

en familia

Hospital Pablo Tobón Uribe

Bienvenido

EL FUTURO



Primera y única Institución Acreditada con Excelencia

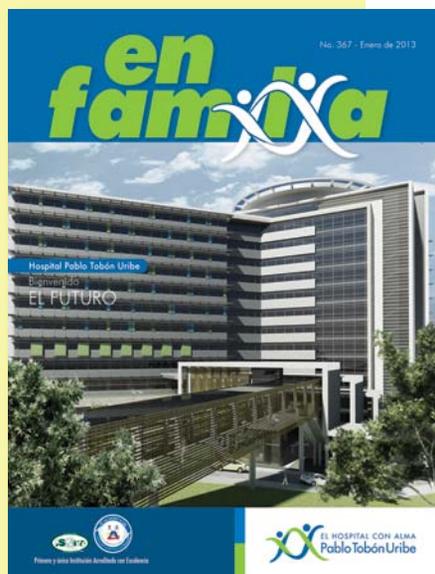


EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe

Síguenos



PORTADA
Proyección fachada
Torre Nueva, carrera 72 A.



DIRECTOR GENERAL
Dr. Andrés Aguirre Martínez

COMITÉ EDITORIAL
Dirección General
Departamento de Mercadeo
Gestión Humana
Educación e información

DISEÑO
InterMedia Publicidad

IMPRESIÓN
Especial Impresores

COLABORARON EN ESTA EDICIÓN
Divisiones de Planeación, Administrativa,
Paramédica, Médica y Cordial

SUSCRIPCIONES
Departamento de Mercadeo
Teléfono: (5-74) 445 93 89
mercadeo@hptu.org.co

DIRECCIÓN
Calle 78 B 69 - 240, Apartado Postal 3466
Conmutador (57-4-445 90 00)
Medellín, Colombia

Lea y comparta nuestra edición digital
en: www.hptu.org.co

CONTENIDO

Editorial	
Cuidar humanamente al enfermo	3
Prevención	
Ojo con el sol	4
Cordial	
Enfermedades cardíacas en niños	6
Hábitos saludables	
Comienza el año con una nutrición saludable	8
Desprendible	
Sueños y logros	9
Bienvenido el futuro	
Proyecto de expansión	11
Acreditación	
Seguimos trabajando en nuestro nuevo reto: la Acreditación internacional	12
Metodología Tracer	
Metodología para la evaluación trazadora	14
Enlace	16
Farmacía	
Farmacovigilancia	24
Diversity	
Diversity se tomó el Hospital	26
Unidad de Investigaciones	
Innovación e investigación	28
Publicaciones	29
En la voz de nuestros pacientes	30
Cultura organizacional	
Todos somos cultura, refleja los valores de nuestro Hospital	32
Mercado de las pulgas	
Un excelente balance	33
Navidad en nuestro Hospital	34
Graduaciones	39
efr	
Yo recomiendo: La remuneración flexible integral	40
Elecciones	
Resultados elecciones Comité de Convivencia laboral	41
Desde la Capellanía	
Sacramentos que dan vida	42
Notas de interés	
Naturaleza limpia con platos vacíos	43
Asociación de Usuarios	43
Medio ambiente	
Un vivero con el Alma	44
Novedades laborales	45
Receta	
Espagueti a la bolognesa	46



Cuidar humanamente al enfermo

Gran reto representa para los cuidadores de la salud, la atención de la enfermedad de los seres humanos, cuya naturaleza y modo de ser, se diferencia por mucho a la de otros seres. Y esta naturaleza y modo de ser, se refleja en el modo de enfermar humano, lo que a su vez requiere ser tenido en cuenta si se pretende servir con excelencia.

En primer lugar, la enfermedad afecta la dimensión de la libertad y se vive como una condición impuesta, que se padece sin querer y de la que no se puede salir por la propia voluntad: de ahí la expresión paciente. La enfermedad reduce la autonomía del enfermo, quien siente un estrechamiento de su vida normal, la cual se encuentra restringida; su cuerpo se convierte en una pesada carga, que en lugar de permitirle la vida, se percibe como un lastre y un estorbo, un cuerpo que no responde con agilidad y está limitado en su funcionalidad. A ello se le suma que, si se quiere curar, debe aceptar una serie de medidas de diagnóstico y tratamiento, que en algunos casos también le reducen sus opciones en comparación con el modo de vivir en la salud: tiene que privarse de alimentos, tomar medicamentos con horarios estrictos, estar aislado con restricciones para permanecer con sus seres queridos, etc. El agente de salud debe procurar mitigar esta circunstancia, buscando a su vez el entendimiento del enfermo acerca de su situación, logrando su participación activa en la recuperación de la enfermedad a través de su consentimiento, teniendo a su vez una actitud hacia el enfermo de amigo que comprende, acompaña y genera esperanza. Se debe además procurar no imponer cargas adicionales que no generan un efecto benéfico para el enfermo y ser flexible en aquellas cosas en las que es posible.

El modo de enfermar humano implica la afectación de la memoria y la imaginación, que se vuelven muy activas en ciertos casos y que pueden contribuir a agravar o a mejorar la condición del enfermo. Es por la memoria que personas sanas, pueden interpretar algunos hechos como si fuesen signos de estar enfermos, al recordar fenómenos que sucedieron incluso a otros y que condujeron a alguna consecuen-

cia negativa sobre la salud de ellos, y que los llevan a conclusiones erróneas para sí mismos. Y ni se diga de la imaginación, en la que se pueden suscitar y albergar temores irracionales, incertidumbres, ansiedades, angustias e interrogantes de futuro. Por tener imaginación es que el momento de curación biológica y el de sentirse plenamente aliviado, no coinciden. Los cuidadores deberán profundizar sobre la historia del enfermo, sus sentimientos, el análisis que él hace acerca de la vivencia de la enfermedad, sus expectativas y deseos; deberán tener con el enfermo una actitud comprensiva y muy especialmente de respaldo que contribuya a la recuperación de la propia seguridad en sí mismo que se ve reducida en la condición de enfermedad. Otro aspecto para tener en cuenta es que el ser humano no es sólo en el mundo, es un ser en relación especialmente con los demás, por lo que la condición patológica también afecta a sus seres queridos: el enfermo se preocupa por ellos, a la vez que ellos se preocupan por el enfermo: es la dimensión social de la enfermedad que necesita también especial atención por parte de los agentes de salud, lo que exige conocer la dinámica socio-familiar para intervenirla favorablemente de tal manera que propicie un entorno para la curación del enfermo.

Finalmente en la enfermedad humana se incorporan sus valores y el sentido de la vida. La enfermedad puede ser vivida como castigo, como un sinsentido del mundo o por el contrario como una ocasión de la que se puede sacar un provecho para la propia maduración. El diálogo respetuoso, la asistencia espiritual y el soporte afectivo, son cruciales en el proceso de atención del enfermo. Al agente de salud no le basta poner todo su conocimiento y destreza en el cuidado de la enfermedad, deberá desplegar lo mejor de sí, lo cual le exige tener y cultivar lo mejor de las cualidades humanas.

ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ
Director General

OJO CON EL SOL

Son muchas las campañas publicitarias y los mensajes que se han dado explicando los riesgos que el sol trae a la salud. Sin embargo, la otra cara del prisma muestra una sociedad con un ideal de belleza en donde las pieles bronceadas tienen, por así decirlo, mayor apetencia visual. El hecho de adquirir hábitos saludables, requiere del conocimiento previo de qué obtenemos y prevenimos con ellos, y de la decisión voluntaria de elegir cuidarnos a nosotros mismos y a los que están a nuestro cargo.

El Servicio de Dermatología de nuestro Hospital, a través de este artículo, pretende aclarar algunas de las preguntas sobre el tema del sol, que se presentan en la consulta diaria con más frecuencia. Esperamos que después de terminar esta lectura, Usted logre concientizarse que las enfermedades que produce la luz solar son prevenibles si se toman las medidas necesarias.

ALGUNOS DE LOS INTERROGANTES MÁS FRECUENTES SON:

¿Por qué el sol es tan malo para la piel?

Los rayos solares, los cuales son llamados rayos ultravioleta A y rayos ultravioleta B (rayos UVA y UVB) lesionan las células de la piel. Esto conduce a arrugas tempranas, cáncer de piel y manchas, entre otras enfermedades. Estar en el sol frecuentemente, con el tiempo, así Usted no se quemó, puede conducir a cáncer de piel.

¿Son entonces más seguras las cámaras para broncearse?

No. Las cámaras para broncearse usan también rayos ultravioleta, tanto UVA como UVB. Los rayos UVB ponen más roja la piel, mientras los rayos UVA alcanzan más profundidad.

¿Dónde es más probable que se presente el cáncer de piel?

La mayoría de cánceres de la piel ocurren en partes del cuerpo que están expuestas repetidamente al sol, estas áreas incluyen la cabeza, cuello, cara, la punta de las orejas, manos, brazos, hombros, espalda, pecho en los hombres y la espalda y la parte inferior de las piernas en las mujeres.

¿Cuáles son los factores de riesgo del cáncer de la piel?

- Tener la piel blanca, pelo rojo o rubio.

- Tener los ojos claros.
- Quemarse fácilmente al exponerse al sol.
- Tener muchos lunares, pecas o marcas de nacimiento.
- Trabajar o jugar en ambientes abiertos.
- Exponerse al sol mucho tiempo en la niñez.
- Haber tenido una insolación.
- Tener familiares con cáncer de piel.
- Broncearse frecuentemente al sol o en cámaras bronceadoras.

Lo más importante es evitar exponerse al sol o a las cámaras bronceadoras. Utilice diariamente después de bañarse protector solar en cara, incluyendo orejas, cuello y brazos, con un factor de protección mínimo de 15. Hay varias formas de presentación en el mercado, que su dermatólogo podrá aconsejarle, según los requerimientos de su piel. Si Usted va a estar en el sol por una buena cantidad de tiempo, repita la aplicación del antisolar, use ropa con un tejido ajustado a su piel para que los rayos del sol no pasen a través de ella, y permanezca en la sombra cuando pueda. De preferencia, protéjase con gorras o sombreros, y utilice lentes.

Aunque Usted les aplique a los niños protectores solares antes de meterse a la piscina, no justifica que puedan estar más tiempo en el sol de lo que es

necesario. Recuerde que sus acciones y actitudes serán el modelo de conducta que seguirán sus hijos para asegurarse en un futuro del sol, y que si Usted empieza a cuidarse, podrá retardar la aparición de muchas de estas enfermedades.

¿Cómo debe ser un lunar normal?

Un lunar normal es de color café claro u oscuro, rojo o del color de la piel. Sus bordes son bien definidos, y su tamaño es frecuentemente pequeño, con una forma redonda u oval, y con una superficie plana o en cúpula.

