

# en familia



Reconocimiento

Acreditación con  
**EXCELENCIA**



Primera y única Institución Acreditada con Excelencia



EL HOSPITAL CON ALMA  
**Pablo Tobón Uribe**

Síguenos



#### PORTADA

Navidad en el Hospital con Alma.



#### DIRECTOR GENERAL

Dr. Andrés Aguirre Martínez

#### COMITÉ EDITORIAL

Dirección General  
Departamento de Mercadeo  
Gestión Humana  
Educación e información

#### DISEÑO

InterMedia Publicidad

#### IMPRESIÓN

Especial Impresores

#### COLABORARON EN ESTA EDICIÓN

Divisiones de Planeación, Administrativa,  
Paramédica, Médica y Cordial

#### SUSCRIPCIONES

Departamento de Mercadeo  
Teléfono: (5-74) 445 93 89  
mercadeo@hptu.org.co

#### DIRECCIÓN

Calle 78 B 69 - 240, Apartado Postal 3466  
Conmutador (57-4-445 90 00)  
Medellín, Colombia

[www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co)

# CONTENIDO

## Editorial

La sensibilidad humana 3

## Cordial

Corazón y diabetes 4

En esta época trata tu salud con alma y corazón 6

El consumo de café protege al corazón 8

## efr

Compartimos experiencia efr con universidad de Perú 10

Ganadores Concurso de Cuento Corto 11

Comité de Convivencia Laboral: un buen ambiente de trabajo 12

## Hospital seguro

Normas de cuidado en nuestro Hospital 13

## Aniversario

Celebración Aniversario 42 años 14

## Farmacía

Uso adecuado de medicamentos antidepresivos 16

## Publicaciones

Publicaciones de nuestros colaboradores 17

## De interés

Diploma de honor Corazón Responsable 18

## Medio ambiente

Lo que no sabes sobre el cuidado del medio ambiente 19

## Gente Pablo Tobón Uribe

Salamanca, la receta del éxito 20

## Campaña

Todos somos cultura, refleja tu alma 22

## Desde la Capellanía

El nacimiento de Jesús es fuerza en nuestro camino 24

## Tips de seguridad

En Navidad vive con seguridad 26

## Enlace

28

## Noticias de nuestro Hospital

34

## Reconocimiento

Jornada de salud visual 40

## Educación a la comunidad

Jornadas educativas 42

## Celebración

Feliz Aniversario Asociación de Usuarios 44

## Novedades laborales

45

## Nos escriben

46

## Receta

Batido de fruta con yogurt 47



## La sensibilidad humana

La sensibilidad es algo característico de los seres vivos y ella les permite recibir información del medio ambiente en que se encuentran y responder de la manera más adecuada a los estímulos de su entorno. La capacidad de sensibilidad es diferente según el ser del que se trate y depende en buena parte de los receptores que hagan parte de su conformación: una piedra no posee ninguna sensibilidad; una planta reacciona a diferentes señales como por ejemplo a la luz; los animales poseen una mejor y más desarrollada sensibilidad destacándose por algún aspecto según la especie, por ejemplo en los perros es su olfato. Un ser vivo que pierde la sensibilidad tendrá un mayor riesgo para la vida, porque en buena parte, los mecanismos de supervivencia dependen de esta capacidad.

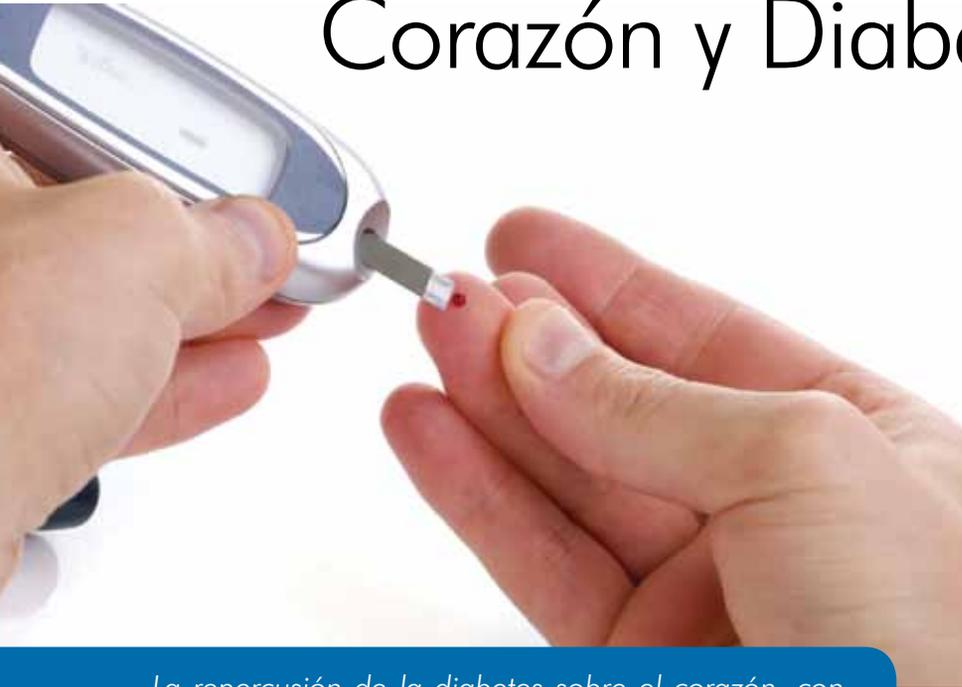
Al profundizar en la sensibilidad humana, encontramos que esta no solo está referida a los sentidos externos, en la que incluso muchos animales le sobrepasan en cantidad y calidad, pero si tiene una diferencia radical que supera por mucho a todos los demás seres vivos: es una sensibilidad superior, más elevada y que no se refiere a estímulos físicos, es la sensibilidad que emana y tiene como destino el interior del ser humano. Esa sensibilidad que permite apreciar la belleza de las cosas, que permite contemplar y admirar, una sensibilidad que posibilita el gozo, el disfrute, el éxtasis. Pero por sobre todo, una sensibilidad sin la cual no cabría una vida verdaderamente humana, en la que se fundamentan la alegría y la tristeza, la búsqueda de la plenitud y la felicidad; una sensibilidad que permite ser consciente que hay semejantes, otros con los cuales compartir. Es esta sensibilidad la que causa y mantiene la amistad, y la dicha de una buena compañía.

Y esta misma sensibilidad humana es necesaria para percibir el sufrimiento de los otros y de su padecer, para poder compadecer y apiadarse, preocuparse y mover al cuidado del prójimo. Pero asistimos a una época en que se exaltan y se les da preeminencia a las señales biológicas, a un hedonismo que trae como consecuencia el encierro de sí mismo, a una sensibilidad que busca placer en lo externo para culminar agotándose en lo interno, que en lugar de vincularse con el exterior, se encierra sobre sí y corta todo vínculo, lo que a la postre deshumaniza. Es una sensibilidad que termina destruyendo la propia vida, que en lugar de liberar, esclaviza en la adicción.

Es contradictoria una sensibilidad humana insensible a los valores más nobles y sagrados, como son los referidos a la vida de los demás y a lo trascendente. Qué frecuentes son las expresiones de una sensibilidad equivocada: la indiferencia del que no siente, el frenesí del exaltado, la enajenación del adicto. Hay que alejarse de la insensibilidad, que no puede confundirse con fuerza de carácter y también de la sensiblería que es debilidad de la voluntad: ambas paralizan y deterioran la vida humana. Se requiere con urgencia recuperar y desarrollar una nueva sensibilidad espiritual, sin la cual no podría llamarse humana a la vida: sin ella no se podría concebir lo poético, lo admirable, lo tierno, lo piadoso y lo sagrado, que son parte esencial de la vida. ✕

**ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ**  
Director General

# Corazón y Diabetes



La repercusión de la diabetes sobre el corazón, contribuyendo al desarrollo de la enfermedad coronaria, ha adquirido tal importancia que ha obligado a un acercamiento entre cardiólogos y endocrinólogos para plantear nuevos enfoques y estrategias de diagnóstico y tratamiento conjunto.

*“Una dieta balanceada es uno de los pilares del tratamiento de la diabetes, junto con la actividad física, la educación en diabetes y la medicación. Sin embargo, también es el aspecto que más frecuentemente se descuida”.*

La diabetes Mellitus es una enfermedad caracterizada por el aumento de la glucosa (azúcar) en sangre, causada por una deficiente secreción de la insulina (Sustancia producida en el páncreas que permite que el organismo metabolice —use— la glucosa o azúcares de la dieta), una resistencia a la acción de la misma o una mezcla de ambas.

América Latina presenta una elevada prevalencia de diabetes mellitus,

en la población mayor de 20 años y se calcula en el 10% (10 de cada 100 personas sufre diabetes). Esta prevalencia se ha incrementado por las características genéticas de la población, sus hábitos de alimentación inadecuados y el sedentarismo.

Los diabéticos tienen entre 3 y 4 veces más posibilidades de sufrir un infarto de miocardio, de desarrollar insuficiencia cardíaca congestiva, de sufrir un accidente cerebrovas-

cular, un fracaso crónico del riñón, ceguera o una insuficiencia arterial severa de los miembros inferiores que podrían conducir, en el peor de los casos, a la amputación, por todo lo anterior hoy día la Diabetes es considerada como una enfermedad cardiovascular de origen metabólico.

*La diabetes «mellitus» es una enfermedad crónica, actualmente con tratamiento pero no curable, que se caracteriza por la elevación de la glucosa en la sangre.*

La Diabetes es uno de los principales factores de riesgo modificables de la enfermedad cardiovascular.

La elevación de la glucosa en la sangre produce pequeñas lesiones en todas las arterias del cuerpo, fundamentalmente en las del corazón, cerebro, riñón y retina, hoy se sabe con certeza que la principal causa de enfermedad y muerte en la diabetes es, por un lado, la enfermedad coronaria y, por otro, la patología cerebrovascular. Además, la diabetes produce otras complicaciones cardiovasculares importantes como el crecimiento del tamaño del corazón (hipertrofia cardíaca), las lesiones de las arterias que van a las piernas (arteriopatía periférica) y, finalmente y como consecuencia de todo ello, la insuficiencia cardíaca congestiva.

Un paciente diabético generalmente tiene otros factores de riesgo cardiovascular asociados, por ésto es muy importante conocer acerca del manejo conjunto de sus patologías y seguir de manera muy juiciosa las instrucciones y educación brindadas

por el equipo de salud. Aquí detallaremos algunas de las metas a perseguir en el paciente diabético:

### Diabetes e hipertensión arterial:

La hipertensión arterial es dos veces más frecuente en la población diabética en comparación con los no diabéticos. Ambas son factores de riesgo de arterioesclerosis, y cuando se presentan juntas en el mismo paciente, elevan mucho el riesgo de lesionar las arterias, sobre todo las del corazón (coronarias) y las que van al cerebro. Se recomienda que la presión arterial no supere los 130 mmHg para la sistólica (máxima) y los 85 mmHg para la diastólica (mínima). Se debe incluso acercar la presión arterial lo más posible a la normalidad, es decir, a 120/80 mmHg.

**Diabetes y colesterol:** La diabetes y la hipercolesterolemia también coinciden en muchos pacientes (lo que igualmente aumenta el riesgo, al ser ambos factores arterioescleróticos). Cabe añadir que la diabetes, por sí misma, produce alteraciones del colesterol. En la diabetes se suele elevar el colesterol total y el colesterol-LDL (colesterol malo), y suele disminuir el colesterol- HDL (colesterol bueno). Los objetivos para el paciente con diabetes son reducir el colesterol total a 200 mg/dl o menos, aproximar el colesterol-LDL a 100 mg/dl y mantener el HDL por encima de 40 mg/dl.

**Diabetes y obesidad:** El sobrepeso y la obesidad constituyen el principal factor de riesgo para el desarrollo de diabetes Mellitus. Además, la obesidad es también un factor de riesgo implicado en las alteraciones del colesterol y en el desarrollo de la hipertensión. Igualmente, la obesidad es, por sí misma, un factor de riesgo de enfermedad cardiovascular, de modo que los obesos tienen más complicaciones como el

infarto de miocardio o la trombosis cerebral que los no obesos.

Los pacientes diabéticos deben seguir las recomendaciones nutricionales y evitar excesos que puedan llevar a problemas de sobrepeso y obesidad, una dieta rica en frutas y verduras, baja en calorías, pero que aporte todos los nutrientes necesarios es fundamental.

Además de la dieta, otro pilar fundamental para la prevención de enfermedades cardiovasculares o de sus complicaciones en los pacientes que ya las padecen, es la actividad física de intensidad leve o moderada de una forma constante, entendiéndose por tal un mínimo de 4 a 5

veces por semana. Sin olvidar, además, que los efectos positivos del ejercicio para el organismo tardan varias semanas en producirse y, sin embargo, pocos días en desaparecer cuando se deja de realizar. ☘

#### Fuentes:

Corazón, F. E. (s.f.). Fundación del Corazón. Recuperado el 01 de 10 de 2012, de <http://www.fundaciondelcorazon.com/images/stories/documentos/pdf/diabetes-corazon.pdf>.

