** Módulo que administra todos los procesos de la cadena de abastecimientos del Hospital Pablo Tobón Uribe.
- Personal Soft:** empresa contratada para el cambio de documentación de los procesos más impactados por Enlace.
- Escaneo de imágenes:** módulo con el cual se pretende asegurar la calidad de la imagen.
- Sispos:** sistema de punto de venta POS. En el Hospital este sistema será utilizado únicamente por la farmacia pública.
- Azurian:** empresa que realiza interventoría a Enlace, trabajan con compañías que buscan agregar valor a sus procesos a través de la tecnología.
- Simplificar:** simplificar y agregar valor a los procesos hace parte de los tres objetivos de Enlace.
- Admisiones:** herramienta que apoyará al departamento de Apoyo al usuario y gestión de convenios en la gestión de los procesos administrativos, mejorando la calidad del registro e información.
- Disponibilidad:** mejorar la disponibilidad de la información para la toma de decisiones, soporte clínico, educación, publicación e investigación, es el tercer objetivo de Enlace.

**¡ENLACE ES LA HERRAMIENTA**  
Yo marco la Diferencia!

## Publicaciones de nuestros colaboradores



**Título del artículo:** Luxación acromioclavicular aguda: placa gancho vs. suturas coracoclaviculares

**Autores:** Arismendi A. <sup>(1)</sup>, Jaramillo JC. <sup>(2)</sup>, Fernández JF. <sup>(3)</sup>, Vallejo A., Arango A.

**Revista:** Revista Colombiana Ortopedia y Traumatología 2011; 25(4)

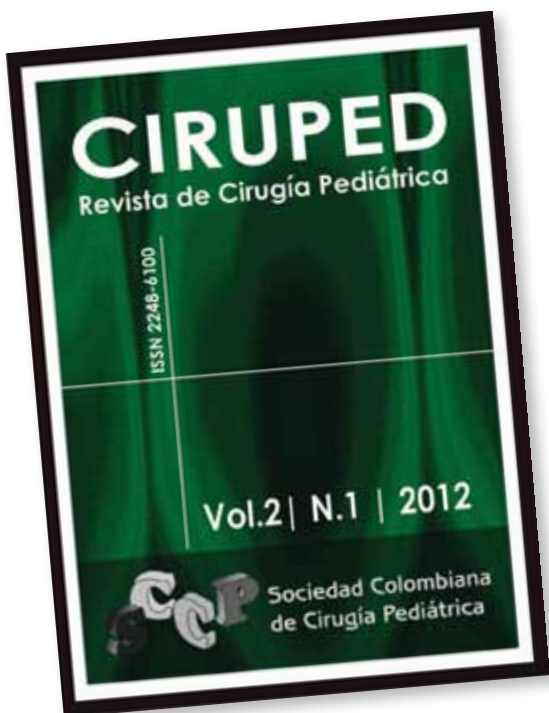
**Hipervínculo de la revista:** <http://www.sccot.org.co/BancoConocimiento/I/Introduccion-RevistaColombiana/Introduccion-RevistaColombiana.asp>

**Título del artículo:** Placas LCP de reconstrucción para el tratamiento quirúrgico de fracturas diafisarias conminutas y desplazadas de clavícula

**Autores:** Arismendi A. <sup>(1)</sup>, Jaramillo JC. <sup>(2)</sup>, Duque JJ.

**Revista:** Revista Colombiana Ortopedia y Traumatología 2011; 25(1): 29-33

**Hipervínculo de la revista:** <http://www.sccot.org.co/BancoConocimiento/I/Introduccion-RevistaColombiana/Introduccion-RevistaColombiana.asp>



**Título del artículo:** Hernia Diafragmática de Bochdalek Derecha: Reporte de un Caso

**Autores:** Mejía FJ. <sup>(4)</sup>, Abraham Chams <sup>(5)</sup>, Lince L.F. <sup>(6)</sup>, Loochkartt A. <sup>(7)</sup>, Herrera N.

**Revista:** CIRUPED Vol 1, No 2, diciembre de 2011

**Hipervínculo de la revista:** <http://www.ciruped.org/>

- |  |                          |
|--|--------------------------|
| <sup>(1)</sup> Andres Arismendi Montoya        | Médico Ortopedista       |
| <sup>(2)</sup> Juan Carlos Jaramillo Fernández | Médico Ortopedista       |
| <sup>(3)</sup> Juan Felipe Fernández Lopera    | Médico Ortopedista       |
| <sup>(4)</sup> Francisco Javier Mejía Sarasti  | Médico Cirujano Infantil |
| <sup>(5)</sup> Abraham Chams Anturi            | Médico Cirujano Infantil |
| <sup>(6)</sup> Luis Fernando Lince Varela      | Médico Cirujano Infantil |
| <sup>(7)</sup> Angelo Martín Loochkartt Pardo  | Médico Cirujano Infantil |

Contamos con  
**DOBLE CERTIFICACIÓN**



Junio 2012



# LE INVITAMOS A PARTICIPAR EN NUESTRAS INVESTIGACIONES

En el Hospital Pablo Tobón Uribe se están realizando investigaciones con nuevos medicamentos para el tratamiento de las siguientes enfermedades:

- Artritis reumatoide
- Cáncer de próstata y mama
- Colitis ulcerativa
- Falla cardíaca
- Lupus eritematoso sistémico

¡Recuerde, **SU PARTICIPACIÓN ES IMPORTANTE** para obtener los mejores resultados y Usted puede beneficiarse!

Si Usted, un familiar o un conocido **están interesados en participar** en alguna de nuestras investigaciones, comuníquese con:

## Unidad de Investigaciones

Calle 78 B No. 69-240, Noveno Piso

Teléfono: 360 4788 Opción 5

Fax: 445 9758, teléfono celular: 314 783 2375

Correo electrónico: [investigaciones@hptu.org.co](mailto:investigaciones@hptu.org.co)

Página web:

<http://www.hptu.org.co/investigacionescomunidad/>

Medellín-Colombia

Primera y única Institución Acreditada con Excelencia



[www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co)





El Hospital  
Pablo Tobón Uribe  
ocupa el  
**PRIMER LUGAR**  
como mejor empresa  
para trabajar...

Colaboradores del Hospital.

...según el ranking de las mejores Empresas para trabajar en Colombia MERCOPERSO-NAS 2012, sector salud.

En el ranking total Colombia, incluyendo todos los sectores, ocupamos el puesto número 35, con una puntuación de 4.645 (subimos 2 posiciones con respecto al año 2011).

¡Gracias a todos los que creen en nosotros!



EL HOSPITAL CON ALMA  
**Pablo Tobón Uribe**

1 10000	ECOPETROL	26 4746	CEMENTOS ARGOS	25
2 6893	BANCOLOMBIA	27 4720	HELM BANK	
3 6432	BAVARIA	28 4709	COLPATRIA	
4 6017	EPM	29 4692	PACIFIC RUBIALES ENERGY	
5 5914	GRUPO NUTRESA	30 4675	COLGATE PALMOLIVE	
6 5908	ALPINA	31 4668	GRUPO ÉXITO	
7 5728	SURAMERICANA	32 4663	COLOMBINA	
8 5707	GRUPO CARVAJAL	33 4663	BAYER	
9 5436	COCA-COLA	34 4655	COLSUBSIDIO	
10 5367	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	35 4645	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	37
11 5175	GRUPO QUALA	36 4598	R.C.N. TV	64
12 5155	NESTLÉ DE COLOMBIA	37 4595	HEWLETT PACKARD	50

EMPRESA	Año: 2011/2012	
<b>SALUD</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Hospital Pablo Tobón Uribe	1	1
Colsanitas	-	2
Fundación Santafé de Bogotá	2	3

**35** HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE  
4645

**37**

blicos). Por ser el único estudio en el país con las anteriores características, Merco se ha convertido en un indicador de gran influencia.