¿Cómo puedo saber si mi lunar es anormal?

Lo más importante es observar cualquier cambio en un lunar que Usted tiene o la aparición de un lunar nuevo. La mayoría de los lunares normales aparecen a la edad de 30 años. Cualquier lunar que aparece después de los 30 años, debe observarse cuidadosamente y consultar al dermatólogo para que se evalúe de forma más minuciosa.





ENFERMEDADES CARDIACAS EN NIÑOS

En ediciones anteriores hemos revisado algunas generalidades sobre cardiopatías (enfermedades del corazón) en niños, abordando algunas de tipo congénito (presentes desde el nacimiento) como la coartación de aorta (ver octubre de 2012), en esta ocasión revisaremos una enfermedad adquirida que puede afectar el corazón convirtiéndose en una de las principales cardiopatías no congénitas en niños.

Enfermedad de Kawasaki

(Montagud Balaguer) La enfermedad de Kawasaki es una enfermedad caracterizada por una inflamación generalizada de las arterias del organismo, la cual aparece generalmente en niños menores de cinco años.

Al principio se manifiesta como un cuadro de fiebre que no responde al manejo médico. Su complicación más grave es la aparición de aneurismas (dilatación localizada en una arteria ocasionada por una degeneración o debilitamiento de la pared vascular) en las arterias coronarias, que se presenta hasta en el 20% de casos si no se administra el tratamiento adecuado.

Descripción: Aunque es una enfermedad rara (90 de cada 100.000 niños en Japón, que es la zona del mundo donde es más frecuente), es una de las principales causas de enfermedad cardíaca adquirida en niños.

La mayoría de los casos ocurren en bebés y menores de cinco años de edad y rara vez se ve en niños mayores de 8 años.

Causas: Se desconoce la causa de la enfermedad, pero se sospecha que puede haber un componente genético (hereditario) que condiciona una reacción inmunológica excesiva después de una infección por un agente que no se conoce, probablemente un virus.

Síntomas: La fiebre dura más de 5 días y se presenta con alguno de los siguientes síntomas: brote en la piel, ganglios linfáticos inflamados, ojos y/o labios enrojecidos, garganta y lengua inflamados. El brote en la piel suele presentarse en el torso del paciente y, a veces, se presenta descamación en las manos y los dedos. Puede haber además irritabilidad, dolores articulares, dolor abdominal, ictericia, entre otros síntomas generales.

En algunos casos puede asociarse a inflamación del músculo cardíaco (miocarditis). Su complicación más característica es la aparición de dilatación (aneurismas) de las arterias del corazón (arterias coronarias).

Los aneurismas coronarios pueden desaparecer o persistir una vez resuelto el cuadro de fiebre. Cuando mayor es su tamaño más raro es que desaparezcan. Con el tiempo también pueden aparecer estenosis (obstrucciones) de las arterias coronarias, que pueden a su vez complicarse y producir un infarto agudo de miocardio.

Diagnóstico: El diagnóstico se establece cuando se presentan los síntomas anteriormente mencionados.

Las alteraciones en las arterias coronarias pueden detectarse mediante la realización de una ecocardiografía. Si los aneurismas persisten una vez resuelto el cuadro febril, puede ser necesaria la realización de electrocardiogramas, ecocardiogramas, e incluso cateterismos cardíacos, de forma periódica, para evaluar la evolución de los aneurismas coronarios.

Tratamiento: El tratamiento inicial consiste en aspirina e inmunoglobulinas a dosis altas, lo cual ha permitido la disminución de la incidencia de aneurismas coronarios a un 5%. Los pacientes que desarrollan aneurismas múltiples gigantes pueden requerir anticoagulación.

Pronóstico: La complicación que determina el pronóstico es el aneurisma arterial coronario. Aproximadamente 1-2% de los pacientes mueren de la enfermedad y sus complicaciones.

Adaptado de:

Montagud Balaguer, V. (s.f.). Fundación Española del Corazón. Recuperado el 17 de 12 de 2012, de <http://www.fundaciondelcorazon.com>

**EN EL HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE
CONTAMOS CON TODO EL EQUIPO HUMANO Y TECNOLÓGICO
PARA LA ATENCIÓN DE LOS NIÑOS Y NIÑAS
CON CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS Y ADQUIRIDAS.**

**Cuente con un equipo humano altamente calificado:
Servicio cardiología pediátrica, Cardiólogos clínicos,
Ecocardiografistas, Hemodinamistas pediátricos,
Electrofisiólogos, Cirujanos cardiovasculares.**

**Unidad de cuidados intensivos pediátricos
y la mejor tecnología del medio.**



Comienza el año con una **NUTRICIÓN SALUDABLE**

RECOMENDACIONES PARA UNA ADECUADA CONDUCTA ALIMENTARIA



1. Coma despacio y mastique bien los alimentos.
2. Realice mínimo tres comidas al día: desayuno, almuerzo y comida y dos entre comidas: media mañana y algo.
3. Establezca un horario de alimentación fijo.
4. Evite comer mientras ve televisión, escucha radio, o realiza otro tipo de actividades.
5. Evite el exceso de dulces.
6. Prepare los alimentos con aceites vegetales, preferiblemente de canola, maíz, soya o girasol, utilice margarina vegetal en lugar de manteca de cerdo o mantequilla de vaca.
7. Consuma 6 a 8 vasos de agua al día, así reemplazará las pérdidas por la orina, sudor y materia fecal y mantendrá un adecuado aporte de nutrientes.
8. Incluya diariamente alimentos de todos los grupos con el fin de tener una dieta balanceada.

Porciones de alimentos que se deben consumir por día:

- **Leche y derivados:** leche líquida, leche en polvo, yogurt, queso: 3 porciones por día.
- **Carne:** cerdo o res pulpa, pescado o pollo sin piel: 1 a 2 porciones por día.
- **Harinas:** parva de sal, arepa, arroz, sopa, tubérculos, y plátanos: 6 a 8 porciones por día.
- **Verduras:** 3 a 4 porciones por día (1 porción equivale a 3 cucharadas soperas).
- **Frutas:** 3 a 4 porciones al día.
- **Grasas:** aceite vegetal o margarina en poca cantidad.
- **Azúcares y dulces:** limite su consumo.

RECOMENDACIONES PARA FORMAR ADECUADOS HÁBITOS ALIMENTARIOS EN LOS NIÑOS



1. El momento de comer debe ser agradable para el niño y la familia.
2. Evite utilizar los alimentos para tranquilizar, premiar o castigar.
3. Evite obligar al niño a comer; es importante que acepte que existen variaciones en su apetito.
4. Dé buen ejemplo con sus hábitos alimentarios, su hijo come lo que Usted consume.
5. Sustituya los alimentos que el niño rechaza por otros de similar contenido nutricional; por ejemplo si al niño no le gusta la leche ofrezca yogurt, kumis, bebidas lácteas saborizadas o queso.
6. Sirva los alimentos en forma agradable y en cantidades que se ajusten a lo que el niño se come.
7. Varíe la consistencia de los alimentos, un niño mayor de 1 año esta en capacidad de recibir sólidos.
8. Establezca un horario para la alimentación.
9. Permita que el niño le ayude en la cocina a preparar algunos alimentos, siempre debe estar bajo la supervisión de un adulto.
10. Incluya diariamente alimentos de todos los grupos.

Quando de alimentar a su hijo se trata, conserve la calma y el buen sentido del humor.

NUTRICIÓN Y DIETÉTICA

 (57-4) 445 9910

*Gracias
por confiar en nosotros*

Mis sueños para el 2013

1 ☆ Ser feliz



2 ☆

3 ☆

4 ☆

5 ☆

6 ☆

7 ☆

8 ☆

9 ☆

10 ☆

11 ☆

12 ☆



Mis logros en el 2013

1 ☆

2 ☆

3 ☆

4 ☆

5 ☆

6 ☆

7 ☆

8 ☆

9 ☆

10 ☆

11 ☆

12 ☆



PROYECTO PLAN DE EXPANSIÓN
Trabajamos por un futuro mejor.



Proyección fachada Nueva Torre A, carrera 72A.



Proyección fachada Nueva Torre A, calle 79.

Construcción de: Detalles arquitectónicos | Diseño Técnico | Interiorismo | Señalética | Paisajismo



Proyección fachada Nueva Torre A, calle 79.

Ya tenemos Acreditación Nacional
con EXCELENCIA, ahora...
seguimos trabajando en nuestro
nuevo reto:
la Acreditación Internacional



¿QUÉ ES ACREDITACIÓN?

Proceso voluntario donde a partir del cumplimiento de estándares, se incentiva el mejoramiento en la prestación del servicio de salud, haciendo especial énfasis en la calidad de la atención a los pacientes.

¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS?

- Proporcionar un entorno laboral seguro y eficiente.
- Crear una cultura abierta al aprendizaje sobre el reporte oportuno de acontecimientos adversos y problemas de seguridad.
- Establecer un liderazgo colaborador que fija prioridades.
- Escuchar a los pacientes y a sus familias.
- Mejorar la confianza del público.

¿QUIÉN ES LA JOINT COMMISSION INTERNACIONAL (JCI)?

Principal organismo acreditador de organizaciones sanitarias en los Estados Unidos: evalúa cerca de 16.000 programas de atención sanitaria mediante un proceso de acreditación voluntaria. Será el organismo acreditador.

¿CUÁL ES EL PROPÓSITO?

Estimular las mejoras constantes y sostenidas en las organizaciones de salud, mediante la aplicación de estándares internacionales generalizados, Objetivos Internacionales para la Seguridad del Paciente y el respaldo de medidas de indicadores.

¿EN QUÉ CONSISTE LA VISITA?

La Joint Commission International (ente acreditador), estará en el Hospital durante algunos días, para verificar el cumplimiento de los estándares, mediante observaciones, verificación de evidencia y entrevistas a pacientes, familia y colaboradores.

¿CUÁL ES MI PAPEL EN EL PROCESO DE ACREDITACIÓN?

Cada uno de nosotros como parte del Hospital hace parte del proceso de acreditación, la manera en que apoyamos este proceso es “hacer bien lo que debemos hacer”, esto significa que desde cada responsabilidad se cumpla con las directrices establecidas, se de información y educación al paciente, se respete su privacidad, se sigan los procedimientos y guías definidas, se registre en la historia clínica y se cumpla con las normas de limpieza y seguridad.

Durante la visita los evaluadores pueden preguntarnos acerca de las actividades propias de la responsabilidad de cada uno.

¿CÓMO ES EL PROCESO DE ACREDITACIÓN?