Diabetes, A. L. (s.f.). ALAD: Asociación Latinoamericana de Diabetes. Recuperado el 01 de 10 de 2012, de <http://www.alad-latinoamerica.org/>.

Responsables, C. (s.f.). Corazones Responsables. Recuperado el 01 de 10 de 2012, de <http://www.corazonesresponsables.org/>.

día mundial de la diabetes  
14 noviembre

**ENTIENDA LA DIABETES  
CONOZCA LOS SÍNTOMAS DE ALERTA**

necesidad de orinar con frecuencia

pérdida de peso

falta de energía

sed excesiva

**La diabetes puede afectar a cualquiera.  
Si no se trata es mortal.**

Si tiene estos síntomas, busque atención médica ya.  
Estos síntomas pueden ser leves o no presentarse en personas con diabetes tipo 2.

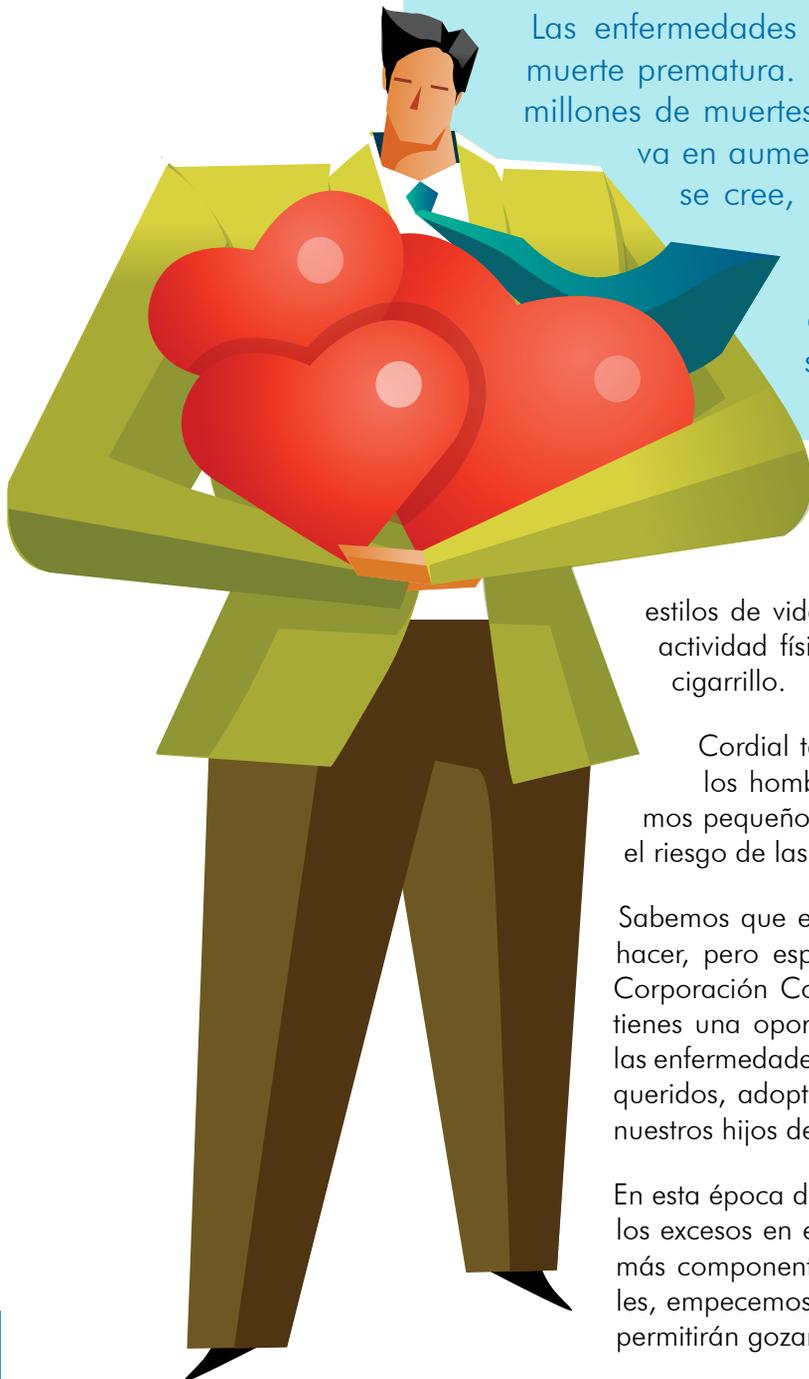
Vea todos los síntomas de alerta en [www.worlddiabetesday.org](http://www.worlddiabetesday.org)



[www.worlddiabetesday.org](http://www.worlddiabetesday.org)



# En esta época trata tu salud CON ALMA Y CORAZÓN



Las enfermedades cardiovasculares son una causa de muerte prematura. De hecho, son responsables de 17,3 millones de muertes cada año en el mundo, y esta cifra va en aumento. Contrario a lo que normalmente se cree, 4 de cada 5 de las muertes por enfermedades cardiovasculares (Infarto agudo de miocardio o Accidente cerebrovascular) corresponden a personas en países de medianos y bajos ingresos.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que el 80% de los infartos y accidentes cerebrovasculares pueden prevenirse, para esto es fundamental llevar estilos de vida saludables que incluyan: una dieta sana, actividad física regular y el abandono del consumo de cigarrillo.

Cordial te invita a que actúes para salvar la vida de los hombres, mujeres y niños que amas. Si adoptamos pequeños cambios en nuestra vida podemos reducir el riesgo de las enfermedades cardiovasculares.

Sabemos que en muchas ocasiones es más fácil decir que hacer, pero esperamos que los consejos que te ofrece la Corporación Cordial, te ayuden a comenzar la tarea. Hoy tienes una oportunidad para prevenir el impacto futuro de las enfermedades cardiovasculares en tu vida y la de tus seres queridos, adoptando una vida saludable y fomentándola a nuestros hijos desde la infancia y a lo largo de nuestra vida.

En esta época decembrina en la que nos caracterizamos por los excesos en el consumo de harinas, dulces, grasas y demás componentes de nuestros deliciosos platos tradicionales, empecemos por aplicar los siguientes consejos que nos permitirán gozar las festividades sin exponer nuestra salud.

1. **REALIZAR ACTIVIDAD FÍSICA:** El sedentarismo (inactividad física) causa el 6% de las muertes por enfermedades cardiovasculares. Los factores de riesgo, como la obesidad y la diabetes se agravan por la falta de actividad física. Si estos factores de riesgo están presentes en la infancia, pueden aumentar notablemente la probabilidad de que un niño desarrolle una enfermedad cardiovascular en la edad adulta. Treinta minutos de actividad física moderada, cinco días a la semana reducen este factor de riesgo.
 

Aprovecha y si decides salir de compras, a pasear en familia o ver alumbrados, hazlo a pie, este es un buen espacio para compartir.
2. **CONSUMIR UNA DIETA SALUDABLE:** La encuesta nacional de situación nutricional en 2010 develó que solo el 20% de la población consume fruta 3 ó más veces al día y que tan SOLO 3 de cada 10 personas consume verduras. El consumo de alimentos procesados, con alto contenido en azúcar, sal y grasas saturadas, aumenta cada día. Las dietas poco saludables se asocian a los diez factores de riesgo más importantes que causan la muerte. Una dieta saludable, rica en frutas y verduras, ayuda a prevenir las enfermedades cardiovasculares y el infarto.
3. **DECIR NO AL CONSUMO DE CIGARRILLO:** Según la OMS el consumo de cigarrillo causa el 10% del total de las enfermedades cardiovasculares en el mundo. Uno de cada dos fumadores morirá a causa de una enfermedad relacionada con el tabaco. Desgraciadamente, cada vez aumenta el número de niños y adolescentes que empiezan a fumar. La inhalación de humo mata a más de 600.000 no fumadores cada año, incluidos niños. En los bebés, este humo puede causar muerte súbita. Dejar de fumar y evitar la exposición al humo reduce el riesgo de enfermedades cardiovasculares.
4. **CON EL ALCOHOL NO SE JUEGA:** El alcohol está muy presente en estas fechas. Si tienes contraindicado su consumo, lo mejor es abstenerse y sustituirlo por bebidas sin alcohol. Y los que sí pueden beber, en cualquier caso, deben de controlar su ingesta y elegir productos de buena calidad.
5. **VISITA A TU MÉDICO:** Siguiendo los pasos recomendados anteriormente, se reducirá el impacto de las enfermedades cardiovasculares. No olvides revisar la salud de tu corazón de forma regular, visita a tu médico, en especial si tienes factores de riesgo como hipertensión arterial, colesterol elevado, sobrepeso u obesidad y diabetes.

Aquí te dejamos una receta saludable perfecta para estas fechas:

## Manzanas rellenas de ciruela

### Ingredientes:

- 4 manzanas
- 2 ciruelas
- 1 vaso de jugo de naranja natural
- Miel

**Preparación:** Partir la manzana horizontalmente un poco más arriba de la mitad. Hacer un hueco en la base de la manzana y quitarle los centros. En el centro colocar media ciruela. Rociar con el jugo de naranja y unas gotitas de miel. Colocar en un recipiente refractario y llevar al horno durante 30 minutos. Servir.

Recuerda que el estrés perturba al corazón, ya que las personas que están sometidas constantemente a este factor producen sustancias que afectan la función cardiovascular, al aumentar su funcionamiento. La risa y actividades que permitan distraernos y "olvidar" aquello que nos estresa, facilitan la liberación de otras sustancias que fomentan la salud y permiten a nuestro sistema cardiovascular relajarse, ya que se mejora el flujo sanguíneo y la función de los vasos sanguíneos.

Diciembre es un mes para divertirnos en familia, para volver a ser niños y con esta excusa perfecta volver a vivir y aprovechar las cosas buenas que nos rodean, sin tensiones y siempre disfrutar con nuestros hijos y seres queridos, con moderación y sin excesos.

# EL CONSUMO DE CAFÉ

protege al corazón

**E**l consumo diario de varias tazas de café protege contra los ataques al corazón, encontró un estudio realizado durante 13 años en Holanda publicado en una revista de la Asociación Americana del Corazón.

Según el estudio, que analizó datos de 40.000 personas, aquellos que beben de dos a cuatro tazas de café por día reducen el riesgo de padecer enfermedades del corazón en un 20%.

Al parecer el café, combate los problemas de inflamación vinculados a las enfermedades cardíacas, es por esto que ayuda o contribuye a mejorar la salud cardiovascular de quienes lo beben.

Pero cuidado amigo lector, no debemos excedernos y debemos combinar estos efectos benéficos de esta bebida con un estilo de vida saludable, este incluye el consumir frutas y verduras, no fumar y realizar ejercicio periódicamente, recuerda que todo en exceso es malo y debemos procurar una buena salud cardiovascular evitando estos.

Ellen Mason, de la Fundación Británica del Corazón, insiste que lo verdaderamente importante es tener un estilo de vida saludable, "Por ejemplo, fumarse un cigarrillo mientras se toma café, o beber litros de té sentados por horas frente al televisor, sin hacer ningún tipo de ejercicio, difícilmente va a ser bueno para el corazón" afirmó.

#### Referencia:

Gans, J. M., Schouw, Y. T., & al, e. (2010). Tea and Coffee Consumption and Cardiovascular Morbidity and Mortality. *Arteriosclerosis, Thrombosis, and Vascular Biology*, 1665-1671.





## *A la hora del almuerzo...*

... recuerda que de 11:30 am a 2:00 pm se presta el servicio de almuerzo en el comedor del Hospital. Sí haces reserva, puedes almorzar hasta las **3:00 pm**.

Ten en cuenta que existen diversos turnos para almorzar y que es necesario que todos variemos el horario en el que almorzamos para evitar congestiones y filas.

### HORARIOS DISPONIBLES PARA ALMORZAR

11:30 am - 12:00 m | 12:00 m - 12:30 pm | 12:30 pm - 1:00 pm  
1:00 pm - 1:30 pm | 1:30 pm - 2:00 pm

## Compartimos experiencia efr con Universidad de Perú

Estudiantes de la Universidad Católica de Perú visitaron nuestro Hospital el 31 de octubre de 2012, para conocer de cerca la experiencia de ser una Empresa Familiarmente Responsable, el proceso de certificación y los beneficios que el Hospital le brinda a sus colaboradores.

¡Gracias por visitarnos, siempre son bienvenidos!



Estudiantes de la Universidad Católica de Perú con la Dra. Nora Lya Salazar, Jefe Departamento de Relaciones Humanas del Hospital y Mery Gallego Franco, Coordinadora Especialización en Gerencia del Desarrollo Humano de Eafit.