### ¿DÓNDE ESTÁ MERCOS ?

Actualmente Merco está presente en España, Colombia, Chile, Argentina y Ecuador. Este año 2012 Merco también llegará a México, Bolivia, Brasil y Perú.

### ¿QUÉ ES MERCOS ?

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional que, desde 2000, mide la reputación, habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

### ¿CUÁNTOS RANKINGS SE ELABORAN ?

Merco Empresas y Merco Líderes se realizan en Colombia desde el año 2008. Merco Personas se realiza desde 2010, por lo que esta es su tercera edición.

### ¿QUIÉN REALIZA MERCOS ?

Merco surge como una investigación universitaria en el seno de la cátedra del profesor Justo Villafañe en la Universidad Complutense de Madrid en España y las empresas responsables del trabajo de campo son: Análisis e Investigación, a nivel internacional, y el Centro Nacional de Consultoría en Colombia.

### ¿QUÉ LO HACE RELEVANTE ?

Las claves que han hecho que Merco sea un ranking de referencia a nivel internacional son: su rigor metodológico, su independencia (es el primer monitor verificado del mundo, a través de una revisión independiente realizada por KPMG según la norma ISAE3000), y su transparencia (todos los criterios de ponderación de Merco son pú-

### METODOLOGÍA DE MERCOS PERSONAS

La metodología de Merco Personas es la más completa de los rankings de estas características que se publican a nivel mundial, pues incorpora seis valoraciones:

1. Estudiantes universitarios de último curso de carrera.
2. Antiguos alumnos de las principales escuelas de negocios.
3. Directivos y expertos en gestión del talento.
4. Empleados de las 100 compañías de Merco Empresas.
5. Población general.
6. Análisis comparativo de políticas de gestión del talento de las 100 empresas.

A partir de 2012, Merco Personas incorpora tres nuevas categorías además del ranking global:

1. Calidad laboral
2. Reputación interna
3. Marca Empleador

# MEDICAMENTOS DURANTE LA LACTANCIA MATERNA

La leche materna es el único alimento que necesita el niño durante los primeros 6 meses de vida, aporta proteínas, grasas, carbohidratos, vitaminas y minerales, y otros factores bioactivos que facilitan el crecimiento y desarrollo, y colaboran en la defensa contra agentes patógenos e infecciosos.



## Beneficios de la lactancia materna

### PARA EL NIÑO:

1. Es específica para sus necesidades.
2. Posee ventajas nutricionales tales como:
  - Mejora el balance Calcio/Fósforo.
  - Incrementa la absorción de hierro y, por consiguiente, disminuye la incidencia de anemia.
  - La composición de la leche materna se adapta en función de la demanda y necesidades de crecimiento del lactante.
3. Brinda protección inmunológica debido a la presencia de defensas naturales llamadas inmunoglobulinas.
4. Profilaxis alérgica disminuyendo la incidencia de alergia alimentaria respecto a otros alimentos exógenos como la leche de vaca.
5. Beneficios psicológicos: Incrementa el vínculo entre hijo y madre.
6. Protege frente a la infección: Disminuye la posibilidad de contaminación bacteriana de la propia leche, al no tener que ser manipulada para su preparación.

### PARA LA MADRE:

1. Mejora la recuperación tras el parto.
2. Incrementa el vínculo entre madre e hijo.
3. Se asocia a una menor incidencia de cáncer de mama y ovario.

La lactancia puede ser afectada por los medicamentos de diferentes formas:

1. Los medicamentos pueden excretarse en la leche de la madre aportándole al lactante la dosis consumida por la madre con sus respectivos efectos secundarios. En el lactante se incrementan los problemas de seguridad con la exposición al medicamento puesto que su metabolismo y peso no es apto para una dosis consumida por un adulto.
2. O bien la lactancia puede ser inhibida o estimulada a causa de los medicamentos.

## Medicamentos de uso común contraindicados en la lactancia materna

GRUPO TERAPÉUTICO	MEDICAMENTO	OBSERVACIONES
Antiinflamatorios no esteroideos (AINES)	Acido acetilsalicílico (aspirina®)	Puede facilitar sangrado en el lactante
	Piroxicam	Efectos adversos sobre la circulación pulmonar del lactante
Antihistamínicos	Cetirizina	Genera efectos tóxicos sobre el sistema nervioso central del lactante
Antiepilépticos	Fenobarbital	Se acumula en el lactante con posible aparición de sedación y toxicidad
Estimulantes	Cafeína	Cuando el lactante se expone continuamente causa irritabilidad e insomnio
Antibióticos	Tetraciclina	Afecta el crecimiento óseo y la flora intestinal del lactante.
Antiulcerosos	Cimetidina	Estimula el sistema nervioso central del lactante
Antieméticos	Metoclopramida	Inhibe la secreción de leche materna de 12-24 horas.



Autora:  
**Yessica A. Restrepo M.**  
 Química farmacéutica  
 e-mail: yarestrepo@hptu.org.co

### Se le recomienda a las madres lactantes:

- **NO SE AUTOMEDIQUE**, si es madre lactante y siente alguna dolencia consulte a su médico o químico farmacéutico si el medicamento es seguro para su bebé.
- Antes de consumir un medicamento informar al médico tratante que se encuentra lactando para que éste determine la necesidad del medicamento o una alternativa terapéutica adecuada.
- No suspenda la lactancia materna para consumir medicamentos, primero asesórese.



La Profe con el grupo de Alfabetizadores.

# ESTABAN DE VACA- CIONES

Hagamos todos un pare, y pongámonos de píe... aprovechemos este espacio para ofrecer un sencillo y emotivo homenaje a quienes día a día se dedican al acompañamiento de nuestros pacien-

tes como parte de su labor social, los Alfabetizadores. Ellos llegan siempre cargados de alegría para devolver a nuestros niños, niñas y adolescentes hospitalizados ese ánimo que se ha disminuido por la hospitalización, la separación de su entorno social, escolar y familiar.

Hace aproximadamente 10 años el Hospital Pablo Tobón Uribe, lanza el primer programa de acompañamiento a nuestros niños, niñas y adolescentes hospitalizados con el nombre "Aprendiendo y jugando nos vamos mejorando", estrategia que surge de la necesidad de aminorar el estrés que se presenta en los niños por motivos de su enfermedad.

Queremos hacer un reconocimiento muy especial a los Colegios pioneros que acompañaron



este proyecto como parte de la labor social que realizan los Alfabetizadores: Mary Mount, Alcázares, San José de las Vegas y Colegio Jesús María, agradecemos su continuidad y permanencia en el Hospital Pablo Tobón Uribe.

Hoy después del aprendizaje de esta valiosa experiencia, nacen nuevas expectativas y exigencia; además de llevar alegría a los niños, niñas y adolescentes hospitalizados se busca que estos continúen con su proceso evolutivo normal e intervenir más a fondo los requerimientos del infante en proceso de formación.