- El proceso comenzó con un formulario que el Hospital entregó donde se expresaba el deseo de hacer parte del mismo.
- Entre la JCI y el Hospital se elige una fecha de evaluación.
- Se crea una agenda de sitios a visitar, entrevistas a realizar y documentos a entregar.
- Un equipo de 3 especialistas por cuatro días realizará el proceso.
- El equipo seleccionará bajo sus decisiones las personas a entrevistar.
- Al máximo de 10 días se conocerá el resultado.
- El proceso de acreditación debe ser renovado cada tres años.

LO IMPORTANTE:

Ser conscientes que las acciones no se implementan para las normas, la acreditación o el premio, se hace para el mejoramiento del trabajo diario, de los procesos y principalmente de la atención de los pacientes.



METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN TRAZADORA

¿QUÉ ES?

Proceso de evaluación en campo para analizar los sistemas del Hospital, mediante el seguimiento de pacientes en la secuencia experimentada por los mismos. Puede realizarse de dos maneras:

- **Trazador de sistema**

Actividad para evaluar procesos críticos o prioritarios con impacto en la seguridad y la calidad de la atención en todo el sistema del Hospital. Se incluye la prevención y control de infecciones, el manejo de medicamentos, la efectividad del personal y el uso de datos, entre otros.

- **Trazador de paciente**

Método que permite a los evaluadores “rastrear” o “trazar” la experiencia de un paciente en su cuidado, tratamiento y servicios ofrecidos dentro del Hospital.

LO QUE SE DEBE CONOCER:

→ ¿Quiénes realizan la metodología trazadora?

Personas formadas en este campo, mínimo un año de vinculación al Hospital, habilidad de comunicación, con alto tacto y discreción.

→ ¿Con qué frecuencia realizan los ejercicios de metodología trazadora?

El Departamento de Mejoramiento, es responsable de establecer la programación anual de las evaluaciones de paciente trazador y designar los equipos evaluadores. El Comité de Auditoría Interna aprueba la programación de las evaluaciones de la metodología.

→ ¿Cuáles son los pasos o las fases para realizar el ejercicio de metodología trazadora de pacientes?

1. **Selección del paciente trazador y revisión integral de la Historia Clínica:** esto puede realizarse un día antes de la reunión de apertura o en la primera reunión del grupo evaluador.
2. **Reunión inicial del grupo:** espacio para la asignación de responsabilidades del equipo evaluador y la definición de factores críticos a evaluar.
3. **Reunión de apertura de las áreas:** reunir el mayor número de personas asistenciales sin interferir en la atención del paciente y hacer una pequeña introducción explicando la metodología.
4. **Evaluación de campo:** se sigue la experiencia del paciente seleccionado, evaluando los servicios asistenciales y de apoyo que participan en la atención.

5. **Retroalimentación y cierre de evaluación en el área:** al final se hace pedagogía sobre los hallazgos encontrados y se refuerza en políticas, procedimientos y estándares.
6. **Reunión final de grupo evaluador:** al terminar la visita de campo, se consolida la información en un solo formato, se comentan hallazgos y se elabora el informe.

En el 9000.doc
se puede consultar
el Procedimiento General:
Metodología Para la Evaluación
Trazadora, matriculado
con el código **PG-MEJ0025**



REUNIONES DE RETROALIMENTACIÓN:
Espacios mensuales con las personas que participan en el proceso asistencial donde se retroalimentan sobre los resultados de las evaluaciones trazadoras realizadas en el mes.



RECOMENDACIONES PARA EL PARE

Inicio del Sistema Integrado de Información:

1 DE FEBRERO

1

TODOS los computadores y portátiles deben permanecer encendidos, y las aplicaciones cerradas.
Nota: Los portátiles deben permanecer en el HPTU.

2

Divulgue y refuerce el plan de contingencia a TODOS los integrantes de su área.

3

No hacer uso de la conexión VPN.

4

Los Sistemas que se pueden utilizar son:

- Intranet
- Internet
- Impax (imágenes Rayos X y Ay Dx)
- Weblabor (Laboratorio)



PROVEEDORES

Conoce la NUEVA ORDEN DE COMPRA

Información del Hospital

Datos del Proveedor:

- 1 e-mails de los contactos para envío orden de compra
- 2 Condiciones de pago convenidas
- 3 Área de inventario en la cual debe realizarse la entrega

Detalle del Pedido

- 4 Nuevo código con el cual el Hospital identifica al suministrador y el proveedor deberá relacionar para todos los movimientos como por ejemplo la cotización
- 5 Descripción del producto
- 6 Unidad de medida para el despacho y facturación
- 7 Cantidad a entregar según la unidad de medida solicitada
- 8 Valor unitario de cada ítem SIN IVA
- 9 Descuento comercial en porcentaje
- 10 Porcentaje de IVA
- 11 Valor total de la mercancia SIN incluir el IVA, por ítem
- 12 Tipo de sustancia, indica si el producto según su naturaleza tiene alguna restricción o requisitos a cumplir
- 13 Observaciones particulares que puedan existir para un producto en especial.

Información del comprador que asigna el Hospital

Datos de la Orden de Compra

- 14 Número de la orden de compra: Está compuesto por el tipo de pedido y el número del consecutivo
- Orden de Compra # **ON-562**
- Tipo: **ORDEN DE COMPRA NACIONAL**
- Fecha Elaboración: **2012/09/11**
- Fecha Entrega: **2012/09/20**
- Cotización #:
- La fecha de entrega, puede tener una o varias fechas según el caso
- Fecha de elaboración de la orden de compra
- Descripción del tipo de la orden de compra

- 15 Sumatoria de los valores brutos sin incluir el IVA
- 16 Valor total del descuento comercial
- 17 Valor total del IVA
- 18 Valor total neto de la orden de compra (total bruto, menos el descuento comercial, más el IVA).
- 19 Observación general de la orden de compra.
- 20 Datos de quien elaboró la orden de compra.

El nuevo Sistema de Información aplica a partir del 1º de febrero de 2013

PARA OBTENER MAYOR INFORMACIÓN COMUNÍQUESE CON:

COLABORADOR

- OLGA LUCÍA OCHOA
- MARCELA ÁLVAREZ
- TATIANA GÓMEZ SIERRA
- JERÓNIMO GARCÍA
- JOSÉ DARÍO MEJÍA
- MARGARITA ROSA MORENO
- CARLOS MARIO HERRERA
- JUAN GABRIEL RUEDA
- JULIAN BUSTAMANTE

CORREO ELECTRÓNICO

- olchoa@hptu.org.co
- malvarez@hptu.org.co
- tgomez@hptu.org.co
- lgarcia@hptu.org.co
- jdmeija@hptu.org.co
- mmoreno@hptu.org.co
- cherrera@hptu.org.co
- jrueda@hptu.org.co
- jbustamante@hptu.org.co

TELÉFONO

- 445 9326
- 445 9525
- 445 9908
- 445 9228
- 445 9175
- 445 9205
- 445 9234
- 445 9383
- 445 9369



PROVEEDORES

Formato RESPUESTA A ÓRDENES DE COMPRA

HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE
LOGÍSTICA DE SUMINISTROS
RESPUESTA A LA ORDEN DE COMPRA

El no cumplimiento de las condiciones expresadas en la orden de compra será calificado y llevado a su hoja de vida de acuerdo al programa de Selección, Evaluación y Reevaluación de proveedores del Hospital (PG-COM0009).

Para cada orden de compra, diligencie completamente este documento, y envíe inmediatamente, vía e-mail a la misma dirección de donde recibió la orden de compra, así quedará confirmada la entrega. Este es requisito indispensable para la recepción de su mercancía. No se aceptarán correcciones a la orden de compra que no sean reportadas a través de este documento.

INSTRUCCIONES DE DILIGENCIAMIENTO

- Razón Social:** Escriba el nombre completo de su compañía
Orden de compra número: Registre el número de la orden de compra que está reportando. Éste aparece en el extremo superior derecho de la orden de compra que recibió
La orden de compra va a ser despachada: Seleccione una de las tres opciones. **Completa**, si va a entregar la totalidad de la orden de compra. **Incompleta**, si despachará parcialmente o **No Despachada** si así será por alguna circunstancia. Para despachos parciales o no despachos explique claramente las razones.
- Códigos no despachados:** Utilice sólo si habrá despachos parciales, relacionando los códigos que no serán despachados.
Diligencie completamente los campos de código HPTU, motivo de no despacho, cantidad no despachada y fecha de despacho.
- Verificación de condiciones comerciales y financieras:** Si están acordes a lo negociado con el Hospital, marque **correcto**, en caso contrario seleccione **incorrecto**. En caso de encontrar inconsistencias, deberá relacionarlas y corregirlas en los campos de verificación de condiciones comerciales y financieras.

RAZÓN SOCIAL PROVEEDOR	ORDEN DE COMPRA NÚMERO	LA ORDEN VA A SER DESPACHADA:	
		<input type="radio"/> COMPLETA	<input type="radio"/> INCOMPLETA <input type="radio"/> NO DESPACHADA

CÓDIGO HPTU	MOTIVO DE NO DESPACHO	CANTIDAD NO DESPACHADA	FECHA DE DESPACHO DEL FALTANTE

VERIFICACIÓN DE CONDICIONES COMERCIALES	VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DE PAGO
<input type="radio"/> PRECIOS CORRECTOS	<input type="radio"/> CORRECTAS
<input type="radio"/> PRECIOS INCORRECTOS	<input type="radio"/> INCORRECTAS

OBSERVACIONES

DILIGENCIA EN CASO DE INCONSISTENCIAS			DILIGENCIADO POR:	FECHA:
CÓDIGO HPTU	PRECIO CORRECTO	DESCUENTO FINANCIERO	PLAZO DE PAGO:	

PE-COMF0003

Actualizado: abril 2005

RECUERDE:

Para cada orden de compra, diligencie completamente este documento, y envíe inmediatamente, vía e-mail a la misma dirección de donde recibió la orden de compra, así quedará confirmada la entrega. Este es requisito indispensable para la recepción de su mercancía. No se aceptarán correcciones a la orden de compra que no sean reportadas a través de este documento.

EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe

Conm: (574) 445 90 00 • Fax: (574) 441 14 40
 Calle 78B N° 69-240 • Medellín, Colombia • e-mail: hptu@hptu.org.co
www.hptu.org.co



ASEGURADORES

Conoce el **NUEVO** **FORMATO DE FACTURA**

PRESENTACIÓN:

Con el nuevo sistema integrado de información conocido al interior del Hospital como Enlace, obtendremos el beneficio de reducir, por lo menos a la mitad, el tiempo de procesamiento de la factura con lo cual agilizaremos la salida del paciente y tenderemos unos códigos fáciles y sencillos de agrupar.

