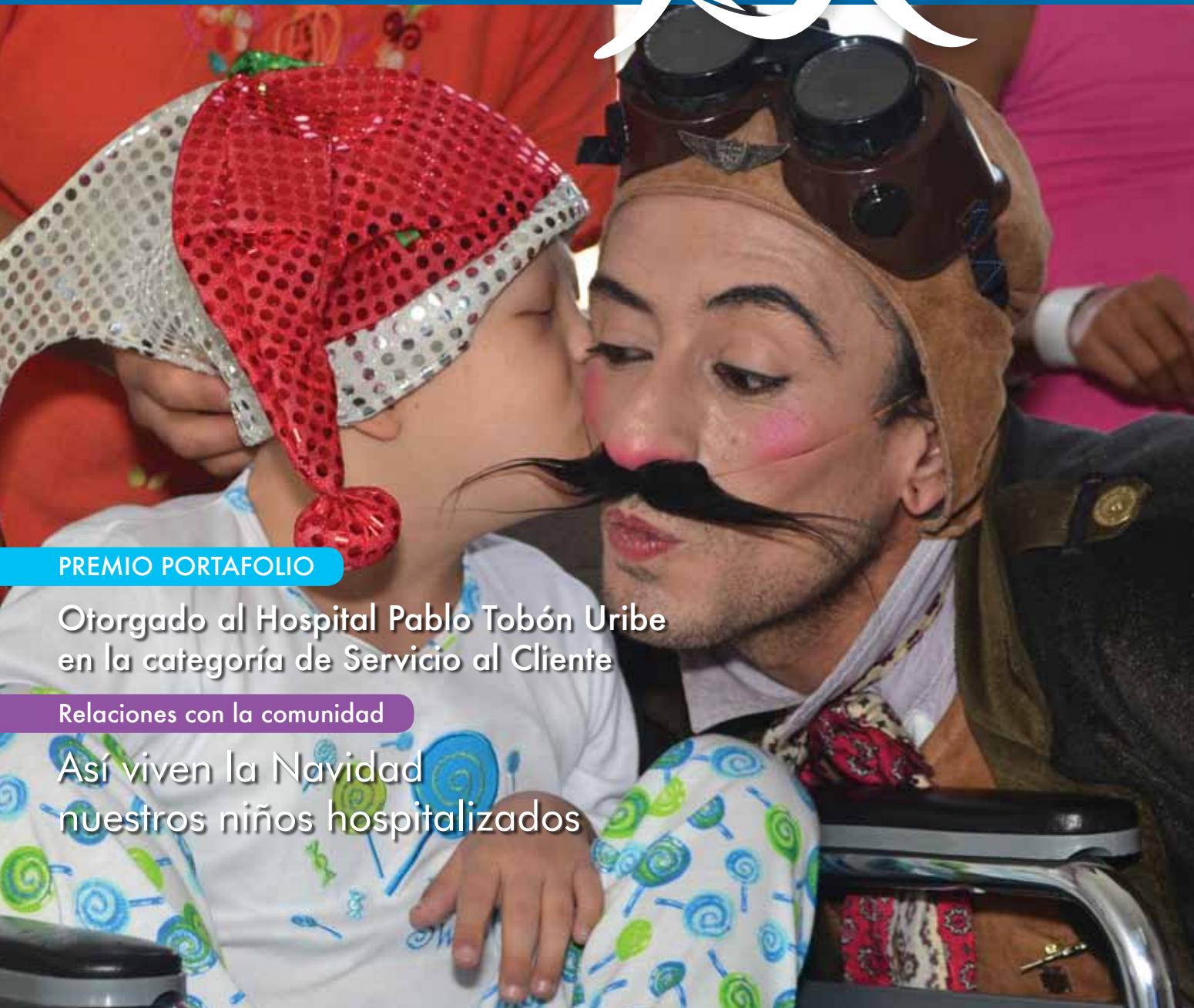


en familia



PREMIO PORTAFOLIO

Otorgado al Hospital Pablo Tobón Uribe
en la categoría de Servicio al Cliente

Relaciones con la comunidad

Así viven la Navidad
nuestros niños hospitalizados



Primera Institución Acreditada con Excelencia



EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe

EN ESTA EDICIÓN, USTED ENCONTRARÁ LOS SIGUIENTES CAPÍTULOS:

| | | |
|------------------------------------|-----------------------------|----------------|
| Liderazgo | Relaciones con la comunidad | Página central |
| Responsabilidad social y ambiental | Colaboradores | |

Le agradecemos
CIRCULAR ESTA PUBLICACIÓN

SÍGUENOS:



PORTADA

Celebramos la Navidad con nuestros pequeños hospitalizados.



CONTENIDOS

| | | |
|--|--|----|
| LIDERAZGO | | |
| Editorial | | |
| Felicidad o infelicidad | | 3 |
| Agenda | | |
| Programación de actividades | | 4 |
| Hospital digital y virtual | | |
| Buenos deseos | | 5 |
| Con Enlace, avances positivos en 2013 | | 6 |
| Prácticas sostenibles | | |
| Ahora nuestro Hospital es miembro de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables | | 8 |
| Donaciones | | |
| Te invitamos a dar un regalo de amor | | 10 |
| RELACIONES CON LA COMUNIDAD | | |
| Agradecimiento | | |
| Celebrando la Navidad | | 12 |
| Recomendaciones | | |
| Tips para el control de la caída del cabello | | 13 |
| Programa social | | |
| El Programa Social al servicio de la comunidad | | 14 |
| Cordial | | |
| Logros de corazón | | 16 |
| Servicios farmacéuticos | | |
| Tips para el uso adecuado de medicamentos | | 18 |
| Sonrisas en Navidad | | |
| Así viven la Navidad nuestros niños hospitalizados | | 20 |
| Curso | | |
| RCP para la comunidad | | 22 |
| Día Institucional | | |
| Día Institucional de derechos y deberes en el Hospital | | 23 |
| PÁGINA CENTRAL | | |
| Premio Portafolio | | |
| Premio Portafolio Servicio al Cliente | | 26 |
| RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL | | |
| Precauciones en vacaciones | | |
| Piel canela, un sueño efímero | | 28 |
| COLABORADORES | | |
| Salud ocupacional | | |
| Te presentamos nuestro nuevo Comité Paritario de Salud Ocupacional | | 30 |
| Líderes en prevención de adicciones | | 31 |
| Torneos de integración | | |
| Deporte, integración y diversión en nuestro Hospital | | 32 |
| Navidad en Familia | | |
| La Navidad llegó a todos los rincones de nuestro Hospital | | 34 |
| efr | | |
| Entre todos construimos un mejor modelo efr | | 36 |
| Nuestros canales de comunicación efr | | 36 |
| Programa de reconocimientos | | 37 |
| Cuidado y bienestar: es tu compromiso | | 38 |
| Nuestro Mercado de las Pulgas, un espacio abierto a la creatividad | | 41 |
| Compromiso | | |
| Fortalecemos nuestras competencias | | 42 |
| Quinquenios | | |
| Gracias por entregar lo mejor | | 44 |
| Desde la Capellanía | | |
| En 2014 vivamos el gozo del evangelio | | 45 |
| Cultura organizacional | | |
| Dejamos huella con nuestro servicio | | 46 |
| Hospital seguro | | |
| Higiene de manos, un compromiso de todos | | 48 |
| Novedades laborales | | |
| Ingresos y retiros | | 49 |
| Redes sociales | | |
| Receta | | |
| Tacos Mexicanos | | 51 |

DIRECTOR GENERAL

Dr. Andrés Aguirre Martínez

COMITÉ EDITORIAL

Dirección General
Departamento de Mercadeo
Gestión Humana
Educación e información

DISEÑO

InterMedia Publicidad

IMPRESIÓN

Especial Impresores

COLABORARON EN ESTA EDICIÓN

Divisiones de Planeación, Administrativa,
Paramédica, Médica y Cordial

SUSCRIPCIONES

Departamento de Mercadeo
Teléfono: (5-74) 445 93 89
mercadeo@hptu.org.co

DIRECCIÓN

Calle 78 B 69 - 240, Apartado Postal 3466
Conmutador (57-4-445 90 00)
Medellín, Colombia

Lea y comparta nuestra edición digital
en: www.hptu.org.co



FELICIDAD O INFELICIDAD

Andrés Aguirre Martínez
Director General

Los filósofos clásicos descubrieron que la búsqueda de la felicidad era el motivo más importante de la existencia humana y “el bien último y máximo al que todos aspiramos”. El problema de esta búsqueda es que con frecuencia hay equivocaciones radicales en los medios que se procuran para alcanzar la tan anhelada felicidad, cuando no la confusión que se suscita por asimilarla con el estado anímico de la euforia, que según el diccionario es “sensación de bienestar, resultado de una perfecta salud o de la administración de medicamentos o drogas”.

La felicidad como búsqueda ha conducido a pretender modelos equivocados de ella. Mucha infelicidad se ha cosechado a causa de esta equivocación. Al considerar la persona humana como un ser integral, en el que todas sus facultades y manifestaciones se integran y se perciben como una unidad consciente, como ser en el mundo y en permanente proyecto, la verdadera felicidad humana no puede ser fragmentada, exterior y como si fuera un producto terminado: esto iría en clara contraposición con la verdadera esencia humana. Modelos equivocados de felicidad se han basado en el dinero, en el bienestar, en el poder, en el propio interés y en la despreocupación por aquello que no sea el instante.

Con el dinero se pueden poseer cosas y adquirir muchas más, lo que puede hacer aparecer que con ello se llena el vacío de la vida. Si bien es cierto que padecer miseria y no contar con unas condiciones mínimas materiales para una vida digna son obstáculos para alcanzar la felicidad, esto no conlleva a que la circunstancia contraria es ser feliz. Abundancia de bienes materiales y una cuenta banca-

ria abultada no son el remedio para el vacío existencial, más aún, pueden ser la expresión de este mismo vacío. Igual razonamiento cabe con el bienestar. La ausencia de dolor y el disponer de ciertas seguridades existenciales, no son el remedio para las preocupaciones más íntimas y personales de la existencia. Paradójicamente la búsqueda obsesiva por no tener preocupaciones futuras, conlleva muchísimos agobios presentes. No puede concebirse la felicidad como una existencia exenta de riesgos.

Adquirir y usar el poder para dominar a los demás, ha sido una tentación ancestral del ser humano. Creerse señor y dueño de los demás, es la pérdida del propio señorío. Una felicidad que se basa en el abuso de los demás, en la que no cabe la verdadera confianza y lealtad sino una relación basada en el temor y el odio íntimo hacia el dominador, es una fórmula segura para una vida trágica. La historia está plagada de ejemplos de cómo terminan los tiranos. El ocuparse solo del interés personal, el vivir desentendido del resto del mundo. Arreglar la propia vida sin tomar en cuenta el desarreglo de los demás. Crear una coraza, vivir en una burbuja en el que se ha resuelto el propio problema, no solo no da felicidad, sino que es origina un actitud defensiva y temerosa de contaminarse con la realidad del mundo. Una felicidad individual, aislada y que no se viva en el mundo real, es ficticia.

Finalmente la felicidad no se encuentra en el escape de sí mismo y del mundo. Eso es como el oropel: pura apariencia, pero sin esencia. La plenitud se encuentra afrontando el propio misterio personal y creando un mundo mejor.

Cuánta infelicidad por buscar una felicidad irreal.

En el 2014... El Hospital sigue trabajando en pro de la Calidad y la Seguridad.