Es así como evoluciona el proyecto *“Aprendiendo y jugando nos vamos mejorando”* y nace una nueva propuesta de carácter educativo y formativo con mayor exigencia. La reconstrucción de ver al paciente como alumno en condición de enfermedad, mas no de enfermo, dar continuidad a los procesos académicos de nuestros niños, niñas y adolescentes hace parte de este nuevo proyecto.

Con lo que se busca devolverles una parte de su entorno educativo y familiar con el acompañamiento de *“la Profe”*, una colaboradora que cuenta con las competencias para conducir a estos infantes en su proceso educativo y formativo durante la hospitalización, también se cuenta con la participación de los Alfabetizadores quienes se relacionan, interactúan desde sus propias experiencias y se convierten en padrinos amigos, no solo en acompañantes de juegos de mesa.

Esta labor que desempeñan hoy nuestros Alfabetizadores está orientada y direccionada por *“la Profe”* a cargo del Aula Pablito. Antes de entrar en contacto con cada niño, niña o adolescente hospitalizado,

ellos reciben un abordaje de aspectos metodológicos que le darán orden y un nuevo sentido a las actividades que se realizan en el Aula pedagógica y educativa Pablito.

El principio fundamental de la relación establecida entre los jóvenes, los niños, las niñas y adolescentes está basado en el respeto por los otros y por sí mismos. Las actividades lúdicas que se ofrecen en el Aula Pablito aportan al fortalecimiento de la concentración, la independencia, la iniciativa, la capacidad de elegir, la voluntad y autodisciplina de cada niño, niña y adolescente, que se encuentre en su proceso de desarrollo integral, a su vez mejora su estado anímico y por supuesto su salud.

Para despedirnos cabe mencionar que nuestra propuesta actual lleva como estandarte, la inspiración en el ser humano integral, con el fin de poder alcanzar personas únicas y plenamente capacitadas para actuar con libertad, inteligencia y dignidad.

Felicitaciones a nuestros Servidores Sociales, quienes han hecho posible que nuestra aula lúdica y pedagógica *“Aula Pablito”*, continúe en su tarea de aminorar la angustia del hospitalismo, a ellos gracias por su constancia, compromiso y permanencia en el Hospital. ☘



Grupo de Alfabetizadores del Hospital.



## En nuestro Hospital nos seguimos preparando para PREVENIR Y CONTROLAR LAS EMERGENCIAS



Auxiliares de enfermería, enfermeras y actor durante el simulacro.

Brigadistas en atención del simulacro.



Porque la seguridad en Nuestro Hospital sigue siendo un compromiso de todos, el pasado miércoles 6 de junio de 2012 se realizó el primer simulacro interno\* del año, con la representación de un sismo de intensidad 7, que generó un incendio y daños en la estructura física del edificio.

Este simulacro se realizó con el fin de evaluar el procedimiento que se debe seguir durante la ocurrencia de un movimiento sísmico, para que se reduzcan los efectos adversos de los posibles peligros y daños en los elementos estructurales y no estructurales, las personas y el medio ambiente.

Las áreas afectadas en este ejercicio interno fueron: Oficina principal de Ingeniería y Mantenimiento, Salamanca, Oficinas de la Administración, Lavandería, Almacén, Biomédica, Zona de Reciclaje y el Taller de infraestructura.

### EL SIMULACRO EN CIFRAS

- Se evacuaron 150 personas entre colaboradores, proveedores y visitantes.
- 8 áreas fueron evacuadas.
- Participaron 8 heridos (actores).
- Participaron 26 brigadistas del Hospital.
- 8 colaboradores participaron en el Puesto de Mando Unificado (PMU).
- 7 Coordinadores de evacuación.
- 12 observadores.
- Duración: 38 minutos

\* Este ejercicio fue organizado por el [Grupo de Simulacros del Hospital](#), conformado por miembros de Enfermería, Ingeniería y Mantenimiento, Salud Ocupacional, Comunicaciones y con el apoyo de la ARP Sura.

# La buena nueva de la Familia Hospital

## ¡SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS...!

Una de las jaculatorias más conocidas y que siempre solemos repetir es esta: “Sagrado Corazón de Jesús en vos confío”. Y es que en el país del Sagrado Corazón no podemos menos que acudir a Él, para que nos abra su corazón y nos acerque más a Dios y a nuestros hermanos.

Sin embargo, como todo en este mundo y también en Colombia, estas devociones sencillas han dado un vuelco y la razón es muy simple: dejamos de sentir, ya no expresamos sentimientos y nos hemos vuelto como de piedras.

Alguien decía que el corazón es el lugar de los sentimientos, donde se centra toda la persona humana. De allí nacen las buenas intenciones, los mejores deseos, incluso el ánimo para afrontar ciertas situaciones por difíciles y acaloradas que sean.

El corazón es el lugar donde palpita el Amor y este sentimiento es el que posibilita que nos entreguemos a los

demás con la fuerza única de Dios. Pero insistimos, para ello hay que involucrar a sentir!

Duele cuando uno escucha a la gente que dice: Sagrado Corazón de Jesús... ¡confía en nosotros!, cuando el mundo se quiere seguir construyendo a imagen y semejanza de los intereses de los hombres, cuando dejamos a las máquinas y a ciertos medios de comunicación que expresen cosas pero sin un sentimiento verdadero, cuando el romance se reduce a decir palabras sueltas, vacías, llenas de nada... duele cuando uno visita a los enfermos y en el ambiente se percibe que se está más enfermo del corazón que de la misma enfermedad.

El Señor Jesús nos abre su corazón en la Cruz, para que nunca se nos olvide que a pesar de los dolores, las amarguras y los sinsabores de la vida, de su costado brota sangre y agua (Cfr. Juan 19,34), para bañarnos de su amor y hacernos sentir que estamos vivos.

Tener corazón es tener vida y es lo único que no podemos dejar que nos arrebaten. “Venid a mí todos los que estáis cansados y oprimidos, y yo os aliviaré. Cargad con mi yugo y aprended de mí, que soy manso y humilde de corazón, y encontraréis descanso para vuestras almas. Porque mi yugo es llevadero y mi carga ligera” (Mateo 11, 28-30).

El que pueda entender esto, que lo viva confiando siempre en el Señor! ☕

P. Jorge Enrique García Gómez

P. Jaime Alberto López Monsalve  
Capellanía



# Café Espresso

## SERVICIO Y CALIDAD

Cuando Juan Gonzalo Jiménez Garcés, Gerente y propietario del Café Espresso era empleado de una importante empresa de telecomunicaciones, tuvo un sueño que se convirtió en un proyecto de vida: independizarse y montar cafés en instituciones de salud; junto a su esposa empezó a trabajar por este sueño, analizó el mercado, investigó, montó un café en un centro comercial en Sabaneta como aprendizaje, siempre teniendo muy presente su sueño de llegar a un hospital.

Fue por esto que cuando Juan Gonzalo supo de la convocatoria que el Hospital Pablo Tobón Uribe hacía a cafés tipo gourmet en la ciudad, no dudó en presentarse con su esposa para competir con otras 30 empresas que respondieron a la invitación.

El 1 de julio de 2004, luego de mes y medio de construcción, el Café Espresso abrió sus puertas; Juan Gonzalo recuerda *“ese día nos dedicamos a organizar pedidos con los proveedores, pero no*

*podimos, la gente no nos dejó, todo el día llegaron a conocer y a comprar”*.

El Café Espresso ha crecido con el Hospital: en procesos, en gestión ambiental, en la consolidación de la empresa que les han permitido hoy, prestar sus servicios en otras cinco IPS de la ciudad.