## GANADORES CONCURSO DE CUENTO CORTO

### CATEGORÍA INFANTIL

- **Primer puesto:** ALEJANDRO PEÑA, hijo del colaborador Giovanni Peña.
- **Segundo puesto:** SEBASTIÁN AGUDELO, hijo de la colaboradora Beatriz Elena Aristizabal.
- **Tercer puesto:** MARIANA ZAPATA, hija de la colaboradora Catalina Barrera.

### CATEGORÍA ADULTOS

- **Primer puesto:** MIRNA YABUR  
Cardióloga Pediatra del Hospital.
- **Segundo puesto:** JUAN DAVID MEDINA  
Hijo de la colaboradora Luz Amparo Arias.

¡Felicitaciones!



efr



## COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL: un buen ambiente de trabajo

El Comité de Convivencia Laboral es uno de los mecanismos adoptados desde el 2010 dentro del Hospital con el fin de ejecutar acciones de prevención frente al acoso laboral y otros hostigamientos dentro de las relaciones laborales, que permitan mejorar los procesos de convivencia dentro y fuera de la institución, en procura de incrementar la calidad de vida de los colaboradores, brindando espacios de conciliación y herramientas para la resolución de conflictos.

Dicho Comité tiene por objeto contribuir con mecanismos adicionales a los establecidos en el Hospital, para la prevención y solución de las situaciones de conflicto; buscando generar una conciencia colectiva de sano relacionamiento que fortalezcan el ambiente laboral y proteja la salud mental de los colaboradores.

Partiendo de lo anterior es muy importante resaltar que en el Comité existe un integrante muy importante, que tiene un papel activo dentro de la prevención e identificación de conductas que puedan afectar la convivencia laboral, y ese integrante eres tú.

### FECHA:

3, 4 y 5 de diciembre de 2012

### HORARIO:

Comedor del Hospital, piso -1

### LUGAR:

10:00 a.m. a 3:00 p.m.

¡Participa activamente del Comité de Convivencia Laboral!

efr



## NORMAS DE AUTOCUIDADO EN NUESTRO HOSPITAL

Las normas básicas de seguridad y autocuidado, son un conjunto de medidas destinadas a proteger la salud y el bienestar de todos, prevenir accidentes y promover el cuidado de los elementos personales y activos de Nuestro Hospital.

Son un conjunto de prácticas de sentido común: **el elemento clave es la actitud responsable y la concientización de todos:** personal médico, paramédico, administrativo, personal de empresas especializadas de apoyo, visitantes, y usuarios en general. Todos debemos estar comprometidos con la seguridad!

### RECOMENDACIONES

- Mantenga su equipo portátil asegurado con una guaya.
- Al salir de la oficina, consultorio o lugar de trabajo, evite dejar elementos llamativos al alcance de otras personas. Utilice los cajones del escritorio para guardar elementos personales y ciérrelos debidamente con llave.
- Al momento de salir de su oficina, consultorio o lugar de trabajo, cierre la puerta y asegúrela con llave.
- Si observa personas en espera alrededor de su lugar de trabajo, interrogue sobre la razón de su presencia acompañela y oriéntela a su destino final o informe a seguridad su presencia si la considera sospechosa. Línea: 9123
- Al parqueadero cubierto sólo debe ingresar el conductor.
- Todo visitante y/o acompañante de paciente debe presentar su documento de identidad al guarda de seguridad para ingresar a las áreas asistenciales.

## ¡LA SEGURIDAD ES CUESTIÓN DE ACTITUD!



Eucaristía en acción de gracias por los 42 años de aniversario.

## ¡Celebración Aniversario 42 años!



EL HOSPITAL CON ALMA  
**Pablo Tobón Uribe**

El 26 de octubre de 2012 celebramos el Aniversario de Hospital con una Eucaristía brindada por Monseñor, el concierto de **LA RED DE ESCUELAS DE MÚSICA DE MEDELLÍN** y con el concierto de la agrupación **"MARDIJAZZ"** en la que participan los Médicos Radiólogos de nuestro Hospital Guillermo Vélez y Martín Ochoa.



Padre Jaime Alberto López,  
Capellán del Hospital.



"Mardijazz" en concierto  
en el hall principal del Hospital.



## USO ADECUADO DE MEDICAMENTOS ANTIDEPRESIVOS

Por depresión se entiende un síndrome o agrupación de síntomas afectivos en la esfera de los sentimientos o emociones, tales como tristeza, decaimiento, irritabilidad, sensación subjetiva de malestar e impotencia frente a las exigencias de la vida. También pueden presentarse síntomas de tipo cognitivo, de la voluntad o incluso somáticos. La clasificación y el diagnóstico de la enfermedad son realizados por un profesional médico, quien define de acuerdo a la práctica clínica y a los diferentes estudios médicos y científicos, qué farmacoterapia u otras medidas instaurar en cada paciente.

Existen diversos tipos de medicamentos que actualmente son utilizados como tratamiento de la depresión, siendo los más comunes: Fluoxetina, Paroxetina, Escitalopram, Amitriptilina, Venlafaxina, Imipramina, entre otros.

Cada vez estos medicamentos son más utilizados indis-

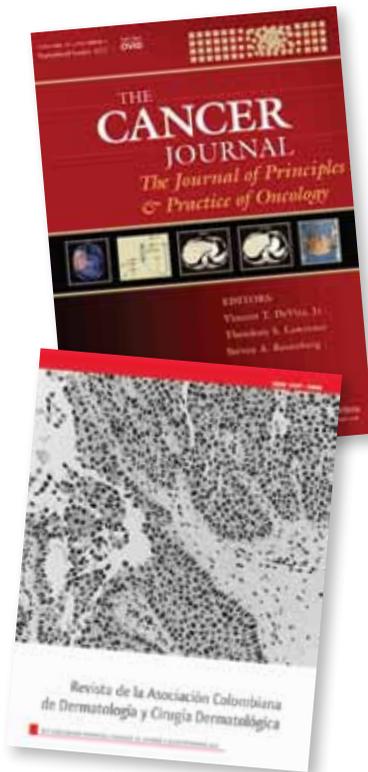
criminadamente por personas que sienten estrés, depresión o incluso insomnio, además estos son vendidos sin prescripción médica sin un control y seguimiento por parte del profesional de la salud que pueda vigilar y tratar los efectos adversos de estos tratamientos.

Dentro de los efectos adversos más frecuentes de los medicamentos antidepresivos se pueden encontrar:

- Sequedad en la boca
- Estreñimiento
- Mareos
- Náuseas
- Ansiedad
- Insomnio
- Dolor de cabeza
- Disfunción sexual
- Manía

### RECOMENDACIONES GENERALES

- No consuma estos medicamentos sin prescripción médica, ya que puede poner realmente en riesgo su salud mental y física.
- No siempre consumir medicamentos puede ser la salida a los problemas aparentes de salud que presentemos, trate de incluir en su vida hábitos saludables que de seguro podrán ayudarlo a sentirse mejor.
- No existen curas milagrosas ni tratamientos inmediatos, en general el efecto terapéutico de este tipo de medicamentos tarda hasta 3 semanas en aparecer.
- Sin embargo, si siente que sus síntomas depresivos se presentan frecuentemente y que no mejoran con medidas no farmacológicas, es importante consultar al médico. ☺



## Publicaciones de nuestros colaboradores

Treatment of Pituitary Neoplasms with Temozolomide: A Review.

**Luis V. Syro**<sup>(1)</sup>, Leon D. Ortiz, Bernd W. Scheithauer, Ricardo Lloyd, Queenie Lau, Ricardo Gonzalez, Humberto Uribe, Michael Cusimano, Kalman Kovacs, Eva Horvath.

Cancer. Feb 2011, 1; 117(3):454-62.

<http://journals.lww.com/journalppo/pages/default.aspx>

Utilidad de la muestra de la lámina ungular en el diagnóstico de onicomiosis.

Luz Marina Gómez, Mónica Massaro, Ángela María Tabares, Alejandra Zulua-ga, Juan David Vélez, **Alejandro Vélez**<sup>(2)</sup>, Margarita Jaramillo, Luz Elena Cano.

Revista de la Asociación Colombiana de Dermatología. 2011;19: 194-200.

<http://www.revistasocolderma.com/numeros/septiembre11/investigacion1.html>

(1) Luis Vicente Syro Moreno

Médico Neurocirujano

(2) Alejandro Vélez

Médico Patólogo

## LE INVITAMOS A PARTICIPAR EN NUESTRAS INVESTIGACIONES

En el Hospital Pablo Tobón Uribe se están realizando investigaciones con nuevos medicamentos para el tratamiento de las siguientes enfermedades:

- Artritis reumatoide
- Cáncer de seno
- Colitis ulcerativa
- Linfoma
- Lupus eritematoso sistémico
- Diabetes mellitus.

¡Recuerde, **SU PARTICIPACIÓN ES IMPORTANTE** para obtener los mejores resultados y Usted puede beneficiarse!

CONTAMOS CON  
**DOBLE**  
CERTIFICACIÓN



Buenas Prácticas Clínicas  
en Investigación por el INVIMA  
Resolución 20110315725  
del 20 de septiembre de 2011



Realización de  
Investigaciones en Salud  
por el ICONTEC NTC-ISO 9001:2008  
registro número CCA-SC-1290-16  
del 27 de octubre de 2011

Si Usted, un familiar o un conocido **están interesados en participar** en alguna de nuestras investigaciones, comuníquese con:

### Unidad de Investigaciones

Calle 78 B No. 69-240, Noveno Piso

Teléfono: 360 4788 Opción 5

Fax: 445 9758, teléfono celular: 314 783 2375

Correo electrónico: [investigaciones@hptu.org.co](mailto:investigaciones@hptu.org.co)

Página web:

<http://www.hptu.org.co/investigacionescomunidad/>

Medellín-Colombia



Primera y única Institución Acreditada con Excelencia



# DIPLOMA DE HONOR CORAZÓN RESPONSABLE

El esfuerzo de numerosas entidades hizo posible que marcáramos un momento histórico de gran significado con la **CAMINATA EN FAMILIA PARA CORAZONES RESPONSABLES**.

El papel del HOSPITAL PABLO TOBON URIBE fue definitivo en este logro, por eso queremos hacerle llegar junto a esta comunicación el **DIPLOMA DE HONOR CORAZÓN RESPONSABLE**.



The advertisement features a vibrant orange and yellow background with a collage of children in various costumes: a girl as a TV news anchor, a boy as a firefighter in a red suit, and another boy as a firefighter in a yellow suit. The text 'Te esperamos en **Divercity**' is written in a playful, colorful font. Below it, the slogan 'El único lugar donde ser grande es un juego de niños.' is displayed. Further down, it says 'Más de 50 roles donde pueden jugar a ser grandes.' and includes the Divercity logo with the tagline '¡Una ciudad eco-divertida!'. At the bottom, contact information is provided: 'www.divercity.com.co Escribenos a teescuchamosmedellin@divercity.com.co Servicio al cliente 402 52 20 Medellín.'

# LO QUE NO SABES SOBRE EL CUIDADO AMBIENTAL EN NUESTRO HOSPITAL



- ✓ El Hospital está **certificado en la norma ISO 14001** con lo que ratifica su compromiso con el medio ambiente.
- ✓ Nuestro Hospital tiene **páneles solares** para calentar el agua.
- ✓ En el Hospital **realizamos procesos de compostaje** (generación de abono orgánico) con el residuo de la poda, el ripo de café y cáscaras de huevo. Realizamos una separación de los residuos clasificándolos de acuerdo a su tipo y peligrosidad.
- ✓ El Hospital cuida los árboles y las zonas verdes contando con un **vivero y jardineros** que se dedican a esto.
- ✓ Controlamos los **consumos de agua** por medio de equipos ahorradores de agua.
- ✓ El Hospital apoya el **ahorro de energía** con sensores de luz, y con equipos de alta eficiencia como son los equipos médicos, y el aire acondicionado.
- ✓ Contamos con un **programa de plagas y vectores** para evitar que se presenten estos molestos insectos en el edificio.
- ✓ En el Hospital **cuidamos el río** evitando verter por el alcantarillado químicos y residuos líquidos que lo contaminen.

**¡En Nuestro Hospital todos estamos comprometidos con el cuidado del medio ambiente y de los recursos naturales!**



## Salamanca, la receta del éxito

La misión de Salamanca habla explícitamente de la *"...satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y usuarios, suministrando alimentos seguros con una excelente actitud de servicio..."*

Y es el cumplimiento de su misión el que ha permitido que Salamanca trabaje en equipo con nuestro Hospital, brindando la alimentación a los pacientes y colaboradores. La prioridad para ambas instituciones es brindar alimentación de calidad, segura y equilibrada, e ir más allá del servicio, sorprender, partir de las necesidades del paciente y de los colaboradores.

Alejandro Tobón Giraldo, Gerente de la División Salud de Salamanca, nos cuenta que en el Hospital tienen 21 dietas básicas, éstas se pueden aumentar en el tiempo de acuerdo a las necesidades de los pacientes. Pero pese a lo exigente que puede ser esta labor, saben que cumplen parte muy importante del servicio y cuidado integral del paciente y trabajan con entusiasmo en la labor que el hospital les confió.