PROGRAMACIÓN DE ACTIVIDADES



Buscando siempre las mejores prácticas seguras y convencido de la importancia de la evaluación constante para construir herramientas de mejora, que repercutan en la eficiencia y eficacia de la atención de los pacientes; en el 2014 el Hospital recibe y programa estrategias de seguimiento y visitas de habilitación, certificación y acreditación.

Programa tus agendas.

| No. | PROCESO/ VISITA | INSTITUCIÓN | FECHA |
|-----|--|---|---|
| 1 | Acreditación Nacional Visita de Seguimiento | Icontec | Enero |
| 2 | Autoevaluación de Habilitación Resolución 1441 Seguimiento Interno | Hospital Pablo Tobón Uribe | Enero |
| 3 | Rondas de Seguridad Seguimiento Interno | Hospital Pablo Tobón Uribe | Enero - Diciembre (2 ejercicios x mes) |
| 4 | Ejercicios de Metodología Trazadora Seguimiento Interno | Hospital Pablo Tobón Uribe | Enero - Diciembre (2 ejercicios x mes) |
| 5 | Acreditación Internacional Visita de preparación | Joint Comission Resources | Marzo 3 - 7 |
| 6 | Galardón Nacional Hospital Seguro | Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas | Abril - Julio |
| 7 | Auditorías Internas NTC 9001 – 14001 - OHSAS 18001 Seguimiento Interno | Hospital Pablo Tobón Uribe Enlace Consultores | Primer semestre |
| 8 | Certificación | Icontec | Julio |
| 9 | Auditoría EFR Auditoría Interna Re-Certificación | Hospital Pablo Tobón Uribe Icontec | Agosto - Noviembre |



Buenos deseos

Ha llegado un nuevo año, y con él nuevas metas y propósitos para continuar fortaleciendo nuestros proyectos y sueños.

Es así como desde Enlace, queremos:

- Agradecerle a Dios, por la oportunidad brindada para poner al servicio de los demás, nuestros conocimientos y experiencias.
- Agradecerles a todos y cada uno de Ustedes: pacientes, familiares, integrantes del Hospital, financiadores, aseguradores, proveedores y terceros, por confiar en nosotros y participar activamente en la puesta en marcha de nuestro sistema integrado, para poner a su disposición todas las ventajas que ello conlleva.
- Continuar contando con su retroalimentación, su confianza, sus conocimientos y experiencias, para mejorar cada día, nuestro sistema integrado.
- Seguir trabajando en equipo con Ustedes y fortalecer, en pro de nuestros pacientes y de nosotros mismos, los procesos y herramientas de trabajo gracias a la innovación de cada uno y a la aplicación de la tecnología disponible en el medio.

Nos comprometemos a:

Escuchar sus necesidades.

Evaluarlas a la luz de nuestros pacientes y del Hospital.

Hacerlas realidad con la ayuda de nuestro proveedor.

Llevar a cabo los ajustes necesarios.

Y recuerda:

¡Enlace somos todos!

Deseamos que en el nuevo año que comienza, se hagan realidad tus sueños.

Equipo Enlace Hospital Pablo Tobón Uribe.

Con Enlace, avances positivos en 2013

ENLACE es una herramienta de apoyo y soporte que pretende agregar valor a las demás áreas del Hospital para obtener eficiencia en su funcionamiento y lograr la máxima satisfacción de nuestros pacientes.

El Departamento de Logística de Suministros tuvo avances positivos para el 2013 en sus tres áreas de trabajo: Almacén, Compras y Servicios Farmacéuticos. Te invitamos a conocerlos.



1. ALMACÉN

Código de barras por artículo

Con el apoyo de ENLACE se pudo generar el manejo de código de barras por artículo en el Almacén del Hospital, específicamente en el proceso de recepción. Este desarrollo tuvo su prueba piloto con proveedores de laboratorio, obteniendo ahorros en tiempo anual de 96 horas, que se traducen en 12 días de trabajo de una persona en el año, mejorando el proceso de recepción de manera óptima.

Santiago Giraldo - Almacén.



2. COMPRAS

Reportes en compras

Se estandarizaron reportes que permiten realizar seguimiento al proceso de compra, desde el momento en que se realiza la solicitud del servicio hasta la generación de la orden de compra del proveedor, garantizando precisión y soporte en la entrega de pedidos.

Tatiana Gómez - Compras.



Juan Pablo Escobar - Servicios Farmacéuticos.

3. SERVICIOS FARMACÉUTICOS

Gestión de ubicaciones en el área de farmacia

En Servicios Farmacéuticos se ha comenzado a implementar la herramienta de Gestión de Ubicaciones, la cual sirve para ubicar los suministros de manera rápida y realizar la entrega en un menor tiempo.

Este desarrollo fue probado para los traslados a la farmacia satélite de Cirugía y generó un ahorro de 40 minutos por día en el proceso de preparación de pedidos. Dado al éxito de la herramienta en Cirugía, se planea aplicarla a todos los procesos.

Estandarización de Vademécum

Con ENLACE logramos cerrar el Vademécum, conformado por un listado dinámico de medicamentos que es definido por el Hospital en cabeza del Comité de Farmacia y Terapéutica. Esta actividad se realizó buscando que los medicamentos que prescriban los médicos a los pacientes, correspondan

exclusivamente a los que el Hospital evalúe y avale.

Tener este proceso estandarizado ha permitido valorar la pertinencia y utilidad de los medicamentos, y ha disminuido en un 33% el número de códigos, pasando de 2200 medicamentos a 1484.



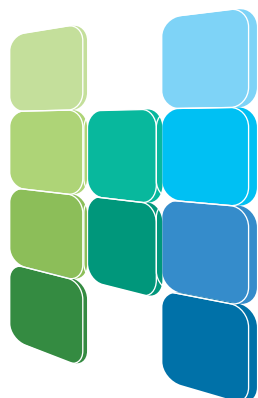
Andrés Valencia - Químico farmacéutico.

Revisión de órdenes en Historia Clínica

Con ENLACE, los químicos farmacéuticos tienen la posibilidad de revisar las órdenes médicas desde la aplicación de Historia Clínica. Ahora no es necesario tener bases de datos alternas para realizar la validación de los medicamentos que prescriben los médicos en cuanto a dosis, frecuencia, duración e indicaciones adecuadas.

El aplicativo de Gestión de órdenes o seguimiento, permite filtrar a los pacientes, revisar lo que se le ordenó y dejar registro de dicha validación, logrando una trazabilidad que aporta a la seguridad del paciente.

Ahora nuestro Hospital es miembro de la



Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES

¿Qué es la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables?

La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables es una comunidad mundial de hospitales, sistemas de salud y organizaciones que buscan reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental pública. La Red se sustenta en el compromiso de sus miembros de implementar la Agenda Global para Hospitales Verdes y Saludables -un marco integral de salud ambiental-, desarrollar prácticas sostenibles y medir su progreso. Los miembros de la Red Global comparten soluciones y buenas prácticas. La Red Global de Hospitales Verdes y Saludables es una iniciativa de Salud sin Daño.

¿Por qué el Hospital se unió a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables?

Al unirse a la Red, el Hospital empieza a formar parte de una comunidad mundial de líderes en prácticas sostenibles en el sector salud. En suma, el impacto de los compromisos que asumen los miembros de la Red Global para modificar sus prácticas, pueden marcar una diferencia real en términos de la salud ambiental pública.

La Red Global nos ayuda a conectarnos con otras instituciones y compartir experiencias, además de proveer herramientas y recursos útiles para hacer que nuestras prácticas sean sostenibles.

Como miembro de la Red nos comprometemos a:

RESIDUOS: Reducir, tratar y disponer de manera segura los residuos hospitalarios.

AGUA: Reducir el consumo de agua de los hospitales y suministrar agua potable.

COMPRAS VERDES: Comprar productos y materiales más seguros y sustentables.

Si quieres conocer más sobre este tema puedes visitar la página web www.hospitalesporlasaludambiental.net

Únete a la campaña de donación y recolección de tapas plásticas



Así contribuyes a dar
una mejor calidad de vida
a los niños en espera
de trasplante y sus familias.

“En este nuevo año da un regalo de Amor con el ALMA”.

Trae tus tapas y deposítalas en los lugares asignados.
Para más información comunícate al teléfono 4459483.

Te invitamos a dar un REGALO DE AMOR



Grande o pequeño...

Una o varias veces al año, en memoria de un ser querido o en medio de una celebración, hay muchas formas de dar un regalo de amor.



Foto tomada en el Aula Pablito.

En el mes de diciembre recibimos Un Regalo de Amor con el ALMA, para celebrar la unión en matrimonio de Mauricio Quevedo Vieco y Maritza Mazo Barrera. Quienes quisieron destinar sus regalos de boda* para la atención a pacientes con cáncer de escasos recursos. ¡Agradecemos este gesto de amor!

TE SUGERIMOS ESTAS MODALIDADES PARA QUE DESTINES TU AYUDA:

- ♡ Soporte a tratamientos en salud.
- ♡ Soporte a necesidades de la estancia, transporte, hospedaje y alimentación del paciente y su familia.
- ♡ Aporte a Plan Integral de Desarrollo, construyamos y mejoremos juntos el Hospital.
- ♡ Soporte a formación y educación.
- ♡ Aportes para la educación de agentes de salud en municipios lejanos.
- ♡ Donaciones especiales para pacientes o destinación especial - bonos de condolencia, felicitaciones, celebraciones, nacimientos, etc.

* Tú también puedes dar un Regalo de Amor con el ALMA a través de bonos de condolencia, felicitaciones, celebraciones, nacimientos.

Haz tu Donación en nuestro sitio **WEB** (Botón Donaciones)
www.hptu.org.co
o a través de nuestra oficina de **Atención al Cliente**
1er. piso de nuestro Hospital - teléfono: **445 9222**

Si eres colaborador del Hospital, podrás hacer la donación mediante deducción por nómina.





10 años
Unidad de Investigaciones

LE INVITAMOS A PARTICIPAR EN NUESTRAS INVESTIGACIONES

CONTAMOS CON DOBLE
CERTIFICACIÓN

En el Hospital Pablo Tobón Uribe se están realizando investigaciones con nuevos medicamentos para el tratamiento de las siguientes enfermedades:

- Artritis reumatoidea
- Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)
- Lupus eritematoso sistémico (LES)
- Esclerosis sistémica
- Cáncer de seno
- Cáncer de próstata
- Hepatitis C
- Diabetes tipo 2
- Vacunas

Usted puede beneficiarse
con su participación.



Buenas Prácticas Clínicas
en Investigación por el INVIMA
Resolución 201103225
del 20 de septiembre de 2011



Realización de
Investigaciones en Salud
por el ICONTEC (IC-60-800-2208,
registro número OO-SC1290-16
del 27 de octubre de 2011)

Para mayor información comuníquese con:

Unidad de Investigaciones

Calle 78 B No. 69-240, Noveno Piso
Call center: 360 4788 Opción 5, teléfono: 445 9753
Fax: 445 9758, teléfono celular: 314 783 2375

Correo electrónico: investigaciones@hptu.org.co

Página web:

<http://www.hptu.org.co/investigacionescomunidad/>

Medellín-Colombia





Celebrando la Navidad

El 19 de diciembre, en las instalaciones del Hospital, celebramos con los trabajadores de la obra la llegada de la Navidad.

En este encuentro agradecemos su entrega y compromiso en la construcción del Plan de Desarrollo Integral, un proyecto que se ha consolidado como un sueño de toda la comunidad.

De igual manera, reiteramos a los 160 trabajadores que actualmente nos acompañan, que son parte de la familia Hospital Pablo Tobón Uribe y que son elementos fundamentales para nuestro crecimiento.