Juan Gonzalo sabe que lo que hace diferente a su café, es *“el Servicio a la mesa, ambiente especial y atención excelente”*, por eso su personal se esmera en brindar atención especial al paciente y su acompañante en un ambiente relajado, cómodo; los clientes resaltan la amabilidad; el vínculo que tienen con las niñas que los atienden, al punto que estas conocen y recuerdan las preferencias de cada comensal.

Pero si bien la calidez en el servicio es fundamental, debe estar soportada con un buen producto, con materias primas de calidad y alta culinaria que impacten en gusto, aroma y presentación.



Juan Gonzalo Jimenéz G., Gerente y propietario del Café Espresso con su equipo de trabajo.

Juan Gonzalo sabe que aún falta camino por recorrer y quiere hacerlo consolidando el servicio y aumentando y mejorando sus productos para los clientes y el Hospital, una institución a la que quiere y admira por su cultura de servicio, infraestructura y procesos avanzados, *“he visitado instituciones de salud en diferentes ciudades y al Pablo Tobón Uribe lo veo como el mejor hospital de Colombia; tiene gran proyección en el país y cada vez más a nivel Suramericano y Latinoamericano”*, concluye Juan Gonzalo.

# Inscríbete en las actividades de MANUALIDADES, GASTRONOMÍA y MANTENIMIENTO FÍSICO

Disfruta de "Apoyo de la Caja de Compensación Familiar", uno de tus beneficios efr. Te presentamos los cursos que ofreceremos en el segundo semestre de 2012:

MANTENIMIENTO FÍSICO	
<b>GAP (Glúteo, abdomen y piernas)</b>	Martes, inicia el 31 de julio, hasta el 9 de octubre
<b>Rumbaeróbica</b>	Miércoles, inicia el 1° de agosto, hasta el 3 de octubre
<b>Yoga</b>	Jueves, inicia el 2 de agosto, hasta el 4 de octubre
GASTRONOMÍA	
<b>Sánduches y Arroz</b>	Martes, inicia el 17 de julio, hasta el 25 de septiembre
MANUALIDADES	
<b>Técnicas decorativas navideñas</b>	Jueves, inicia el 2 de agosto, hasta el 4 de octubre
<b>Muñecos y animales de trapo</b>	Lunes, inicia el 30 de julio, hasta el 8 de octubre
<b>Fotografía</b>	Jueves, inicia el 2 de agosto, hasta el 4 de octubre

Duración y horario de cada curso con Comfenalco:  
20 horas de 5:30 a 7:30 p.m.

¡Recuerde que en estas actividades de tiempo libre también puede participar un miembro de su familia!

Inscríbete también en el Curso de Pesebres, dictado por el Taller el Pesebre de Antioquia.

CURSO DE PESEBRE	
Duración 40 horas (11 sesiones de 3.5 horas cada una) Miércoles, 4:00 p.m. a 7:30 p.m.	Inicia el 22 de agosto, hasta el 24 de octubre



Curso de mantenimiento físico.



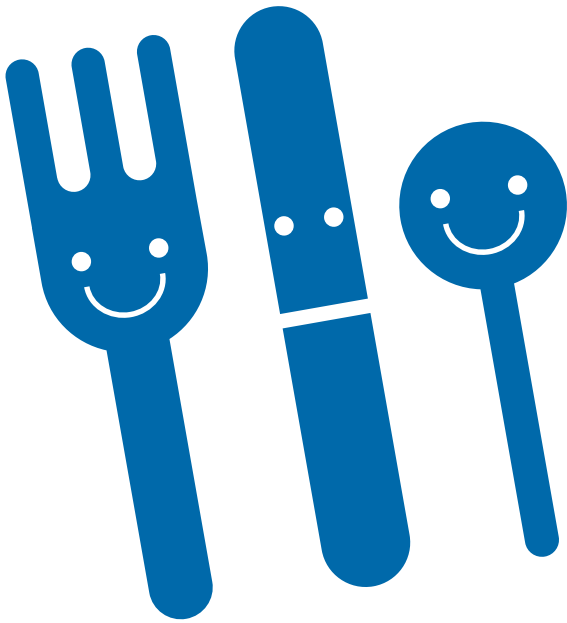
Curso de gastronomía.

### Algunos aspectos a tener en cuenta:

- Con la inscripción se autoriza la deducción por Nómina o el pago en caja para servicios contratados.
- El valor de cada curso se divide por el número de inscritos. Mínimo 10 participantes por curso.
- Como beneficio efr el Hospital apoya con el 60% del valor de cada curso.
- El valor de los 3 cursos de mantenimiento físico se divide por el número de participantes y entre ellos pagan el 40% del valor total de éstos.
- Los cursos se dictan en las instalaciones del Hospital.

**Mayores informes e inscripciones:** extensión 5285  
dvallejo@hptu.org.co

Sección Educación, Formación y Capacitación.



¡NATURALEZA LIMPIA,  
**CON PLATOS  
VACÍOS!**



¿Sabías que una persona promedio en Medellín genera 200 gramos diarios de residuos orgánicos?

Esto es, un total promedio de **1542 toneladas diarias en la ciudad!** Así nuestros rellenos sanitarios se acaban más rápido y nos vemos en la obligación de buscar nuevos sitios para depositar nuestros residuos. Además, la descomposición de estos residuos genera gases que hacen que la Tierra sufra problemas como el calentamiento global.

En el Hospital generamos en los almuerzos, durante un mes, **600 kilogramos de residuos orgánicos** provenientes de lo que se queda en cada plato. Esto es un promedio de **120 kilogramos diarios totales!**, equivalentes a **30 gramos por persona que almuerza**. En la medida que dejemos los platos vacíos, podremos contribuir al cuidado de nuestro planeta.

Sírvete siempre lo que te vas a comer: en tu hogar, en el Hospital o en cualquier parte que estés.

Recuerda: **¡NATURALEZA LIMPIA,  
CON PLATOS VACÍOS!**



Auxiliares de enfermería de nuestro Hospital con su diploma de grado de la Especialización técnica de enfermería al paciente pediátrico en estado crítico de salud.

## Graduación especialización Auxiliares de enfermería

El pasado 7 de junio de 2012, se realizó el acto de graduación de 20 Auxiliares de Enfermería que se certificaron en la **Especialización Técnica de Enfermería al paciente pediátrico en estado crítico de salud**, gracias al convenio entre el SENA y nuestro Hospital.

En la especialización participaron 16 Auxiliares de Enfermería de nuestro Hospital y 4 auxiliares de otras instituciones de Medellín. Esta formación avanzada tuvo una intensidad horaria de 880 horas teóricas y prácticas, con el objetivo de formar profesionales con alta calidad laboral y con un conocimiento de Enfermería específico al servicio de nuestros pacientes.

**¡Felicitaciones por este gran logro!**



Porque te cuidamos y queremos acompañarte en tu embarazo, te invitamos a hacer parte del Programa de Futuras Mamás que tiene como objetivos:

- Mejorar tu acondicionamiento físico para la gestación, el parto y postparto.
- Disminuir las complicaciones de la distensión de las fibras musculares por las condiciones hormonales propias de tu embarazo.
- Generar en ti, cultura de la actividad física y fomentar el autocuidado.