A continuación te invitamos a que conozcas la nueva factura:



Tipo y consecutivo de la factura

Razón social de la empresa responsable del pago

Identificación del paciente

Empresa o Convenio Especial o Beneficiario

Nuevos Códigos por Concepto o Abreviatura

Relación Copagos o Franquicia

**El nuevo Sistema de Información
aplica a partir del 1° de febrero de 2013**

PARA OBTENER MAYOR INFORMACIÓN COMUNÍQUESE CON:

ÁREA

FACTURACIÓN:

COLABORADOR

- Roberto Ignacio Miranda
- Eliana María Céspedes
- Diana Patricia Cardona

SUMINISTROS:

- Olga Lucía Ochoa
- Marcela Álvarez
- Tatiana Gómez
- Jerónimo García

APOYO AL USUARIO:

- Gloria María Granada



COLABORADORES

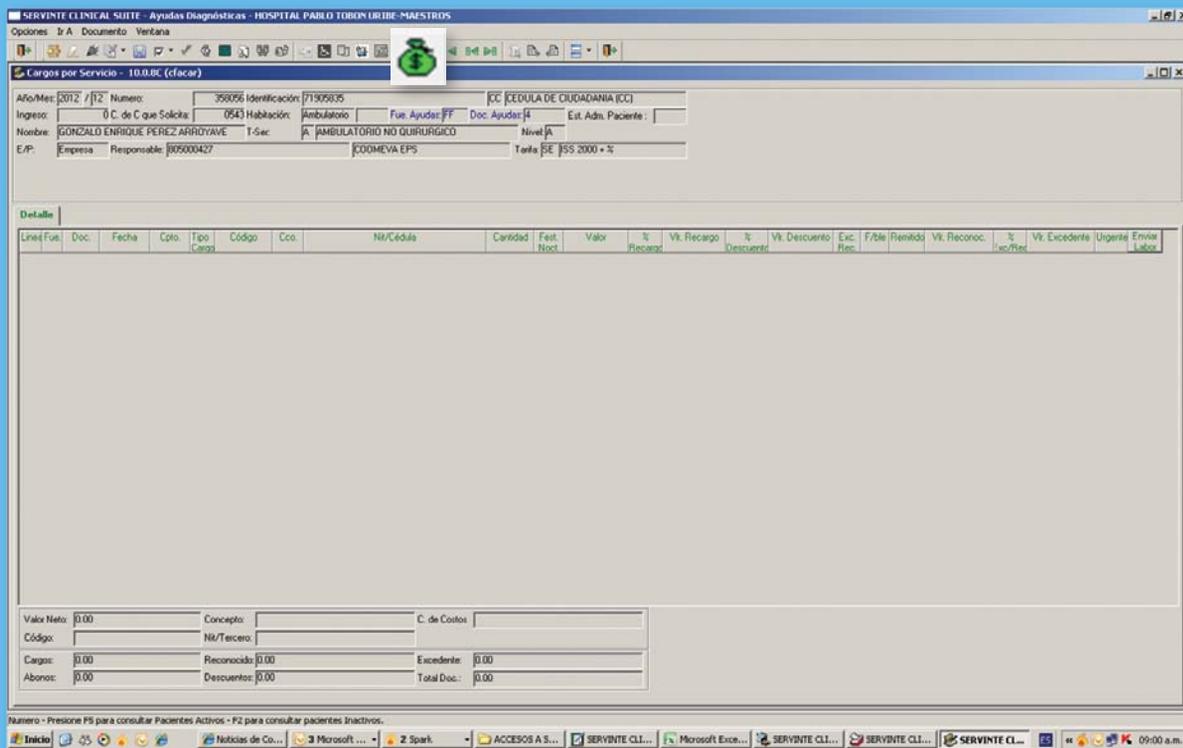
¡RECUÉRDALO! CON LOS TIPS DE ENLACE

SECRETARIAS HOSPITALIZACIÓN, UCI, UCCP:

La Fórmula de medicamentos de control la imprime la secretaria y la debe hacer firmar y sellar por el médico. Esta fórmula la administra Servicios Farmacéuticos hasta que se termine la orden o la fórmula.

SECRETARIAS RAYOS X, AYUDAS DIAGNÓSTICAS Y LABORATORIO:

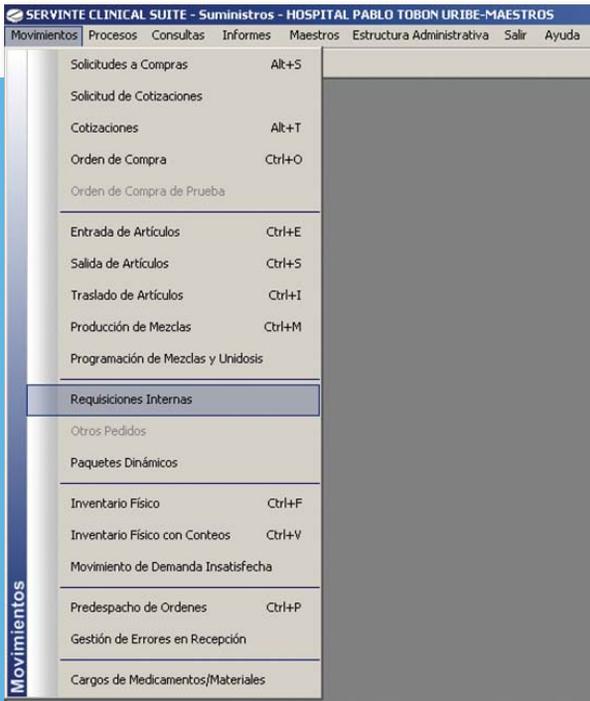
Ten presente que la integración no es automática sino que hay que activarla desde ícono de cobros pendientes.



Servicios Farmacéuticos:

REPOSICIÓN A BOTIQUÍN Y SUBALMACENES:

Los artículos no despachados a reposición de botiquín siempre quedarán pendientes sin importar la causa que seleccionemos.



Departamento de Logística de Suministros:

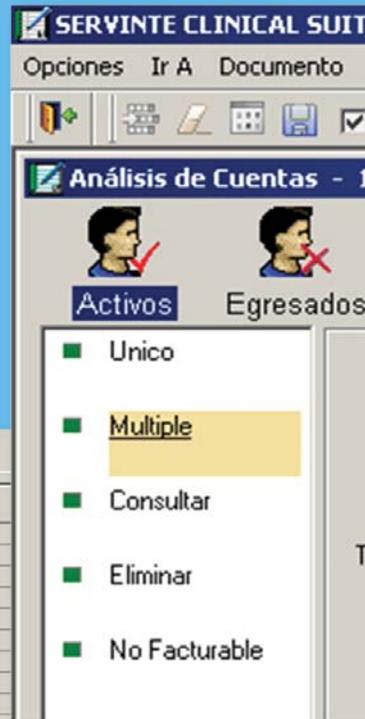
COMPRAS:

Recuerda que el pedido de consumo para tu servicio lo debes elaborar por el menú Movimientos, opción requisiciones internas



FACTURACIÓN:

En la opción Análisis de cuentas debes seleccionar el botón Múltiple. Puedes además verificar los cargos que son no facturables en la pestaña Detalle de Análisis de Cuentas y puedes cambiar manualmente este indicador.



Detalle de Análisis de Cuentas

	Est. Adm.	Fecha	FU	Docum	Fuente Cargos	Docum Cargos	Cpto	Código	Nombre del Código						
64	01	2012/12/10	CSN	131	CI	67	MATE	AX10212	Prolene 2/0 ds24						
65	01	2012/12/10	CSN	129			MATE	AX10226	Prolene 2/0 ct2x75cm						
66	01	2012/12/10	CSN	131	CI	67	MATE	AX10273	Polycot 2/0						
67	01	2012/12/10	CSN	131	CI	67	MATE	AX10274	Polycot 3/0						
68	01	2012/12/10	CSN	131	CI	67	MATE	AX10290	Seda sutupak 2/0						
69	01	2012/12/10	CSN	131	CI	67	MATE	AX10291	Seda sutupak 3/0						
70	01	2012/12/10	CSN	131	CI	67	MATE	AX10298	Vicryl 0 ct1x90cm						
71	01	2012/12/10	CSN	131	CI	67	MATE	AX10304	Vicryl 3/0 sh1						
72	01	2012/12/10	CSN	131	CI	67	MATE	AX10306	Vicryl 2/0 ct1						
73	01	2012/12/10	CSN	131	CI	67	MATE	AX20056	Vicryl 2-0 SH Ref: Xlyvcp317		1.00	33,051.00			
74	01	2012/12/10	CSN	129			MATE	AZ10001	Venda Algodon 3*5 yd estéril	0		2.00	6,794.00	N	
75	01	2012/12/10	CSN	129			MATE	AZ10009	Venda Gasa 3*5 yd estéril	0		2.00	7,468.00	N	
76	01	2012/12/10	CSN	131	CI	67	MATE	AZ20001	Compresa 30x30 Pleg Pqvx10 Uri	0		1.00	17,873.00	N	

Cargo	Paquete	Cant.	Facturable	No facturable	Diferencia	Otros cargos	A pagar
1		0	0.00	77,720.00	0.00	17,012,560.00	17,012,560.00

FARMACOVIGILANCIA

La farmacovigilancia es una actividad que busca detectar, evaluar, comprender y prevenir las reacciones adversas de los medicamentos o cualquier otro problema relacionado con ellos.



Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) una Reacción Adversa a Medicamentos (RAM) se concibe como "Reacción nociva y no deseada que se presenta tras la administración de un fármaco a dosis utilizadas para prevenir, diagnosticar, o tratar una enfermedad o para modificar cualquier función biológica".