Gracias por acompañarnos.



CRECEM  **S**
PORQUE CREEMOS

TIPS PARA EL CONTROL DE LA CAÍDA DEL CABELLO

GENERADA POR LA APLICACIÓN DE QUIMIOTERAPIA

¿Qué es la Quimioterapia?

La Quimioterapia es un tratamiento que se realiza con uno o varios medicamentos con el fin de destruir o controlar un tumor. Estos medicamentos se pueden aplicar en forma venosa, oral, subcutánea, intramuscular o intratecal (en un espacio llamado raquídeo de la columna vertebral). La quimioterapia se aplica mediante ciclos, con períodos de descanso, que permiten al paciente, recuperarse de los efectos secundarios a los medicamentos.

En la mayoría de los pacientes estos medicamentos son adecuadamente tolerados. Sin embargo, producen algunos efectos adversos o complicaciones que se pueden controlar con otros medicamentos.

Uno de dichos efectos secundarios es la caída del cabello en algunos pacientes.

Tips para el control de la caída

Cuando el cabello se cae por el uso de medicamentos, vuelve a crecer cuando se termina el tratamiento, en la cantidad y calidad de antes; aunque en ocasiones puede ser de color y textura diferente. Si para usted es incómodo el sentirse sin cabello puede usar peluca, pañoleta, sombrero, boina, etc. Otras recomendaciones son:

- No tinte su cabello.
- Considere no lavar su cabello todos los días o hágalo solo dos veces por semana.
- Use Champú suave, se recomiendan los utilizados para bebés.
- Procure no usar secador de cabello, si lo usa que sea en la temperatura más baja.
- Proteja su cuero cabelludo del sol con protector solar, sombrero o pañuelo.
- Use el cabello corto, esto facilitará el manejo de la caída del cabello.
- Use un cepillo de cerdas suaves.

Recuerde que lo más importante durante su tratamiento es su bienestar y tranquilidad. Permanezca en ambientes donde usted sea realmente feliz.

¡Usted no está solo, cuenta con nosotros!

EL PROGRAMA SOCIAL AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

El Programa Social finalizó la intervención en el municipio de Buriticá en el mes de octubre de 2013.



Agradecemos la participación y compromisos de quienes nos ayudaron a hacer realidad el Programa Social en Buriticá:

Dr. Andrés Aguirre.
Dr. Alfredo Constaín.
Dra. Mayla Andrea Perdomo.
Enfermero Edwin Velásquez.
Enfermera Viviana Medina.
Enfermera Diana Mojica.
Dr. Juan Guillermo Montoya.
Dr. Alex Ramírez.
Nutricionista Alejandra Restrepo.
Enfermera Ángela Arias.
Química farmacéutica Natalia Rojas.
Dr. Carlos Humberto Martínez.
Dr. David Andrés Espinal.
Enfermera Elvira María Arango.
Nutricionista Lina López.
Auxiliar de Enfermería Areliz Ospina.
Trabajadora Social Deisy Posada.
Trabajadora Social Catalina Betancur.
Dr. Juan David Ángel.
Enfermera Liliana Betancur.



Jornada de Cirugías.

En estos 11 meses de aprendizaje y acompañamiento logramos:

- Una inversión de \$140.092.944, con la cual se beneficiaron 349 personas del municipio.
- Desarrollar 14 actividades de capacitación, referentes a nuestras líneas de atención de fortalecimiento institucional, educación a líderes y educación a la comunidad tales como:
 - Manejo de avanzado del trauma.
 - Manejo avanzado de heridas.
 - Manejo de dolor lumbar.
 - Manejo Integral de la Diabetes.
 - Reanimación cardiopulmonar.
 - Humanización del servicio.
 - Gestión por valores.
 - Trastorno déficit de atención e hiperactividad.
- Brindar atención en jornadas especiales como la feria en servicios de salud realizada en el corregimiento de Tabacal y la Jornada de Cirugías de niños realizada en Tabacal, La Fragua y Palenque.
- Entregar y emitir los programas radiales sobre VIH, maltrato, migraña, corazón saludable, tabaquismo e hipertensión.



Este trabajo con la comunidad resultó ser una experiencia enriquecedora para los beneficiarios del municipio de Buriticá y para nosotros como Hospital. Ahora continuaremos replicando este exitoso proyecto en el municipio de Santa Fé de Antioquia.

Corporación Cordial: Logros de corazón

HEMODINAMIA:

La Corporación Corazón y Alma - Cordial, es la Unidad de Cardiología intervencionista y cirugía cardiovascular que funciona en el Hospital Pablo Tobón Uribe en alianza con la Clínica CardioVID.

Ha realizado cerca de 2.000 procedimientos de los cuales el 75% han sido operaciones de hemodinamia (cateterismos)¹. La mayoría de estos procedimientos se realizan en pacientes con diagnóstico de enfermedad coronaria, como el infarto agudo de miocardio, para restablecer la circulación de la sangre a través de las arterias coronarias (las que llevan la sangre al corazón); y a pacientes pediátricos, con patologías susceptibles de manejo por intervencionismo en lugar de cirugía de corazón abierto.

Entre los principales avances en este campo están:

1. **CATETERISMO CARDÍACO POR VÍA RADIAL:** esta vía para el procedimiento disminuye los tiempos de estancia y riesgos de complicaciones en los pacientes.

El cateterismo cardíaco para evaluación o intervención de las lesiones que obstruyen las arterias coronarias, se realiza normalmente a través de la arteria femoral, en la ingle.

Recientemente se ha ido extendiendo su realización por vía radial (a través de una arteria en la muñeca), procedimiento exitoso en cuanto a la disminución en los tiempos de estancia e impacto positivo en los riesgos de complicaciones postprocedimiento, los cuales son más frecuentes cuando se utiliza la vía femoral.

La Corporación Corazón y Alma - Cordial inició desde mediados del 2013 la realización de procedimientos de hemodinamia en adultos a través de la arteria radial. Es así como hoy podemos destacarlo como un logro que apunta hacia la seguridad del paciente, la humanización del servicio y el uso pertinente y racional de los recursos de un sistema de salud en crisis.



2. MANEJO DE ENFERMEDADES COMPLEJAS:

a pesar de los avances tecnológicos y la experiencia del equipo de cardiología intervencionista y cirugía cardiovascular, existe un grupo de pacientes que requieren un manejo especial de sus patologías cardíacas, ya que tienen menor posibilidad de éxito y mayor riesgo de complicaciones.

La Corporación ha propendido por mejorar la seguridad de la atención, en colaboración con otras áreas del Hospital y con el soporte de diversas especialidades, se discuten en staff o reuniones médicas aquellos pacientes considerados como casos difíciles con el fin de buscar un mejor desenlace.

Lo anterior, permite intervenir más pacientes, incluso en condiciones clínicas difíciles (infarto agudo con shock cardiogénico, insuficiencia renal, diabetes mellitus, obesidad, etc.) y/o con lesiones coronarias más complejas (presencia de trombos, oclusiones totales crónicas, lesiones en bifurcaciones, enfermedad de tronco de la coronaria izquierda, vasos pequeños, etc.), enfermedades que en el pasado se reservaban solo para cirugía de corazón abierto o manejo médico cuando los beneficios de la cirugía eran escasos frente a los riesgos de muerte o complicaciones.

3. NUEVAS TECNOLOGÍAS DISPONIBLES:

Las nuevas opciones terapéuticas disponibles en nuestro medio han permitido que en la actualidad se puedan realizar manejos percutáneos de la enfermedad coronaria en casos complejos como los descritos anteriormente.

Es así, como el 25 de octubre de este año, el grupo de hemodinamia realizó el implante del primer un stent bioabsorbible en el Hospital. Diferente a un stent metálico permanente; el implantado al paciente en mención, está diseñado para que sea reabsorbido totalmente por el cuerpo, a través de un proceso metabólico natural. El gran interés que despierta este tipo de dispositivos es debido a su capacidad

para proporcionar los beneficios de un stent liberador de fármacos y potencialmente restaurar el vaso coronario a su estado natural, sin dejar una estructura metálica permanente.

4. MANEJO DE CARDIOPATÍAS CONGÉNITAS VÍA CATETERISMO PEDIÁTRICO:

desde el inicio de la Corporación se han intervenido más de 70 pacientes pediátricos por el grupo de hemodinamia pediátrica. Durante este tiempo se han realizado procedimientos diagnósticos y quirúrgicos, pero el gran porcentaje corresponden a correcciones de cardiopatías congénitas, que son defectos del corazón con que nacen algunos niños, quienes de otra forma hubiesen requerido intervenciones quirúrgicas mayores con aumento del riesgo de muerte y complicaciones, así como de estancias más prolongadas.

Estos logros han posicionado a la Corporación Cordial como una opción que entrega valor agregado a los pacientes y equipos de salud del Hospital Pablo Tobón Uribe. Son logros que no se hubiesen podido alcanzar sin el importante trabajo en equipo con todas las áreas que intervienen pertenecientes al Hospital y a la Clínica CardioVID, las cuales han puesto disposición e interés en permitir que Cordial crezca para el bien de nuestros pacientes.

En los próximos números espere los logros en electrofisiología y cirugía cardiovascular.

1. La hemodinamia es el tratamiento de la enfermedad coronaria por cateterismo cardíaco, una técnica relativamente joven. La primera angioplastia coronaria realizada en el mundo fue en el año 1977.

Artículo realizado por:
Gustavo Alexander González Muñoz
Director Ejecutivo Corporación Corazón y Alma - Cordial

TIPS para el USO ADECUADO DE MEDICAMENTOS

1
Evite la automedicación al tomar medicamentos que no son prescritos por su médico, podría poner en riesgo su salud.

2
Siempre que visite a su médico lleve consigo una **lista** de todos los **medicamentos** que toma ambulatoriamente.

3
Al recibir los medicamentos en la farmacia, **verifique** que el **nombre** del medicamento, la concentración (mg, mcg, g, mL, mg/mL, etc) y la **cantidad** sean iguales a los que están en la fórmula médica. De igual manera **revise** las fechas de **vencimiento**, el estado del medicamento y condiciones de almacenamiento.

4
Almacene los medicamentos en un **lugar limpio**, fresco, libre de humedad y alejado de fuentes de luz directa y calor. Deben estar **fuera del alcance de los niños** pero accesible y seguro para las personas mayores.

5
No almacene los medicamentos sin su envoltorio original, es decir **en pastilleros**, esto puede hacer que se pierdan sus propiedades terapéuticas por cambios en la temperatura, humedad o contaminación a los que pueden verse sometidos. Además puede haber confusión por la similitud en el color y forma de las tabletas o cápsulas. Si es necesario usar el pastillero, corte el blister y guarde el medicamento en el día correspondiente.

6
No cambie los medicamentos de sus envases originales.

7
No guarde sus medicamentos **junto a productos de higiene o belleza** personal, pues se pueden confundir.

8
Evite la congelación o refrigeración de los medicamentos, salvo indicación expresa en los envases o recomendación por parte de su médico o químico farmacéutico.

9
Nunca tome los medicamentos en la oscuridad.

12
No consuma bebidas alcohólicas, energizantes, ni cigarrillo cuando esté tomando medicamentos, ellos alteran el metabolismo, aumentando o disminuyendo los efectos de los fármacos.

11
Evite decir a los niños que los medicamentos son caramelos u otras golosinas, ya que en un descuido podrían consumirlos.