### \*CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Estar entre la semana 18 y 34 de embarazo.
- Gestantes de bajo riesgo.
- Tener autorización médica (Médico Salud Ocupacional del Hospital o Médico Control Prenatal).
- A partir del 3 de julio de 2012 comenzaremos con este programa. Si aún no te has inscrito y cumples con los criterios de inclusión\*, puedes hacerlo en la oficina de Salud Ocupacional.
- Cada semana debes asistir a una sesión, ya sea el martes o el jueves, son en total 15 sesiones de 60 minutos.
- Puedes ingresar al Programa aunque éste ya haya comenzado, pero debes completar todas las sesiones, dado que el Programa es cíclico.

Fechas y horarios		Lugar
Martes o jueves, de 2:00 p.m. a 3:00 p.m. (incluido dentro de la jornada laboral)		Comedor (piso -1)
Costos (15 sesiones)		
Futura mamá aporta el 40%		Hospital aporta el 60%
\$31.408 (deducible por Nómina en 2 quincenas)		\$47.120



#### Inscripciones:

Enfermera Patricia Bueno – Salud Ocupacional  
 Extensiones 9194 y 9529,  
 Correo electrónico [pbueno@hptu.org.co](mailto:pbueno@hptu.org.co)





FONDO DE EMPLEADOS DEL  
HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE

Ahorro y Servicio

PARQUE LOS TAMARINDOS  
Sábado 11 de agosto de 2012 de 8:00 am a 6:00 pm

# FIESTA DE LA FAMILIA

# MEXICO

## LINDO Y QUERIDO

**INSCRIPCIONES ABIERTAS**  
Hasta Julio 31 de 2012  
o hasta agotar cupos

## LA INSCRIPCIÓN INCLUYE

- Uso durante todo el día de las atracciones:  
Carros chocones - Billares - Juegos de mesa -  
Playground - Tenis de mesa - Ludoguardería  
(niños hasta 10 años) - Muro de escalada -  
Pelotas para piscina - Balón de Voleibol -  
Neumático río lento y tobogán.
- Transporte del grupo familiar.
- Alimentación.



## SHOW CENTRAL

Ubicado tarima central al lado de  
piscina espejo celeste

Mariachi - Imitadores cantantes mexicanos  
(Ana Gabriel - José José - Juan Gabriel)  
remate con

**ALEJANDRO FERNANDEZ**  
de "Yo me llamo".

Salida 7:15 AM del Hospital Pablo Tobón Uribe.  
Punto de encuentro salida: Portería norte.

Regreso 6:00 PM al Hospital Pablo Tobón Uribe.  
Los buses están numerados para mejor  
identificación, se deben regresar en el  
mismo bus.

## CUPO LIMITADO

Cada asociado puede inscribir hasta 5 personas.

**PARA MAYOR INFORMACIÓN COMUNIQUESE  
CON LAS EXT. 9904 y 8350**

# Recordemos nuestros MECANISMOS PARA ESCUCHAR la voz de nuestros usuarios

La voz de los usuarios está enmarcada dentro del **AREA CLAVE SERVICIO CENTRADO EN EL SER HUMANO**, que tiene como objetivo: Mejorar el servicio centrado en el paciente y clientes reflejando el alma del Hospital.

## ESTRATEGIAS:

1. Servicio integral y acompañamiento antes, durante y después del servicio
2. Diferenciar la atención de los pacientes de acuerdo con sus necesidades y expectativas

¿Cual es la diferencia entre **PABLO CONTACTO** atendida por servicio al cliente y evaluación y sugerencias liderado por Mercado?

**Servicio al cliente** es responsable de atender los reclamos que se dan en el día – es quien se responsabiliza de dar respuesta a los usuarios, atenderlos y solucionar el caso.

**Mercadeo**, se encarga de la investigación activa de la voz de los usuarios, para ello realiza investigaciones puntuales o periódicas, según sea el caso. Hoy lidera los siguientes mecanismos:

**SISTEMA DE EVALUACION Y SUGERENCIAS:** Formatos pre-establecidos con preguntas que nos orientan sobre la satisfacción de los usuarios en los procesos

**LIBRETA DE CALIFICACIONES PACIENTE:** Se realiza de forma periódica y es un complemento al Sistema de Evaluacion y sugerencias, tiene una muestra específica y se aplica en un periodo de tiempo pre-determinado

**LIBRETA DE CLIENTE ASEGURADOR:** Su objetivo es conocer la satisfacción de los clientes sobre los procesos del Hospital tanto asistenciales como del desarrollo del convenio

**SATISFACCION DE ESTUDIANTES EN ROTACION O PRACTICA:** Es el mecanismo que nos permite conocer la satisfacción de los estudiantes sobre su práctica, rotación, internado o residencia.

**INVESTIGACIONES A LA MEDIDA:** SE encuentran dentro de estas, investigaciones especiales que se realizan para conocer las necesidades y expectativas de los pacientes para diseñar y desarrollar servicios que respondan a sus requerimientos. También medición de la satisfacción de los usuarios frente a un proceso o servicio específico.



# MANTÉNGASE INFORMADO sobre la evolución de su paciente DURANTE LA CIRUGÍA

Si desea recibir información en su celular,  
**REGISTRE EN ADMISIONES**  
UN NÚMERO DE TELÉFONO

VIOLADO Supersalud  
Junio 2012



## ¡Son mensajes sin costo!

APLICA PARA TODAS LAS MARCAS DE CELULAR QUE RECIBAN MENSAJES SMS

Primera y única Institución Acreditada con Excelencia



[www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co)

 EL HOSPITAL CON ALMA  
Pablo Tobón Uribe

## CUMPLEAÑOS JULIO

1

Deisy Carolina Chaverra Cárdenas  
Aprendiz en etapa lectiva

Eduar Humberto Sepúlveda Quiceno  
Tecnólogo biomédico

Leidy Yorlay Ramírez Castañeda  
Auxiliar de enfermería

Ángela María Castaño Jurado  
Enfermera

2

Ana María Trujillo Salazar  
Auxiliar de enfermería

Dalia Yamile Rodríguez Arias  
Auxiliar de enfermería

Isabel Cristina Toro Cano  
Auxiliar de enfermería

Ledy Silvana Arango  
Auxiliar de enfermería

Luz Adriana Bedoya Zapata  
Secretaría auxiliar

3

Danelly Martínez Marín  
Ayudante de servicios

Juliana María Arango Gallego  
Auxiliar apoyo al usuario I

Lena Patricia Balaguera Cano  
Enfermera

Maira Cecilia Brun Pacheco  
Bacterióloga

Lina Marcela López Marín  
Auxiliar de enfermería

Angie Andrea López Londoño  
Auxiliar de enfermería

4

Claudia Zapata Londoño  
Estudiante de práctica

Elizabeth Zuluaga Salgado  
Ayudante de servicios

Felipe Andrés Mendieta Nieto  
Médico internista

María Elena Gutiérrez Quiroz  
Instrumentadora quirúrgica II

María Victoria Vásquez Arango  
Enfermera

Yeny Margot Ocampo Bedoya  
Auxiliar de enfermería

Carlos Ignacio Gómez Roldán  
Jefe departamento Medicina Interna  
y Especialidades Médicas