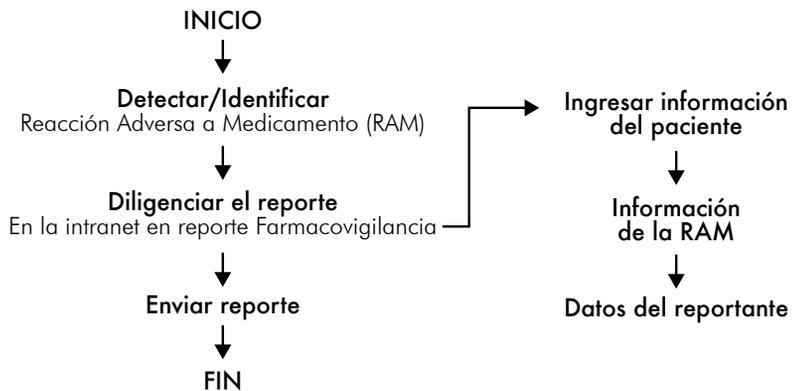
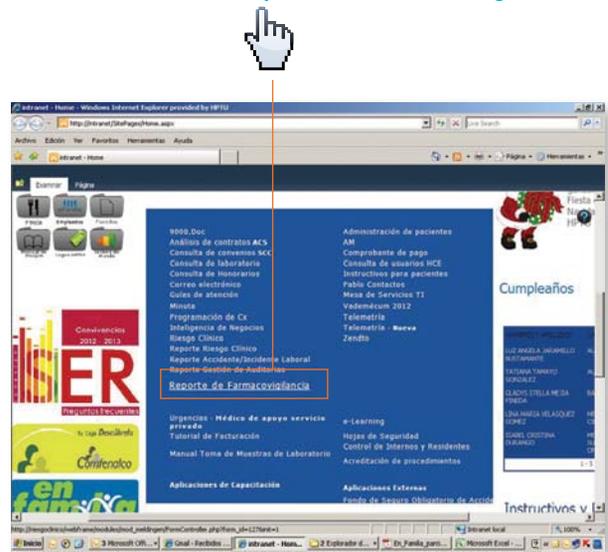
Una de estas metodologías es el reporte espontáneo, el cual es realizado por todo el personal clínico involucrado en la atención del paciente.

Este reporte se puede realizar en la intranet del Hospital a través del link "[Reporte de farmacovigilancia](#)".

¿Por qué es importante estar atento ante las reacciones adversas a medicamentos?

No existe un medicamento totalmente inocuo; al utilizar un medicamento para tratar, prevenir o diagnosticar una enfermedad se está exponiendo al paciente al riesgo de presentar una reacción adversa. Es importante que los profesionales de la salud y los pacientes adquieran conocimientos básicos sobre farmacovigilancia y sepan identificar e informar los eventos adversos que se presenten durante el uso normal de un medicamento.

El Hospital cuenta con un programa de farmacovigilancia encargado de la gestión de las reacciones adversas a los medicamentos, el cual emplea diferentes estrategias para la búsqueda y detección de dichas RAM.



La farmacovigilancia no es punitiva, su fin es velar por la seguridad de los medicamentos, por tanto aunque es responsabilidad del grupo de farmacovigilancia del Hospital, es compromiso de todos aportar a la seguridad del paciente.

Te invitamos a dar un REGALO DE AMOR



Grande o pequeño...
una o varias veces al año, en memoria de un ser querido
o en medio de una celebración, hay muchas formas de dar
un regalo de amor.

♥ modalidades

- ♥ Soporte a tratamientos en salud
- ♥ Soporte a formación y educación
- ♥ Soporte a necesidades de la estancia, transporte, hospedaje y alimentación del paciente y su familia
- ♥ Aportes para la educación de agentes de salud en municipios lejanos
- ♥ Aporte al proyecto de expansión, construyamos juntos la nueva torre del hospital
- ♥ Donaciones especiales para pacientes o destinación especial - bonos de condolencia, felicitaciones, celebraciones, nacimientos, etc.



Haz tu Donación en nuestro sitio **WEB** (Botón Donaciones)

www.hptu.org.co

o a través de nuestra oficina de **Atención al Cliente**
1er. piso de nuestro Hospital - teléfono: 445 9222



EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe



Diversity se tomó el Hospital esta navidad

La navidad se adelantó para los niños de nuestro Hospital

Diversity llegó con sus personajes Chispas, Tomas y Sofia cargados de regalos y mucha, pero mucha alegría para llevar risas, juegos y diversión a los niños Hospitalizados.

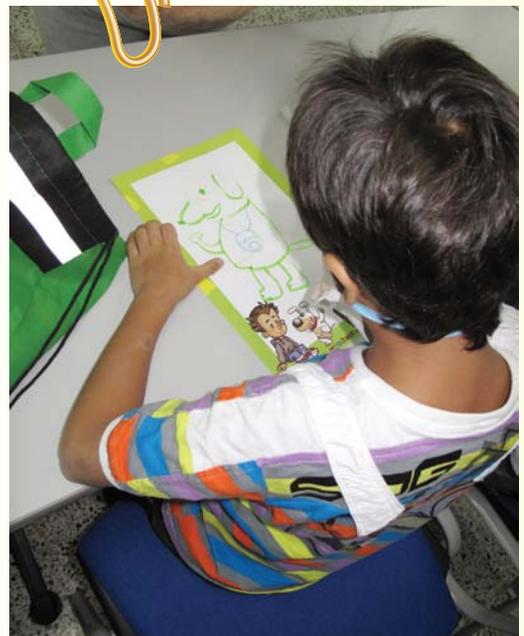
Así se vivió la fiesta...



Diversity llenó de alegría a los niños del Hospital.



Chispas celebra la navidad con los niños del Hospital.



Dibujando a Chispas.



Las Auxiliares de Enfermería también disfrutaron la visita de Diversity a nuestro Hospital.



Tomas y Sofía presentes con su diversión para los niños de nuestro Hospital.



Chispas llegó con su alegría a visitar a todos los niños hospitalizados.

Nos llenamos del amor que estos pequeños reflejan en sus ojos a pesar de sus dificultades.

Juan Esteban de los Rios Franco,
Jefe Mercadeo Regional y Aliados Diversity.

INNOVACIÓN E INVESTIGACIÓN

El Hospital Pablo Tobón Uribe, recibe reconocimiento en innovación e investigación por la Seccional de Salud de Antioquia.



gar este reconocimiento al Hospital Pablo Tobón Uribe, institución privada sin ánimo de lucro con más de 42 años de labores, ha impactado de manera significativa en el bienestar de sus comunidades.

Para el Hospital Pablo Tobón Uribe este reconocimiento representa un compromiso, para continuar con la labor de promover, apoyar y divulgar la investigación y contribuir al desarrollo científico en salud para el bien de nuestros pacientes, usuarios y comunidad en general.



Con motivo de sus 45 años, la Secretaría Seccional de Salud y Protección Social de Antioquia, exaltó a las cuatro personas o instituciones que han dejado huella en el mejoramiento de la salud de los antioqueños.

El Hospital Pablo Tobón Uribe recibió el reconocimiento en la

categoría innovación e investigación, durante la ceremonia que se celebró el pasado 4 de diciembre.

El Señor Gobernador de Antioquia, Sergio Fajardo Valderrama y la Secretaria Seccional de Salud Luz María Agudelo Suárez, fueron los encargados de entre-





Publicaciones de nuestros colaboradores

Fracturas supracondíleas del húmero en niños entre 2 y 14 años. Perfil demográfico y de tratamiento en el Hospital Pablo Tobón Uribe, Medellín, Colombia.

Carlos O. Valderrama Molina⁽¹⁾, Carlos A. Sarassa Velásquez⁽²⁾, Ana María Ramírez Gómez, Juliana Jiménez Tabares, Catalina Pineda Garcés.

Iatreia. Vol. 24 (4): 353 - 358, diciembre 2011.

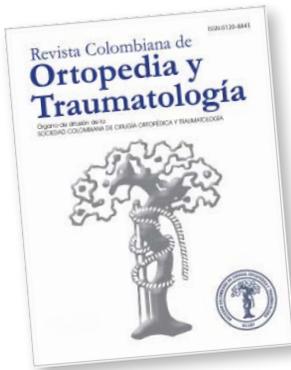
<http://www.iatreia.udea.edu.co/index.php/iatreia>

Luxación acromioclavicular aguda: placa gancho vs. suturas coracoclaviculares.

Andrés Arismendi Montoya⁽³⁾, Juan Carlos Jaramillo Fernández⁽⁴⁾, Felipe Fernández Lopera⁽⁵⁾, Alejandro Vallejo Díaz, Andrés Alfonso Arango Mejía.

Revista Colombiana Ortopedia Traumatología. 2011; 25(4).

<http://www.sccot.org.co/BancoConocimiento/I/Introduccion-RevistaColombiana/Introduccion-RevistaColombiana.asp>



- | | |
|--------------------------------------|--------------------|
| (1) Carlos Oliver Valderrama Molina | Médico Ortopedista |
| (2) Carlos Augusto Sarassa Velásquez | Médico Ortopedista |
| (3) Andrés Arismendi Montoya | Médico Ortopedista |
| (4) Juan Carlos Jaramillo Fernández | Médico Ortopedista |
| (5) Felipe Fernández Lopera | Médico Ortopedista |

LE INVITAMOS A PARTICIPAR EN NUESTRAS INVESTIGACIONES

En el Hospital Pablo Tobón Uribe se están realizando investigaciones con nuevos medicamentos para el tratamiento de las siguientes enfermedades:

- ➔ Artritis reumatoide
- ➔ Cáncer de seno
- ➔ Colitis ulcerativa
- ➔ Diabetes mellitus
- ➔ Linfoma
- ➔ Lupus eritematoso sistémico

¡Recuerde, **SU PARTICIPACIÓN ES IMPORTANTE** para obtener los mejores resultados y Usted puede beneficiarse!

CONTAMOS CON
DOBLE
CERTIFICACIÓN



Buenas Prácticas Clínicas en Investigación por el INVIMA Resolución 20110131723 del 20 de septiembre de 2011.



Realización de Investigaciones en Salud por el ICONTEC NTC-EN 9001-2008 registro número CENOC 1700-16 del 27 de octubre de 2011.

Si Usted, un familiar o un conocido **están interesados en participar** en alguna de nuestras investigaciones, comuníquese con:

Unidad de Investigaciones

Calle 78 B No. 69-240, Noveno Piso
Teléfono: 360 4788 Opción 5
Fax: 445 9758, teléfono celular: 314 783 2375

Correo electrónico: investigaciones@hptu.org.co

Página web:
<http://www.hptu.org.co/investigacionescomunidad/>
Medellín-Colombia



Primera y única Institución Acreditada con Excelencia





BLOSS EMILIO ATEHORTÚA

REGRESA AL HOSPITAL LLENO DE GRATITUD

El reconocido compositor Antioqueño, Blass Emilio Atehortúa y su Esposa Sonia Arias regresaron al Hospital el pasado 4 diciembre para hacernos un homenaje especial, **“vine para que los médicos que me atendieron me vieran mi cara y como estoy de bien, porque luego del trasplante que recibí volví a la vida”**, dice el Compositor Blass Emilio, lleno de gratitud.

Y no es para más, en marzo de 2013 cumple 4 años de haber sido trasplantado, años en los cuales dice su esposa Sonia ha compuesto las mejores y la mayor cantidad de obras.

Esta no es la primera vez que el compositor expresa su gratitud con el Hospital, en el año 2009 Blass Emilio no encontraba palabras para agradecernos por

su trasplante de riñón, así que decidió pronunciar su agradecimiento como él lo sabe hacer: nos compuso una obra musical. Se trata de la Suite Paisa HPTU Op. 227, que terminó de escribir el 25 de mayo del año 2009 y había comenzado el 4 de abril de este mismo año, fecha en la que salió del Hospital.