Las 73 personas de Salamanca que trabajan en nuestro Hospital, valoran las excelentes relaciones que tienen con el Hospital, así como el trabajo; Alejandro, resalta que *"esta relación es el modelo a seguir en otras instituciones, tenemos reuniones periódicas con gestión ambiental, con gestión humana, con prevención de infecciones; buscamos cómo mejorar en equipo, entre Salamanca y el hospital hay confianza y entendimiento"*.

Los colaboradores del Hospital también son muy importantes para Salamanca, por eso ofrecen un menú variado y a partir del 13 de noviembre hay una opción alterna diferente al menú del día, **Pizza, lasaña, perro, sánduche y hamburguesa** son algunas de las nuevas opciones. También se vincularon a nuestro hospital celebrando nuestros cumpleaños con una torta individual!



Salamanca es una empresa que nació en Antioquia, con cobertura nacional, líder, atendiendo clientes por más de 27 años en servicios de alimentación masiva.

Operan en diferentes sectores: industrial, educativo, campamentos y salud; en este último son líderes.

Salamanca es la única empresa de su sector con un sistema integrado de gestión, cinco certificaciones que garantizan la calidad y seguridad de sus productos: NTC ISO9001/2008, SISTEMA DE INOCUIDAD ALIMENTARIA HACCP, NTC OHSAS 18001/2007, NTC ISO 22000/2005, NTC ISO 14001/2004.

## UNA DE MUCHAS HISTORIAS

Luz Estella Reinoso es una de las colaboradoras de Salamanca que está en nuestro hospital, ella lleva la alimentación a los pacientes pero sabe que su labor no se limita al transporte y entrega de alimentos, para ella cada paciente es único y especial, como el pequeño paciente trasplantado de cuatro años, inapetente a causa del constante vómito, con una mamá preocupada porque su pequeño no comía. Cuando Estela conoció la situación, se solidarizó y la compartió con sus compañeros de Salamanca; fue así como empezaron a brindar opciones de alimentación acordes con la dieta del niño, hasta que encontraron algo que el niño comía y disfrutaba; durante mes y medio Estela hablaba con la mamá del pequeño diariamente y lo saludaba desde la puerta, orgullosa y satisfecha porque su trabajo había mejorado la calidad de vida del niño y su mamá. Estela, Alejandro y los demás miembros del equipo de Salamanca, saben que su labor no es fácil, pero trabajan por la satisfacción de sus clientes.

## Testimonio de un cliente satisfecho

*“Desde el martes 19 de junio hasta el 28, permanecí hospitalizado en el hospital Pablo Tobón Uribe de la ciudad de Medellín, al comienzo de mi estadía me fue ordenada por el médico una dieta líquida y posteriormente una dieta blanda. En vista que por mis gustos o por la repetición en el menú, estaba consumiendo poco la alimentación que se me suministraba por parte de ustedes, era necesario que incurriera en gastos adicionales de alimentación en la cafetería del hospital. Al enterarse una de las jefes de enfermería, comunicó a una persona de su empresa para tratar de diversificarme el menú y fue así que diario una niña de nombre Stella, me llamaba y coordinaba con migo*

*el menú para que éste fuera lo más acertado a mis necesidades.*

*Quiero darles las gracias por este gesto que hicieron con migo y por la amabilidad de esta niña Stella y del personal que hacía el reparto de la alimentación a la habitación*

*Gestiones como ésta, demuestran que son más que un prestador de servicios para una institución y están interesados en sus usuarios finales”.*





Los colaboradores participan en el mural de Todos somos cultura.

Así está hoy el Mural Todos somos cultura.

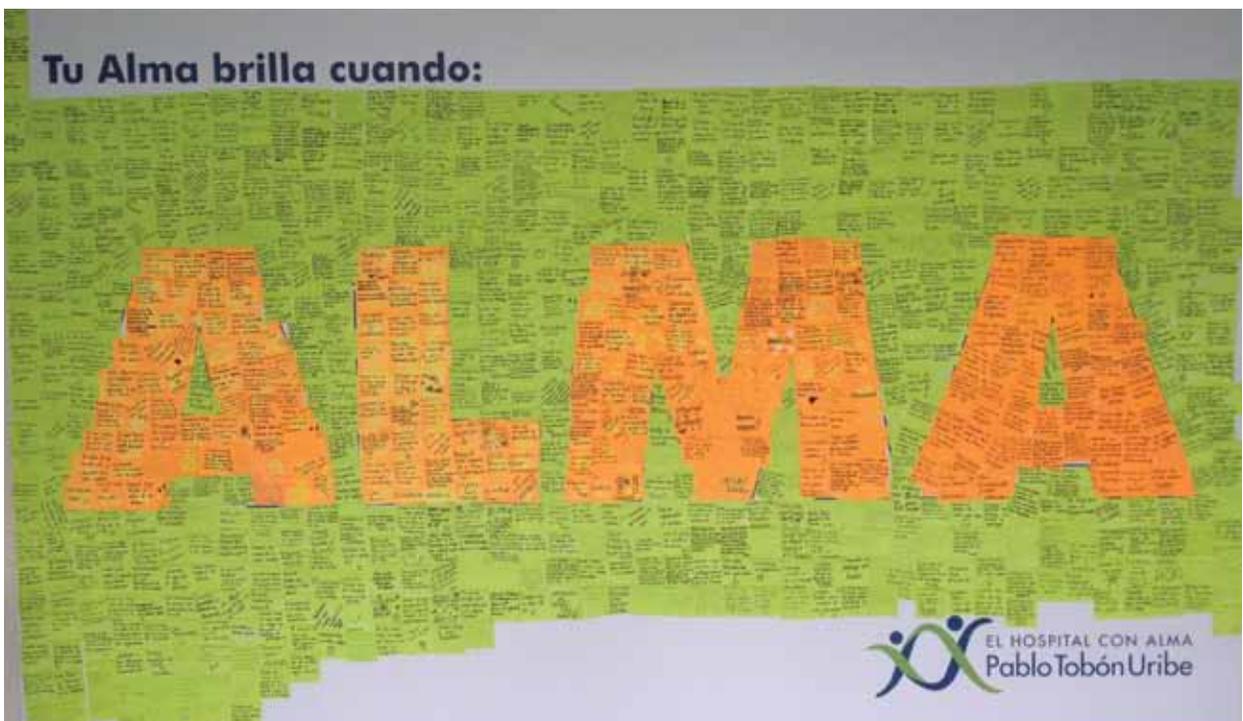
## ¡Campaña TODOS SOMOS CULTURA, REFLEJA TU ALMA!

La campaña **Todos somos cultura refleja tu Alma** invita a colaboradores, personal de empresas de servicios especializados, visitantes, pacientes y proveedores a expresar cómo brilla su Alma en nuestro Hospital.

Las personas se han acercado al Mural y han escrito sus mensajes formando la palabra ALMA.

Daremos inicio a la Navidad con la celebración del Día de las Velitas en ofrenda a la Virgen María y con un concierto especial.

¡Refleja tu Alma en esta Navidad!





## EL NACIMIENTO DE JESÚS ES FUERZA EN NUESTRO CAMINO

La Iglesia quiere invitarnos para que iniciemos un año nuevo de su liturgia. Lo comenzaremos con el **tiempo de Adviento** que nos conduce a la celebración gozosa del nacimiento espiritual de Jesús el Hijo único del Padre **Navidad**.

Hoy más que nunca, hay que reconocer como aún en muchos no ha nacido el Señor ya que albergan sentimientos de rencor, envidia, odio, venganza, violencia... y todo esto es contrario al amor de Dios.

Al comenzar el tiempo de adviento queremos invitarlos para que nos preparemos debidamente con la indicaciones que la Iglesia nos propone y así poder vivir una verdadera **Navidad**.

**Adviento:** Es el ciclo litúrgico que nos propone la Iglesia para prepararnos a la venida de Jesucristo. La venida de Cristo a la tierra es un acontecimiento tan inmenso que Dios quiso prepararlo durante siglos, con un **adviento** que duró siglos, henchido con el anhelo de todas las almas santas del Antiguo Testamento que no cesaban de pedir por la venida del Mesías el Salvador.

**Esta venida es triple: Cristo vino en la carne y en la debilidad, viene en el Espíritu y en el amor y vendrá en la gloria y en el poder.**

**La primera venida se realizó cuando el Verbo Divino se hizo Hombre en el seno purísimo de María** y nació niño débil y pobre en el pesebre de Belén, en la noche santa de Navidad hace ya más de veinte siglos.

**La segunda venida es constante**, hecho de perenne actualidad en la historia de la Iglesia y en la vida íntima de las almas. Por la acción misteriosa del Espíritu de amor, Jesús está naciendo constantemente en las almas, su nacimiento místico es un hecho presente o mejor dicho es de ayer, y de hoy, y de todos los siglos.

**La tercera venida de Cristo que será en la Gloria, el poder y el triunfo**, es la que clausurará los tiempos e inaugurará la eternidad. Jesús vendrá, no a redimir, como en la primera venida, ni a santificar, como en la segunda; sino a juzgar, para hacer reinar la verdad y la justicia, para que prevalezca la santidad, para que se establezca la paz, para que reine el amor.

**Navidad:** Nuevamente vamos a vivir el misterio de la **Navidad y la Navidad es la fiesta de la ternura de Dios**, de un Dios que se hace pequeño como un niño; de un Dios que se ofrece, sin defensas, a nuestra consideración, por si logramos interrumpir el curso vertiginoso de nuestros pensamientos y caemos en la cuenta de su presencia; del Dios eterno, incomprendible, omnipotente, que se manifiesta en el tiempo, haciéndose objeto de nuestra atención, revestido de nuestra debilidad.

**Todos necesitamos a este Niño.** Y él nace sólo por nosotros, para despertar en nosotros la esperanza de una felicidad eterna.

Gracias a este Niño todas las esperanzas de la humanidad, maduras durante muchos siglos, comienzan por fin a acercarse a su realización, porque este Niño vive su destino como el cumplimiento del plan eterno de amor del Padre; porque este Niño no aparta la vista con desden, como hacen los hombres, ante lo que a sus ojos es ciega fatalidad, sino que se abre al misterio que lo envuelve, que es él mismo, ahora comprensible para todos nosotros.

En esta **Navidad** Jesús niño debe nacer en nuestro corazón, suscitando en nosotros la misma mirada llena de esperanza ante la vida que tienen precisamente los niños; una mirada que, más allá de todas las tragedias a las que podamos haber asistido, nunca debe apagarse dentro de nosotros, porque sería la tragedia más grave e inexorable de nuestra vida.

Debemos despojarnos de todas las falsas expectativas de felicidad, que resulta cada día más claramente un triste y cínico engaño que nos juega el destino.

Debemos entrar nuevamente en nosotros mismos, para volver a encontrar la paz del corazón, en la actitud mansa e indefensa de entregarnos a Dios con un abandono confiado, con una fe que espera la plenitud de nuestra libertad en la obediencia a su ley de amor.

Durante la **Navidad** la Iglesia nos invita a renovar una historia de más de 800 años que hoy nosotros conocemos como el **Pesebre**.

Por capricho o no, fue por allá en el año 330, cuando las comunidades cristianas de Roma, aprovechando el solsticio de invierno (época decembrina), decidieron darle al mundo un dato que los evangelistas se reservaron: la fecha exacta del nacimiento de ese niño que trajo a la tierra el rostro de Dios.

No se sabe si se barajaron otras fechas, el caso fue que se reservó el 25 de diciembre como el día del nacimiento del Señor.

Tres siglos habría de pasar, después de la muerte del Mesías, para que los hombres separaran en el calendario el natalicio del pequeño de Belén, y muchos años más se sucederían antes de que decidiesen celebrar, merecidamente, ese importante acontecimiento.

Aferrándose a la historia, el primer **"happy birthday"** o **"feliz aniversario"**, dirigido al Hijo de José y María, que se entonó con toda la solemnidad del caso, se remonta hacia el año 1223. El sitio: el pequeño y pintoresco poblado de Greccio, Italia, muy cerca de Asís, la patria de San Francisco, quien fue precisamente el cerebro de aquella iniciativa que, desde esa época para acá, medio mundo ha querido repetir.

Enamorado de las Sagradas Escrituras, el santo de Asís no se conformó con poner a prueba su imaginación para contemplar dentro de sí el instante único e irrepetible en que la humanidad recibió a un vástago del cielo; una idea

más “dramática” le cruzó: revivir con fidelidad ese pesebre de Belén, testigo mudo del prodigio que partió en dos la historia del mundo.

Para ello se valió de un humilde aldeano, Juan Vellitas, quien no dudó en secundar el proyecto, que se hizo realidad tal y como lo había pensado San Francisco.

Juan Vellitas se encargó pues de la escenografía, con gruta, asno y buey incluidos, y San Francisco de compartirle a los demás, la enorme felicidad que lo embargaba y la expectativa que le producía el recreado pesebre.