Jazmín Andrea Velásquez Tejada  
Secretaría auxiliar

5

Juan Francisco Lopera Toro  
Médico anestesiólogo

María Isabel Palacio Pérez  
Ayudante administrativa

Natalia María Saldarriaga Yarce  
Enfermera

Catalina Sánchez Castaño  
Auxiliar de enfermería

6

Elizabeth Posada Vásquez  
Bacterióloga

Gladys Amparo Úsuga Góez  
Auxiliar de enfermería

Luis Alexander García Quiroz  
Médico Intensivista

Luz Janneth Colorado Arredondo  
Auxiliar de enfermería

Miryam Castaño Sánchez  
Regente de farmacia

Lina María Álvarez Rúa  
Auxiliar de enfermería

7

Alba Lucía Rodas Alzate  
Auxiliar de enfermería

Julieith Vanessa Moreno Vásquez  
Auxiliar de enfermería

Marisol Zuluaga Giraldo  
Médica Anestesióloga

Sandra Milena Medina Pérez  
Auxiliar de información

8

Jorge Mario Gutiérrez Restrepo  
Enfermero

Juan Esteban Martínez Restrepo  
Analista en redes

Paula Andrea Rojas Hernández  
Auxiliar de enfermería

Dora Inés Ramírez Usura  
Auxiliar de facturación

Liliana Margoth Velásquez García  
Secretaría auxiliar

9

Adriana Garcés Posada  
Cajera auxiliar

Ana María Lopera Tabares  
Auxiliar de enfermería

Idolita María Taborda Zapata  
Auxiliar de enfermería

Juan Pablo Botero Aguirre  
Químico farmacéutico

Ligia Aurora Ruiz Ballesteros  
Física

Nora María Román Cuartas  
Auxiliar de enfermería

Verónica Andrea Villa  
Ayudante administrativo

Jakeline Gómez Guevara  
Enfermera

10

Javier Rendón Henao  
Médico Patólogo

Jorge Hernán Saldarriaga Yepes  
Tecnólogo en servicios técnicos

Juan Camilo Escobar Urrego  
Aprendiz en etapa lectiva

Juan Carlos Betancur Henao  
Ayudante de servicios

Juliana Andrea Soto Gómez  
Enfermera

11

Jorge Iván Sierra Jaramillo  
Jefe Sección Gastroenterología

Julio César González Arango  
Auxiliar de enfermería

Susana Jaramillo Ospina  
Enfermera

Viviana Patricia Olaya Colorado  
Médica Internista de apoyo  
a Hemato-oncología

Yuli Paola Bedoya Vásquez  
Auxiliar de enfermería en laboratorio

Marizabel Castrillón Restrepo  
Enfermera

12

Liliana Alexandra Restrepo García  
Enfermera

Sandra Milena Cataño Gallego  
Auxiliar de enfermería

Viviana Herrera Cortínez  
Aprendiz en etapa lectiva

Luz Adriana Orozco Ramírez  
Médica Urgentóloga

13

Carlos Ernesto Guzmán Luna  
Médico Cirujano vascular y trasplante

Deysi Alejandra Aguirre Carmona  
Auxiliar de enfermería

Flor Dary Giraldo Galeano  
Auxiliar de enfermería

Luz Dary Agudelo Mendoza  
Auxiliar de enfermería

Ricardo Javier Torres Carrasquilla  
Auxiliar de enfermería

Victoria Eugenia Eusse Bernal  
Médica Pediatra

Flor Marina Quintero Gómez  
Trabajadora Social

14

Andrea Salazar Cubillos  
Líder de educación e información  
a paciente y Comunicadora  
de calidad y seguridad

Luis Germán Pulgarín Ricardo  
Médico radiólogo II

Natalia Pérez Echavarría  
Auxiliar de enfermería

Piedad Cecilia Restrepo Betancur  
Jefe Departamento de Enfermería

Natalia Cardona Díaz  
Médica general de planta

15

Angélica Patricia Martínez Valencia  
Auxiliar de enfermería

Lina María Gutiérrez Correa  
Auxiliar de laboratorio clínico

Lina María Ortiz Espinal  
Médica Pediatra

Luz Julieith Vásquez Herrera  
Auxiliar de enfermería

Olga Lucía Murillo Osorio  
Auxiliar de enfermería I

Diana María Sánchez Úsuga  
Auxiliar de cartera

16

Deisy Yojana David Piedrahita  
Auxiliar de enfermería

Diana María Arango Hernández  
Auxiliar de enfermería

Liliana Patricia Chavarría Acevedo  
Auxiliar de enfermería

Lucas Bojanini Acevedo  
Médico Especialista en cirugía general

Natalia del Carmen Londoño Gallego  
Ayudante gestión clínica

Viviana Medina Cardona  
Enfermera

Basilio Vagner Ramírez  
Médico Neurólogo

Janith Catalina Álvarez Osorio  
Auxiliar de enfermería

17

Ana María Pastas Duarte  
Ayudante de servicios en quirófano y  
central

Lina María García Blair  
Coordinadora de investigaciones

Jorge Hernando Donado Gómez  
Jefe unidad investigaciones y docencia

18

Laura Cristina Rojas Fernández  
Estudiante de práctica

Martha Ligia Pérez Correa  
Secretaría auxiliar

19

Catalina Vásquez Ruiz  
Instrumentadora quirúrgica II

20

Carlos Simón Duque Fisher  
Médico otorinolaringólogo  
subespecialista en cirugía cabeza y  
cuello