“Uno como paciente tiene el alcance de pensar lo que sigue... la oportunidad de una nueva vida... por eso vuelvo a este Hospital, para que vean que estoy vivo gracias al personal que me atendió, porque mi vida la salvaron no máquinas, sino personas con condiciones especializadas, la ciencia más la mano de Dios, por eso estoy vinculado en gratitud con el Hospital y los médicos de por vida”.

Dr. Juan Carlos cordial saludo,

En nombre mío, de mi madre y en general de toda la familia, queremos expresarle nuestros más sinceros deseos de una feliz navidad para usted y los suyos, así como un prospero y venturoso año 2013. Nunca tendremos palabras suficientes para expresar nuestro inmenso agradecimiento hacia ustedes y muy especialmente hacia usted y el Dr. Correa, por todo cuanto hicieron por papá, por su salud, por su vida. Su ausencia seguirá acompañándonos hasta el último segundo de nuestras vidas, porque bien saben que fue un hombre ejemplar, un padre increíble, un esposo dedicado, y ante todo fue un amigo, mi gran amigo y a cada segundo le recordamos y extrañamos, más en una época cómo estas que solíamos disfrutarla en familia, unidos como él y mamá nos enseñaron a vivirla.

Gracias a ustedes tuvimos la dicha de vivir muchas navidades más a su lado, de compartir muchos abrazos de año nuevo, gracias a su incansable y desinteresada labor pudimos expresarle muchas veces el amor y admiración que como padre y esposo nos despertaba, fueron muchas las novenas que al lado de un pesebre celebramos, fueron más de 10 años los que nos re-

galaron para disfrutar de su presencia, de su ejemplo, de su amor.

Hoy mamá estuvo de paso por la clínica, en nombre de todos ella les llevaba un pequeño presente, que dejó con su secretaria, para acompañar esta navidad y expresarles una vez más el agradecimiento que permanece vivo en el corazón de cada uno de nosotros, pero más que el sencillo obsequio, era ese abrazo de aprecio y agradecimiento que ella en representación de todos tenía para ustedes. Sepa Dr. Juan Carlos que siempre les recordaremos con aprecio, que ese agradecimiento será eterno y que la vida no alcanzará para pagar a ustedes todo cuanto hicieron por mi viejo.

Dios los bendiga siempre y colme sus vidas de bendiciones.

Feliz navidad y prospero año nuevo, son los deseos de la familia Rico Valencia!

PD: Le adjunto el recordatorio de papá, que la sonrisa que ahí devela sea ese gracias que quizás se llevó a su tumba, un abrazo.

Quedo atento y pendiente a atender sus inquietudes y/o sugerencias

John Jairo Rico



A ellos también les gusta el Hospital con Alma

Yeny Vanesa Holguin Arboleda

Felicidades... es un grandioso Hospital!



Sergio Villa

Tengo la absoluta certeza de que es una institución modelo para el mundo y modelo de prestación de servicios por encima de cualquier Ley 100 o cualquiera Ley de Seguridad Social... que orgullo y que conste que soy cirujano en otra maravilla de América... la Clínica Cardiovascular. Los admiro, los quiero.



Viviana Bedoya Giraldo

Gracias a Dios por permitir un día a alguien, crear este maravilloso Hospital. Son gente con alma y con espíritu grande y bueno. Gracias porque soy una de tantas personas que tengo mil cosas por agradecer y a quien sirvieron hasta hace poco con mucho amor. Son ustedes a quien no tengo como pagarles y de verdad que pido a Dios mil bendiciones sobre ustedes y toda su gente. Me lleno de emoción y emotividad no más de decirles mil gracias por todo y mil felicidades. Te quiero mi grande y hermoso Hospital Pablo Tobón Uribe.





¡Todos somos cultura,
refleja los valores
de nuestro Hospital!

EQUIDAD: para la Dra. Adriana Patricia Ortiz, Médica general de planta, la EQUIDAD es “tratar de la misma manera a los pacientes sin importar su condición social y creencias religiosas”.

ORDEN: para Juan Felipe Sierra, Analista de Sistemas I, hay ORDEN “cuando todos trabajamos en equipo y cuando los procesos los hacemos secuencialmente y trabajando en fun-

ción del proceso de atención del paciente”.

AMOR: Juan José Gaviria, Médico de Gestión Clínica, define el AMOR como “el respeto por los pacientes y aceptar las diferencias del otro”.

RESPECTO: para Eliana Marcela Castrillón, Analista de Sistemas I, el RESPETO es “valorar a la otra persona tal cual como es, aceptando sus diferencias”.

HONESTIDAD: Arlex Echeverri, Regente de Farmacia, define la VERDAD así “ser siempre honestos con los pacientes y con los

compañeros porque trabajamos por la vida de las personas”.

SOLIDARIDAD: Jorge Restrepo, Analista de Sistemas, define la SOLIDARIDAD como “el apoyo tanto de las labores de mis compañeros y de los procesos que involucran a los pacientes”.

LIDERAZGO: Alejandra Brito, Comunicadora proyecto especial Enlace, considera el LIDERAZGO como “mi aporte para lograr la unión de mis compañeros y así trabajar en equipo y encaminados por el mismo objetivo”.

¡Te invitamos a hacer vida nuestros valores!



Mercado de las Pulgas 2012 con la creatividad de los colaboradores y sus familias.

Mercado de las Pulgas 2012, un excelente balance!

El 5, 6 y 7 de diciembre de 2012 tuvimos el Mercado de las Pulgas en nuestro Hospital, un evento de integración y apoyo a colaboradores, familias y jubilados que tuvieron el espacio para vender sus productos en nuestra institución.

En 2011 tuvimos 12 stands, y en 2012 ampliamos el cupo con la participación de 16 stands para los colaboradores y sus familiares. Entre los productos que más se vendieron están: bufandas, portavasos, joyeros, percheros, muñecos en tela, cojines, blusas, joyería, postres, chocolates, empanadas, cupcakes y muchos más...



Mercado de las pulgas 2012.

Compartimos algunos agradecimientos de los participantes:

“Quiero manifestar mi gratitud por la oportunidad que le dieron a mí y a mi empresa de darnos a conocer en el pasado Mercado de las Pulgas, realizado en el Hospital Pablo Tobón Uribe, aprovecho la oportunidad para felicitarlos por la gran organización y logística con la que contó el evento”.

Jorge M. Cardona A. (Aguamala ají).

“En mi nombre y de mi familia, les expresamos nuestro sentimiento de gratitud por permitirnos participar en el Mercado de las Pulgas. Fue una oportunidad maravillosa para compartir con las personas tan queridas del Hospital, igualmente pudimos realizar las ventas de nuestros productos. Mil gracias por todos sus detalles, la organización, la logística, su acompañamiento y en especial por su especial calor humano. Esperamos estar con ustedes en otras ocasiones que nos permita el Hospital”.

María del Pilar Martínez y familia.

¡Fiesta de Navidad: música, integración y mucho talento de nuestros colaboradores!

El 14 de diciembre de 2012 celebramos con nuestros colaboradores la Fiesta de Navidad, unidos como familia Hospital Pablo Tobón Uribe. Desde las 9 am realizamos desde diversos puntos del Hospital las rifas de premios para los colaboradores, jubilados y damas voluntarias.



Colaboradores disfrutando del karaoke 2012.



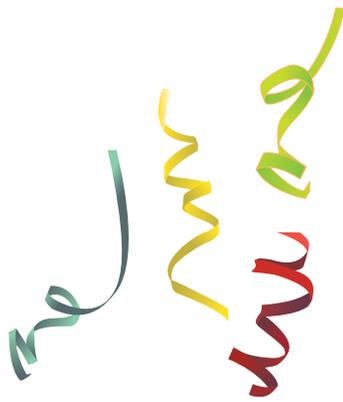
De izquierda a derecha: Giovana Andrea Macías, Diana María Arango, Nayive Cárdenas, Isabel Cristina Flórez y Verónica Alejandra Arias, finalistas del Karaoke.

Música: ¡Karaoke y Yo me llamo!

En nuestra Fiesta de Navidad tuvimos el concierto de uno de los imitadores del programa "Yo me llamo": Leonardo Fabio, que con sus baladas nos hizo recordar la música de este gran cantante ya fallecido. También tuvimos el concierto de las 5 finalistas del Karaoke, que tuvo la participación de 20 colaboradores en las audiciones. El primer puesto en el Karaoke fue para Verónica Alejandra Arias, Ayudante de Servicio, quien interpretó la canción *Qué será de tí* de Thalía. El segundo lugar fue para Diana María Arango Ceballos, Practicante de Apoyo al usuario y el tercer puesto fue para Giovana Andrea Macías, Secretaria.



Nuestra 5 finalistas del Karaoke cantando juntas en la Fiesta de Navidad.



¡Fiesta de Navidad colaboradores de empresas de servicios especializados!

El 13 de diciembre de 2012 celebramos la Fiesta de Navidad de los colaboradores de empresas de servicios especializados en las instalaciones de nuestro Hospital. Entre las actividades centrales tuvimos el show de Yo me llamo con el concierto de los imitadores Gloria Estefan y Leonardo Fabio.

También disfrutamos del Karaoke con los colaboradores Alicia Pérez, Secretaria de consulta privada, con la canción "Me cuesta tanto olvidarte" y Daniel Alexander Escobar, de Lima Lavandería, con la canción "Me voy" de Andres Cepeda quien se llevó el primer lugar de este concurso por los aplausos del público.

Así mismo, se realizó la rifa de grandes premios para los colaboradores de las diversas empresas de servicios especializados. Este evento finalizó con la buena música de una miniteka que integró al grupo de asistentes.

¡Expresamos un agradecimiento especial a las diversas empresas de servicios especializados y a sus colaboradores por la gran participación, integración y excelente comportamiento en esta Fiesta!



Participantes Karaoke empresas de servicios especializados.



Ganadores Concurso de pesebres de las empresas de servicios especializados.



Los colaboradores de las empresas de servicios especializados disfrutaron de la Fiesta.



Leonardo Fabio del programa Yo me llamo.

Premiamos los campeones de los torneos de bolos, voleibol y fútbol

En la Fiesta hicimos la premiación de los Torneos de integración. En el Torneo de bolos se premió a Alejandro Ocampo por lograr el mejor puntaje individual y “Solo moñona” se reconoció como el mejor equipo en este deporte.

También hicimos la premiación del torneo de voleibol cuyo ganador fue el equipo de “Los Pioneros” y en el torneo de fútbol de salón tuvimos como equipo campeón a “Logística”, con Jerónimo García como el máximo goleador de todo el torneo.