### ¡Y el milagro se repitió!

Allí, un 25 de diciembre, un bebé hizo presencia en medio de poco más de un centenar de personas que vieron, no con sus ojos, sino con el alma, las manos de Dios bendiciendo una improvisada cuna.

Entre ellos San Francisco, quien de pie, frente al pesebre acarició con lágrimas y suspiros aquel instante maravilloso, que detuvo el tiempo e hizo pequeño el infinito.

El regocijo dió paso a la solemnidad, el pueblo allí reunido vivió la Eucaristía, mientras sus voces opacaban el coro de los ángeles.

Dicen los libros que el heno que sirvió como lecho al pequeño Jesús de Greccio cobró cualidades especiales: los animales que de él comieron se curaron de sus dolencias, y los partos largos y dolorosos de las mujeres del lugar se abreviaron como por arte de magia, con las citadas hierbas secas.

Y, sobre el pesebre, se levantó un altar en el cual estableció morada permanente la Luz, esa misma Luz que, tres años después de aquella inolvidable noche navideña, apagó amorosamente la vida terrena de San Francisco para encumbrarlo en una estrella, desde donde sigue creando muchos más pesebres.

Queridos amigos del Hospital Pablo Tobón Uribe: Al celebrar nuevamente

la **Navidad** queremos invitarles para que descubran el amor de Dios que se nos muestra en la figura de un niño que nace en el pesebre.

Que todos nos demos cuenta que las luces de **Navidad** que contemplaremos durante todos estos días deben llevarnos a pensar en esa Luz que Jesús Niño viene a comunicarnos para que disipemos las tinieblas que pueden existir en cada uno de nosotros.

Que entendamos que la **Navidad** no puede ser simplemente bullicio – regalos – licor – fiesta pagana. **Navidad es recoger el corazón y en familia sentir que Cristo en la noche Santa nos trae su amor y su paz.**

### ¡FELIZ NAVIDAD Y VENTUROSO AÑO NUEVO PARA TODOS!

Jaime Alberto López Monsalve.  
Jorge Enrique García G.  
Capellanes

## Celebraciones de Navidad desde la Capellanía del Hospital:

**Del 29 de noviembre al 7 de diciembre:** Novena en honor a la Inmaculada Concepción.

**Viernes 7 de Diciembre:** Primer Viernes del Mes.

- 10:00 a.m. Santa Misa.
- 4:30 p.m. Trisagio a la Santísima Virgen.
- 5:00 p.m. Santa Misa y consagración a la Virgen para los enfermos y sus familias.
- 5:45 p.m. Santo Rosario por las unidades de hospitalización y bendición de la velas.

**Sábado 8 de diciembre:** Solemnidad de la Inmaculada Cocepción (día de precepto).

- 9:00 a.m. Exposición del Santísimo.
- 11:20 a.m. Santo Rosario por los enfermos.
- 12:00 m. Eucaristía en honor a la Virgen.

**Del 16 al 24 de diciembre:** Novena de Navidad.

En días días de semana después de la Eucaristía de las 4:00 p.m.  
Sábados y Domingos después de la Eucaristía de las 12:00 m.  
(se rezará por las unidades de hospitalización).

**Lunes 24 de diciembre:** Vísperas de Navidad.

- 12:00 m. Eucaristía.
- 2:00 p.m. Adoración Eucarística que se ofrece por la salud de los enfermos.
- 4:30 p.m. Último día de la novena de Navidad.
- 5:00 p.m. Santa Misa de Navidad y bendición de la imagen del Niño Jesús.

**Martes 25 de diciembre:** Navidad del Señor (día de precepto).

- 9:00 a.m. Adoración Eucarística.
- 12:00 m. Santa Misa en la Navidad del Señor. Bendición con el Santísimo.

**Sábado 29 - Domingo 30 - Lunes 31 de Diciembre:** Cuarenta horas.

El Santísimo estará expuesto los tres últimos días del año en la Capilla del Hospital durante todo el día para dar gracias a Dios por todos los beneficios recibidos.

**Lunes 31 de diciembre:**

- 4:00 p.m. La Hora Santa.
- 5:00 p.m. Santa Misa de Fin de año con la Bendición con el Santísimo.

**Martes 1 de Enero.**

- 12:00 m. Santa Misa de Año Nuevo.

# EN NAVIDAD VIVE CON SEGURIDAD

## SEGURIDAD EN SU DOMICILIO

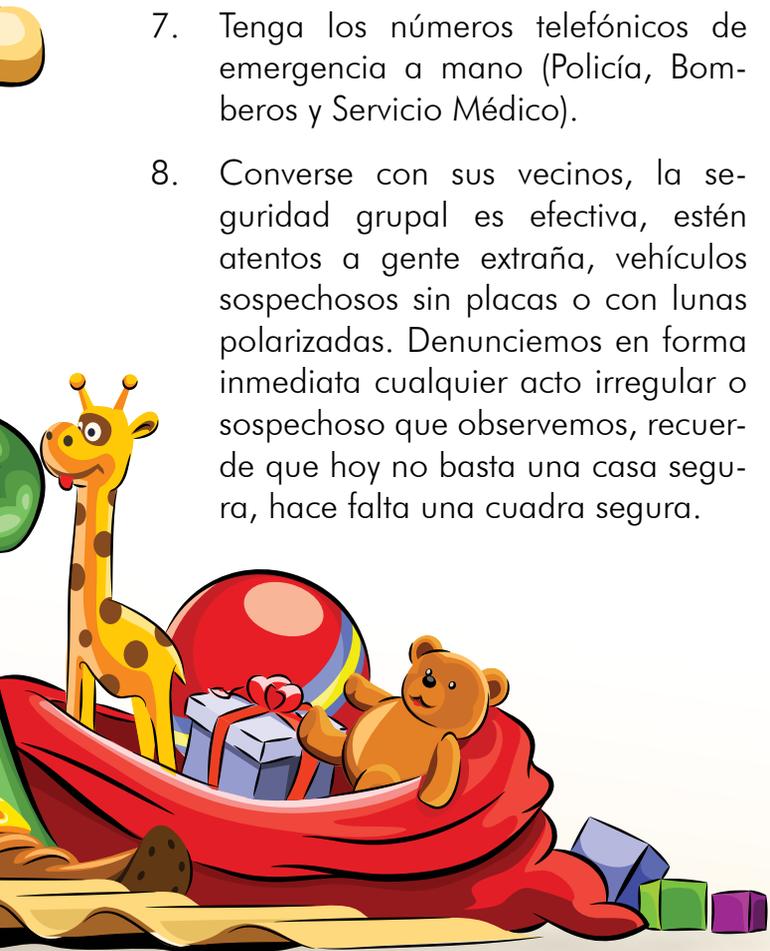
1. No olvide: Nunca dejar la casa sola, es mejor turnarse para realizar las compras navideñas.
2. Alertar a los niños y al personal doméstico para que no abran la puerta de nuestro domicilio a desconocidos. Esta falla en la seguridad podría causar el robo en nuestras casas “modalidad del falso regalo”.



3. Evitar dar la dirección de su domicilio para envío de presentes. Es mejor recibirlos en la oficina.
4. Verifique que en su domicilio se encuentren en buenas condiciones marcos, puertas y chapas. Ojo con la puerta falsa y de garaje.
5. Refuerce las ventanas que dan exterior. Tener en cuenta una buena iluminación fuera de casa.
6. Atienda el teléfono sin dar ningún tipo de información a extraños. Instruya a los niños y al personal doméstico.
7. Tenga los números telefónicos de emergencia a mano (Policía, Bomberos y Servicio Médico).
8. Converse con sus vecinos, la seguridad grupal es efectiva, estén atentos a gente extraña, vehículos sospechosos sin placas o con lunas polarizadas. Denunciamos en forma inmediata cualquier acto irregular o sospechoso que observemos, recuerde que hoy no basta una casa segura, hace falta una cuadra segura.
9. Si contara con algún elemento de seguridad (alarmas y/o cercos eléctricos) revise su buen funcionamiento.

## SEGURIDAD PARA COMPRAS

1. Compre sólo en locales que reúnan las respectivas medidas de seguridad.
2. Realice sus compras con la debida anticipación para evitar aglomeraciones. Sugerimos no realizar todas las compras en un solo día.
3. Evite llevar a niños menores de edad y a personas de la tercera edad.
4. Lleve un perfil bajo, sin objetos que llamen la atención.
6. Las damas deben evitar llevar todo el dinero en la cartera. De preferencia llevar una sola tarjeta de crédito.
7. Esté atento cuando acuda a un cajero automático o banco. Evite tomar los taxis que esperan a sus clientes fuera de éstos locales.
8. Se toma un taxi, apunte la placa. Siempre indique al conductor la ruta a seguir.
10. Es esta temporada no es recomendable llevar grandes cantidades de dinero de ser necesario transite acompañado a efectuar las compras navideñas.





Algunos integrantes del equipo de Enlace.

## ¡Iniciamos el 1 de Febrero!

Son más de dos años en los que el equipo líder de Enlace, nuestro Sistema Integrado de Información, ha trabajado para ofrecerle al Hospital un software de Calidad que contribuya con la continuidad y seguridad del servicio hacia nuestros pacientes, familiares y clientes. Compartimos con ustedes cómo ha sido nuestra Historia durante esta primera fase teniendo como meta el 1 DE FEBRERO DE 2013, fecha en la cual se implementará el nuevo sistema integrado de información.



## Nuestra historia



**1 DE JUNIO DE 2010**  
Iniciamos  
con un nuevo reto  
llamado ENLACE



**1 DE ENERO DE 2011**  
Vimos  
más oportunidades  
de mejora



**1 DE OCTUBRE DE 2012**  
Alcanzamos  
grandes  
aprendizajes

**META**  
**1 DE FEBRERO**  
**DE 2013**



Durante los dos años de trabajo, el Hospital ha trabajado de la mano de Servinte, empresa dedicada a la producción del software que integra los procesos asistenciales y administrativos. También hacen parte del equipo la empresa Azurian, dedicada a la auditoría del proyecto.

Conoce a continuación las opiniones de algunos de los integrantes del equipo de Enlace:



El nuevo sistema de información permitirá al Departamento de Gestión de información clínica, obtener datos con mejor calidad, para generar información más confiable apoyando así la gestión de los servicios y la toma de decisiones. Adicionalmente podrá brindársele a los paciente mayor agilidad en la entrega de copias de Historia Clínica pues ésta permite mayor versatilidad y filtros de la información que nuestros pacientes requieren.

**Lina Marcela Montoya**

Usuario Líder Gestión de la Información Clínica  
en ENLACE



Tanto para el laboratorio como para los demás puntos de servicio, Enlace es una herramienta que nos brinda más seguridad y disminuye el riesgo de errores en la atención de los pacientes, permite las modificaciones y correcciones de registros ya grabados minimizando los reprocesos, y se unifican criterios en la facturación ya que la parametrización en el sistema es de manera uniforme acorde a cada convenio.

**Diana María Ramírez**

Usuario líder de Laboratorio en ENLACE



Servinte ofrece al Hospital una innovación tecnológica en el manejo de la información clínica, y una comunicación directa e integral entre la parte asistencial y administrativa gracias al software que se ha diseñado, cumpliendo con las necesidades de los pacientes, clientes y colaboradores del Hospital.

Enlace es un sistema integral que se convierte en un factor muy importante ya que agiliza todos los procesos y la atención directa de los pacientes.

Algunos integrantes del grupo de Servinte

# ENLACE ES TECNOLOGÍA CON ALMA

Para el Hospital el paciente es nuestra razón de ser, por eso con Enlace ponemos a su servicio la Tecnología para brindarle mayor calidad y continuidad en su atención.

Respondiendo al sistema de mejoramiento del Hospital, Enlace desarrolla un software de integración para ofrecer calidad y seguridad a nuestros pacientes, familiares y clientes.

La tecnología puesta al servicio del paciente responde a la necesidad de una constante evolución y modernización del Hospital que busca adaptarse a los requerimientos del sector, pero sobre todo para prestar un servicio de calidad donde sean nuestros pacientes, familiares, clientes y proveedores los más beneficiados.

A continuación conoce las opiniones de los jefes de la División Administrativa y del Departamento de Enfermería, sobre Enlace:

## 1. ¿Por qué es importante Enlace para el Hospital?

**Luis Guillermo Saldarriaga:** Enlace es fundamental para apoyar el cumplimiento de nuestra tarea administrativa, en el Hospital lo vemos como una herramienta que cumple con todas nuestras aspiraciones, en la medida que nos permite organizar nuestro trabajo, hacerlo también de una forma parametrizada para que el resultado de cara a nuestros clientes y a las gestiones que debe cumplir el Hospital sea el que todos esperamos

Enlace nos va a facilitar el día a día y nos va dar mayor confiabilidad en la gestión administrativa.



Luis Guillermo Saldarriaga  
Jefe División de Planeación.

## 2. ¿Por qué considera que Enlace Somos Todos?

**Luis Guillermo Saldarriaga:** Yo he conocido a Enlace como un Sistema integral de información, en esa medida ya no es sólo la fortaleza del hospital en el manejo de la Historia Clínica sino que se integra con las aplicaciones administrativas, esto hace que la información asistencial se correlacione con la administrativa y se vuelva un proceso más lineal con economías de procesamiento y con una mayor seguridad en los resultados que todos esperamos.

## 1. ¿Por qué es importante Enlace para el Hospital?

**Piedad Cecilia Restrepo:** Una mejora a la Historia Clínica actual, con mayor usabilidad, accesos más rápidos, el tablero inicial que contiene información actualizada del paciente, la integridad en la lectura de la historia. Para enfermería, una mejor presentación de las notas, integrando la evaluación, el monitoreo y los registros propios del paciente, la medición y seguimiento a las escalas de riesgos.

Igualmente, la integración con los sistemas de suministros, evitando la transcripción de medicamentos para la solicitud a servicios farmacéuticos.

## 2. ¿Por qué considera que Enlace Somos Todos?

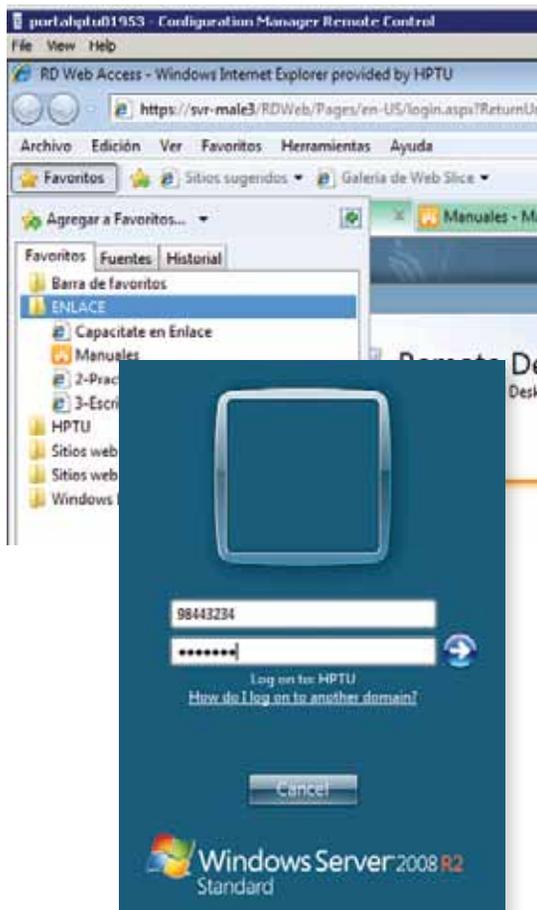
**Piedad Cecilia Restrepo:** El trabajo en equipo, la comunicación permanente con el grupo de Enlace, la integración entre las áreas y el pensar siempre en la seguridad de nuestros pacientes, ha sido un factor fundamental para compenetrarnos con el equipo. Valoramos mucho el esfuerzo que ha hecho todo el grupo, porque el nuevo sistema nos ofrece grandes aportes para dar continuidad en la atención del paciente. ¡Muchas gracias a Enlace!



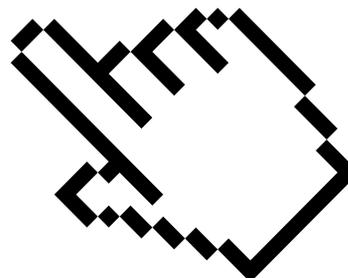
Piedad Cecilia Restrepo  
Jefe Departamento de Enfermería.

## ACCEDE A LA PLATAFORMA DE PRÁCTICAS DE LOS MÓDULOS DE ENLACE

¡Desde tu puesto de trabajo!



1. Abre los **favoritos** de tu Internet Explorer.
2. Un (1) solo clic en: **3-Escritorio para practicar Enlace**  
Nota: Si no encuentras esta opción, reinicia tu PC.
3. Clic en **PracticaEnEnlace.bat**
4. Luego, clic en ejecutar. Se debe **ingresar el usuario** (número de cédula o unidades para quien no tenga correo) y **la contraseña**.
5. Dar **doble clic** en la carpeta Aplicaciones Enlace, aparecerá el listado de módulos. Elige en el que deseas practicar.



# Tips ENLACE

Con los Tips de ENLACE te ayudamos a recordar algunos de los procesos que debes realizar con la nueva herramienta integrada de Información.



## SECRETARIAS DE UCC, PEDIATRÍA, UCCP, URGENCIAS Y HOSPITALIZACIÓN

Los procedimientos como:

- Nebulizaciones
- Reducciones
- Usos de equipos entre otros

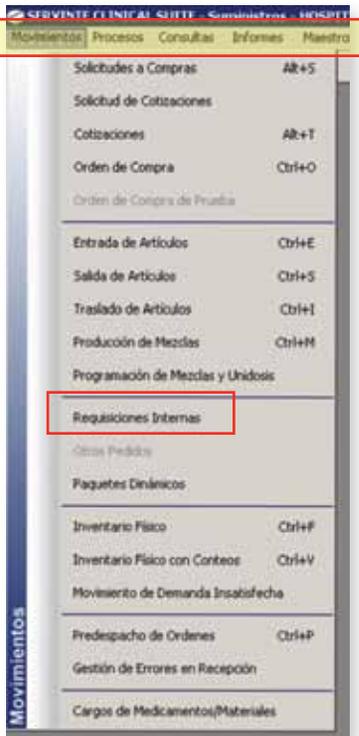
se cobran por el módulo de Facturación opción cargos por servicio.



## SECRETARIAS LABORATORIO, RAYOS X Y AYUDAS DIAGNÓSTICAS

Las Formas de facturación de acuerdo a los requerimientos de la empresa y de la misma factura son:

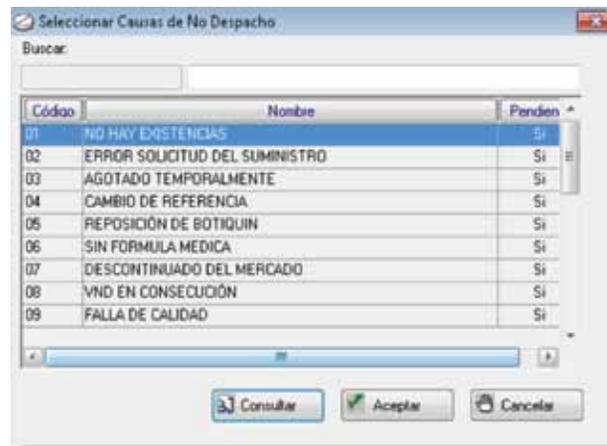
- Facturar
- Liquidación eps
- Accidente de tránsito
- Centro de costos empresa (aplica sólo para laboratorio)



Departamento de Logística de Suministros:

## COMPRAS

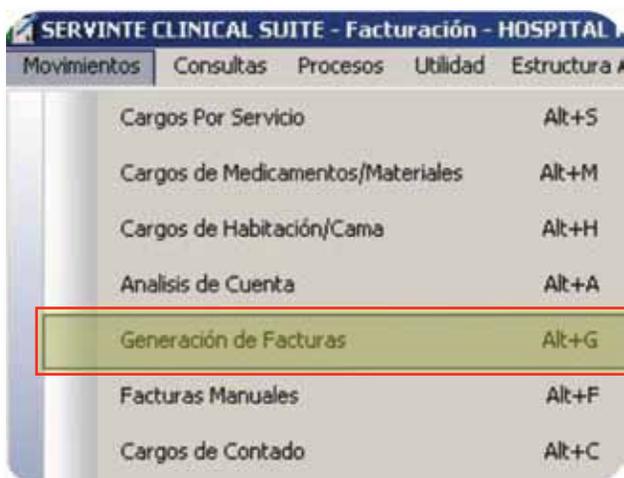
→ Recuerda que el pedido de consumo para tu servicio lo debes elaborar por el menú Movimientos, opción requisiciones internas



## SERVICIOS FARMACÉUTICOS:

REPOSICIÓN A BOTIQUÍN Y SUBALMACENES

→ Los artículos no despachados a reposición de botiquín siempre quedarán pendientes sin importar la causa que seleccionemos.



## FACTURACIÓN

→ Para cerrar una factura deben ingresar por la opción Generación de Facturas.



Graduandos del Diplomado en Epidemiología Clínica y Medicina basada en la evidencia.

## GRADUACIÓN DIPLOMADO EN EPIDEMIOLOGÍA CLÍNICA Y MEDICINA BASADA EN LA EVIDENCIA

El miércoles, 10 de octubre, se realizó en Nuestro Hospital la graduación de la novena cohorte del **DIPLOMADO EN EPIDEMIOLOGÍA CLÍNICA Y MEDICINA BASADA EN LA EVIDENCIA**, con el apoyo de la Universidad de Antioquia, en la que se graduaron 22 colaboradores del Hospital.

Este diplomado proporciona a los participantes los elementos necesarios para que planteen preguntas relevantes, hagan búsquedas sistematizadas de información y lean críticamente la información científica, con la finalidad de usarla en su práctica clínica cotidiana.

¡Felicitaciones!

## Gestora de altas de Nuestro Hospital

**Adriana María Bolívar Serna**, de la empresa Lima, es la Gestora de altas de Nuestro Hospital.

Gracias a su trabajo se facilita y agiliza el proceso de egreso de los pacientes de la mano del departamento de Apoyo al Usuario, para brindar mayor oportunidad en el alistamiento y la asignación de camas.

Mayores informes en la extensión 9796 y en el correo [lima@hptu.org.coecentury](mailto:lima@hptu.org.coecentury)



Isabel Cristina Tobón Zapata, nueva Representante efr ante los colaboradores

## ELECCIÓN NUEVA REPRESENTANTE EFR

Isabel Cristina Tobón Zapata, Bacterióloga, fue elegida como Representante efr ante los colaboradores, en la reunión del Comité Paritario de Salud Ocupacional, que se efectuó el pasado 9 de octubre de 2012.

Felicidades para Isabel Cristina. ¡Le deseamos mucha suerte en la gestión que comienza!

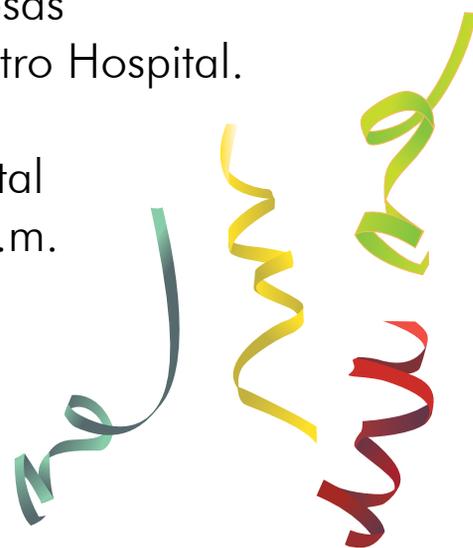


# Fiesta de NAVIDAD

Este 14 de diciembre de 2012 te invitamos a celebrar la Fiesta de Navidad para los colaboradores con show central, música, sorpresas y Karaoke con el talento de nuestro Hospital.

**LUGAR:** Parqueadero del Hospital  
**HORA:** de 3:00 p.m. a 7:00 p.m.

¡Te esperamos!





José Uriel Ocampo Orozco,  
Socio Cotraespeciales, empresa de transporte.

## Entrevista efr

Felicitamos al señor José Uriel Ocampo que el primero de noviembre cumplió 42 años de ser proveedor del Servicio de transporte de Nuestro Hospital. *“Trabajar con el Hospital ha sido una experiencia grande y admiro la calidad humana de sus colaboradores”*. El transporte para los colaboradores también lleva 42 años y cuando comenzó transportaba a 11 personas del centro al Hospital, y después fue creciendo el Hospital y el transporte de 1 bus pasó a 2 buses y actualmente contamos con 7 buses fijos trabajando en el Hospital con 4 rutas de transporte: Niquía, Castilla, Centro y Aguacatala.

Este es un beneficio que brinda el Hospital a sus colaboradores brindando un transporte seguro, cómodo y con conductores certificados por el Sena como conductores.

## LANZAMIENTO OFICIAL PROGRAMA SOCIAL

El pasado jueves 8 de noviembre, se dio a conocer a los colaboradores del Hospital, del PROGRAMA SOCIAL. A este acto inaugural asistieron los jefes de departamento y sesión del Hospital, así como la Directora y el Administrador del Hospital San Antonio de Buriticá, los secretarios de Educación y Salud del mismo municipio y un representante de la comunidad de este municipio.

El objetivo del Programa es capacitar a los agentes de salud, agentes educativos y comunidad de la subregión del Occidente Antioqueño, en temas de salud, como: manejo inicial del trauma, manejo de heridas y ostomías, manejo del dolor lumbar, generalidades de la diabetes, trastorno por déficit de atención e hiperactividad y cáncer de próstata. Con este Programa el Hospital pretende compartir su ALMA, poniendo al servicio de la comunidad sus conocimientos.