Elkyn Johan Granados Vega  
Químico farmacéutico

Jazmín Correa Marín  
Auxiliar de enfermería

José Ignacio Restrepo Restrepo  
Médico cirujano coloproctólogo

Kelly Biviana Marín Osorio  
Secretaría auxiliar

Liliana Isabel Castillo García  
Enfermera

Marta Calderón  
Auxiliar de enfermería

Yesica Jhoana Montoya Arroyave  
Auxiliar de información

Elkin Alejandro Ríos Patiño  
Auxiliar de admisiones

Zuly Janeth Castaño Martínez  
Ayudante de servicios

21

Alicia Quiroga Echeverri  
Médico internista

Carlos Alberto Ochoa Sierra  
Médico ortopedista

Cindy Johanna Londoño Muñoz  
Auxiliar de enfermería en laboratorio

Margarita Muñoz Maya  
Auxiliar de enfermería I

22

Elizabeth Cardona Cárdenas  
Auxiliar de enfermería

Marelvis Ramos Morales  
Secretaría auxiliar

María Rosalba Zapata  
Analista de convenios

Santiago Zuluaga Restrepo  
Auxiliar de enfermería

23

**Andrés Felipe Londoño Bustamante**  
Médico Otorrinolaringólogo

**Janeth Viviana Duque Zapata**  
Enfermera

**Leidy Tatiana Vergara Padierna**  
Auxiliar de enfermería

**Luz Emilce Jaramillo Ospina**  
Trabajadora social

**Miriam Liliana Bustamante Gutiérrez**  
Auxiliar de enfermería

**Germán Alberto Gómez Gómez**  
Médico Anestesiólogo

24

**Jairo Fernando Estrada Sierra**  
Médico Ortopedista

**Leidy Jhoana Higueta Borja**  
Auxiliar de enfermería

**Nora Isabel Mesa Sosa**  
Auxiliar de enfermería

**Samir José Kattour Sotomayor**  
Jefe de Logística

25

**Claudia Lucía Arroyave Hoyos**  
Médica epidemióloga Comité Evaluación Tecnologías Médicas

**Elmer Leandro Quiroz Restrepo**  
Instrumentador quirúrgico II

**Heidy Yurany Montoya Quinchía**  
Ayudante de servicios

**Jaime Escobar Cardona**  
Médico Cirujano coloproctólogo

**Jaime Fernando Chávez Trujillo**  
Médico Cirujano de hígado, vías biliares y páncreas

**Luz Mery Zapata Montoya**  
Auxiliar de enfermería

**Mónica Stella Montoya Moncada**  
Regente de farmacia

**Teresa Ceballos Gallo**  
Enfermera

**Yudy Marcela Giraldo Zuluaga**  
Auxiliar de enfermería

**Ana Matilde Ramírez Pérez**  
Auxiliar de facturación

**Sandra Liliana Gómez Tovar**  
Médica Pediatra subespecialista en cuidados intensivos

26

**Juan Andrés Higueta Panesso**  
Estudiante de práctica

27

**Claudia Patricia Yepes Restrepo**  
Auxiliar de laboratorio clínico

**Juan Ignacio Marín Zuluaga**  
Médico Internista hepatólogo

**Kevin Arango Simoni**  
Médico Oftalmólogo

**Lady Janeth Marín Forero**  
Auxiliar de enfermería

**Claudia Yaneth Castaño Restrepo**  
Secretaría auxiliar

**Laura María Ceballos Ramírez**  
Enfermera especialista para cuidado crítico -intervencionismo

28

**Carmen Rita Londoño García**  
Auxiliar de enfermería

**Carolina Hernández Zapata**  
Auxiliar de enfermería

**Luz Omaira Villegas Quintero**  
Auxiliar de servicios farmacéuticos

**Natalia Isabel Sierra Giraldo**  
Ejecutiva de inventoría y cartera

**Sandra Catalina Jaramillo Alzate**  
Enfermera especialista para cuidado crítico

**Elva María Velásquez Acevedo**  
Auxiliar de enfermería

29

**Juan Carlos Pizano Sierra**  
Médico internista

**Paulina Vega Franco**  
Médica anestesióloga

**Sergio Iván Hoyos Duque**  
Médico cirujano de hígado, vías biliares y páncreas

**Tatiana Bustamante Bedoya**  
Auxiliar de enfermería

**Sara Linda Gómez Giraldo**  
Enfermera

30

**Adriana María Jaraba Pulgarín**  
Instrumentadora quirúrgica II

**Carlos Alberto Navarro Paternina**  
Tecnólogo en imágenes diagnósticas

**Evelyn Yepes Betancur**  
Auxiliar de enfermería

**Julián Andrés Muñoz Durán**  
Médico general de planta

**María Valentina Carvajal Zuluaga**  
Auxiliar de enfermería

**Rubiela Zapata Rivera**  
Auxiliar de laboratorio clínico

**Piedad Elena Álvarez Vélez**  
Médica anestesióloga

31

**Brilli Slendy Moreno Rodríguez**  
Instrumentadora quirúrgica II

**Diana Carolina Taborda Sierra**  
Auxiliar de enfermería

**Nidia Patricia Torres Gutiérrez**  
Jefe sección salud ocupacional y medicina laboral

FALLECIMIENTOS

Hacemos llegar nuestra sentida voz de condolencia a la familia de:

**Luz Estella Jaramillo Zapata**  
Secretaría Departamento de Laboratorio por el fallecimiento de su madre, **Ana Joaquina**

**Paula Andrea Cañaveral Londoño**  
Enfermera especialista para cuidado crítico por el fallecimiento de su padre, **Gabriel de Jesús**

**Claudia Patricia Jiménez Carvajal**  
Auxiliar de tesorería por el fallecimiento de su madre, **Angélica**

NACIMIENTOS

Damos la bienvenida a los bebés que llegaron a alegrar el hogar de nuestros colaboradores:

**José David Paulo Trujillo**  
Médico Oftalmólogo por la llegada de su hija **Luciana**

**María Camila Corrales Restrepo**  
Auxiliar de enfermería por la llegada de su hija **Celeste**

**Juliana Andrea Soto Gómez**  
Enfermera por la llegada de su hija **Ana Lucía**

**Jeniffer Orozco Gómez**  
Auxiliar de enfermería por la llegada de su hija **Thalia**

**Lina Marcela López Soto**  
Enfermera por la llegada de su hija **Laura**

**José Fernando Arango Aramburo**  
Médico Anestesiólogo por la llegada de su hijo **Samuel**

**Diana Milena David Suárez**  
Auxiliar de enfermería por la llegada de su hija **María Antonia**

**Carlos Jaime Velásquez Franco**  
Médico Internista reumatólogo por la llegada de su hijo **Juan Sebastián**

**Juan Camilo Pérez Cadavid**  
Médico patólogo por la llegada de su hija **Susana**

MATRIMONIOS

Le deseamos felicidad y prosperidad en esta nueva etapa de sus vidas a:

**Claudia Cecilia Villada Grisales**  
Secretaría auxiliar  
19 de mayo de 2012

**Carlos Arlen Rincón Castañeda**  
Ayudante de servicio  
2 junio de 2012

RETIROS

Agradecemos el tiempo dedicado a nuestra institución a:

**Beatriz Osorno Agudelo**  
Secretaría de división planeación

**Mirelys Herrera López**  
Auxiliar de cartera

**Carolina Martínez Piedrahita**  
Auxiliar de enfermería

**Natalia Andrea Brigantti Quintero**  
Auxiliar de enfermería

**Luz Andrea Naranjo Molina**  
Médica general de planta

**Ana María Arango Vásquez**  
Enfermera

**Mauricio Andrés Alzate Arias**  
Médico Internista

**Gabriel Ricardo López Valderrama**  
Médico Pediatra

**Juan Pablo Espinosa Vásquez**  
Médico general de planta

**Carolina Garzón Ruiz**  
Estudiante de práctica

**Karen Lorena Cuartas Banda**  
Enfermera

INGRESOS

Damos una cordial bienvenida a las personas que ingresaron a Nuestro Hospital:

**Iván Efraín Martínez Forero**  
Investigador Colciencias

**Tatiana Londoño Echavarría**  
Auxiliar de enfermería en laboratorio

**Yissel Arango Arroyave**  
Médico general de planta

**Yamile Alejandra Valencia Gómez**  
Auxiliar de enfermería

**Mónica Montoya Orozco**  
Auxiliar de enfermería

**Marisol Restrepo Cadavid**  
Auxiliar de enfermería

**Beatriz Johana Gómez Betancur**  
Enfermera en servicio social obligatorio

**Dayhana Nallybe Salazar Espinosa**  
Auxiliar de enfermería

**Manuela Castaño Velásquez**  
Auxiliar de enfermería

**Carol Julieth Montoya Villegas**  
Auxiliar de enfermería

**Yudy Marcela Bonilla Gallego**  
Auxiliar de enfermería

**Jhon Edison Cuervo Vanegas**  
Auxiliar de enfermería

**Camila Arboleda Jaramillo**  
Auxiliar de enfermería

**Jessica María Chica Hoyos**  
Auxiliar de enfermería

**Jenny Restrepo Agudelo**  
Auxiliar de enfermería

**Milena Silva Echavarría**  
Auxiliar de enfermería

**Ángela María Carvajal Ortega**  
Auxiliar de enfermería

**Yudy Jimena Gallego Rojas**  
Auxiliar de enfermería

**Natalia Andrea Garzón Ramírez**  
Auxiliar de enfermería

**Isabel Cristina López Trujillo**  
Estudiante de práctica

**Lizeth Johana Ibata Soto**  
Estudiante de práctica

**Lina María Cadavid Ramírez**  
Estudiante de práctica

**Judy Marcela Zapata Henao**  
Estudiante de práctica

**John Jairo Gutiérrez Berrío**  
Estudiante de práctica

**Daniela Yepes Londoño**  
Estudiante de práctica

**Laura Cristina Rojas Fernandez**  
Estudiante de práctica

**Sthefany Carrillo Pulgarín**  
Estudiante de práctica

Envigado, 4 de junio de 2012

Doctor  
**ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ**  
 Director General  
 Hospital Pablo Tobón Uribe  
 Medellín

Respetado doctor Aguirre,

En mi nombre y en el de mi familia, le expreso los más sinceros agradecimientos por la calidez y calidad científica demostrada durante la hospitalización de mi hija **BEATRIZ ELISA VILLA AGUDELO** quien por varias semanas fue atendida en Urgencias y en el octavo piso, habitación 864-1 de la institución que usted dirige.

Quiero destacar el trabajo científico y humanizado de los grupos de Oncología, Cuidados Paliativos, Medicina Interna, Fisiatría, Psicología y Enfermería, quienes no sólo desplegaron esfuerzos científicos y técnicos en su atención, sino una oportuna y cálida comunicación con ella como paciente y con sus familiares y cuidadores.

Beatriz, falleció el viernes primero de junio en su casa rodeada por su familia. El cáncer venció su deseo de vivir, los conocimientos científicos, las oraciones de quienes la conocieron: sus alumnos, exalumnos, compañeras y compañeros de trabajo, vecinos, familiares, amigos y amigas.

A pesar del dolor que nos embarga, no queremos dejar pasar este momento para reiterarles nuestro agradecimiento y destacar este proyecto de "Hospital con Alma" que constituye un oasis en medio de la crisis que vive la salud en nuestro país.

Con sentimientos de consideración, deseo que continúe expandiendo esta experiencia a toda la población que le sea posible.

*Luisa Agudelo de Villa*  
**LUISA AGUDELO RIVERA**  
 Cédula 21.722.738 de Envigado  
 Mamá de Beatriz

Copias para: la Dirección de Salud de Antioquia, la Superintendencia Nacional de Salud, Grupos de Oncología, Cuidados Paliativos, Medicina Interna y Enfermería del HPTU



**Alcaldía de Medellín**  
 Secretaría de Educación

Medellín, 28 de mayo de 2012

Doctora  
**LUZ MARINA HENAO GÓMEZ**  
 Directora  
 INSTITUTO DE EDUCACIÓN PABLO TOBÓN URIBE  
 Diagonal 80 # 76 - 08 Tel. 445 99 01  
 Medellín

Asunto: Exaltación del Instituto de Educación Pablo Tobón Uribe

Respetada Directora,

En días pasados asistimos a una reunión con la Líder de Proyecto de Supervisión Educativa y profesionales adscritos a esa dependencia. El objetivo de la reunión era informar acerca de los hallazgos relacionados con la prestación del servicio en la modalidad de la Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano.

Los profesionales que visitaron su institución dan cuenta del profesionalismo, orden, diligencia y pertinencia en los procesos académicos y de registro que lleva el INSTITUTO DE EDUCACIÓN PABLO TOBÓN URIBE.

Desde esta Secretaría y especialmente desde esta Unidad exaltamos su desempeño como directora, de todos los docentes y muy especialmente de la secretaria académica del Instituto, señora Gloria Elena Cardona.

Le pido el favor de extender este reconocimiento a todos aquellos que hacen parte del Instituto.

Atentamente,

*Rubén Darío Ochoa Restrepo*  
**RUBÉN DARÍO OCHOA RESTREPO**  
 Líder Unidad Acreditación y Reconocimiento

Copia: Carpeta legal de la institución

Mauricio Cano J



Edificio Carre - Cámara 52 Nº 44B - 17  
 Corredor 514.82.90  
 Medellín - Colombia



Doctor:  
*Luis Alejandro Urrego Jaramillo*

Medellín, marzo de 2012

Doctor:

Existen personas que nos hacen felices por la simple casualidad de haberse cruzado en nuestro camino. Con mucho amor y profesionalismo y asistido por Dios, Ud. obró de la manera que considero correcta a partir del momento en que recibió a nuestra mamá, ese domingo 12 de febrero.

Queremos expresarle nuestro infinito agradecimiento; no se imagina la felicidad que trajo de nuevo a nuestra familia. Esperamos que conserve el árbol y que cada que lo vea, recuerde las personas que aún permanecen en él, gracias a su asistencia - como nuestra mamá, por ejemplo -; las hijas que ya no están ahí pero aquellos que tuvieron que desprenderse pero a quienes Ud. ayudó a desprenderse en paz.

Mil y mil gracias, esperamos que, algún día, la vida nos permita retribuirle todo lo que Ud. hizo.

Que Dios lo bendiga siempre.

*Raquel Nomalve de Molina*  
**Raquel y Raquel Molina M**



Chef invitada:  
[Catalina Del Río M.](#)  
 Secretaria  
 Pacientes Internacionales

### Ingredientes:

- 10 Champiñones Portobello medianos
- ½ pechuga asada, cocida o a la plancha
- 1 cebolla de huevo mediana
- 1 diente de ajo
- 60-70 gramos de queso Tilsit o queso maduro de su predilección
- Perejil finamente picado
- Aceite de oliva
- Queso parmesano para gratinar
- Sal y pimienta



## Portobellos rellenos

### Preparación:

- Limpie los Portobellos cuidadosamente con un pañito húmedo, (son delicados), no los sumerja en agua.
- Retire el tallo y resérvelo, con una cucharita pequeña, extraiga todas las celdillas negras que cubren el dorso. Esto se hace para obtener mejor presentación y un buen sabor.
- Corte la cebolla finamente y lleve al fuego, con aceite de oliva, hasta transparentar, añada el ajo triturado (puré).
- Trocée los tallos y saltée por unos minutos.
- Pique la pechuga, que ha de estar cocida y agregue a la sartén.
- Salpimenté al gusto.
- Agregue el perejil finamente picado. Listo el relleno.
- Ponga dentro de cada hongo un poco de aceite de oliva, algo del queso de su elección que debe ir rallado o tajadito y el relleno que se ha preparado.
- Cubra con el queso parmesano.
- Lleve en una fuente al horno, cubra con papel de aluminio o papel parafinado.
- Hornée de 280 a 300 grados, por 10 minutos y retire el papel 5 minutos más para gratinar.
- Sívalos calientes.

Esta receta puede hacerse con una buena carne de res, pavo, conejo, en fin!, use su imaginación.

También pueden hacerse los Portobellos al vapor en la estufa, o añadiendo a la sartén un poco de caldo, vino o ambos y llevando al fuego lento, siempre bien cubiertos

¡Acompañe con buen vino tinto o blanco según la carne usada... y buen provecho!



# ¿Quieres trabajar en el Hospital con Alma?

Registra tu hoja de vida y consulta nuestras **OFERTAS DE EMPLEO** en nuestra página web [www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co) ve al botón **Trabaje con NOSOTROS**.

Estamos certificados como **Empresa Familiarmente Responsable**.

Certificado por



Mejor empresa para tabajar en Colombia  
Según Ranking Merco Personas  
2012, sector salud

Primera y única Institución Acreditada con Excelencia



[www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co) / E-mail: [hptu@hptu.org.co](mailto:hptu@hptu.org.co)  
 Conm: (574) 445 9000 / Fax: (574) 441 14 40  
 Calle 78B No. 69 - 240  
 Medellín - Colombia



Junio 2012