Algunos jugadores de “Los Pioneros”, equipo campeón del torneo de Voleibol.



Alejandro Ocampo, mejor puntaje del torneo de bolos y Solo moñona el equipo ganador de bolos.

Y al final... mucha música al ritmo de Galé

Cerramos el show de la Fiesta de Navidad con el concierto del Grupo Galé que hizo rumbear a nuestros colaboradores hasta las 7:30 pm..



Show del Grupo Galé.

Agradecimiento especial:

Agradecemos a todos los colaboradores del Hospital de las diferentes comisiones que apoyaron y organizaron esta Fiesta y que entregaron lo mejor de sí en este evento ¡Son un maravilloso equipo de trabajo!



¡CONCIERTO DE NAVIDAD EN NUESTRO HOSPITAL!

Nuestros colaboradores, pacientes y visitantes disfrutaron del concierto de Navidad que ofreció La Escuela de Música Alfonso López, el jueves 6 de diciembre de 2012.

Este concierto hace parte de la campaña ¡Todos somos cultura refleja tu Alma!, en el que se interpretaron villancicos y canciones de la música popular de la época decembrina.

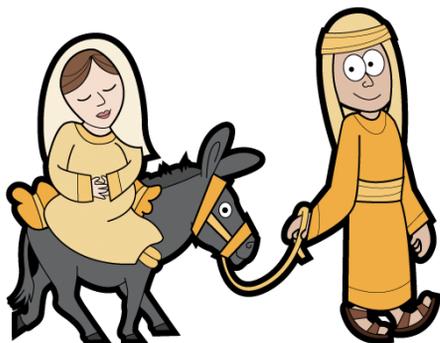
¡Te deseamos unas felices fiestas y un próspero 2013!



La música alegró la tarde de nuestros pacientes, visitantes y colaboradores.



Concierto de Navidad Escuela de Música Alfonso López.



¡Tenemos los 3 ganadores del Concurso de pesebres!

Realizamos la premiación del concurso de pesebres en el que participaron 27 pesebres de diversas áreas, tanto asistenciales como administrativas y en la que tuvimos una alta participación de nuestros colaboradores. Se evidenció la creatividad y el trabajo en equipo, así como la inclusión del tema principal: "Normas de convivencia" y el uso de materiales reciclables.

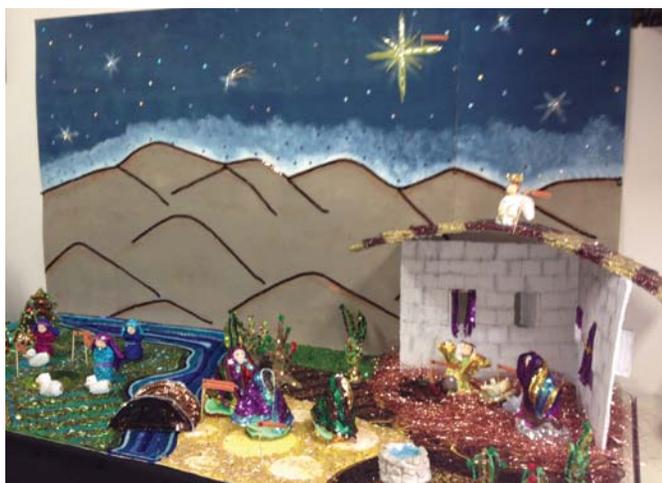
El jurado estuvo compuesto por el Dr. Luis Guillermo Saldarriaga, Jefe de la División Administrativa, el Dr. Héctor Zuluaga, Jefe Consulta Externa y Margarita Correa, Enfermera y experta en pesebres. Ellos deliberaron e influyeron en el 80% de la calificación total y los colaboradores, a través de las votaciones virtuales y en papel, decidieron el 20% restante.

El tercer puesto fue para el pesebre de **Laboratorio**, el segundo lugar fue para **Nutrición Clínica** y el primer lugar se lo llevó el **Departamento de Gestión de la Información Clínica**.

¡Felicitaciones para ellos por su esfuerzo y creatividad!



Pesebre **Gestión de la información**, primer lugar.



Pesebre **Nutrición**, segundo lugar.



Pesebre **Laboratorio**, tercer lugar.

¡COLABORADORES SE CERTIFICARON EL CURSO DE LIDERAZGO!

El lunes 10 de diciembre de 2012, 19 de nuestros colaboradores del Departamento de Gestión Humana y del Departamento de Apoyo al usuario se certificaron en el curso virtual de Liderazgo “Estrategias para un buen líder”, guiado por Comfenalco Antioquia.

¡Felicitaciones por el gran esfuerzo y el trabajo realizado en pro del liderazgo de nuestro Hospital!



Graduandos del curso virtual de liderazgo con Comfenalco.



Colaboradoras de nuestro Hospital celebrando su graduación.

¡Graduación Especialización Técnica en Cuidado de Enfermería al usuario en condiciones críticas!

Felicitamos a la segunda promoción de 56 Auxiliares de Enfermería de nuestro Hospital que se graduaron, el 23 de noviembre de 2012, en la Especialización Técnica en: Cuidado de Enfermería al usuario en condiciones críticas, formación que se realizó en alianza con el SENA.

¡Muchas felicitaciones!

¡Yo recomiendo la REMUNERACIÓN FLEXIBLE INTEGRAL!

Hablamos con **Tatiana López**, Jefe Departamento Jurídico, sobre su experiencia con RFI (Remuneración Flexible Integral) y esto fue lo que nos contó: *“compré un apartamento y con el beneficio de efr, que lo utilizo desde hace 3 años, he podido pagar las cuotas para cubrir el crédito hipotecario y no tengo tanta retención en la fuente”*.

Tatiana también afirmó: *“con este beneficio no pierdo dinero en la cotización de mi pensión y sigo cotizando a mi EPS. Recomiendo el beneficio porque no pago tanta retención en la fuente y me permite ahorrar dinero e impuestos de forma legal”*.

El Dr. **David Andrés Espinal**, Jefe Departamento Pediatría, también disfruta de este beneficio y ésta es su percepción: *“yo recomiendo la Remuneración flexible integral porque recibo bonos de gasolina y de alimentación, se me disminuyen los impuestos y me permite hacer un ahorro voluntario para mi pensión. Me siento muy bien porque recibo anualmente una asesoría en Nómina sobre este beneficio”*.



Tatiana López,
Jefe Departamento Jurídico recomienda el beneficio RFI de efr.



Dr. David Andrés Espinal, Jefe Departamento Pediatría.

La Remuneración Flexible Integral es un esquema de pago personalizado que permite que el colaborador maximice sus ingresos mensuales sin modificar sus hábitos de consumo, a través de una plantilla de beneficios de connotación no salarial.

El salario se distribuye de esta forma: 70% en salario y 30% en otros esquemas de pago no constitutivos de salario como tarjetas Visa vale, pensión voluntaria, plan telefonía celular, póliza de vida, leasing de vehículo y muchas opciones más.

¡RFI es alta satisfacción, ahorro para los colaboradores y para nuestro Hospital!



RESULTADOS ELECCIONES COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

¡Felicitaciones a todos los colaboradores del Hospital por el ejercicio democrático demostrado en estas elecciones! Contamos con la participación de 1035 colaboradores.

Los cuatro representantes elegidos por los colaboradores de acuerdo a los resultados obtenidos son:

1. Juan José Gaviria Jiménez	281 votos
2. Adriana María Osorio Osorio	156 votos
3. Lena Patricia Balaguera Cano	126 votos
4. Rosalba María Zapata	98 votos

El Hospital ha designado como representantes por parte del empleador, a los siguientes colaboradores:

- ü Juan David Ángel Betancur
- ü Nidia Patricia Torres Gutiérrez
- ü Tatiana Cardona Gallego
- ü Nora Lya Salazar Baena

El Comité de Convivencia Laboral está conformado por un grupo de personas que representan a todos los colaboradores, quienes de forma confidencial previenen, receptionan y concilian los conflictos que se presentan en los lugares de trabajo, con el fin de mejorar la convivencia y la calidad de las relaciones interpersonales en nuestro Hospital.

LA BUENA NUEVA DE LA FAMILIA HOSPITAL

SACRAMENTOS QUE DAN VIDA

Sin lugar a dudas que una pregunta que nos hacemos todos los que tenemos puesta la fe y la esperanza en el Señor es esta: ¿Los sacramentos dan vida?

Y es que, qué más quisiéramos nosotros en momentos difíciles; sobre todo, cuando vemos a un ser querido que sufre y que se encuentra postrado en un hospital, que pedir la ayuda divina por medio de la “aplicación” de un sacramento, para obtener un beneficio extra.

De lo que se trata aquí, no es de dar una lección o catequesis acerca de los sacramentos. Lo que sí queremos es que quienes lean esta reflexión, caigan en la cuenta de que los sacramentos no son actos mágicos ni cosas por el estilo, sino que son la oportunidad de encuentro que tenemos todos los creyentes de resignificar nuestra vida a la luz de la fe.

De los sacramentos no hay que dudar, porque son la presencia de Dios en medio de nosotros. Son signos que significan y, por tanto, adquieren un sentido muy importante en nuestra existencia. Pero se requiere precisamente de eso, de que signifiquen. De lo contrario, aunque el sacramento sea válido, no tendrá ningún efecto en la persona que lo recibe.

Es como cuando una persona que significa mucho para Usted le regala algo; por simple y sencillo que sea, a partir de ese momento, eso que le regaló comienza a significar tanto en su vida que no lo quiere perder. Y lo mejor es que cada vez que entra en contacto con ese regalo sencillo, le evoca al ser que se lo dio. Por eso lo quiere tener siempre muy cerca de Usted.

Así son los sacramentos en la vida de los creyentes: nos recuerdan por medio de elementos tan sencillos que el Señor está presente en medio de ellos, para darnos vida. Y si realmente significan para nosotros, por la gracia que de ellos se desprende, entonces van a generar vida y vida en abundancia.

Al Maestro le pidieron una señal. Y él les respondió que no se les iba a dar ninguna otra señal sino la de Jonás. Y es que así como este personaje estuvo en el vientre de un pez durante tres días y tres noches, así también estuvo el Señor en el seno de la tierra, quien murió y resucitó por nosotros, para darnos vida (Cfr. Mt. 12, 38-40). ¿Qué otra prueba necesitamos para darnos cuenta de que el Señor siempre está con nosotros?

Los sacramentos dan vida y es la vida misma de quien cree en ellos, la que se vuelve a modo de testimonio, en signo y sacramento para los demás.

No dudemos de los sacramentos, preparémonos a conciencia para recibirlos y hagamos que ellos signifiquen lo suficiente como para entender, cuál es la voluntad de Dios para cada uno de nosotros.