En el mes de noviembre inicia el ciclo de capacitaciones en el municipio de Buriticá con el grupo

de trauma del Hospital Pablo Tobón Uribe. Para el año 2013 se espera continuar en otros municipios de la subregión. Si quiere conocer acerca del programa comuníquese con el departamento de Trabajo Social.



Director y algunos facilitadores del Programa Social y representantes del municipio de Buriticá.

## RATIFICAN ACREDITACION CON EXCELENCIA AL HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE

El Hospital Pablo Tobón Uribe es la primera y única IPS del país que ha recibido la acreditación en salud, en la categoría excelencia.

**La Junta de Acreditación en Salud, ratificada por el concejo Directivo del ICONTEC, otorgó por tercera vez consecutiva al hospital Pablo Tobón Uribe, la categoría de INSTITUCIÓN ACREDITADA EN SALUD CON EXCELENCIA.**

De acuerdo con el informe presentado por los evaluadores y las deliberaciones de los miembros de la Junta “Es evidente que la institución continua en su proceso de mejoramiento continuo y que en cada grupo de estándares se aprecia avances importantes (...) Se destacó igualmente el monto de las inversiones realizadas en diferentes frentes como infraestructura, tecnologías, sistemas de información y personal entre otros, destinados a mejorar la prestación de los servicios y la calidad de atención ofrecida al usuario”

Para el Hospital Pablo Tobón Uribe esta noticia es motivo de alegría intensa y enorme compromiso y su Director general, Doctor Andrés Aguirre Martínez, compartió este logro y extendió sus agradecimientos a las entidades y pacientes que siempre han confiado en la Institución y agregó que para él y su equipo de trabajo esta importante distinción es un compromiso y un reto.

La acreditación en salud es un proceso voluntario, con una metodología de evaluación externa, establecida y reconocida desde hace casi 50 años en Norteamérica, específicamente diseñada para el sector salud. Los estándares de acreditación han sido diseñados para fomentar el mejoramiento continuo de la calidad.

El objetivo del Sistema Único de Acreditación, además de incentivar el manejo de las buenas prácticas, es afianzar la competitividad de las organizaciones de salud y proporcionar información clara a los usuarios, de manera que puedan tomar decisiones basadas en los resultados de la Acreditación.





## Colaboradores de LIMA certifican su conocimiento

El 7 de noviembre de 2012, 40 colaboradores de la empresa LIMA que laboran recibieron sus diplomas de graduación por la Certificación de la competencia laboral en “[Formar prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo](#)” con el SENA.

¡Felicitaciones!



## Graduación Diplomado de Bioética Clínica

El pasado 8 de noviembre de 2012, la Universidad Pontificia Bolivariana y nuestro Hospital realizaron la ceremonia de graduación de los 27 colaboradores que cursaron el [Diplomado de Bioética Clínica](#).

¡Felicitaciones!



Colaboradores de Nuestro Hospital de diversas áreas en la ceremonia de graduación del Diplomado.

## Campaña BUENOS BAÑOS, BUENA GENTE

En el Hospital se realizó la campaña “Buenos baños, buena gente” con el apoyo de la empresa FAMILIA, con el fin de fomentar el adecuado uso de los baños.

Estas son algunas de las recomendaciones para que todos podamos disfrutar de baños limpios:

- No te vayas con las bacterias, lávate y sécate las manos.
- Acércate más y salpica menos.
- Si todas nos sentamos, este baño estará seco y seguro.
- Recuerda vaciar, disfruta de este baño con buen olor.
- Manos limpias y secas, con una sola toalla.

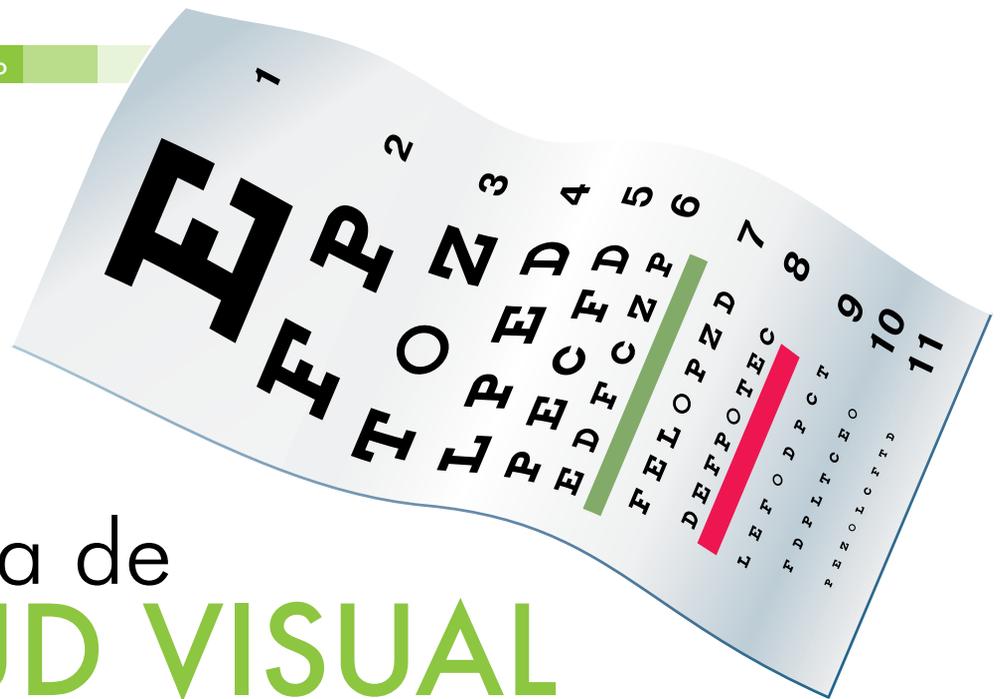
En esta primera etapa de sensibilización participaron 259 colaboradores, se entregaron 17 anchetas y se decoraron 15 baños. La campaña Buenos baños buena gente se extenderá a otros baños del Hospital.



Capacitación en la sensibilización Buenos baños buena gente.



Ganadora de la campaña Buenos baños buena gente.



# Jornada de SALUD VISUAL

## Hospital Pablo Tobón Uribe 2012

El pasado 11 de octubre de 2012, se llevó a cabo en el Hospital Pablo Tobón Uribe la jornada de salud visual con los niños y niñas de la fundación las Golondrinas, programa de primera infancia. Por medio del apoyo del Hospital pudimos conocer las dificultades de los niños y niñas, los cuales no habían tenido la oportunidad, los resultados arrojaron que tan solo 2 de ellos (as) presentaron dificultades, el resto de nuestros niños y niñas presentaron buenas condiciones.

Resaltamos el profesionalismo de los médicos que apoyaron esta jornada, quienes tuvieron la mejor actitud y le brindaron a nuestros niños y niñas no solo un espacio de salud, además les garantizaron un espacio dinámico en aras de aliviar nervios que para ellos (as) son inevitables.

Estas actividades nos permiten el mejoramiento de la calidad de vida de nuestra comunidad, pues en ocasiones y con su seguro médico no podrían realizarlo; para nosotros es un privilegio contar con el apoyo de los profesionales del hospital, pues pudimos conocer no solo su calidad en la prestación del servicio, además sentimos esa calidad humana que, por esta razón los ayuda a posicionarse en el lugar donde está; es evidente que la razón social no es solo salvar vidas, es también

hacer sentir al paciente importante y tratarlo lo mejor posible.

Nuestros niños y niñas contaron a sus familias la jornada, ninguno (a) sintió temor pues sus doctores supieron como abordarlos.

Gracias a ustedes quienes nos garantizan día tras día la oportunidad que nuestras familias mejoren y puedan tener mejores garantías de salud.

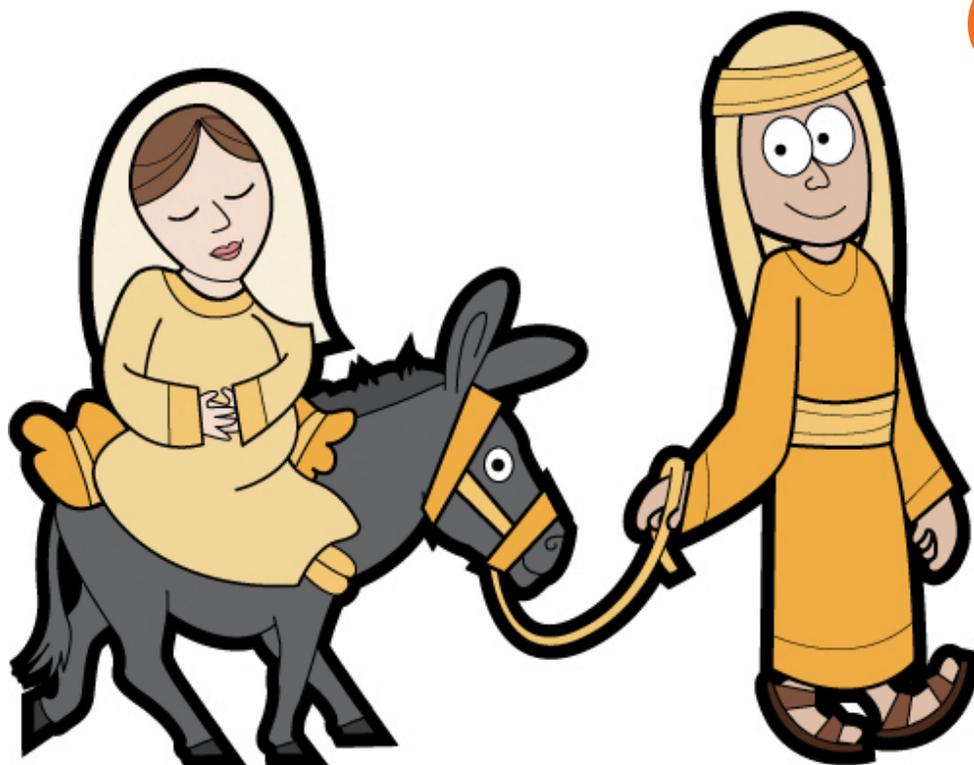
A ustedes mil y mil gracias por el apoyo que siempre nos han brindado con el transcurrir de los años y cada uno de los especialistas que hacen parte de esta maravillosa familia.

Ustedes ponen con estas acciones una semilla para que estas comunidades tengan una esperanza de vida, una perspectiva frente a su futuro.

Un fuerte y caluroso abrazo de parte de los niños y niñas del programa de buen comienzo de la fundación las golondrinas.

Atentamente,

Ana María Molina Gómez  
Trabajadora Social  
Cód. 126784309-1



# CONCURSO DE PESEBRES

Construye el pesebre con tu área de trabajo y participa en el concurso

- Tema: Normas de convivencia en el Pesebre de Belén.
- Materiales: Incluir materiales reciclables.
- Se califica: Temática, diseño del pesebre, creatividad, cuidado con el medio ambiente, mensaje (normas de convivencia) y trabajo en equipo.

Este concurso está dirigido a los colaboradores del Hospital.  
 INSCRIPCIONES hasta el 12 de diciembre:  
 smesa@hptu.org.co, ext 8126 y rvelilla@hptu.org.co ext 8133

**Todos somos cultura**

**SE PREMIARÁN LOS TRES  
PRIMEROS PUESTOS.**

# JORNADAS EDUCATIVAS



“La educación es el proceso de socialización formal de los individuos de una sociedad”

El Hospital Pablo Tobón Uribe se une a la prevención y promoción de ciertas patologías; ofreciendo a la comunidad temas de interés, de libre acceso y con el respaldo de sus especialistas.

Entre el mes de octubre y noviembre tuvimos las siguientes jornadas de carácter educativo:

## DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DEL CÁNCER DE MAMA

El pasado viernes 19 de octubre se llevó a cabo la Jornada de Prevención del Cáncer de Mama. En esta oportunidad el departamento de Cancerología se unió para ofrecer a la comunidad información y educación respectiva acerca de la manera idónea para realizarse el autoexamen de mama.

Los visitantes, pacientes, familia y/o acompañantes contaron un espacio para realizarse el autoexamen acompañado de

la asesoría de un grupo de enfermeras. Además de disminuir sus dudas alrededor de la patología en un stand informativo ubicado en el Hall Principal del Hospital durante todo el día.

Como show central, a las 10 de la mañana, los diferentes públicos asistieron a una charla educativa que tuvo como tema central: **“Detección Oportuna del Cáncer de Mama”** por el especialista Juan David Figueroa.



Stand informativo y espacio para la realización del autoexamen.

## DÍA MUNDIAL DE LA PREVENCIÓN DE LA DIABETES

El pasado miércoles 14 de noviembre, el grupo de Diabetes del Hospital conmemoró el Día Mundial de la Prevención de la Diabetes. Estas jornadas se adelantan en el Hospital según la dirección de la Organización Mundial de la Diabetes que tuvo como lema para el 2012: **“Una educación adecuada**

**para todos; Diabetes: Protejamos nuestro futuro”**.

En esta oportunidad todos nuestros visitantes, pacientes, familia y/o acompañantes disfrutaron de una jornada educativa continua en el Hall Principal desde las 8 de la mañana hasta las 4 de la tarde.



Cada uno de los miembros del grupo de Diabetes del Hospital se hizo presente en la jornada, enfatizando en la manera de prevenir y los cuidados principales de la patología.

Stand educativo y charlas con los integrantes del grupo de Diabetes (Natalia Rojas – Educadora).

## DÍA INTERNACIONAL DE LA PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

El pasado viernes 23 de noviembre el grupo de Maltrato Infantil del Hospital realizó la jornada de prevención. En esta oportunidad el evento contó con dos momentos:

- Un primer momento fue la jornada de la mañana, donde los visitantes, pacientes, familia y/o cuidadores; especialmente los niños disfrutaron de un momento lúdico- educativo acerca del Zarandeo, Nutrición y Cuidados Especiales de la niñez. En compañía de la Fundación de la Atención a la niñez (FAN) se vinculó a los niños hospitalizados en la jornada educativa.
- Un segundo momento fue la jornada de la tarde, donde el público académico participó de un espacio educativo acerca del Maltrato Infantil.

La jornada fue satisfactoria en el reflejo de felicidad de cada uno de los niños asistentes.



Jornada Lúdico- Recreativa.



Primer momento de la jornada: vacunas.

## DÍA INTERNACIONAL DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

El pasado miércoles 21 de noviembre el grupo de Violencia Intrafamiliar del Hospital se unió a las celebraciones y conmemoró el Día Internacional de la Violencia Intrafamiliar.

En esta ocasión el Hall Principal del Hospital se acondicionó como un espacio de vacunación simbólica en contra del tema central.

Los pacientes, visitantes, familia y/o cuidadores que visitaron el stand ubicado desde las 8 de la mañana hasta las 3 de la tarde, tuvieron dos momentos de información y educación:

- Un primer momento de vacunación donde se hizo partícipe de la campaña de prevención y las maneras de reportar cualquier acto de violencia.
- Un segundo momento de concientización y tratamiento donde se despojaron de todos los acercamiento que hubieran podido tener con actos de violencia intrafamiliar.

Cada uno de los miembros del grupo de violencia intrafamiliar se hizo presente durante la jornada.



ASOCIACIÓN  
DE USUARIOS



EL HOSPITAL CON ALMA  
Pablo Tobón Uribe

## FELIZ ANIVERSARIO ASOCIACIÓN DE USUARIOS

El 14 de noviembre de 2012, la Asociación de Usuarios del Hospital Pablo Tobón Uribe cumplió 10 años de existencia.

A finales del año 2002 y con la presencia de 20 personas que han sido pacientes del Hospital, se dio origen a un estamento formal que le da representatividad a los pacientes, dentro de la filosofía que distingue a nuestro Hospital en el sentido que esta institución existe porque existen los enfermos: la Asociación de Usuarios.

Desde esa fecha, se han encargado de velar por la calidad y oportunidad en la prestación de los servicios, siendo veedores del cumplimiento de los derechos y deberes de los usuarios, brindando acompañamiento y asesoría en la resolución

de quejas y reclamos que llegan a ellos y dando a conocer los servicios del Hospital, siempre en pro de un excelente servicio.

Cada día los miembros de la asociación buscan acercarse a los demás usuarios para conocer su opinión sobre el Hospital y su servicio por medio de actividades de interacción llamadas “Te escuchamos”, donde recolectan información que es analizada junto con un grupo de representantes del Hospital para buscar oportunidades de mejora.

Nuestro agradecimiento a los miembros de la Asociación de Usuarios por la excelente labor que han cumplido en estos 10 años de funcionamiento.

# Novedades correspondientes al mes octubre 2012

## RETIROS

ALEXANDRA MILENA MORALES HOLGUÍN  
Ayudante Nutrición y Dietética II

AMAURYS PELAEZ RESTREPO  
Enfermero

ÁNGELA MARÍA CABALLERO ROA  
Ingeniera de Procesos

CARLOS HERNÁN ROSERO ARELLANO  
Médico Internista

CÉSAR AUGUSTO RESTREPO VELÁSQUEZ  
Estudiante de Práctica

GERMÁN DARÍO ZAPATA LUJÁN  
Capellán

IRINA VIVAR RUEDA GÓMEZ  
Enfermera

JOSÉ MANUEL USTARIZ DURÁN  
Médico Internista

LEONARDO MEJÍA BURITICÁ  
Médico Internista

LIZBETH MARYORY BEDOYA GÓMEZ  
Enfermera

LUISA FERNANDA LONDOÑO GIL  
Estudiante de Práctica

LUISA MARÍA ZAPATA MONSALVE  
Estudiante de Práctica

MARÍA KARINA CORTÉS TAVERA  
Estudiante de Práctica

NATALIA PATRICIA LONDOÑO GIRALDO  
Enfermera

ROSA MILENA LOPERA CARVAJAL  
Auxiliar de Enfermería

SANDRA MARCELA MARÍN VILLAMIL  
Enfermera

VERÓNICA OSPINA ECHAVARRIA  
Auxiliar de Enfermería

## INGRESOS

ANA KATHERINE BOLÍVAR  
Bacterióloga

ANDRÉS BELTRÁN FRANCO  
Médico Anestesiólogo

ANGÉLICA MARÍA GONZÁLEZ SALAZAR  
Auxiliar de Contabilidad

CLAUDIA ZAPATA LONDOÑO  
Profesora Preescolar

DIANA MARÍA HENAO AGUDELO  
Auxiliar de Cartera

ESTEFANÍA VÉLEZ MEJÍA  
Estudiante de Práctica

FRED ALEXANDER NARANJO ARISTIZABAL  
Médico Especialista en Cirugía General

GERMÁN DARÍO ZAPATA LUJÁN  
Capellán

HERNÁN MAURICIO GALLEGO GUTIÉRREZ  
Médico Internista

JUAN DAVID BALVIN RESTREPO  
Ayudante Revisor Cuentas

JULIANA LONDOÑO JIMENEZ  
Médica Pediatra

LEIDY TATIANA BEDOYA QUEVEDO  
Estudiante de Práctica

LISYENY MARTÍNEZ LOPERA  
Auxiliar Revisor de Cuentas

LUZ NATALIA BUILES RESTREPO  
Médica Hematóloga Pediatra

MARA YILENA FAJARDO CUDRIZ  
Ayudante Revisor Cuentas

MARÍA ADELAIDA CARDONA SIERRA  
Auxiliar de Enfermería en Laboratorio

WILINTON OCAMPO RAMOS  
Médico General de Planta



Medellín, Septiembre 17 de 2012

Doctor  
**ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ**  
Director General  
**HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE**  
Medellín

Apreciado Señor Aguirre:

En nombre de todo el grupo humano que conforma Salamanca S.A y en el mío propio, queremos felicitarlos con motivo de la clasificación dentro **los mejores 40 hospitales de América Latina, en el Ranking de Hospitales y Clínicas realizado por la revista "América Economía"**.

Esta clasificación es un reconocimiento al empeño, dedicación y responsabilidad en cada uno de sus procesos, que los ubican como una institución encaminada siempre a minimizar los riesgos hospitalarios y garantizar la seguridad de sus pacientes.

Para nosotros es un orgullo, ser parte de este proceso y esperamos seguir compartiendo estos logros.

Le agradecemos hacer extensiva esta comunicación a su grupo de trabajo.

Cordial saludo,

Atentamente,

  
**MAURICIO ARANGO ZAMORANO**  
Gerente General

Con copia: Nutricionista, Clara Inés Castro Gallo, Interventora.



MEDELLÍN / CALI  
Medellín: Calle 54 Nº 52 A - 240 / PBX: (4) 288 80 80  
Cali: Calle 64N Nº 58 - 146 / Ed. Centro Empresa / Of. 413 A / PBX: (052) 664 08 27  
www.salamanca.com.co / comercial@salamanca.com.co

Medellín, octubre 10 de 2012

Doctor  
**ANDRÉS AGUIRRE MARTINEZ**  
Director  
Hospital Pablo Tobón Uribe  
Ciudad

Referencia: Agradecimiento.

Respetado doctor:

La presente para felicitar al Hospital Pablo Tobón Uribe y a usted en cabeza del Hospital, por el Excelente Equipo humano y profesional del grupo Interdisciplinario dedicado a niños con problemas de comportamiento, el cual está integrado por los doctores: Victoria Eusse, Oscar Yesid Flórez, Victoria Tirado, Sandra Alzate, Camila Valencia y Sandra Mesa.

Hace aproximadamente tres meses ingresamos como familia al programa, a nuestro hijo Juan Manuel Villegas Gómez, después de practicarle todos los exámenes Médicos y Psicológicos se ha podido llegar al diagnóstico y ahora nos aprestamos al control y seguimiento de sus dificultades.

Como familia llegamos muy angustiados por la situación que vivimos con nuestro hijo, a parte de encontrar un grupo de científicos listos a estudiar el problema, encontramos un gran apoyo moral, donde mi esposa y Yo, sentimos que detrás de este gran equipo existía un capital de profesionales de altísima calidad, gracias a su solvencia científica, profesional y humana. Es por lo anterior que estamos seguros que este gran equipo, es digno de promocionarlo, ya que su labor se enfoca en la prevención de dificultades de la niñez, etapa de la vida donde se encuentra un amplio margen de maniobra, para que en el día de mañana tengamos una sociedad sin mayores dificultades.

Gracias por la atención a la presente.

Atte,

  
**CARLOS VILLEGAS GONZÁLEZ**  
carlos@galenamoda.com.co  
Tel. oficina 513-52-03  
Tel. casa 266-74-36  
Cel. 316-876-13-55

Buen día Nora, espero que esté bien.

Recibí este boletín y encuentro con muchísima complacencia información sobre un nuevo reconocimiento para el Pablo. Definitivamente, todos los premios que les den se quedarán cortos para reconocer la calidad de una organización como la que ustedes lideran.

Me uno a todos los saludos de felicitación que han recibido, "El hospital con alma", lo llevo en mi alma.

Un fuerte abrazo.

Cordialmente,  
**Judith Ríos Gómez**  
Coordinadora Académica  
Centro de Formación Trabajo Contemporáneo  
Manpower



## BATIDO DE FRUTA CON YOGURT

### Ingredientes:

- 1 fruta, mediana, sin cáscara: durazno, banano, maduro, fresas, frambuesas, papaya o mango maduro (si lo desea puede usar una o varias frutas a la vez).
- 1 taza de yogurt bajo en grasa, de sabor natural o del sabor de su preferencia, sin azúcar.
- 1 taza de leche descremada
- ¼ cucharadita de extracto de vainilla
- 4 cubitos de hielo, picados.

### Preparación:

Licúe todos los ingredientes hasta quedar suave y cremoso... disfrute de un delicioso batido de fruta.

¡Es ideal para tomar como una entrecomida, es natural y nutritiva!



*Alejandra Restrepo Restrepo  
Nutricionista clínica*

# PRIMEROS

EN EL SECTOR SALUD SEGÚN RANKING MERCO 2012

La empresa de salud,  
**CON MEJOR REPUTACIÓN** en Colombia

La empresa de salud  
**MÁS RESPONSABLE** en Colombia

Andrés Aguirre Martínez, nuestro Director,  
**LÍDER CON MEJOR REPUTACIÓN**  
del sector salud

**MEJOR EMPRESA** del sector salud  
para trabajar en Colombia.

Merco\* presentó su ranking anual de empresas con mejor reputación.  
En el sector salud EL HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE  
ocupa el PRIMER LUGAR, en los cuatro rankings aplicados.

**72**  
4545



En el Ranking general de todas las empresas postuladas nos encontramos en el puesto 72.

Para el Hospital Pablo Tobón Uribe este es un reconocimiento que nos compromete a trabajar cada vez más y mejor por nuestros pacientes, razón de ser de la institución con un grupo humano de colaboradores que trabajan diariamente por brindar lo mejor de sí.

EMPRESAS - SALUD	2012	2011
Hospital Pablo Tobón Uribe	1ª	3ª
Colsanitas	2ª	2ª
Fundación Clínica de Santa Fe	3ª	1ª
Hospital San Vicente de Paul	4ª	-

El Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCOS) es un instrumento de evaluación reputacional que se ocupa de medir la reputación de las empresas. Tiene la metodología más completa de los ranking de estas características que se publican a nivel mundial.

VLADO Supersalud  
Dic. 2012



Primera y única Institución Acreditada con Excelencia

www.hptu.org.co  
e-mail: hptu@hptu.org.co  
Conm: (574) 445 9000  
Calle 78B No. 69 - 240  
Medellín - Colombia