10
Evite tomar sus medicamentos delante de los niños, ellos imitan en sus juegos las actitudes de los mayores.

Los productos fitoterapéuticos son medicamentos, su consumo debe ser restringido ya que pueden causar reacciones adversas, interacciones importantes con su farmacoterapia, es importante que comente con su médico o químico farmacéutico cuáles productos consume.

¿Cómo deben descartarse los medicamentos?

Existen “Puntos ● Azules” en donde Usted puede depositar los medicamentos vencidos, que ya no utiliza o que se encuentran en mal estado; antes de depositarlos rasgue, raye los blisters, cajas, etiquetas y sellos de seguridad. En nuestro Hospital contamos con un Punto ● Azul ubicado en la farmacia del primer piso.

Los elementos cortopunzantes siempre se deben desechar en un recipiente de seguridad, llamado Guardián.

Cualquier inquietud o información puede comunicarse con:
Servicios Farmacéuticos: ☎ 4459316 - 4459176



ASÍ VIVEN LA NAVIDAD NUESTROS NIÑOS HOSPITALIZADOS

En esta Navidad nos acompañaron con mucho amor, llenos de entusiasmo y regalos, las Fuerzas Militares, Off Corss, Telemedellín, nuestras voluntarias, amigos de nuestro Hospital y nuestros colaboradores para regalar a nuestros niños Hospitalizados una sonrisa.





Gracias por compartir con nuestros pacientes momentos desde el Alma.

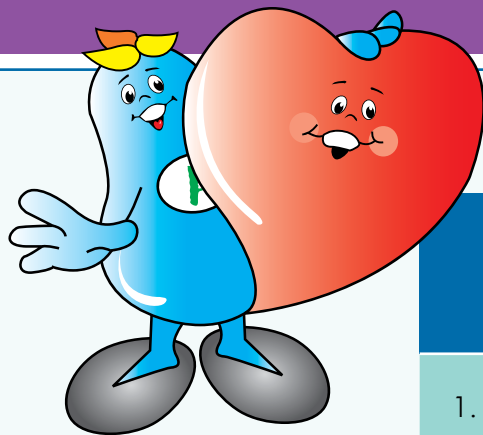


RCP para comunidad

El pasado 28 de noviembre, realizamos un curso de RCP (*Reanimación Cardiopulmonar Básica*) para la comunidad.

En esta ocasión, las médicas a cargo del curso, capacitaron un grupo de trabajadores de Diverscity, donde el Hospital participa con el Hospital de los Niños, y del Colegio Santa Bertilla, vecino de nuestra Institución.

Los 12 asistentes agradecieron la capacitación, que redundará en beneficio de las comunidades que ellos atienden.



DÍA INSTITUCIONAL DE DERECHOS Y DEBERES EN EL HOSPITAL

¿Cómo hacer vida los derechos de los pacientes y sus familias?

A partir del año 2013, el Hospital define el 6 de diciembre como el Día Institucional de DERECHOS y DEBERES de los pacientes y sus familias; un día especial para recordar y traer a colación la importancia de hacer vida en los pacientes el buen servicio, el alto tacto, la información y educación brindada que repercuten en la atención con calidad.

Diariamente la relación paciente – equipo tratante, se convierte en un momento de verdad para hacer vida dichos deberes y derechos: gestos, diálogos, intercambios, actos asistenciales y comunicativos; generan una percepción individual entre las dos partes.

La manera como se hacen vida los Derechos de los pacientes y sus familias, está ligada a la manera como diariamente el equipo tratante realiza su trabajo.

Algunos de estos actos se evidencian de la siguiente manera:

1. Atender a todos los pacientes con la misma prioridad.
2. Cerrar las puertas y/o correr las cortinas cuando se atiende a un paciente.
3. No hablar de los pacientes en el ascensor, cafetería o zonas comunes.
4. Saludar y presentarse frente al paciente, familia y/o acompañante.
5. Siempre llamar al paciente por su nombre.
6. Ser cercano y respetuoso con los pacientes y sus familias.
7. Explicar al paciente y su familia cualquier cambio en su diagnóstico.
8. Explicar al paciente y su familia lo que se le va a realizar.
9. Prestar toda la atención cuando el paciente o su familia desean hablar.
10. Hacer partícipe a la familia o acompañante en el cuidado del paciente.
11. Ponerse a disposición del cuidador para atender sus necesidades.
12. Permitir que la familia del paciente esté cerca de él.
13. Explicar claramente al paciente y su familia cómo acceder a información sobre los costos económicos de su hospitalización.
14. Atender oportunamente las necesidades del paciente.
15. Realizar registros en Historia Clínica oportunos y veraces.
16. Preocuparse para que los ambientes del Hospital estén limpios y adecuados para su uso.
17. Mantener un ambiente tranquilo, evitando el ruido en extremo.
18. Cuidar las pertenencias de los pacientes.
19. Preocuparse y actuar cuando el paciente tiene dolor.
20. Acompañar al paciente y su familia en el momento de la muerte, respetando su culto.

El permitir que dichas tareas y muchas más se puedan seguir generando depende de las dos partes. Tanto el paciente como el equipo asistencial son responsables del proceso de atención.

Seguir haciendo vida los derechos y así mismo los pacientes cumpliendo con sus deberes permite seguir trabajando para mejorar.

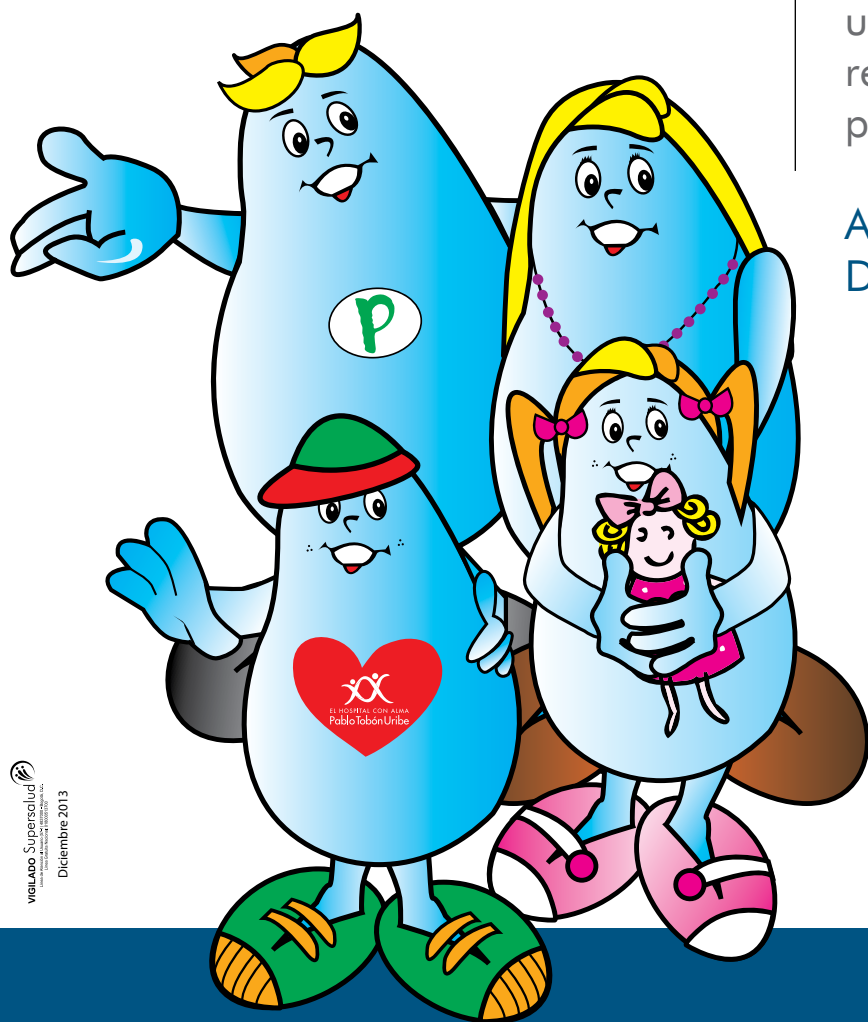
DERECHOS Y DEBERES

DE LOS PACIENTES

Y SU FAMILIA

Con la observancia de los Derechos y Deberes por todos los involucrados en los servicios de nuestro Hospital, estamos facilitando una mejor atención, relación y tranquilidad para beneficio de todos.

Andrés Aguirre Martínez,
Director General



DERECHOS **Y** DEBERES de los pacientes



El Hospital Pablo Tobón Uribe reconoce y se compromete a velar por el cumplimiento de los siguientes derechos:

- 

A un trato personalizado, digno, humano y ético.
- 

A no ser discriminado por razón de raza, política, cultura, credo religioso, orientación sexual o por su propia situación de salud.
- 

A recibir una atención segura y de excelente calidad.
- 

A que se le facilite la asistencia espiritual según sus deseos.
- 

Al manejo del dolor en la medida de las posibilidades.
- 

A la cercanía de su familia y allegados.
- 

A ser informado de todo lo relativo a su atención, teniendo en cuenta su estado emocional y nivel de aprendizaje.
- 

A una comunicación clara y comprensible.
- 

A la privacidad y al manejo confidencial de la información.
- 


A expresar y que se tengan en cuenta sus deseos, necesidades y decisiones relacionadas con el proceso de atención.
- 


A solicitar una segunda opinión.
- 


A decidir sobre su participación en actividades de docencia y de investigación.
- 


A la información sobre los costos económicos y la seguridad social relativa a su situación particular.


Usted como paciente, asume también la participación activa en el cumplimiento de los deberes, estipulados por el Hospital, para garantizar su seguridad y una sana convivencia. Sus deberes son los siguientes:


- 

Cuidar de su salud y la de los demás.
- 

Brindar un trato respetuoso y digno al personal asistencial y demás pacientes.
- 

Participar y responsabilizarse de su proceso de atención y tratamiento.
- 

Comprometerse con el consentimiento informado.
- 

Informar de forma clara y oportuna lo relativo a su estado de salud, deterioro físico y circunstancias relacionadas con su seguridad social.
- 

Cuidar y hacer uso racional de los recursos del Hospital y de la seguridad social.
- 

Colaborar con el cumplimiento de normas e instrucciones del Hospital y del equipo tratante.





PREMIO PORTAFOLIO SERVICIO AL CLIENTE

“Un Hospital con Alma de servicio”, así lo ratificó el Periódico Portafolio que el pasado 5 de diciembre otorgó al Hospital el premio en la categoría “Mejor servicio al cliente”*.

Nuestra filosofía centrada en el paciente y su familia, que se hace realidad gracias a quienes trabajamos día a día entregando todo el amor y el cuidado al servicio de los demás, nos hizo merecedores de este reconocimiento.

* El Premio Portafolio, en la categoría Servicio al Cliente, se entrega a las empresas que se destacan por trabajar con los más altos estándares de calidad y eficiencia y que logran por ello, el mayor grado de satisfacción del público. Para mayor información ingrese a <http://www.portafolio.co/especiales/premios-2013/un-hospital-alma-servicio>



Portafolio mencionó algunas de las razones para ser merecedores de este reconocimiento.

- El diseño de su infraestructura y los procesos de servicios están orientados a que los usuarios tengan una experiencia de atención en la que se sienten respetados y cuidados. Para eso, dispone de diferentes medios para evaluar esa experiencia, y así poder mejorarla.
- El Hospital es un referente de servicio local, nacional e internacional.
- Ha obtenido en su historia los máximos galardones de calidad y está acreditado en salud con el nivel de excelencia. Sus puertas están abiertas no solo a entidades del sector, sino a las de otros negocios, para servir de ejemplo.
- Asimismo, se destaca por ser una entidad movida por los intereses de la comunidad, que ha desarrollado e implementado servicios de alta complejidad, atendiendo los problemas de salud que requieren las personas y la sociedad.
- Es gestionada como una organización con altos estándares empresariales, cuyos excedentes son reinvertidos en la mejora de la calidad, el acceso y la excelencia de los servicios.
- Los estudios de satisfacción del Hospital muestran de manera reiterada unos índices superiores al 98%.

Gracias a quiénes apoyan nuestra labor

Apreciado Doctor Aguirre:

Con sincero reconocimiento por el premio de servicio al cliente. Gran reconocimiento para esta institución estelar y para su equipo humano, que admiramos. Es el momento de felicitarte a ti y tu equipo, por el ejemplar trabajo.

También quiero traer a la memoria otro gran maestro, el doctor Iván Dario Vélez. Para todos ustedes y para la institución el merecido reconocimiento y admiración.

Cordialmente,
Jorge Hernán Cárdenas S.
Bogotá

Dra. Nora Lía, un saludo especial!

Con mucha alegría registramos el reconocimiento que se le hizo al Hospital al ser merecedor del Portafolio en Servicio al Cliente. Sin duda es un respaldo a una política centrada en las personas y a la intención genuina por mejorar la calidad de vida de los colaboradores que produce un estilo de hacer las cosas que es hoy reconocido por todo el país. Tu contribución liderando estrategias en apoyo a esta cultura del servicio centrado en las personas ha sido fundamental por lo que deseamos enviarte un abrazo de felicitación.

Gracias!

Margarita María Montoya Molina
Directora Ejecutiva
Asociación Colombiana de Relaciones de Trabajo

Muy queridos Andrés, Luis Guillermo y colegas del Hospital.

Con la expresión de reconocimiento y admiración.

La constancia, dedicación, calidad humana hacen del Hospital Pablo Tobón Uribe una institución líder y generadora de orgullo antioqueño e internacional.

De parte de la Cámara de Comercio Colombo Americana, AmCham Antioquia & Caldas reciba las más sentidas expresiones de felicitación por el tan merecido galardón que les confirió Portafolio como la entidad con "El Mejor Servicio Al Cliente".

Un cálido y afectuoso abrazo,
Grupo de Trabajo de AmCham & Carlosé

Bronceador o bloqueador... tú decides.

Piel canela, un sueño efímero



Llega el fin de año, y con él las vacaciones, época de reflexión, descanso y compartir en familia. La playa es uno de los principales destinos turísticos visitados pero viene acompañada de situaciones desagradables que podrían eventualmente hacernos pasar un mal rato, por ejemplo la insolación generada por la exposición indiscriminada al sol.

El sol, como bien sabemos, nos brinda la energía que necesitamos para mantenernos activos, permite la realización de la fotosíntesis en las plantas, proporciona energía calórica, bien sea emitida como luz o reflejada en calor. Sin embargo, tras los haces de luz, llegan inmersos los famosos rayos ultravioleta (UV).

La radiación (UV) es el principal factor de riesgo que favorece el desarrollo de la mayoría de los cánceres de piel, dañando el ADN (El Ácido Desoxirribonucleico, información genética) presente en las células del tejido epitelial. Las lámparas y cámaras bronceadoras también generan radiación ultravioleta, por lo cual las personas que se exponen con frecuencia a la luz procedente de estas fuentes tienen un mayor riesgo de desarrollar cáncer de piel¹.

La radiación ultravioleta tiene tres rangos de longitud de onda:

- Los rayos UVA los cuales envejecen las células, se asocian con el deterioro de la piel a largo plazo generando arrugas.
- Los rayos UVB son principales causantes de las quemaduras en la piel.
- Los rayos UVC no penetran nuestra atmósfera y por lo tanto no están en la luz solar que recibimos.

Los niveles de radiación UV varían dependiendo de varios factores:

1. Hora del día - entre más alto esté el sol en el cielo, más alto es el nivel de radiación UV. El sol está en su punto más alto al medio día.
2. Época del año - los niveles de radiación UV son generalmente más altos durante los meses de verano.
3. Ubicación geográfica - los rayos del sol son más fuertes en el Ecuador, donde el sol está más directamente sobre su cabeza. Cuanto más cerca del Ecuador, mayores son los niveles de radiación UV.
4. Altitud - los niveles de radiación UV aumentan con la altura.
5. Nubes - un cielo denso cubierto de nubes suele reducir los niveles de radiación UV.
6. Medio ambiente - los rayos UV se reflejan en superficies como nieve, agua, arena y cemento, pudiendo aumentar considerablemente la exposición global de una persona¹.

El cáncer de piel es el más común de todos los tipos de cáncer. Más de 3.5 millones de casos son diagnosticados cada año en los Estados Unidos y en las últimas décadas, esta cifra viene en aumento². Es por esto que se hace necesario emplear diferentes alternativas o estrategias preventivas muy útiles a

la hora de tomar el sol que podrían evitarnos la aparición de molestias y que en el peor de los casos el desarrollo de cáncer de piel, una de ellas es el uso de bloqueador solar.

Un bloqueador o protector solar es un producto farmacéutico empleado para prevenir las quemaduras solares y reducir los efectos dañinos del sol; se encuentran en el mercado en diferentes presentaciones como cremas (oleosas), geles, (preferiblemente a usarse sobre pieles grasas), aerosoles, barras y bálsamos; es importante tener presente que son sólo para uso externo.

Para elegir el bloqueador solar apropiado se deben tener en cuenta varios factores como: historia de bronceado o quemaduras ante el sol, tipo de piel, uso de medicamentos que pueden generar fotosensibilidad (ácido retinóico) y factor de protección solar (FPS).

El factor de protección solar o índice de protección solar indica cuánto tiempo aumenta un protector la capacidad de defensa natural de la piel antes de llegar a quemarse. En teoría, una persona de piel clara que normalmente empieza a quemarse después de diez minutos al sol, tardaría 15 veces ese tiempo con un FPS 15 (150 minutos o 2,5 horas)³. Sin embargo, el FPS aparte de estar relacionado con el tiempo de exposición al sol, también lo está con la cantidad de radiación que se recibe ó la exposición solar, 60 minutos de exposición a las 9:00 am es equivalente aproximadamente a 15 minutos a la 1:00 pm, debido a que a esta hora la intensidad del sol es mayor⁴.

En muchos casos un factor de protección solar FPS mayor a 30 no es necesario y no está recomendado⁵. Aún la Agencia de Administración de Comidas y Medicamentos de Estados Unidos, FDA limitó como valor FPS máximo 50, ya que no hay datos suficientes para demostrar que los productos con FPS superiores a 50 proporcionan una mayor protección para los usuarios³.

Sólo los protectores solares de amplio espectro (cubrimiento para rayos UVA y UVB), con un valor de FPS de 15 o más, pueden reducir el riesgo de cáncer de piel y envejecimiento prematuro de la piel si se usa según las indicaciones. Los filtros solares que no son de amplio espectro y filtros solares de amplio espectro con un valor de FPS entre 2 y 14 sólo ayudan a prevenir las quemaduras solares³.

De acuerdo con lo anterior es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Limite el tiempo de exposición al sol entre las 10 am y las 4 pm, es en este rango de tiempo donde se eleva el índice de radiación de rayos UV.
- Use ropa de protección solar (camisas de manga larga, pantalones, sombrero de ala ancha y gafas con filtro UV 100%).
- Evite la cámaras de bronceo.
- Utilice protector solar al menos con FPS 15 resistente al agua.
- Aplique el protector solar entre 30 minutos y 2 horas antes de la exposición al sol.
- Vuelva a aplicar después de cada 80 minutos pasados en el agua, o transpirar en exceso, o cada 2 horas pasadas fuera del agua.
- Elija el bloqueador de acuerdo con su tipo de piel, pregunte a su médico.
- Busque la sombra durante el mediodía, y recuerde... *“Sin sombra, busque la sombra”*.

Referencias bibliográficas

1. Prevención y detección temprana del cáncer de piel [Internet]. ¿Qué es la radiación ultravioleta UV? 2012 [cited 2013 Dec 16]. Available from: <http://www.cancer.org/espanol/cancer/cancerdepiel-celulasbasalesycelulasescamosas/recursosadicionales/fragmentado/prevencion-y-deteccion-temprana-del-cancer-de-piel-what-is-u-v-radiation>.
2. World Health Organization. Evaluating school programmes to promote sun protection. Geneva: World Health Organization; 2003.
3. Research C for DE and. Understanding Over-the-Counter Medicines - Questions and Answers: FDA announces new requirements for over-the-counter (OTC) sunscreen products marketed in the U.S. [Internet]. [cited 2013 Dec 16]. Available from: <http://www.fda.gov/Drugs/ResourcesForYou/Consumers/BuyingUsingMedicineSafely/UnderstandingOver-the-CounterMedicines/ucm258468.htm>.
4. Research C for DE and. About the Center for Drug Evaluation and Research - Sunburn Protection Factor (SPF) [Internet]. [cited 2013 Dec 16]. Available from: <http://www.fda.gov/aboutfda/center-soffices/officeofmedicalproductsandtobacco/cder/ucm106351.htm>.
5. Sunscreens [Internet]. Sunscreens: MedlinePlus Drug Information. 2011 [cited 2013 Dec 16]. Available from: <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/druginfo/meds/a682787.html#storage-conditions>.



Te presentamos nuestro nuevo Comité Paritario de Salud Ocupacional

Entre el 20 y el 25 de noviembre de 2013 tuvimos en nuestro Hospital las jornadas de elecciones de los representantes al COPASO.

¿Qué es el COPASO?

El Comité Paritario de Salud Ocupacional - COPASO- es un comité integrado por colaboradores y que se encarga de:

- Promocionar la Salud Ocupacional.
- Buscar acuerdos con las Directivas y responsables de Salud Ocupacional en función de la seguridad de los colaboradores.
- Divulgar y sustentar prácticas saludables.
- Motivar los hábitos seguros.

¿Por qué existe el COPASO?

Según la Resolución 2013 del 6 de junio de 1986 todas las empresas con más de 10 trabajadores estamos en la obligación de crear un COPASO como un organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de Salud Ocupacional.

¿Cómo estará conformado el COPASO?

Estará conformado por 5 colaboradores elegidos por los colaboradores y 5 más que actuarán en representación del Hospital. Ellos son:

Elegidos por los colaboradores:

- Angela María Arias Arango
Enfermera especialista.
- David Alonso Robledo Yepes
Ayudante de servicios radiología.
- José Fernando Agudelo Mejía
Enfermero Cirugía.
- Diana Patricia Pavas Cano
Ingeniera de Mejoramiento.
- Luis Carlos Torres Cano
Médico auditor.

En representación del Hospital:

- Nathalia María Cardona Vargas
Tecnóloga de Salud ocupacional.
- Ana Islendy Uribe Escudero
Secretaría auxiliar de Cirugía.
- Carolina Tabares Osorio
Secretaria auxiliar AUGIC.
- Catalina Betancur Duque
Coordinadora Responsabilidad Social.
- Johana Alejandra Sierra
Regente de farmacia.

Líderes en prevención de adicciones

Como una estrategia para el fortalecimiento de ambientes saludables en la prevención de consumo de sustancias psicoactivas, se diseñó un seminario taller dirigido a jefes y líderes de procesos, con el fin de brindar elementos necesarios para la prevención e identificación de factores de riesgos frente al consumo en cada una de las áreas; teniendo como eje central las condiciones intralaborales, las pautas de relacionamiento y las características propias de la tarea a desempe-

ñar; haciendo énfasis en la importancia que tiene para la prevención el fortalecimiento de la comunicación y la empatía en las relaciones interpersonales en el trabajo.

Les presentamos el primer grupo de líderes certificado, quienes de ahora en adelante serán nuestros aliados estratégicos y tendrán la responsabilidad de monitorear y proponer acciones para la prevención de las condiciones de riesgo identificadas.

| Nombre | Cargo |
|---------------------------------|---|
| Diana Patricia Echeverri Correa | Jefe Sección Nómina y Estadísticas Laborales |
| Paula Moreno | Coordinadora Químicos Servicios Farmacéuticos |
| Nidia Patricia Torres | Jefe Salud Ocupacional |
| Alejandro Arenas Vasco | Coordinador Llogística Servicio Farmacéuticos |
| Clara Inés Castro | Jefe Nutrición |
| Gloria Lema | Jefe Sección Pacientes Internacionales |
| Jhon Alejandro Molina Valencia | Coordinador LIMA |
| Paula Berrío | Coordinadora Biomédica |
| William Mauricio Cadavid | Jefe Sección Infraestructura |
| María Victoria Hernández | Nutricionista Salamanca |
| Tatiana López López | Jefe del Departamento Jurídico |
| Juan Fernando Uribe P. | Médico Laboral |
| Beatriz Elena Arroyave | Jefe UCCP |
| Ligia María Henao | Jefe Hospitalización Adulto |
| Dora Ángela Giraldo Acevedo | Jefe Departamento de Trabajo Social |
| Martha Ligia Tobón | Jefe Departamento Psicología |
| María Luisa Escobar | Jefe Sección Ayudas Diagnósticas |
| Dora Quinchía | Jefe Sección Urgencias |
| Liliana Betancur | Jefe Sección Cirugía |
| Olga López | Jefe Sección Consulta Externa |
| Ángela Arias | Jefe Sección de Capacitación |
| Carmen Victoria Restrepo | Jefe de Elección |
| Lina Marcela López Gómez | Jefe Departamento Nutrición Clínica |
| Yenny Pineda | Departamento Mejoramiento |
| Miriam Arias Arcila | Jefe Capacitación y Formación |
| Héctor Zuluaga | Jefe Médico Consulta Externa |
| Ana Lucía Arango | Jefe Sección Cancerología |
| Angélica María Mendivil | Jefe Servicios Generales |
| Sergio Suárez | Químico Farmacéutico |
| Paula Andrea Granda | Coordinadora Médicos - Internistas |
| Jimena Villegas | Jefe Sección UCCA |
| Luz Marina Henao | Jefe Instituto de Educación |

Dicha estrategia está enmarcada dentro del programa de prevención de consumo de sustancias psicoactivas de disposición interna.

Deporte, integración y diversión en nuestro Hospital

Entre el 1 de octubre y el 12 de diciembre de 2013 vivimos en nuestro Hospital los Torneos Deportivos de Integración en los que participaron 35 equipos en fútbol de salón, voleibol y bolos. Estos son los ganadores:

Fútbol de salón

- Campeón: Cirugía.
- Sub – Campeón: Sistemas.
- Tercer Lugar: Alto Riesgo.
- Goleador: Davinson Rios con 13 anotaciones.
- Valla menos vencida: Sistemas con tan solo 9 anotaciones en contra.



Voleibol

- Campeón: Pioneros.
- Sub – Campeón: Cirugía.



Bolos

- Campeón: Urgencias.
- Sub - Campeón: Ingeniería y Mantenimiento.

Mejor Línea Femenina:

Nancy Estella Gonzalez.

Equipo The Pins – Pals.

Puntos 983.

Mejor Línea Masculina:

Alejandro Ocampo.

Equipo Bowling 80.

Puntos 1.404.



Hacemos un especial reconocimiento al equipo DSF, quienes gracias a su espíritu deportivo y al reflejo de los valores institucionales de nuestro Hospital ganaron la placa de **Juego Limpio**.







¡LA NAVIDAD LLEGÓ A TODOS LOS RINCONES DE NUESTRO HOSPITAL!

La Navidad estuvo recorriendo nuestro Hospital, llenándonos de alegría y magia. Iniciamos las celebraciones el 12 de diciembre con un almuerzo especial para los colaboradores de las empresas de servicios delegados, quienes apoyan y acompañan las actividades de nuestro Hospital.

En este almuerzo tuvimos la oportunidad de compartir un rato muy agradable, premiamos la creatividad de los pesebres, rifamos detalles especiales y lo más importante vivimos juntos la Navidad.

¡Agradecemos especialmente a las empresas de servicios delegados y a sus colaboradores por la gran participación, integración y excelente comportamiento en esta actividad!



Luego, el 13 de diciembre, un viejito alegre y bonachón estuvo recorriendo el Hospital piso por piso repartiendo amor y felicidad, comimos noche buena, recibimos maravillosas anchetas, conocimos los pesebres ganadores del concurso de pesebres 2013 y el espíritu de la Navidad invadió nuestros corazones.



El grupo de Gestión de la Información Clínica fue el ganador del concurso de pesebres en el que vivieron el trabajo en equipo y recorrieron la vereda de Santa Elena para conocer los detalles del trabajo con flores, insumo necesario para la creación de esta obra de arte.

Este fue el inicio de la Navidad, una época maravillosa que nos llena de amor para vivir este nuevo año, agradecemos a todas las personas que hicieron posible esta celebración y que en el 2013 conservaron una sonrisa no solo en el rostro sino también en el alma.

Deseamos a todos los colaboradores, sus familias y amigos del Hospital que el 2014 esté lleno de bendiciones y que todos sus propósitos se hagan realidad.





Entre todos construimos un mejor modelo efr

Con el fin de consolidar el modelo efr en nuestro Hospital y de contar con la participación de los diferentes públicos en su construcción, contamos con el Comité EFR, el cual se encarga de gestionar las inquietudes y sugerencias de los colaboradores y de buscar las mejores opciones para la conciliación de su vida.

Por esto en el Comité contamos con dos representantes de los colaboradores, uno elegido por votación popular (realizada entre el 20 y el 25 de noviembre de 2013) y otro elegido entre los integrantes del COPASO.

Los resultados de las elecciones son los siguientes:

| CANDIDATO | VOTOS | % |
|---------------------------------|-------|-------|
| Andrea Milena González Martínez | 384 | 43.15 |
| Ana Lucía Jaramillo Valencia | 216 | 24.27 |
| Karen Rojas Maldonado | 128 | 14.38 |
| Diana Carolina Sierra Pérez | 94 | 10.56 |
| Voto en blanco | 68 | 7.64 |
| Total | 890 | 100 |



Felicitaciones ¡Andrea Milena González Martínez!, nuestra nueva representante de los colaboradores ante el Comité efr.

NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN EFR



efr@hptu.org.co
 aclopez@hptu.org.co
 nsalazar@hptu.org.co

Extensión 8126

Representante de los colaboradores
 al Comité efr

Isolución: PG-DRH-010
 Intranet: Página efr

fundacion@masfamilia.org

Programa de reconocimientos

El programa de reconocimientos hace parte de los beneficios de EFR y pretende atraer, motivar y retener a los colaboradores a través del reconocimiento de su contribución y comportamientos clave para el éxito de su área y del Hospital según la planeación estratégica.

En el 2013 se han realizado programas de reconocimiento en diferentes áreas del Hospital, apuntando a fortalecer aspectos como: calidad, excelencia y seguridad, oportunidad compromiso, valores, capacidad de aprender y enseñar, apertura al cambio, productividad y servicio entre otros.

La inversión de este año ha sido de \$14.000.000, reconociendo a 129 colaboradores pertenecientes a 13 unidades del Hospital y a las empresas de servicios especializados y de apoyo.

Hacemos un reconocimiento muy especial a los colaboradores que este año han sido destacados por nuestro programa, gracias por su compromiso y dedicación.

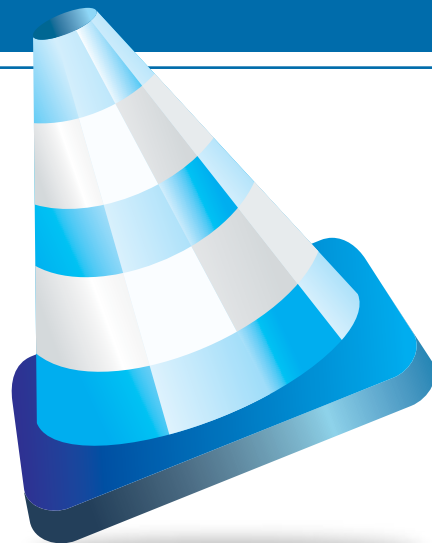
PROGRAMAS 2013

| |
|---|
| 5'S (Orden y Aseo contratistas) |
| Cumplimiento Meta de Recaudo |
| Docentes en el Diplomado Manejo Seguro de Medicamentos de Uso Crítico en el Paciente Pediátrico |
| Oportunidad y Claridad de los Registros Clínicos |
| Cero Accidentes de Trabajo |
| 5'S (Orden y Aseo Contratistas) |
| Satisfacción de Usuarios y Cero Fuga de Pacientes Primer Semestre 2013 |
| Hacer Bien lo que Hay que Hacer - Conducta: Orden |
| Compromiso y Apertura al Cambio - Administración de Medicamentos |
| Compromiso y Dedicación |
| Compromiso, Enfoque y Logros en Calidad, Excelencia y Seguridad con la Institución |
| Reconocimiento a Instructores de Formación Presencial y Virtual |
| Programa de Mentores - Valores |
| Hacer Bien lo que Hay que Hacer - Conducta: Educación a Pacientes y Familiares |

Estos reconocimientos fueron entregados en las diferentes áreas de nuestro Hospital. Algunas de ellas son:

| |
|------------------------|
| 3 norte |
| 4 norte |
| 7 sur |
| 9 sur |
| 4 sur |
| 5 sur |
| 6 norte |
| 6 sur |
| 8 norte |
| Cancerología |
| Central de Cirugía |
| Consulta Externa |
| Instituto de Educación |
| Trasplante de Médula |
| UCEA |
| UCIE |

Apreciado jefe si usted tiene un reconocimiento que desee incluir en nuestro programa favor comunicarse con Rocío Velilla en la extensión 8133 o al correo electrónico rvelilla@hptu.org.co



CUIDADO Y BIENESTAR: ES TU COMPROMISO

El área de Salud Ocupacional entregó el reconocimiento “cero accidentes de trabajo y reporte de incidentes” a las siguientes áreas gracias a su aporte en la construcción de un Hospital Seguro en el tercer trimestre de 2013.



7 Sur.



Instituto de Educación.



6 Sur.



9 Sur.



4 Sur.



3 Norte.



UCEA.



Cancerología.



TMO.



Central Cirugía.



Consulta Externa.



6 Norte.



4 Norte.

CUÉNTANOS TU CUENTO

XIV VERSIÓN CONCURSO DE CUENTO CORTO HPTU 2013

El 13 de diciembre realizamos la premiación
de nuestro XIV Concurso de cuento.

¡FELICITACIONES GANADORES!

PRIMER PUESTO

Sin Voz

Santiago Pérez Pérez

(hijo de la enfermera Luz Elena Pérez)

Edad: 18 años

SEGUNDO PUESTO

La Final

Jairo Daniel Cortés Ramírez (Analista Jurídico)

Edad: 26 años

TERCER PUESTO

La Capa Mágica

Juan David Medina Arias

(Hijo de la auxiliar de biblioteca Luz Amparo Arias)

Edad: 26 años

Muchas gracias a todos los participantes
y a las librerías patrocinadoras.

efr



Nuestro Mercado de las Pulgas, un espacio abierto a la creatividad

En 2013 realizamos una vez más nuestro tradicional mercado de las pulgas en el que colaboradores, familias y jubilados tienen un espacio de integración que les permite vender los productos elaborados por ellos en nuestro Hospital.

En esta oportunidad contamos con la participación de 18 stand, ampliando así la cobertura de 2012, contando con deliciosos postres, artículos en madera, percheros, muñecos en tela, tejidos, pesebres, joyería, bisutería, entre otros.

Este es un espacio muy especial que abre nuestro Hospital, no solo para promover la venta de productos sino también para reconocer la creatividad de nuestros colaboradores y sus familiares.





Fortalecemos nuestras competencias

El 11 de diciembre de 2013 tuvimos la oportunidad de celebrar con 93 colaboradores que se graduaron en diferentes titulaciones y competencias gracias al convenio entre el SENA y nuestro Hospital.

¡Felicitaciones! Para nuestro Hospital es un gran orgullo contar con el compromiso y responsabilidad de los colaboradores, especialmente cuando contribuyen a la mejora continua y a la superación.

Graduandos Auxiliares en Transporte de Pacientes, Insumos y Equipos Hospitalarios:

- David Alonso Robledo Yepes
- Paula Andrea Jobel Cardona
- Diana Isabel Naranjo
- Ruth Mery Valencia
- Diego Alejandro Rodríguez
- Sandra Patricia Diosa Zapata
- Kimberley Morley Marín
- Verónica Alejandra Arias
- Laura Moreno
- Yenny García
- Maira Alejandra Henao Villa
- Yuri Cecilia Atehortúa
- Paola Andrea Monsalve
- Yurley Cañas

Graduandos en la titulación como Técnicos Profesionales en Servicios Farmacéuticos:

- Alba Cecilia Arango Noreña
- Jenny Alexandra Hurtado Brand
- Claudia Janeth Cardona Vega
- Jhon Fernando Arenas
- Danny Alejandro Tamayo Gómez

- Juan Pablo Escobar Gómez
- Elizabeth Cristina Giraldo Marulanda
- Yamile María Arredondo Muñoz
- Gerardo Castro Díaz
- Yodhis Andrea Moreno Arboleda
- Héctor Iván Salazar Henríquez.

Graduando en Técnico Profesional en Apoyo Administrativo en Salud:

- Jessica Milena Builes Agudelo

Graduandos de la Tecnología en Gestión de Procesos Administrativos en Salud:

- Diana Patricia Cardona Arcila

Certificación Norma de Competencia "Administración de Medicamentos":

- Adiela Giraldo Velásquez
- Jenny Restrepo Agudelo
- Marta Calderón
- Adriana Cadavid Cadavid

- Jennifer Orozco Gómez
- Mary Luz Castaño Álvarez
- Adriana Patricia Hurtado Rojas
- Jessica Brigitte Rodríguez Carvajal
- Mayra Alejandra Restrepo Pérez
- Alba Neida Echeverri Múnera
- Jessica Peláez Rojas
- Mónica López González
- Ana Cecilia Zapata Velásquez
- Jessika Mesa Machado
- Mónica Patricia Cardona Mesa
- Ana María Trujillo Salazar
- Johana Gisela Vásquez Villafañe
- Natalia Bermúdez Martínez
- Berta Ledy Galindo Fajardo
- July Andrea Hernández Escobar
- Natalia Gómez Gallego
- Bibiana Martínez Chica
- Katherine Ramos Ríos
- Norela Victoria Jaramillo Cifuentes
- Carolina Ospina Espinosa
- Lady Julieth Pérez Rondón
- Nubia Amparo Mazo Arboleda
- Claudia Patricia Cardona Sepúlveda
- Ledy Yulye Villa Martínez
- Paola Andrea Lopera Rivera
- Deisy Jaramillo Osorio
- Leidy Johana Rivera Cano
- Paula Andrea Arango González
- Deisy Liliana Baena Mejía
- Liliana Patricia Chavarría Acevedo

- Paula Andrea Suárez Montoya
- Diana Carolina Dilissio Ríos
- Lina Marcela Carmona Bustamante
- Paula Felicidad Sánchez Herrera
- Diana Catalina Flórez García
- Lina María Cardona Restrepo
- Ruby Cristina Acevedo Correa
- Diana Milena David Suárez
- Lina María Tamayo Zapata
- Sandra Milena Flórez Benítez
- Diana Montoya Escudero
- Lizeth Arboleda Álvarez
- Sandra Salazar Rodríguez
- Elizabeth González Londoño
- Lucelly del Socorro Osorno Jiménez
- Vilma Álvarez Álvarez
- Flor Miryam Ciro Pamplona
- Luz Adriana Macías Cardona
- Viviana Andrea Muñetón Bedoya
- Gloria Lucía Bedoya Salazar
- Luz Adiel García Castaño
- Viviana Pérez García
- Gloria Teresa Guerra Ruíz
- Luz Marina Bedoya Pulgarín
- Yenny Quiroz Higinio
- Idalia Ma. Taborda Zapata
- María Valentina Carvajal Zuluaga
- Yuliana Olarte Castrillón
- Jenifer Eliana Rosero Camacho
- Marisol Zapata Durango
- Yulieth Yesenia Quinchía Úsuga





¡GRACIAS POR ENTREGAR LO MEJOR!

Con el fin de reconocer la dedicación, experiencia, responsabilidad y entrega de nuestros colaboradores, celebramos los quinquenios del segundo semestre de 2013.

En esta oportunidad rendimos un homenaje a aquellas personas que durante 20 y 25 años han acompañado la labor del Hospital y han puesto su vida al servicio de los enfermos.

25 años: Bodas de Amor

- Rodrigo Isaza Bermúdez
- María Rosalba Zapata
- Claudia Patricia Zapata Quintero
- Clara Inés Castro Gallo
- María Elena Lopera Echeverry
- Dora Inés Ramírez Úsuga
- Luz Marina Henao Gómez
- Janeth Eliana Mora Puerta
- Miryam Zapata Bustamante
- Anunciación Córdoba Mosquera
- Rosalba Castaño Arango

20 años: Bodas de Liderazgo

- Magnolia Mazo Cano
- Mónica María Echeverri Patiño
- Constanza López Villa
- Carlos Mario Acevedo Puerta
- Girlesa Avendaño Jaramillo
- Mónica Patricia Cardona Mesa
- Ismaelina Angulo Balanta
- Claudia Yarely Maya Carmona

EN 2014 VIVAMOS EL GOZO DEL EVANGELIO

Por bondad de Dios estamos iniciando un nuevo año.

Dramas y esperanzas, alegrías y sufrimientos, victorias y derrotas: sobre todo ello domina la convicción de que Dios guía los acontecimientos de la humanidad. Él camina con los hombres y no cesa de realizar maravillas. ¡Cómo no darle gracias entonces por este nuevo año! ¡Cómo no repetirle hoy: *In te Domine speravi, non confundar in aeternum!* “En ti, Señor, he puesto mi esperanza; no me veré defraudado para siempre”.

Al comenzar un nuevo año dirijamos nuestra mirada a Cristo, Salvador del hombre. Sin él la vida no alcanza su último destino. Es él quien con su sabiduría y con la fuerza de su Espíritu nos ayuda a afrontar los desafíos del nuevo año que comenzamos. Es él quien nos hace capaces de gastar nuestra vida para la gloria de Dios y para el bien de la humanidad, en nuestro caso de los enfermos. Debemos partir nuevamente de él y ser sus testigos en el futuro que nos espera.

Que en el nuevo año todos nos dejemos atraer por el amor del Señor y en el camino de la vida experimentemos la alegría que brota de servirlo fielmente cada día.

Que todo nuestro empeño y esfuerzo sea por ofrecer lo mejor de cada uno de nosotros a todas las personas que lleguen a nuestro Hospital. Que este lugar sea un verdadero refugio de paz donde no solo se busque la salud para el cuerpo sino también paz y tranquilidad para la conciencia y el alma.

Que el 2014 traiga para todos paz, justicia, hermandad, salud, fe, compromiso y prosperidad. En particular alegría, pero sobre todo para cuantos sufren.

Que la luz de Cristo Salvador manifestado en el Evangelio de sentido a nuestra vida, guíe nuestro camino de la

vida, nos haga fuertes en el testimonio de la verdad y nos comprometa para estar siempre al servicio del bien. Que ayudados por la Palabra de Dios aprendamos a vivir nuestros compromisos cristianos y de esta manera crezcamos en el conocimiento de Dios y vivamos una fe marcada por obras en bien de los hermanos.

De esta manera, queridos amigos y colaboradores del Hospital los invitamos para que juntos encomendemos todos estos buenos deseos a la especial protección e intercesión de la Bienaventurada Virgen María Salud de los Enfermos:

Virgen Santísima,
Alba de los tiempos nuevos,
ayúdanos a mirar con fe
la historia pasada
y el año nuevo que comienza.

Estrella de la evangelización,
guía nuestros pasos hacia Cristo,
que vive “ayer, hoy y siempre”,
y haz a nuestra humanidad,
que avanza desconcertada
en el nuevo año, sea más fraterna
y solidaria.

!Feliz año para todos!

Jaime Alberto López Monsalve
Capellán

Alejandro Trujillo Carvajal
Capellán

DEJAMOS HUELLA

CON NUESTRO SERVICIO



Como parte de nuestra campaña institucional “*Huellas en el Alma*” realizamos la premiación del concurso de videos de humanización y de la carrera de observación de las cartillas.

Agradecemos a todos los colaboradores que se preocupan por fortalecer sus habilidades, que dejan huella cada día con su servicio en el alma de los demás y que buscan humanizar su labor.

Los videos ganadores fueron:



Recibe el premio la enfermeras Ángela Arias, en representación de su equipo, conformado por Arelis Ospina, Elianis Marulanda, Tulia Arias y Dora Isabel Agudelo.



Instituto de Educación.



Pacientes internacionales.



Apoyo al usuario.



Comité prevención de infecciones: Sonia Bustamante.



Salamanca.

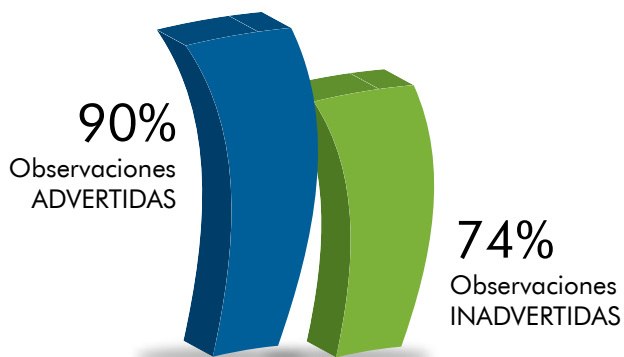
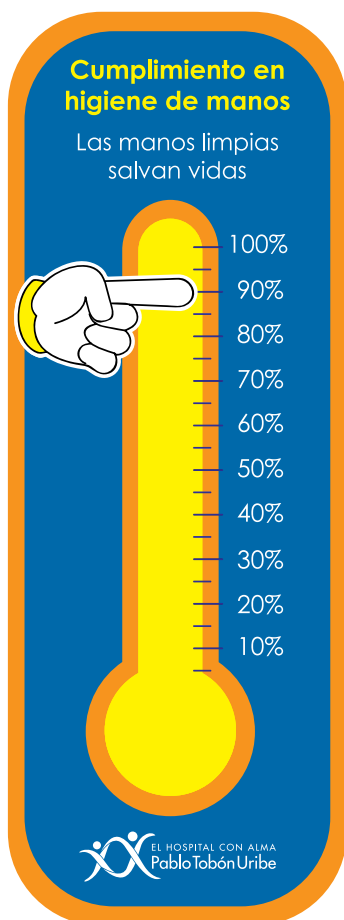
Higiene de manos, un compromiso de todos

El cumplimiento con la higiene de manos es un indicador que se monitoriza en el Hospital desde el año 2008. Se construye observando directamente el cumplimiento de los colaboradores con la higiene de manos en “mis 5 momentos”. Existen dos tipos de observaciones:

1. **Advertidas:** realizadas por personal del Comité de Prevención de Infecciones. El colaborador sabe que lo están observando y recibe retroalimentación inmediata de su desempeño. Este dato se publica mensualmente en la intranet y a la salida del comedor en un termómetro (piso -1).
2. **Inadvertidas:** realizadas por observadores incógnitos, entrenados por el comité. El colaborador no recibe retroalimentación y no sabe que lo observan. Estas observaciones se realizan una vez al año.

Mientras que el cumplimiento en las observaciones advertidas está alrededor del 90%, en las inadvertidas baja hasta el 74%, este comportamiento diferencial indica que debemos interiorizar el hábito de hacer higiene de manos aun mas, pues la presencia de alguien que les recuerde hacerlo es necesaria para alcanzar la meta del 90%.

Para desarrollar un buen hábito se requiere repetición constante, por eso te invitamos a hacer higiene de manos en “tus 5 momentos”. Recuerda que las manos limpias salvan vidas y pueden evitar el sufrimiento innecesario.



RETIROS

Agradecemos el tiempo dedicado a nuestra Institución a:

Lucy Janeth Moreno Jiménez
Enfermera en Urgencias
Laura Cristina Hincapié Quintero
Estudiante de Práctica

Natalia Cano Usma
Estudiante de Práctica

Stiwar Ramírez Serna
Estudiante de Práctica

Lady Johana Restrepo Zapata
Auxiliar de Enfermería

Gloria Nancy Castañeda Vega
Auxiliar de Enfermería en Urgencias

Angélica María González Salazar
Auxiliar de Contabilidad

Sebastián Tobón Franco
Médico Especialista en Cirugía General

Liliana Patricia Zapata Barrera
Enfermera en Urgencias

Juan Esteban Arroyave Sierra
Médico Dermatólogo

Verónica Zapata Tovar
Auxiliar de Enfermería en Hospitalización
Adulto

Alejandra Marcela Cardona Zapata
Analista de Soporte Informático de Primer Nivel

Manuela Mejía Marín
Estudiante en Práctica Técnico Laboral
Auxiliar en Enfermería

Ana María Marín Montaña
Estudiante en Práctica Técnico Laboral
Auxiliar en Enfermería

Johana María Cuervo Gallego
Estudiante en Práctica Técnico Laboral
Auxiliar en Enfermería

Valentina Londoño Molina
Estudiante en Práctica Técnico Laboral
Auxiliar en Enfermería

María Alejandra Mesa Castro
Estudiante en Práctica Técnico Laboral
Auxiliar en Enfermería

Yeraldin Valencia Gómez
Estudiante en Práctica Técnico Laboral
Auxiliar en Enfermería

Sulay Andrea Mesa Úsuga
Estudiante en Práctica Técnico Laboral
Auxiliar en Enfermería

Diana Carolina Martínez Espinal
Estudiante en Práctica Técnico Laboral
Auxiliar en Enfermería

Luisa Fernanda Jaramillo Escobar
Estudiante de Práctica

Yesenia Ospina Cano
Estudiante en Práctica Técnico Laboral
Auxiliar en Enfermería

Juliana Estefany Quiroga Pabón
Estudiante en Práctica Técnico Laboral
Auxiliar en Enfermería

Dalis Yiniet Hincapie Herrera
Química Farmacéutica Preparaciones
Estériles

Juan Gabriel Giraldo Parra
Estudiante en Práctica Técnico Laboral
Auxiliar en Enfermería

Juan Pablo Arango Castrillón
Analista de Soporte Informático de Primer Nivel

Franci Yulieth Álzate Jaramillo
Estudiante en Práctica

Diana Carolina Avendaño Calle
Estudiante en Práctica

INGRESOS

Damos una cordial bienvenida a las personas que ingresaron a nuestro Hospital:

Diana Carolina Bedoya Agudelo
Estudiante en Práctica

Lady Johana Bueno Benítez
Estudiante de Práctica de Servicios
Farmacéuticos

Diana Patricia Caro García
Enfermera en Urgencias

Gerardo Castro Díaz
Ayudante de Servicios Farmacéuticos

Luisa Fernanda Delgado Patiño
Estudiante en Práctica

Lina María Domico Santa
Estudiante en Práctica

Daniela Estrada Londoño
Estudiante de Práctica

Jorge Alejandro Gaviria Sánchez
Médico Urologo

Shirley Eugenia Giraldo Gómez
Estudiante en Práctica

Sandra Milena Grass Galvis
Médica General en Banco de Sangre

Diana Yirley Hernández Restrepo
Estudiante de Práctica

Eliana Hurtado Mosquera
Estudiante de Práctica

María Camila Jaramillo Oquendo
Enfermera I

Giinna Marcela Jiménez Bedoya
Estudiante en Práctica

Andrea Carolina Jiménez Osorio
Estudiante en Práctica en Logística
de Suministros

Carolina Londoño Arboleda
Estudiante en Práctica

Amalia Lopera Jaramillo
Estudiante en Práctica Departamento
Jurídico

María Fernanda López Chavarriaga
Estudiante en Práctica

Luisa Fernanda Martínez Pérez
Estudiante en Práctica

Daniela Marulanda Córdoba
Estudiante en Práctica

Mariana Mejía Echeverri
Estudiante en Práctica

Carolina Mejía García
Estudiante en Práctica

Sara María Mejía Gómez
Estudiante de Práctica de Logística
de Suministros

Diego Andrés Mejía Mora
Instrumentador Quirúrgico

Yessica Meliza Moreno Toro
Enfermera en Urgencias

Nathaly Muñoz Hincapié
Enfermera en Hospitalización Adulto

Alexander Obando Rodallega
Médico Especialista en Cirugía General

Laura Ochoa Agudelo
Estudiante en Práctica Oficina Internacional

Margarita María Puerta Correa
Auxiliar de Enfermería en Laboratorio

Nor Fanny Rivera Londoño
Enfermera I

Alejandra Rojas Carvajal
Estudiante en Práctica

Daniel Eduardo Sánchez Artega
Analista de Soporte Informático de Primer Nivel

Jéssica Suarez Martínez
Estudiante en Práctica

Bibiana Marcela Taborda Olaya
Estudiante de Práctica Interventoría y Cartera

Daniela María Torres Vélez
Estudiante de Práctica de Ingeniería Clínica

Edna Yisela Trejos Cabrera
Nutricionista Dietista

Patricia Uribe Yepes
Estudiante en Práctica

María Fernanda Urrego Peláez
Estudiante en Práctica en Relaciones Humanas

María Camila Villa Giraldo
Estudiante en Práctica

Katherin Villa Serna
Estudiante en Práctica de Servicios
Farmacéuticos

Andrés Felipe Villa Zapata
Médico Ortopedista



TESTIMONIOS DESDE EL ALMA.

**En nuestro Hospital vibramos
con los testimonios que vienen
desde el Alma.**

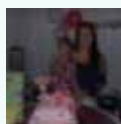
**Te invitamos a compartir
tu experiencia a través
de nuestras redes sociales.**



hptu.org.co



**Únete a nuestro Hospital
en Facebook y Twitter
y has parte tú también
de nuestra gran familia.**



Viivianiithaa Muñoz

Con ustedes compartí una experiencia dolorosa pero sobreviví gracias al amor y dedicación de todos los médicos y enfermeras, gracias a ustedes y a mi Dios hoy ya tengo 13 meses de vida.



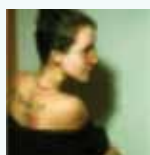
Beatriz Arrubla

¡Muchas felicidades! y gracias a quienes comprenden la naturaleza humana y aplican todos sus conocimientos sin dejar de prepararse día a día, para que sus pacientes reciban siempre la atención integral y el respeto que merecen. Dios los bendiga abundantemente a los médicos del Hospital Pablo Tobón Uribe. Mi hijo y yo los llevamos en el corazón.



Arias Zulma

Felicitaciones a todos los médicos de esta maravillosa institución, en especial a los del grupo de trasplante hepático. Los amo con todo mi corazón. Dios los bendiga.



María José Álvarez

Felicitaciones por los logros obtenidos, con ustedes siempre mirando hacia el futuro Hospital Pablo Tobón Uribe.



12 tortillas
aproximadamente



Jairo Daniel Cortés
Analista jurídico

Tacos Mexicanos

INGREDIENTES:

Relleno

- 12 tortillas para tacos
- ½ kg de carne de res bien tierna
- 1 pechuga de pollo deshuesada
- 3 cebollas de verdeo
- 1 pimentón rojo
- 1 pimentón verde
- 1 pimentón amarillo
- 2 dientes de ajo
- 1 ó 2 chile picante picados
- 2 ó 3 tomates en cuadritos
- Cilantro
- Salsas a gusto
- Lechuga romana picada
- Guacamole
- 2 aguacates maduros
- Cilantro picado
- 1 cucharada de cebolla rallada
- 1 tomate cortado en cubos chicos
- Jugo de medio limón

PREPARACIÓN:

- Se corta la cebolla en rodajas bien finitas y se sofríe con algo de aceite y sal.
- Se incorporan los pimentones cortados en finas julianas, el ajo picado y el chile, quitando previamente las semillas y nervaduras, se agregan los tomates y se condimenta con sal y pimienta.
- Una vez que los vegetales estén blandos se retiran del fuego.
- La carne de res y pollo se cortan en finas julianas llamadas fajitas.
- Se pone cada carne en un bol separado y se le agrega aceite mientras se va removiendo hasta que la carne esté bien mezclada.
- Aparte, se calienta bien un sartén o plancha y se vuelca la carne de res y si hay lugar se agrega la carne de pollo.
- Se deja a fuego fuerte mezclándola hasta sellarla y luego se baja el fuego hasta terminar de cocinarla. Se espolvorea con abundante cilantro.
- Se mezcla la carne con los vegetales cocidos y se presenta en la mesa junto con los tacos colocados en un plato uno sobre otro para que se mantengan húmedos y no se sequen.
- Aparte, se prepara un guacamole. Se pelan los aguacates y se pisa con un tenedor hasta obtener una preparación cremosa.
- Se agrega la cebolla, el chile picado, el tomate en cubos pequeños y el cilantro.
- Se condimenta con sal y jugo de limón. Se mezcla muy bien y se presenta en la mesa junto al resto de los ingredientes.



¡Gracias por confiar en nosotros!



PREMIO PORTAFOLIO 2013
Mejor servicio al cliente.



PRIMEROS EN REPUTACIÓN SECTOR SALUD

- Ranking sectorial de empresas y personas.
- Ranking de empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo.



MEJOR HOSPITAL EN ANTIOQUIA
y número 10 en latinoamérica.



EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE
Renovación de Certificado otorgado por la Fundación Másfamilia.



ACREDITACIÓN CON EXCELENCIA
Renovación de Acreditación con Excelencia.