P. Jorge Enrique García Gómez
Capellanía

... nos recuerdan por medio de elementos tan sencillos que el Señor está presente en medio de ellos, para darnos vida.

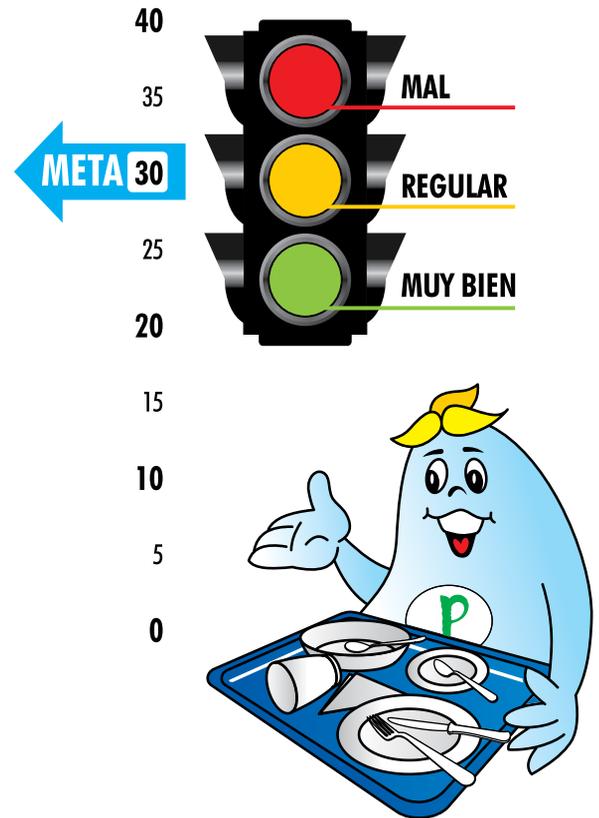
¡Vamos muy bien: Naturaleza limpia con platos vacíos!

Felicitamos a los colaboradores de nuestro Hospital por la reducción en la generación de los residuos en el Comedor. En agosto, septiembre y octubre de 2012 mantuvimos el promedio de residuos por debajo de 30 gramos por almuerzo, teniendo en cuenta que la meta mensual es de 30 gramos.

Encuentra la cartelera mensual de residuos al interior del Comedor.

Te invitamos a seguir cuidando nuestros recursos y evitar los desperdicios en el almuerzo.

¡Solicita en el Comedor sólo lo que vayas a comer!



ASOCIACIÓN
DE USUARIOS



La Asociación de Usuarios del Hospital Pablo Tobón Uribe, celebró su aniversario número 10 con una eucaristía y una reunión en la que los asociados tuvieron oportunidad de compartir y recordar el trabajo realizado a lo largo de una década.

La Asociación de usuarios tiene como objetivos y funciones:

- Apoyar los planes, programas y proyectos del HPTU respecto al servicio.
- Promover acciones educativas para todos los integrantes de la asociación, hacer énfasis en la humanización de la atención, para que sirva al hombre, sus familias y demás componentes de la sociedad.
- Mantener canales de comunicación con los afiliados que permitan conocer sus inquietudes y demandas para hacer propuestas ante juntas directivas de las IPS y EPS.
- Informar a las entidades aseguradoras si la calidad del servicio prestado por el HPTU no satisface la necesidad de sus afiliados.
- Atender las quejas de los usuarios para vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- Proponer medidas que brinden mejoría a la oportunidad, calidad técnica y humana de los servicios del HPTU.



Eucaristía celebración aniversario 10, Asociación de Usuarios.



Palabras de Andrés Aguirre Martínez, Director General de nuestro Hospital, durante el aniversario número 10 de la Asociación de Usuarios.

¡Un vivero con el Alma!

“El que nos encontremos tan a gusto en plena naturaleza proviene de que ésta no tiene opinión sobre nosotros”.

Friedrich Nietzsche

El Hospital Pablo Tobón Uribe dentro de sus programas ambientales cuenta con uno llamado **Programa de componente arbóreo y paisajístico**. Este programa se encarga de velar por el cuidado de las zonas verdes, plantas de interior y acuarios con los que cuenta el Hospital.

Cuando las plantas ubicadas en las oficinas y zonas comunes del Hospital presentan algún daño o deterioro son llevadas por los jardineros a una zona de recuperación que se encuentra ubicada cerca del edificio técnico 1, llamada Vivero.



Palmas arecas para zonas comunes del Hospital

¡En nuestro Hospital le ponemos el Alma al cuidado del medio ambiente!



Vivero de nuestro Hospital.

Vivero, palabra que viene del latín *vivarium* que refiere al sitio donde se cultivan, germinan y maduran plantas¹, en el los jardineros realizan la recuperación, trasplante y siembra de plantas con el fin de mantener bello nuestro Hospital.

¹ Definición consultada en [http://es.wikipedia.org/wiki/Vivero_\(jardiner%C3%ADa\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Vivero_(jardiner%C3%ADa)).

RETIROS MES DE NOVIEMBRE 2012

Agradecemos el tiempo dedicado a nuestra Institución a:

Ricardo Alonso Álvarez Zapata
Auxiliar de Enfermería

Julián David Arango Valencia
Jefe Sección Almacén

Juan Guillermo Barreneche Ospina
Ingeniero Biomédico

Lina María Cadavid Ramírez
Estudiante de Práctica

Gined de Jesús Canola Montoya
Auxiliar de Enfermería

Verónica Londoño Mejía
Estudiante de Práctica

Fred Alexander Naranjo Aristizábal
Médico Especialista en Cirugía

Lina Marcela Restrepo Giraldo
Médico Internista Endocrinólogo

Basilio Vagner Ramírez
Médico Neurólogo

Natalia Vélez García
Estudiante de Práctica

INGRESOS MES DE NOVIEMBRE 2012

Damos una cordial bienvenida a las personas que ingresaron a Nuestro Hospital:

Andrés Zerrate Misas
Médico Cirujano de Tórax

Wilfredy Castaño Ruiz
Médico Cirujano de Tórax

Ómar de Jesús Cabarcas Barbosa
Médico Internista

Cristina Isabel Martínez Hincapié
Médico Especialista en Cirugía

Juan Miguel Arias Jiménez
Médico Anestesiólogo sub especialista en Cuidados Intensivos

Catalina Gómez Carmona
Bacterióloga

Camilo Ocampo Patiño
Ayudante de Almacén

Olga Inés Bedoya Solórzano
Fonoaudióloga

Carolina Tamayo Múnera
Médica Pediatra subespecialista en Cuidados Intensivos

Lizeth Melissa Vélez Cano
Auxiliar de Enfermería

Leidy Carolina Montoya Taborda
Auxiliar Revisor de Cuentas

Oriana Andrea Villa Pabón
Auxiliar de Enfermería

Johana Ortiz Echeverry
Auxiliar de Enfermería

Juan Andrés Higueta Panesso
Auxiliar de Enfermería

Juan Camilo Cardona Rodríguez
Auxiliar de Enfermería

María Alejandra Pinzón Murillo
Auxiliar de Enfermería

Jina María Escobar Rúa
Auxiliar de Enfermería

Laura Cristina Hincapié Marín
Auxiliar de Enfermería

Claudia Vanessa Hernández Guerra
Auxiliar de Enfermería

Lina María Bedoya Gómez
Auxiliar de Enfermería

Ana María Quintero Restrepo
Auxiliar de Enfermería

Daniela Carvajal Gómez
Auxiliar de Enfermería

Daniel Antonio Quintero Rincón
Tecnólogo de Infraestructura Técnica

Luis Enrique Chaparro Gómez
Médico Anestesiólogo

Sandra Milena Acevedo Gómez
Instrumentadora Quirúrgica

Janeth Cristina Flórez Cardona
Enfermera

Juliana Andrea Bedoya Macías
Secretaría Auxiliar

Nataly Bedoya Avalos
Enfermera

Melisa Rendón Cortés
Enfermera

Juliana Naranjo Arias
Instrumentadora Quirúrgica

Diana Mabel Gallego Díaz
Agente Mesa de Servicios Información

Daniela Salazar Estrada
Estudiante de Práctica

Catalina Sierra Mejía
Jefe Departamento Financiero



Espagueti a la bolognesa

Ingredientes:

- Un paquete de espaguetis mediano
- ½ kg de carne molida sin grasa
- 2 tomates rojos
- ¼ de taza de vino tinto
- 2 cucharadas de aceite de oliva
- 2 dientes de ajo
- 1 pimentón verde
- 1 cebolla pequeña
- Una cucharada de orégano
- Unas hojitas de albahaca fresca
- Queso parmesano, al gusto
- Sal al gusto
- Pimienta al gusto

Preparación:

- Freír la carne molida con sal y pimienta hasta que dore. Agregar los ajos, el pimentón y la cebolla finamente picados y las hierbas.
- Cocinar en fuego alto por 5 minutos. Incorporar el vino y dejar que se evapore. Incorporar los tomates frescos cortados en pedazos grandes.
- Bajar el fuego y cocinar por 15 minutos. Agregar las hojitas frescas de albahaca; mientras, poner a hervir agua con sal y aceite de oliva; agregar el espagueti al agua hirviendo y cocinar por 15 minutos.
- Cuando los espaguetis estén listos, colarlos y servirlos en una olla. Incorporar la salsa bolognesa sobre los espaguetis.
- Adornar con el queso parmesano.

¡Disfruta esta receta acompañada de pan francés!



*Sara Mesa Escobar,
Comunicadora organizacional*



CUIDAMOS TU PIEL CON TODO EL ALMA

Dermatología
Hospital Pablo Tobón Uribe

Láser Q-Switch de última generación: **NUEVO**

Para **borrar tatuajes** de todos los colores, nevos de ota, lentigos y lesiones pigmentadas.

Láser Cinergy: Dye pulsado de colorantes para **Hemangiomas**.

YAG 1064: Para **depilación y venitas**.

Otros procedimientos:

Microdermabrasión - Resección de tumores - Crioterapia
Peeling - Corrección de cicatrices por acné
Biopsias de piel - Fenolización de uñas.

Ellman: equipo de radiofrecuencia para el **tratamiento de diferentes lesiones benignas de piel**.

Fototerapia (PUVAterapia y UVB de banda estrecha para **vitíligo**, linfoma cutáneo y psoriasis).

Terapia fotodinámica para **cáncer y lesiones premalignas** de piel.

Unidad funcional de cáncer de piel.

VEILADO Supersalud
Diciembre 2012



Primera y única Institución Acreditada con Excelencia

Láser: 445 9722
Citas para procedimientos:
360 4788
Opción No. 2



EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe