

# en familia

No. 385 - Julio de 2014

Liderazgo

NUESTRO NUEVO  
DIRECCIONAMIENTO  
ESTRATÉGICO

Página 20-21



DÍA DE LA FAMILIA  
23 DE AGOSTO

Página 25



Primera Institución Acreditada con Excelencia



EL HOSPITAL CON ALMA  
Pablo Tobón Uribe

IMPRESO EN PAPEL ELABORADO  
CON BAGAZO DE CAÑA DE  
AZÚCAR LIBRE DE CLORO



Le agradecemos  
**CIRCULAR ESTA PUBLICACIÓN**

SÍGUENOS:



PORTADA  
Junio, mes de los padres.



**DIRECTOR GENERAL**  
Dr. Andrés Aguirre Martínez

**COMITÉ EDITORIAL**  
Dirección General  
Departamento de Mercadeo  
Gestión Humana  
Educación e información

**DISEÑO**  
Juliana Bernal Vélez

**IMPRESIÓN**  
Litomedellín

**COLABORARON EN ESTA EDICIÓN**  
Divisiones de Planeación, Administrativa,  
Paramédica, Médica y Cordial

**SUSCRIPCIONES**  
Departamento de Mercadeo  
Teléfono: (5-74) 445 93 89  
mercadeo@hptu.org.co

**DIRECCIÓN**  
Calle 78 B 69 - 240, Apartado Postal 3466  
Commutador (57-4-445 90 00)  
Medellín, Colombia

Lea y comparta nuestra edición digital  
en: [www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co)

EN ESTA EDICIÓN, USTED ENCONTRARÁ LOS SIGUIENTES CAPÍTULOS:

Liderazgo	Investigación y docencia	Relaciones con la comunidad
Calidad	Responsabilidad social y ambiental	Colaboradores

## ■ LIDERAZGO

<b>Editorial</b> El camino siempre es mejor que la posada	3
<b>Reconocimiento</b> Concejo de Medellín entrega reconocimiento a nuestro Director Andrés Aguirre Martínez y al Dr. Iván Darío Vélez Atehortúa Director pionero de nuestro Hospital	4
<b>Futuro</b> Así avanza nuestro plan de desarrollo integral	6
<b>Posicionamiento</b> Mejor empresa del sector salud en el ranking MERCO	7
<b>Nuestros colaboradores</b> Nuestros especialistas hablan de dolor y cuidados paliativos	8

## ■ INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA

<b>Unidad de Investigaciones</b> Publicaciones de nuestros colaboradores	10
---	----

## ■ RELACIONES CON LA COMUNIDAD

<b>Servicios farmacéuticos</b> Medicamentos magistrales hechos a tu medida	12
<b>Servicio centrado en el ser humano</b> Grupo de comunicación afectiva, cuidando al cuidador	14
<b>Cordial</b> Endocarditis infecciosa	16
<b>Asociación de usuarios</b> La asociación de usuarios, representa la voz de los usuarios	18
<b>Proyección social</b> Programa social al servicio de la comunidad	19

## ■ CALIDAD

<b>Advisory Board</b> Un aliado en la mejora continua en nuestro hospital	21
Nuestro nuevo Direccionamiento Estratégico	22

## ■ RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL

<b>Gestión ambiental</b> Cuidate de los bichos	24
---	----

## ■ COLABORADORES

<b>Celebración</b> Día de la familia	25
<b>Calidad</b> Nuestro grupo de auditores internos crece y se fortalece	26
<b>Salud ocupacional</b> Cero accidentes, un compromiso merecedor de reconocimiento	28
Nuestro equipo de brigadistas ocupa segundo lugar en encuentro realizado por ARL Sura	30
<b>efr</b> Conoce nuestros canales de comunicación de empresa familiarmente responsable	31
<b>Comunidad</b> Compartimos la fiebre mundialista	32
<b>Tecnologías de la información</b> Conoce nuestros acuerdos de servicio	33
<b>Cultura organizacional</b> La felicidad es la ruta, no el destino	34
<b>Desde la Capellanía</b> La Unción de los enfermos	36
<b>Nos escriben</b>	38
<b>Salud Ocupacional</b> Jornada lúdica de prevención de accidentalidad	40
<b>Novedades laborales</b> Ingresos y retiros	41
<b>Receta</b> Charlotte of Milo	43



EL CAMINO  
SIEMPRE  
ES MEJOR  
QUE LA POSADA

Andrés Aguirre Martínez  
Director General

La existencia de un ser humano plantea unos retos que los demás seres no tienen. Para una piedra, su ser se limita prácticamente a un estar en un determinado espacio. Para los seres vivos distintos al ser humano su existencia es fundamentalmente un hacer para subsistir. Para el ser humano, la vida no se reduce a un estar o a un mero subsistir innato; para el hombre, vivir es ser en un permanente haciéndose. El ser humano posee una energía vital que debe canalizar para forjarse una vida más humana, lo que puede hacer debido a su libertad constitutiva.

Forjarse como ser humano tiene como punto radical cuatro grandes dimensiones que interactúan entre sí y se sintetizan para generar, transformar y tener una vida que trasciende el mero transcurrir: lo que se cree, lo que se sabe, lo que se siente y lo que se quiere. Cada uno está llamado a preguntar y a preguntarse, a descubrir y descubrirse de la mejor manera posible en cada una de ellas. Ejemplos abundan de posturas y respuestas erróneas, que han truncado la vida de muchos y han obstaculizado en algunos casos, el desarrollo del mundo.

Las creencias son puntos de partida, principios que influyen y permean toda la vida. Mientras la humanidad creía que la tierra era plana, los navegantes no se atrevieron a alejarse de las costas y poder descubrir así el Nuevo Mundo. Creer que la vida es cuestión de, simplemente, buena o mala suerte, es decisivo en la manera como se le hace frente a los retos. Dar por sentado que nadie es de fiar, que "el hombre es lobo para el hombre" (Hobbes), hace que la actitud ante los demás sea defensiva y que se tienda

a vivir de manera aislada.

Lo que se sabe y tiene solidez, es fuente de desarrollo personal. El ser humano está llamado a cultivarse. Ello exige dedicación y tiempo. Es más fácil en términos de la comodidad, vivir en la cultura de lo inculto. El que ignora es fácilmente manipulado por los demás. Vive en el engaño y es fácilmente engañado por mercachifles. Quien tiene la verdad, tendrá un mejor dominio sobre las cosas y por ende sobre su propia vida. El niño viene con una sana curiosidad, que es expresión del deseo innato de saber. Estudio y estúpido son dos alocuciones similares, que provienen del indoeuropeo "steu": el uno se pega de los libros y al otro le pegan y queda aturdido.

Lo que se siente, es un impulso que mueve la vida desde la entraña. Su influencia es tan potente, que es algo que conviene revisar: hay que sentir bien. Hay cosas que agradan fácilmente pero que pueden ser la perdición para la vida. Educarse en sentimientos elevados, en el sentido de lo estético y lo ético, en lo que realmente es bello, vale y es preferible, es requisito para una existencia plena.

Lo que se quiere es lo que inspira y mueve al hacer. Es radical el motivo de existir, que mantiene y acrecienta esa energía vital, el espíritu de lucha y de superación, a pesar de las adversidades, que suscita la creatividad y el real deseo de saborear la vida. Este motivo fue lo que llevó al Quijote a decirle a Sancho: "El camino es siempre mejor que la posada". Ese querer que hace que se descanse para vivir incansablemente en pos de un ideal. ☘



## Concejo de Medellín entrega reconocimiento a nuestro Director ANDRÉS AGUIRRE MARTÍNEZ y al DR. IVÁN DARÍO VÉLEZ ATEHORTÚA Director pionero de nuestro Hospital

El Concejo de Medellín entregó el pasado 9 de junio la Orden al Mérito Don Juan del Corral, grado oro\*, al Director pionero de nuestro Hospital Dr. Iván Darío Vélez Atehortúa, soñador y realizador de las bases éticas y filosóficas de nuestro Hospital desde sus inicios y al Dr. Andrés Aguirre Martínez quien continúa conservando y fortaleciendo el compromiso ético de nuestro Hospital.

Ambos reconocimientos se efectuaron con base en la iniciativa del Concejal Bernardo Alejandro Guerra Hoyos. Destaca al Dr. Iván Darío Vélez como uno de los pioneros y primer Director del Hospital que durante 36 años de su labor dio un aporte esencial para la consolidación de este establecimiento de salud.

Resaltó la trayectoria, en la que sobresalen, la fundación del Grupo de Directores de Hospitales y Clínicas de Medellín, su acción como cofundador del Centro de Gestión Hospitalaria y miembro honorario de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas.

Reconoce a nuestro Director Andrés Aguirre Martínez por su destacada tarea para la proyección de nuestra reconocida Institución, por su compromiso y espíritu de servicio, como una persona convencida de lo que hace, con pasión por lo que hace, con valor y valores para ejercer su labor, donde su liderazgo y capacidad profesional le han dado un gran aporte al Hospital.

Destaca su labor como Presidente de la Asociación Colombiana de Clínicas y Hospitales, miembro del Centro de Gestión Hospitalaria y el haber sido exaltado como uno de los 100 Gerentes más exitosos de Colombia.

\* El Concejo de Medellín entrega la orden al mérito Don Juan del Corral para resaltar a las personas e Instituciones que se destaquen en las diversas actividades del quehacer humano.



Dr. Iván Darío Vélez Atehortúa, Director pionero de nuestro Hospital, Concejal Bernardo Alejandro Guerra Hoyos, Dr. Andrés Aguirre Martínez recibiendo la orden al Mérito Don Juan Del Corral.



Dr. Iván Darío Vélez recibiendo la Orden al Mérito Don Juan del Corral en el Concejo de Medellín.



Dr. Iván Darío Vélez recibiendo la Orden al Mérito Don Juan del Corral en el Concejo de Medellín.



Dr. Iván Darío Vélez Atehortúa, Director pionero de nuestro Hospital, Concejal Bernardo Alejandro Guerra Hoyos, Dr. Andrés Aguirre Martínez recibiendo la orden al Mérito Don Juan Del Corral.

# ASÍ AVANZA NUESTRO PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL

Como parte de nuestro compromiso con el desarrollo del sector, la ciudad y el país, nuestro Hospital avanza en su sueño de construcción de un nuevo plan de desarrollo integral que permitirá duplicar la capacidad de atención para brindar un servicio con Alma a más pacientes.

CRECEMOS PORQUE CREEMOS EN EL SECTOR, LA CUIDAD Y EL PAÍS.

**CRECEMOS**  
PORQUE CREEMOS

Torre A

Vaciado losa Piso 2  
entre ejes 7-6. Torre A



Túnel con conexión a torre B



Torre A

Armado losa PB2 entre ejes (C-B) (8-11)





EL HOSPITAL CON ALMA  
Pablo Tobón Uribe

## Mejor empresa del sector salud en el ranking MERCO\* 2014 categoría Personas

- Única institución, del sector salud que aparece en este ranking en Colombia.
- El Hospital Pablo Tobón Uribe es la institución preferida para trabajar en el sector salud por los colombianos
- El Hospital Pablo Tobón es una de las 100 mejores empresas para trabajar en Colombia, con el puesto 44



**Para el Hospital Pablo Tobón Uribe este es un reconocimiento que nos compromete a trabajar cada vez más y mejor por nuestros pacientes, razón de ser de la institución con un grupo humano de colaboradores que brindan lo mejor.**

\*El Monitor Empresarial de Reputación Corporativa (MERCO) es un instrumento de evaluación reputacional que se ocupa de medir la reputación de las empresas. Tiene la metodología más completa de los ranking de estas características.



# NUESTROS ESPECIALISTAS DE DOLOR Y

*Compartimos con nuestros lectores la entrevista realizada por la Asociación Europea de Dolor y Cuidados Paliativos a la doctora Nora Saldarriaga, miembro del grupo de dolor y cuidados paliativos de nuestro Hospital.*

Fuente: Asociación Europea de Dolor y Cuidados Paliativos

La **Dra Nora Elena Salarriaga Cartagena**, Internista, especialista en Dolor y Cuidados Paliativos, Hospital Pablo Tobón Uribe, Medellín, Colombia, habla con el **Profesor LukasRadbruch**, Presidente de la Asociación Internacional de Hospicios y Cuidados Paliativos (IAHPC), acerca de su trabajo en cuidados paliativos.



- **LukasRadbruch:** Qué la inspiró a trabajar en cuidados paliativos?
- **Nora Elena Saldarriaga Cartagena:** Comencé a interesarme en el cuándo murió una persona cercana y noté cómo al final de su vida los médicos la dejaron sola y nunca le dijeron que su fin estaba tan próximo, dejando que quedara con muchos asuntos pendientes. Consideré que había mucho por hacer con los pacientes al final de la vida, sobre todo desde mi especialidad de base (Medicina Interna). Pero quizás lo que más me inspiró fue escuchar a mis colegas repetir a los pacientes con cáncer u otras enfermedades crónicas que ya no había más que hacer por ellos, logrando desesperanzar tanto al paciente como a su familia. Hoy les digo a mis estudiantes, puede que no tengamos mucho que hacer por la enfermedad, pero por el paciente tenemos todo por hacer. Son estos pacientes los que más nos necesitan y hacen que la misión del médico, acompañar siempre, se engrandezca.

# HABLAN CUIDADOS PALIATIVOS

- **LukasRadbruch:**

¿Cuénteme acerca del trabajo que está realizando actualmente

- **Nora Elena Saldarriaga Cartagena:**

En la actualidad trabajo en el hospital Pablo Tobón Uribe de Medellín. Hago parte de un grupo multidisciplinario. Vemos pacientes hospitalizados, trabajamos en conjunto con las Unidades de Cuidados Paliativos adultos y pediátricos, hacemos rondas conjuntas, tenemos un programa para pacientes al final de la vida, trabajamos con la familia en talleres sobre cuidado del paciente en casa, afrontamiento del duelo. Además hacemos cada año una jornada académica dirigida a médicos generales e internistas que busca interesarlos en los cuidados paliativos y resolver preguntas que surgen a diario en la práctica clínica.

- **LukasRadbruch:**

¿Cómo conformó este equipo?

- **Nora Elena Saldarriaga Cartagena:**

El servicio surgió por la necesidad de suplir una norma que decía que toda unidad oncológica debía disponer de un servicio de dolor y cuidados paliativos. El hospital envió a un internista a entrenarse al Instituto Nacional de Cancerología en Bogotá y luego ante el incremento de los pacientes me envió a realizar el fellow al mismo instituto. Con dos médicos formados nos vimos en la necesidad de buscar una enfermera que se dedicara únicamente a ver nuestros pacientes y así fuimos creciendo. En el momento disponemos de guías de manejo, de procesos claros de atención. Llevamos ocho años consolidando un servicio que se ha convertido en líder en la ciudad, contamos en la actualidad con dos médicos internistas, especialistas en dolor y cuidados paliativos, una oncóloga con especialidad en dolor y cuidados paliativos, una médica anestesióloga especialista en dolor y cuidados paliativos, una enfermera con la especialidad en cuidados paliativos, una enfermera especialista en úlceras y estomas, una psicóloga, una trabajadora social y una nutricionista.

- **LukasRadbruch:**

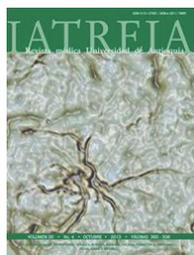
: ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los cuidados paliativos en Colombia?

- **Nora Elena Saldarriaga Cartagena:**

Hoy el cuidado paliativo enfrenta múltiples desafíos en nuestro país.

Quizás el más importante es lograr que tanto en el pregrado, como en los diferentes post grados se de educación sobre los cuidados paliativos, ya que tenemos que educar a los médicos para enfrentar responsablemente a estos pacientes.

## PUBLICACIONES DE NUESTROS COLABORADORES:

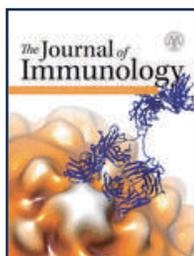


### Rivaroxaban frente a heparinas de bajo peso molecular para la prevención de la tromboembolia venosa posterior al reemplazo total de cadera o rodilla: revisión sistemática de la literatura y metaanálisis

Natalia Aristizábal Henao, Juan Pablo Montoya Lopera, *Jorge Hernando Donado Gómez-Médico Internista Epidemiólogo*

Iatreia Abril-junio 2013 Vol. 26 (2): 136-152

<http://www.iatreia.udea.edu.co/index.php/iatreia/issue/view/1309/showToc>



### T Cell Costimulation with Anti-CD137 Monoclonal Antibodies Is Mediated by K63 Polyubiquitin-Dependent Signals from Endosomes

*Iván Martínez Forero- Médico Investigador en Inmunoterapia*, Arantza Azpilikueta, Elixabet Bolaños Mateo, Estanislao Nistal-Villan, Asis Palazon, Alvaro Teijeira, Gema Perez-Chacon, Aizea Morales-Kastresana, Oihana Murillo, Maria Jure-Kunkel, Juan M. Zapata and Ignacio Melero

The Journal of Immunology 2013 Jun 15;190(12):6694-706

<http://www.jimmunol.org/content/190/12/6694.long>



### Dynamic cross-regulation of antigen-specific effector and regulatory T cell subpopulations and microglia in brain autoimmunity

Sara Martínez Pasamar, Elena Abad, Beatriz Moreno, Nieves Velez de Mendizábal, *Iván Martínez Forero- Médico Investigador en Inmunoterapia*, Jordi García Ojalvo, Pablo Villoslada

BMC Systems Biology 2013, 7:34

<http://www.biomedcentral.com/content/pdf/1752-0509-7-34.pdf>

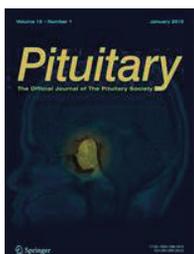


### Amphotericin B deoxycholate versus liposomal amphotericin B: effects on kidney function

*Juan Pablo Botero Aguirre-Químico Farmacéutico*, Alejandra María Restrepo Hamid-Médica Toxicóloga

Cochrane Collaboration 30 Apr 2013

<http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/14651858.CD010481/abstract>



### Pituitary stem cells: candidates and implications

Farshad Nassiri, Michael Cusimano, Jeff A. Zuccato, Safraz Mohammed, Fabio Rontondo, Eva Horvath, *Luis Vicente Syro Moreno-Médico Neurocirujano*, Kalman Kovacs, Ricardo V. Lloyd

Pituitary September 2013, Volume 16, Issue 3, 413-418

<http://link.springer.com/article/10.1007%2Fs11102-013-0470-8>



## LE INVITAMOS A PARTICIPAR EN NUESTRAS INVESTIGACIONES

En el Hospital Pablo Tobón Uribe se están realizando investigaciones con nuevos medicamentos para el tratamiento de las siguientes enfermedades:

- ➔ Artritis reumatoidea
- ➔ Lupus eritematoso sistémico (LES)
- ➔ Cáncer de seno
- ➔ Cáncer de próstata
- ➔ Colitis Ulcerativa
- ➔ Diabetes tipo 2 en niños
- ➔ Vacunas
- ➔ Linfoma no Hodgkin
- ➔ Asma en niños

Usted puede beneficiarse con su participación.

## CONTAMOS CON DOBLE CERTIFICACIÓN



Buenas Prácticas Clínicas en Investigación por el INVIMA Resolución 2011035725 del 20 de septiembre de 2011



Realización de Investigaciones en Salud por el ICONTREC NTC-ISO 9001:2008, registro número CO-SC-1060-18 del 27 de octubre de 2011

Para participar comuníquese con:

### Unidad de Investigaciones

Calle 78 B No. 69-240, Noveno Piso  
Call center: 360 4788 Opción 5, teléfono: 445 9753  
Fax: 445 9758, teléfono celular: 314 783 2375

Correo electrónico: [investigaciones@hptu.org.co](mailto:investigaciones@hptu.org.co)

Página web:  
<http://www.hptu.org.co/investigacionescomunidad/>  
Medellín-Colombia



Primera Institución Acreditada con Excelencia

[www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co)



# MEDICAMENTOS MAGISTRALES: HECHOS A TU MEDIDA

Actualmente se encuentran en el mercado una gran variedad de medicamentos para el tratamiento de las diversas enfermedades que nos aquejan como pacientes. Sin embargo, se presentan casos donde nuestro médico tratante no hace uso de éstos debido a condiciones que dificultan el tratamiento farmacológico con las presentaciones comerciales disponibles.

Para estos casos se desarrollan los medicamentos magistrales, pero ¿qué es exactamente un medicamento magistral?

Los medicamentos magistrales son aquellos que están destinados a pacientes con condiciones específicas, es decir, son personalizados dependiendo de sus características. Estos son elaborados por un químico farmacéutico, o un regente de farmacia, con el fin de cumplir con la prescripción realizada por el médico tratante que es quien detalla el contenido del medicamento magistral<sup>1</sup>.

Muchos de los medicamentos magistrales son utilizados para afecciones dermatológicas y poseen

una elaboración estandarizada, sin embargo ésta es modificable a las necesidades del paciente. De allí el hecho de ser una terapia individualizada.

Estos medicamentos son elaborados bajo ciertos criterios técnicos y científicos, como:

- A.** Deben ser elaborados por personal capacitado.
- B.** Se requiere verificar que no se presenten incompatibilidades químicas, físicas, microbiológicas y terapéuticas en la mezcla de componentes que conforman el preparado.
- C.** Se deben seleccionar los aditivos adecuados como conservantes, antioxidantes, aromatizantes y colorantes para mejorar la apariencia final y garantizar la estabilidad.
- D.** Se requiere áreas especiales para la elaboración que garanticen condiciones ambientales óptimas que disminuyan el riesgo de contaminación.
- E.** Se debe evaluar que los envases empleados para el almacenamiento no afecten la estabilidad y calidad del producto.

Existen dos grandes grupos de medicamentos magistrales:

## **A. Preparados magistrales estériles**

El término “estéril” hace referencia a que no contiene ningún tipo de contaminación por microorganismos los cuales causan daño en la salud; este grupo de medicamentos magistrales son administrados por vía parenteral, haciendo referencia a todas las formas de inyección en tejidos o líquidos corporales. En



este grupo se encuentran adecuaciones tan complejas como las nutriciones parenterales totales (NPT) utilizadas para pacientes en estado de salud crítico que no pueden recibir alimentación o cuando ésta no es suficiente para suplir los requisitos nutricionales. También hacen parte los ajustes de medicamentos oncológicos para quimioterapia y preparaciones inyectables de todo tipo como los antibióticos, los electrólitos (sales y minerales) y las analgesias (medicamentos empleados para el dolor).

## B. Preparados magistrales no estériles

En este grupo se encuentran las preparaciones para uso oral y dermatológico como lo son los jarabes, geles, suspensiones, tópicos, ungüentos, cremas y polvos.

Los medicamentos magistrales tienen grandes ventajas entre las que se resaltan:

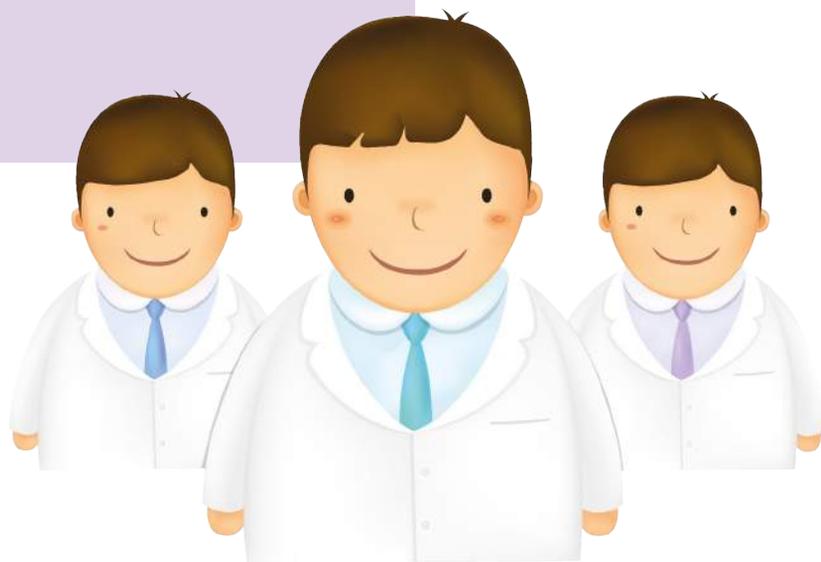
1. Gran variedad de dosis: La industria farmacéutica posee medicamentos con dosis limitadas y algunos pacientes con condiciones únicas no pueden hacer uso de los mismos.

2. Beneficio en hospitalización: la nutrición parenteral es uno de los medicamentos magistrales de mayor impacto en los pacientes hospitalizados ya que si los aportes nutricionales de esta, no sería posible continuar con los demás tratamientos. Otro beneficio en la hospitalización es la exactitud en las dosis requeridas cuando estas son requeridas en fracciones.

3. Fin de fabricación: Cuando no se siguen elaborando ciertos medicamentos a nivel comercial, solo puede hacerse uso de estos por medio de preparaciones magistrales.

En el hospital Pablo Tobón Uribe tenemos en cuenta las necesidades de todos nuestros pacientes, es por ello que contamos con una central de preparaciones magistrales para elaborar los medicamentos que se requieren durante la estancia en el hospital, allí los químicos farmacéuticos y los regentes de farmacia se encargan de la elaboración de todo tipo de medicamentos estériles y no estériles para facilitar el proceso de administración de medicamentos, garantizando en nuestros pacientes una atención de calidad.

<sup>1</sup> Camero, Lirio. Principios fundamentales de la formulación magistral. Universidad Central de Venezuela, Facultad de Farmacia, 2005.



Artículo realizado por: Equipo de Químicos Farmacéuticos - Departamento de Servicios Farmacéuticos.

## GRUPO DE COMUNICACIÓN AFECTIVA, CUIDANDO AL CUIDADOR

Nuestra Unidad de Cuidado Crítico Pediátrico, cuenta con un Grupo de Comunicación Afectiva, es un grupo de soporte social cuyo objetivo principal es el **cuidado del cuidador primario**.

A través de diferentes estrategias centradas en el paciente y su familia impacta necesidades de información, cuidado, personalización, seguridad, distracción, confort, espiritualidad.

Propician espacios reflexivos de acompañamiento que buscan la utilización de recursos propios para afrontar ese reto planteado por la enfermedad.

Como grupo aportan a la construcción de significantes que buscan darle sentido a la experiencia vivencial dando elementos para entender el sufrimiento como parte de ciclo vital.

### Actividades

El grupo de comunicación afectiva ha realizado 16 encuentros de escucha al cual han asistido 135 acompañantes realizamos: talleres reflexivos, actividades de terapia ocupacional y lúdica, apoyo espiritual, eucaristía mensual, promovemos la construcción de redes de soporte social.

1



Dr. Nicolás Torres, Dr. Augusto Venegas, Enfermera Flor Yneth Giraldo con las mamás de Cuidado Crítico Pediátrico en un encuentro de escucha.

## Testimonio de las mamás

- “Esta charla fue muy agradable, me dió paz, tranquilidad, amor, sabiduría y lo principal me dejó la enseñanza de seguir luchando y no decaer”.
- “Muchas gracias por brindarnos este apoyo incondicional aprendí muchas cosas nuevas, esto es lo más importante, la preocupación de ustedes para con nosotros y nuestros niños.”
- “Compartir con las demás mamás alivió un poco el dolor que cada una tenemos.”
- “Agradezco el espacio, es liberador valoro el hecho de sacar un espacio tiempo para quienes aman y acompañan los pacientes.”

## Testimonio personal asistencial

“Este espacio ayuda a todos los acompañantes y padres de los pacientes a mitigar un poco ese dolor y esa angustia que sienten al ver a sus hijos enfermos y en muchas ocasiones al borde de la muerte; Este espacio ayuda a los padres a liberar todo ese estrés, esa tristeza e incertidumbre que al pasar de los días de hospitalización crece y crece y que en muchas ocasiones nos enfatizamos en cuidar esa personita enferma, en brindarle el mejor cuidado y ponemos en segundo plano su familia, esos padres que día a día están ahí ocultando ese dolor, esa angustia, para transmitir a sus hijos la mejor energía; Hoy me di cuenta que esta clase de espacios nos hace más humanos, nos permite ponernos en los zapatos de esas personas y entender un poco ese dolor e incertidumbre que sienten.”

**Stephany de la Pava** Auxiliar de enfermería

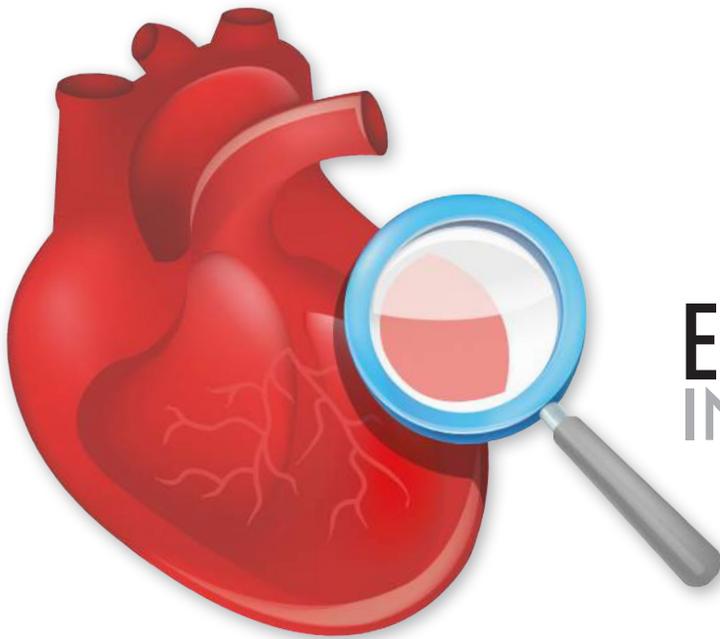
El personal de la unidad se ha beneficiado también con talleres de escucha.

## El grupo de comunicación afectiva está conformado por

Enfermera UCCP, Flor Yaneth Giraldo Sánchez  
Trabajadora Social, Catalina Montoya  
Pediatra Intensivista, Julio Nicolás Torres  
Pediatra Intensivista, Cesar Augusto Vanegas

**“TAN HUMANOS COMO  
CIENTÍFICOS Y TÉCNICOS”**





# ENDOCARDITIS INFECCIOSA

La endocarditis infecciosa es la inflamación del revestimiento interno de las válvulas y cavidades cardíacas (endocardio), producida por la infección por un microorganismo, generalmente bacterias, que crecen formando unas estructuras características conocidas como vegetaciones.

Puede aparecer en pacientes sanos, pero es más frecuente en pacientes con: Válvulas protésicas, Cardiopatías congénitas, enfermedades de las válvulas cardíacas o antecedentes de endocarditis previas. También es frecuente en personas con adicciones por drogas aplicadas por vía venosa.

## Causas

La endocarditis infecciosa se produce por la llegada de microorganismos al corazón a través de la sangre. Éstos, se fijan al endocardio, generalmente de una válvula cardíaca, y comienzan a replicarse, formando vegetaciones. El crecimiento de los microorganismos y la respuesta del sistema inmune, para controlar la infección, pueden ocasionar alteraciones en la función de la válvula sobre la que asienta la endocarditis. También pueden formarse abscesos (acúmulos de pus) y producirse embolias (al desprenderse un fragmento de la vegetación y migrar por la circulación pudiendo comprometer el riego sanguíneo de alguna zona del cuerpo como el cerebro, los riñones, la piel, etc.).

Los microorganismos pueden llegar al torrente sanguíneo a través de la piel o las mucosas, siempre que se afecte su integridad, como ocurre en los siguientes procedimientos:

- Procedimientos dentales que implican sangrado.
- Procedimientos del tracto respiratorio, por ejemplo una amigdalectomía.
- Procedimientos del tracto gastrointestinal tipo esclerosis de varices esofágicas, cirugía del tracto biliar, entre otras.
- Procedimientos genitourinarios como citoscopias, dilatación uretral, sondaje uretral si existe infección urinaria, etc.

En adictos a drogas por vía venosa es característica la endocarditis sobre las válvulas derechas del corazón (tricúspide y pulmonar).

Según la agresividad de la bacteria causante, la endocarditis puede ser:

- **Aguda:** La cual evoluciona en días o semanas y es provocada por gérmenes muy agresivos.
- **Subaguda:** Su curso dura semanas o meses, causada por gérmenes de escasa virulencia.

## Síntomas

Varían según el microorganismo causal, las condiciones del paciente y la válvula afectada.

En la endocarditis subaguda los síntomas son fiebre, escalofríos, sudoración nocturna, malestar general, disminución del apetito, fatiga, debilidad y molestias musculoesqueléticas. Estos síntomas pueden durar varias semanas antes de llegar al diagnóstico.

En la endocarditis aguda los síntomas son muy parecidos a los de la subaguda, pero más graves y concentrados en unos días. También pueden aparecer síntomas de insuficiencia cardíaca debido a la disfunción de la válvula afectada.

## Diagnóstico

La sospecha diagnóstica se establece cuando existe un proceso infeccioso con fiebre persistente sin que exista un foco aparente de la infección, sobre todo si se asocian soplos u otros síntomas cardíacos y en pacientes con cardiopatías que predisponen a la endocarditis.

Para realizar el diagnóstico es importante demostrar la presencia de los microorganismos en la sangre y detectar las vegetaciones (generalmente situadas en las válvulas cardíacas), esto mediante hemocultivos que son exámenes especiales en los que en el laboratorio inducen el crecimiento de bacterias que se encuentren presentes en la sangre. Además de detectar el microorganismo, estos exámenes sirven para ayudar al médico a seleccionar el tratamiento antibiótico más adecuado.

Las vegetaciones se detectan mediante estudios de imagen cardíaca. Generalmente se realiza primero una ecocardiografía transtorácica. Si esta técnica no muestra las vegetaciones y existe alta

sospecha, pueden realizarse otras técnicas, como un ecocardiografía transesofágica (mediante un tubo que se introduce por la boca hasta el esófago), que es más sensible pero también más agresivo.

## Pronóstico

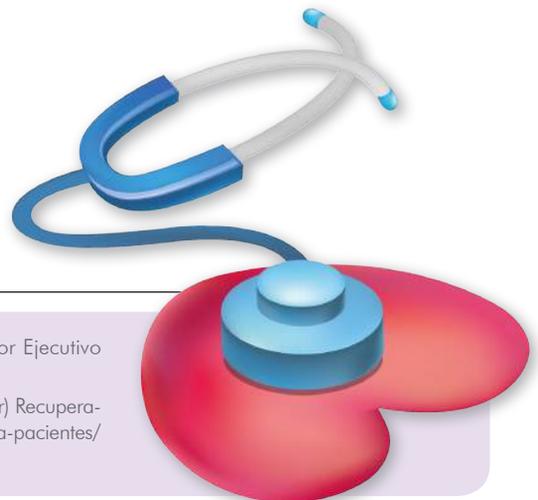
La endocarditis es una enfermedad grave que puede resultar mortal incluso si el tratamiento pautado es el óptimo. El tipo de microorganismo, el tamaño de las vegetaciones, las alteraciones sobre el funcionamiento de la válvula afectada y la existencia de embolias o insuficiencia cardíaca van a influir en el pronóstico.

A pesar de ser una enfermedad grave, no es rara la curación sin secuelas si se trata adecuadamente.

## Tratamiento

El tratamiento de la endocarditis tiene que cubrir los siguientes aspectos:

1. Tratar la infección, generalmente mediante antibióticos intravenosos. El tratamiento antibiótico normalmente dura varias semanas.
2. Tratar las complicaciones derivadas de la endocarditis (insuficiencia cardíaca, embolias).
3. Tratamiento quirúrgico, indicado en aquellos casos en que es necesario sustituir la válvula afectada por una prótesis, cuando existen abscesos o cuando el riesgo de que se produzcan embolias es muy alto.



Artículo recopilado y adaptado por Gustavo Alexander González Muñoz, Director Ejecutivo Corporación Cordial. Correo: ggonzalez@hptu.org.co - Tel: 441 19 93

Bibliografía: Fundación española del corazón. (Julio de 2012). (V. M. Balaguer, Editor) Recuperado el 10 de 06 de 2014, de <http://www.fundaciondelcorazon.com/informacion-para-pacientes/enfermedades-cardiovasculares/valvulopatias/endocarditis-infecciosa.html>



# LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, REPRESENTA LA VOZ DE LOS USUARIOS

La Asociación de Usuarios del Hospital Pablo Tobón Uribe hace 11 años forma parte de los mecanismos que representan la voz de los usuarios ante la institución, y así trasmite los mensajes e ideas para que el Hospital preste día a día un mejor servicio.

“Te escuchamos” es el medio a través del cual la asociación llega directamente a los usuarios que se encuentran en el Hospital. Se realizan entrevistas personales que permiten conocer de primera mano la experiencia de servicio que el Hospital les brinda a las personas que ingresan y luego se comparte esta información directamente con el Hospital para así retroalimentar los planes de mejora.

Los invitamos a conocer la asociación de usuarios, a la cual pueden acercarse por medio del espacio en el Portal WEB del Hospital y su correo electrónico

[asociaciondeusuarios@hptu.org.co](mailto:asociaciondeusuarios@hptu.org.co)

**Te escuchamos**

**¡Te damos la palabra para que opines!**  
¡Please tell us how we can improve our service!

Estamos atentos a escuchar tus opiniones y sugerencias a través de estos canales: | We would like to listen to your opinions using any of these ways:

- Página Web [www.hptu.org.co](http://www.hptu.org.co) Website
- Buzón de sugerencias Instalaciones del Hospital Suggestion box - Hospital facilities
- Línea de atención al usuario (57)(4) 445 9222 Phone line
- Facebook Hospital Pablo Tobón Uribe
- Oficina de servicio al cliente Instalaciones del Hospital Customer service office - Hospital facilities
- efr** SI ERES COLABORADOR DEL HOSPITAL. Escribe al correo [efr@hptu.org.co](mailto:efr@hptu.org.co) Para preguntas, quejas, sugerencias o felicitaciones

# PROGRAMA SOCIAL

## AL SERVICIO DE LA COMUNIDAD

La intervención del Hospital en la subregión del Occidente Antioqueño continúa con mayor fuerza en el municipio de Santa Fe de Antioquia. El Hospital reitera su compromiso con la comunidad y su deseo de seguir transmitiendo sus conocimientos en salud.

El pasado mes de mayo el grupo de diabetes compartió con el personal de salud y los pacientes diabéticos del municipio de Santa Fe, temas como: manejo y prevención de la diabetes, tratamiento y la importancia del autocuidado.

Los participantes se mostraron interesados y con grandes deseos de seguir haciendo parte de este Programa, el cual tiene como objetivo: aportar al mejoramiento de la salud de la población de la subregión del Occidente antioqueño, por medio de la transmisión de conocimientos especializados en salud.

Agradecemos la participación del Dr. Johnayro Gutierrez, la enfermera Paola Rojas y la nutricionista Alejandra Restrepo, quienes con su compromiso hicieron posible esta actividad.

Próximamente se llevarán otros temas como: prevención de infecciones, Manejo básico del trauma y Plan Hospitalario de emergencias.



Nutricionista Alejandra Restrepo con pacientes diabéticos del municipio de Santa Fe de Antioquia

somos  
14+1

Bajo el lema “cuidamos tu salud, apóyanos para continuar”, somos 14 más 1, **es una alianza estratégica entre 14 clínicas y hospitales de la ciudad de Medellín, el Área Metropolitana y Oriente cercano**, como parte de los más de 40 años de trabajo conjunto para el fortalecimiento del sector salud, con el objetivo de **sensibilizar a la comunidad sobre la situación de la cartera y la importancia de velar por el cumplimiento del derecho fundamental a la salud.**

Con usted, sumándose a esta iniciativa, hacemos parte del mismo equipo, **un equipo que trabajará por mantener la prestación de servicios de alta calidad y excelente atención en salud, que vela para que los recursos del sistema fluyan de manera oportuna y eficiente para la subsistencia de las instituciones prestadoras de servicios de salud.**

# Advisory Board

Advisory Board es una compañía norteamericana especializada en la investigación, tecnología y consultoría de sistemas de salud y hospitales, en el que se recopilan mejores prácticas de gestión, utilizadas para la mejora en la calidad y la eficiencia en la atención a los pacientes.

Nuestro Hospital es miembro de AdvisoryBoard desde marzo 2014, con el fin de conocer, comparar y adoptar prácticas de talla mundial relacionadas con la eficiencia operacional y la gestión de enfermería.

Al hacer uso de estos recursos el Hospital se prepara para asumir los retos futuros del sector, apropiándose de altos estándares de calidad y seguridad para los pacientes, familiares y colaboradores.

Esta membresía permite el acceso a diversas bases de conocimiento, contacto directo con los consultores conductores de las investigaciones y facilita la creación de redes de contactos para la generación de valor académico de forma conjunta.

Adicionalmente, el Hospital participa activamente en los eventos programados a nivel nacional e internacional, en los cuales se comparten diferentes experiencias relacionadas con las investigaciones ejecutadas por Advisory Board.

La administración de esta membresía es liderada por el Departamento de Mejoramiento, quien se encarga de la búsqueda de contenidos de relevancia para el Hospital, su distribución a los procesos internos que aplican y el acompañamiento en las posibles implementaciones.

Actualmente el Hospital trabaja en dos frentes: **Mejora en la gestión del egreso aumentando la disponibilidad de camas hospitalarias y Servicio Trascendente.** Ambos tienen como eje central al paciente y buscan fortalecer la disponibilidad del servicio brindado con calidez y calidad

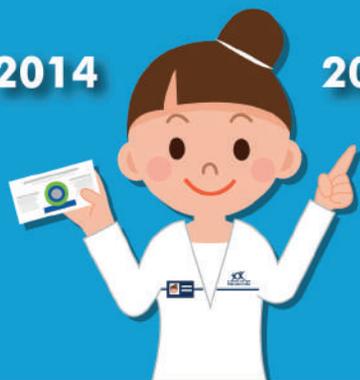
## UN ALIADO EN LA MEJORA CONTINUA EN NUESTRO HOSPITAL



**Departamento de Mejoramiento**

2014

2020



Para alcanzar nuestras metas te invitamos a conocer las cinco **áreas estratégicas** que tenemos desde el 2014



## EXCELENCIA ASISTENCIAL

Lograr resultados clínicos de la **mejor calidad y seguridad**, facilitando la continuidad del cuidado con otros agentes.

## CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

Aprender, innovar, **generar** y **transmitir** conocimiento.





# EFICIENCIA OPERACIONAL

Garantizar la sostenibilidad financiera, el crecimiento y la mejor utilización de los recursos.

# CULTURA CON ALMA

Prestar un servicio con Alma. Consolidar un equipo humano motivado, competente y en permanente desarrollo.



# COMPROMISO SOCIAL Y LEGITIMIDAD

Contribuir al bienestar de la comunidad y trascender en el mundo. Ser referente e influyente en lo asistencial, social y ambiental.



# MISIÓN

Brindar la mejor atención en salud de alta complejidad y contribuir a la generación y transmisión del conocimiento en el marco del humanismo cristiano.

# VISIÓN

Ser hospital universitario líder, referente, centrado en el ser humano, coordinado con otros agentes, comprometido con la comunidad y trascendiendo al mundo.



# PROPUESTA DE VALOR

Con una excelente experiencia de servicio, brindar soluciones a condiciones complejas de salud, mediante conocimiento multidisciplinario y trabajo en equipo, adecuada disponibilidad y continuidad de la atención, para lograr los mejores resultados clínicos a costos equitativos.

PRINCIPIOS · VALORES · FUTURO ·

# ¡CUÍDATE DE LOS BICHOS!

Los comúnmente conocidos bichos, que a veces parecen tan inofensivos, están cerca tu hogar y lugar de trabajo y son transmisores de enfermedades como el dengue, fiebre hemorrágica, fiebre amarilla, tripanosomiasis africana humana, toxoplasmosis, peste bubónica, diarrea, cólera, entre otras.

Las moscas, cucarachas, zancudos y ratas hacen parte del grupo de “bichos” que transmiten las enfermedades anteriormente mencionadas, para evitar su presencia debes impedir el estancamiento de aguas, no dejar alimentos a la intemperie y almacenar los alimentos preferiblemente en cajas de plásticos en lugar de cartón.

En el Hospital contamos con un programa para evitar las plagas y los vectores el cual consiste en fumigaciones semanales que evitan la aparición de estos molestos animalitos y mantienen nuestro espacio seguro.

**Nicolás Atehortúa V**  
Ingeniero Ambiental  
[natehortua@hptu.org.co](mailto:natehortua@hptu.org.co)



# PROGRÁMATE PARA NUESTRA FIESTA DE LA FAMILIA



Este año tendremos nuestra tradicional fiesta de la familia el 23 de agosto de 2014, prográmate para vivir un día lleno de diversión al mejor estilo italiano.

**23** de agosto  
**de 2014**

Parque **LOS  
Tamarindos**

Italy

Venice

Rome



# NUESTRO GRUPO DE AUDITORES INTERNOS CRECE Y SE FORTALECE

Desde finales de la década de los 90's, el Hospital, ha concebido las actividades del sistema de mejoramiento como un mecanismo para mejorar la calidad y la satisfacción de los pacientes, para ello ha aplicado referentes, como los las normas NTC ISO 9001 (Norma para mejorar la Calidad), ISO 14001 (Norma para mejorar el cuidado del medio ambiente), OHSAS 18001 (Norma para mejorar la seguridad y cuidado de los colaboradores) y la norma EFR (conciliación entre la vida personal, familiar y laboral). Para el seguimiento al cumplimiento de dichos requisitos, se han definido diferentes estrategias de auto-evaluación como la auditoría interna.

El proceso de auditoría interna, es un proceso sistemático e independiente que tiene entre sus

propósitos, apoyar la gestión de mejoramiento del Hospital y determinar los niveles de cumplimiento del sistema de mejoramiento con los requisitos (legales, de la norma técnica y los institucionales), de manera tal que se obtenga información valiosa para comprender, analizar y mejorar continuamente el desempeño del Hospital.

Cómo parte de ese proceso, se cuenta con un grupo de auditores internos quienes evalúan la implementación y la eficacia del sistema de mejoramiento con los requisitos de la norma ISO 9001 a fin de darle una mirada sistémica e integral al mismo.

En busca de fortalecer el grupo de auditores internos, en el primer semestre de 2014, se formaron 27 colaboradores del Hospital, los cuales aprobaron la formación en competencias básicas de auditoría bajo el referencial NTC ISO 19011.

Estos 27 colaboradores se unen al equipo actual de 72 auditores internos de calidad del Hospital, quienes tienen como misión realizar las auditorías de los procesos internos para obtener evidencias sobre la gestión de la organización y así identificar las mejoras que apunten al bienestar de nuestros pacientes y la calidad del servicio.

Para la clausura de la formación y entrega de los certificados, se llevó a cabo una actividad de reconocimiento.



Nuestro grupo de auditores, durante la certificación de su formación.



Angela María Castaño Cataño	Enfermera Gestión Clínica
Ana Cristina Montoya Arboleda	Enfermera UCCA
Andrés Felipe Pineda Cuartas	Jefe Control Interno
Angelica Maria Mendivil Perez	Jefe de Servicios Generales
Catalina Betancur Duque	Trabajadora Social
Catalina Sierra Mejía	Jefe Departamento financiero
Diana María Betancur Gallego	Enfermera Cirugía
Diana Yasmín Copete López	Enfermera Comité de prevención de infecciones
Gustavo Alexander Gonzalez Muñoz	Director Cordial
Jakeline Quiroz Restrepo	Médica Gestión Clínica
Juan Fernando Uribe Palacio	Médico Salud Ocupacional
Julian Alvarez Roldan	Ingeniero de procesos
Julian Bustamante Herrera	Coordinador de Compras
Liliana Marcela Betancur Montaño	Enfermera Jefe Sección Cirugía
Lina González Santamaría	Enfermera Hospitalización Adultos
Maria Yaqueline Ocampo Gómez	Enfermera Hospitalización Adultos
Maryork Milena Foronda Osorio	Enfermera UCCA
Mónica María Parra Jaramillo	Jefe Médica UCCP
Mónica Patricia Valderrama Maya	Enfermera Comité de prevención de infecciones
Nancy Stella Marin Vasco	Enfermera Instituto de Educación
Nathalia Cardona	Tecnóloga Salud Ocupacional
Nicolas Atehortua Velásquez	Ingeniero Ambiental
Nora Elisa Quintero	Enfermera cancerología
Paula Andrea Cañaverall Londoño	Enfermera de Hospitalización Pediátrica
Paula Andrea Granda Carvajal	Jefe de Medicina Interna
Sergio de Jesús Suárez García	Químico Farmacéutico
Yuly Rojas Noreña	Enfermera Urgencias

## ¡Felicitaciones!

efr

# CERO ACCIDENTES: UN COMPROMISO MEREDEDOR DE

Desde la Sección de Salud Ocupacional y Gestión Ambiental y como parte de nuestro programa de Reconocimientos EFR, reconocimos el cumplimiento de la meta de cero accidentes durante el primer semestre del año. Las unidades Reconocidas fueron:

- Séptimo Norte y Sur
- Octavo Norte
- Noveno sur
- Sexto norte y Sur
- Cuarto Norte
- UCIE, UCE y UCI Pediátricas
- Urgencias y Consulta Externa



# RECONOCIMIENTO



# ¡NUESTRO EQUIPO DE BRIGADISTAS OCUPA SEGUNDO LUGAR EN ENCUENTRO REALIZADO POR ARL SURA!



Este reconocimiento es un orgullo para nuestro hospital, ya que certifican que nuestros colaboradores cumplen con altos estándares de calidad en la práctica de su profesión. Queremos expresar nuestra más sincera felicitación a la constancia, esfuerzo y compromiso de nuestro equipo de brigadistas.

Nuestro equipo compitió con los brigadistas de reconocidos centros hospitalarios como, la Clínica las Américas, IPS universitaria, Clínica Las Vegas, Clínica El Sagrado Corazón, entre otros. Es importante destacar que el equipo de brigadistas de nuestro hospital, participaba por primera vez en este encuentro, y logró quedarse con el segundo lugar.

La competencia constaba de 5 bases: atención pre hospitalaria, incendios, emergencias con materiales peligrosos, rescate y conceptos teóricos.

El hospital cuenta con un gran equipo de brigadistas, aproximadamente 90 personas, quienes fueron representados en el evento por 12 compañeros.



## CONOCE NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN DE EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE

Nuestro Hospital cuenta desde 2012 con la certificación como Empresa Familiarmente Responsable, con la cual busca brindar **instrumentos** unificados de **conciliación** que fortalezcan la calidad vida de nuestros colaboradores, propiciando la cultura del cuidado, a través del **equilibrio y balance** entre la vida personal, familiar y laboral.

Constantemente divulgamos los beneficios de efr y las actividades que fortalecen su aplicación. Si tienes dudas, inquietudes o recomendaciones sobre el tema te recordamos los canales de comunicación que tienes a tu disposición.

### CORREOS ELECTRÓNICOS

efr@hptu.org.co  
aclopez@hptu.org.co  
nsalazar@hptu.org.co

### CONTACTO TELEFÓNICO

Extensión 8126

### ISOLUCIÓN

Procedimiento PG-DRH-010

### INTRANET

Página efr

### REPRESENTANTES DE LOS COLABORADORES

Andrea Milena González Martínez  
Carolina Tabares Osorio

### ANA LUCÍA JARAMILLO VALENCIA (suplente)

Adicionalmente la Fundación MásFamilia, dueña del sello efr, cuenta con un canal de comunicación el que solo se activa, como última instancia, para la gestión de conflictos en materia de conciliación e igualdad de oportunidades de los empleados. La Fundación garantiza la confidencialidad absoluta de la información recibida a través de éste canal, el cual se encuentra disponible en <http://www.masfamilia.org/canal>



# COMPARTIMOS LA FIEBRE MUNDIALISTA



Como ya es bien sabido este año entre junio y julio vivimos la fiesta del mundial de fútbol que se lleva a cabo en Brasil y éste viene acompañado de múltiples actividades.

Una de ellas es el llenar en familia el álbum Panini y en nuestro Hospital decidimos compartir esta alegría con los niños que se encuentran hospitalizados. Esta iniciativa trascendió las barreras físicas e hizo que **los colaboradores de Colcafé y Unilever se vincularan a esta campaña donando varios álbumes y láminas.**

A ellos y a nuestros colaboradores muchas gracias por usar el mundial para llenar de sonrisas el Hospital.



## CONOCE NUESTROS ACUERDOS DE SERVICIO

En ediciones anteriores hemos presentado los servicios que ofrece la Mesa de Servicios de Tecnologías de la Información, ahora te contamos cuales son los tiempos estimados para dar respuesta a cada solicitud.

CATÁLOGO DE SERVICIOS Y ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIOS PARA SOLICITUDES DE REQUERIMIENTOS				
SERVICIO	SUBSERVICIO	MÓDULO	REQUERIMIENTO	ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO
Herramientas Tecnológicas de Publicidad	Adecuación de Puesto de Trabajo	Equipo de Cómputo	Asignación portatil / PC	8 semanas
			Asignación de unidad externa	4 días hábiles
			Asignación de Tablet	8 semanas
		Telefonía	Nuevo teléfono	8 semanas
			Asignación de extensión telefónica	1 día hábil
			Instalación impresora	1 día hábil
		Impresión y Escaneo de Documentos	Instalación escáner	1 día hábil
			Configuración de impresora	1 día hábil
			Configuración de escáner	1 día hábil
		Asignación de Punto de Red	N/A	10 días hábiles
	Asignación de Sistemas de Información (incluir dentro de la descripción alta disponibilidad)	Gestión de Acceso e Instalación de Sistemas de Información	Instalación de aplicaciones	1 día hábil
			Desinstalación de aplicaciones	1 día hábil
			Crear perfiles de usuario en aplicaciones	1 semana
			Modificar perfiles de usuario en aplicaciones	4 días
			Reseteo contraseña de usuario en aplicaciones	1 día hábil
			Crear agenda médica para consulta	1 día hábil
		Acceso a Red Corporativa	Inactivar contraseña de usuario en aplicaciones	1 día hábil
			Reseteo de claves de correo de internet	2 horas
		Software de Oficina	Configuración de usuario y/o correo pc	1 día hábil
			Instalación de visores (PDF, Libreoffice)	4 días
		Intranet	Solicitud de instalación de office	3 semanas
			Administrar la visualización en la intranet	1 día hábil
		Correo Electrónico	Crear un sitio en la intranet	2 días hábiles
			Modificación en la capacidad de almacenamiento, envío y recep.	4 días hábiles
	Crear grupos de correo electrónico		1 día	
	Modificar grupos de correo electrónico		1 día	
	Internet	Acceso a internet	1 día hábil	
		Acceso a páginas específicas de internet	1 día hábil	
	Colaboración y comunicaciones	Carpetas compartidas	Modificación de permisos carpetas compartidas	1 día hábil
		Configuración y soporte de sesiones de conferencia	Configuración y soporte de sesiones de conferencia	1 día hábil
		Conexiones remotas	Acceso externo a la red por VPN	1 semana
			Modificación de permisos de acceso VPN	1 semana
		Configuración y soporte de equipos móviles	Eliminación de acceso a la VPN	2 horas
			Configuración de aplicativos en equipos móviles	3 días
			Traslado de pc	1 día
		Traslado de Equipos de Cómputo	Traslado de teléfono	1 día
			Traslado de impresora	1 día
			Traslado de escaner	1 día
	Solicitudes o Cambios de Dispositivos de TI	Solicitudes o cambio en Equipos de Oficina	Solicitud o cambio de equipo portátil/PC	8 semanas
			Solicitud o cambio de monitor	4 días hábiles
			Solicitud o cambio de mouse	4 días hábiles
			Solicitud o cambio de teclado	4 días hábiles
Solicitud o cambio de unidad externa			1 semana	
Reintegro de dispositivo			1 día hábil	
Solicitud o cambio de tablet				
Solicitudes o cambio en Telefonía		Solicitud o cambio de teléfono	2 días	
		Modificar configuración de la ext. telefónica (Buzón, mens.)	2 días hábiles	
Impresión de Escaneo de documentos		Configuración de impresora	1 día hábil	
		Configuración de scanner	1 día hábil	
		Nueva impresora	2 días hábiles	
		Nuevo scanner	2 días hábiles	

efr



## La felicidad es la ruta, no el destino

Los buenos hábitos como el cuidado del dinero y el ahorro, se deben fomentar y construir, las buenas decisiones financieras, tendrán un impacto en su futuro, su calidad de vida, su salud financiera y por supuesto en su felicidad.

Incluso si no estás entre los más ricos del mundo, puedes tener una alta calidad de vida si sabes cómo presupuestar tus finanzas y logras disfrutar de lo que tienes. Presupuestando tus finanzas y aprendiendo a gastar tu dinero sabiamente, serás mucho más feliz.

### Claves para ser feliz, respecto a tus finanzas

Trabaja para alcanzar tus metas: Identifica dónde necesitas hacer mejoras y elabora un plan financiero que te funcione.

- **Haz un presupuesto:** Al hacerlo evitarás deudas innecesarias y tendrás lo suficiente para pagar tus necesidades.
- **Ahorra:** Aunque suene imposible puedes ahorrar, no es necesario hacer grandes ahorros, de a poco se va llenando el cerdito.
- **Mantén un buen historial crediticio:** Pagar cuando debes hacerlo te evitará muchos problemas y te dará satisfacciones.
- **No defines el éxito de acuerdo con tu cuenta bancaria:** La felicidad financiera viene de saber que estás tomando decisiones responsables con tu dinero que te llevarán a dónde quieres estar sin mantenerte preocupado por aumentar la cantidad de ceros en tu cuenta de banco.
- **Valora lo que tienes:** Está bien buscar las herramientas para vivir en bienestar pero estar siempre insatisfecho te nublará la visión y no podrás disfrutar lo que tienes en el momento.
- **Disfruta de las pequeñas cosas:** No te prives de disfrutar bajo la excusa de no poder gastar dinero. Finalmente las mejores cosas de la vida son gratis.
- **Piensa como usas tu dinero:** Lo que hacemos con nuestro dinero es más importante que cuánto ganamos.

# 10 CLAVES PARA UNA VIDA MÁS

# FELIZ

- 😊 Haz cosas por los otros
- 😊 Conéctate con los demás
- 😊 Cuida tu cuerpo
- 😊 Disfruta el mundo a tu alrededor
- 😊 Aprende nuevas cosas
- 😊 Ten metas que te generen interés
- 😊 Aprende a reponerte y "volver a empezar"
- 😊 Ten una actitud positiva
- 😊 Siéntete cómodo con quien eres
- 😊 Se parte de algo más grande que tu mismo





Imagen tomada de [www.parroquiaelmonte.cl](http://www.parroquiaelmonte.cl)

# LA UNCIÓN DE LOS ENFERMOS

Hoy quisiera que habláramos del sacramento de la Unción de los Enfermos, que nos permite tocar con la mano la compasión de Dios por el hombre. Antiguamente se le llamaba “Extremaunción”, porque se entendía como un consuelo espiritual en inminencia de la muerte. Hablar, en cambio, de la “Unción de los Enfermos” nos ayuda a ampliar la mirada a la experiencia de la enfermedad y del sufrimiento, en el horizonte de la misericordia de Dios.

Hay una imagen bíblica que expresa en toda su profundidad el ministerio que trasluce en la Unción de los Enfermos: es la parábola del “Buen Samaritano”, en el Evangelio de Lucas (10, 30-35). Cada vez que celebramos ese sacramento, el Señor Jesús, en la persona del sacerdote, se hace más cercado a quien sufre y está gravemente enfermo o es anciano.

Dice la parábola que el buen samaritano se hace cargo del hombre que sufre, derramando sobre sus heridas aceite y vino. El aceite nos hace pensar en el que bendice el obispo cada año, en la Misa crismal de Jueves Santo, precisamente en vista de la Unción de los Enfermos. El vino, en cambio, es signo del amor y de la gracia de Cristo que brotan del don de su vida por nosotros y se expresan en toda su riqueza en la vida sacramental de la iglesia. Por último, se confía a la persona que sufre a un hotelero, a fin de que pueda seguir cuidando de ella, sin preocuparse por los gastos. Bien, ¿quién es este hotelero? Es la iglesia, la comunidad cristiana, somos nosotros, a quienes el Señor Jesús, cada día, confía a quienes tienen aflicciones, en el cuerpo y en el espíritu, para que podamos seguir derramando sobre ellos, sin medida, toda su misericordia y la salvación.

**La gracia de este sacramento produce alivio y paz:**

Este mandato se recalca de manera explícita y precisa en la Carta de Santiago, donde se dice: “¿Está enfermo alguno de vosotros? Llame a los presbíteros de la Iglesia, que recen por él y lo unjan con el óleo en el nombre del Señor. La oración hecha con fe salvará ; y si hubiera cometi-

do algún pecado, le será perdonado" (5, 14-15). Se trata, por lo tanto, de un praxis ya en uso en el tiempo de los Apóstoles. Jesús en efecto, enseñó a sus discípulos a tener en su misma predilección por los enfermos y por quienes sufren y les transmitió la capacidad y la tarea de seguir dispensando en su nombre y según su corazón alivio y paz, a través de la gracia especial de ese sacramento.

Esto, sin embargo, no nos debe hacer caer en la búsqueda obsesiva del milagro o en la presunción de poder, obtener siempre y de todos modos la curación. Sino que es la seguridad de la cercanía de Jesús al enfermo y también al anciano, por que cada anciano, cada persona de más de 65 años, puede recibir este sacramento, mediante el cual es Jesús mismo quien se acerca a nosotros.

### Es Jesús mismo quien viene par aliviar al enfermo:

Pero cuando hay un enfermo muchas veces se piensa: "llamemos al sacerdote para que venga". "No, después trae mala suerte, no le llamemos", o bien "luego se asuta el enfermo". ¿Por qué se piensa eso? Porque existe un poco de idea de que después del sacerdote llega el servicio fúnebre. Y esto no es verdad. El sacerdote, viene para ayudar el enfermo o al anciano; por ello es tan importante la visita de los sacerdotes a los enfermos. Es necesario llamar al sacerdote junto al enfermo y decir: "vaya, le dé la unción, bendígale".

Es Jesús mismo quien llaga para aliviar el enfermo, para darle fuerza, para darle esperanza, para ayudarle; también para perdonarle los pecados. Y esto es hermoso. No hay que pensar que esto es un tabú, porque es siempre hermoso saber que en el momento del dolor y de la enfermedad no estamos solos: el sacerdote y quienes

están presentes durante la Unción de los Enfermos, representan en efecto a toda la comunidad cristiana que, como un único cuerpo nos reúne alrededor de quien sufre y de los familiares, alimentando en ellos la fe y la esperanza, y sosteniéndolos con la oración y el calor fraterno. Pero el consuelo más grande deriva del hecho de que quien se hace presente en el sacramento es el Señor Jesús mismo, que nos toma de la mano, nos acaricia como hacía con los enfermos y que nada – ni siquiera el mal y la muerte – podrá jamás separarnos de Él.

¿Tenemos esta costumbre de llamar al sacerdote para que venga a nuestros enfermos – no digo enfermos de gripe, de tres-cuatro días, sino cuando es una enfermedad seria – y también a nuestros ancianos, y le dé este sacramento, este consuelo, esta fuerza de Jesús para seguir adelante? ¡Hagámoslo!

### Papa Francisco, Audiencia General



Imagen tomada de [www.queretaroiv.com](http://www.queretaroiv.com)



**DEJARON  
EL CORAZÓN  
EN EL HOSPITAL,  
PERO AÚN ASÍ  
ESTÁN MUY  
AGRADECIDOS.**

Intentamos plasmar nuestro sentir a través de nuestra pluma virtual, procurando desde nuestro rincón emotivo, llegar al agradecimiento.

Nuestra caja de música se fue al cielo por un sendero de rosas blancas que le tenía preparada su Rosa mística, Allí, lo estaba esperando su DIOS amado, ese padre que nunca lo

abandono. Donde ahora se encuentra, todo es gozo, no existe el ahogo ni el dolor, nos lo prometió el Señor. Goza con los Ángeles y vive con nuestro DIOS.

El dolor de la despedida no puede dejar en el olvido a quienes le ayudaron a tener una mejor calidad de vida y una buena muerte. Nos desenvolvemos en un tiempo en que la muerte es rechazada antes de su temprana llegada. Olvidamos con frecuencia a quienes hicieron posible que sintiéramos de cerca que la muerte no es final, ellos nos muestran con su callado trabajo, que el proceso físico de la muerte, puede estar rodeado de personas que nos facilitan, a todos, esos días previos a ese desolador tránsito. Ellos forman parte para siempre, de nuestro acercamiento a la muerte, forman parte del cariño con el que recordamos a quien se nos fue.

A ellos queremos rendir un sereno y profundo homenaje. Reconocimiento a un trabajo alegre en la tristeza, cariñoso ante las heridas profundas del dolor y reparador de los desgarros del alma. Hombres y mujeres que con su trabajo bien hecho hacen posible que vivamos mejor, también ante la muerte, y que nos enseñan, por los rincones de un Hospital con Alma a ayudar a sanar, morir, aprender y aceptar. Médicos, enfermeras, auxiliares, secretarías, personal de seguridad y de servicio del hospital Pablo Tobón Uribe, que nos ayudaron, cada

día, con el cariño y buen trato que le daban a mi hijo. A ellos el premio de que sepan: nos hicieron la vida más fácil, quisieron con obras a quien no conocían, y sintieron con nosotros, como uno más, la despedida de un hombre bueno. Lleva quien deja. El lo ha dejado todo para irse libre hacia el Padre. Juan Daniel, se hubiera deshecho en elogios con ustedes, les habría dedicado piropos y bromas. Su familia no somos capaces de sustituirle, pero sí de mostrar públicamente nuestro agradecimiento, reconocimiento, cariño y afecto.

Gracias Doctor Andres Yepes, gracias, AMIGO, por sus largas horas de estudio e investigación en pro de hallar nuevas posibilidades, tratamientos y opciones para Juan Daniel, por sus extensas horas a nuestro lado apoyándonos en silencio, por escuchar y atender sus suplicas y necesidades, por sus frecuentes charlas que como amigo disiparon sus dolores y angustias. La pasión de mi hijo por el Medellín y su mal gusto por el Nacional, los acompañaran para siempre. Gracias a su lucha incondicional, el guerrero le presenta un parte del deber cumplido.

Padre Jaime Lopez, gracias por considerarlo su hermano menor, por ser su confidente, guía y amigo. Gracias por acercarlo al señor y presentárselo día a día. Por su llamada nocturna para darle la bendición y permitirle dormir cada noche, más tranquilo.

Doctor Cristian Orrego su acompañamiento fue fundamental. Usted le brindada seguridad en sus crisis y se convirtió en su aliado incondicional.

Gracias Doctor Jhon Cardenas por acompañarlo hasta sus últimos momentos, sin escatimar tiempo y mostrando el afecto sincero.

Gracias Doctores: Juan D. Figueroa, Jaime Triana, Walter Angel, Gonzalo Correa, Geovany Ruiz, Gabriel Gonzalez, Andres Zerrate, Kenny Galvez, Gabriel Arroyabe, Doctoras: Dora Angela y su grupo de trabajo, Catalina Payan, Ana Orrego, Nora Saldarriaga, por acompañarnos como corresponde a la misión del ser humano. Casi todos entendemos que acompañar es estar ahí, o ir en compañía del otro, participar en el sentimiento o en la búsqueda de alguien. Acompañar queridos amigos del Pablo Tobón, es acercarse y reconocer el camino de los otros....como lo hicieron ustedes, tomándose el tiempo para escucharnos, y darnos una atención digna y oportuna.

Gracias al personal del noveno piso, donde nos hacían sentir como en casa, Oncología, donde a pesar del dolor causado por los tratamientos, nos recibían siempre con una sonrisa y hasta celebraron con Juan Daniel su ultimo cumpleaños con torta y helado. Personal de Urgencias, Hospitalizan día, laboratorio y rayos X, por su dedicación, el trato, la paciencia, la ternura, el profesionalismo y la atención permanente a mi hijo.

Los confites diarios que él les regalaba, serán, de ahora en adelante, oraciones de gratitud infinita.

Gracias Doctor Andrés Aguirre, director de este maravilloso Hospital, por hacer de El, un Hospital con Alma

Mil y mil GRACIAS. Mi hijo se murió con la certeza de que ustedes eran los mejores cuando nos acompañaban, y nos permitían contar nuestra historia..... El decía: No hay que olvidar que acompañar es quedarse cuando el horizonte oscurece. Acompañar es no rehusar a quedarse en las situaciones más doloras y más difíciles de la gente. Acompañar es siempre brindar amor. Es comprometerse en la construcción de un mundo de inclusión y de bienestar en justicia para todos. Ustedes sí que saben de ello.

Mis queridos amigos, el fruto después de morir es la paz, cuando no hay remordimiento. Dios nos permitió amarlo con intensidad y verdadera entrega. Ese es el mejor antídoto para hacer frente a las inevitables despedidas y a esas seguras separaciones que llegan. Amar sin reservas, no nos libra de morir, pero si nos da fuerza para hacerle frente a esas ausencias inevitables que llegan...amor en la mirada que se da y se recibe...amor en las palabras que salen de nuestros labios y en la música de la voz amada que se escucha...amor en las manos que acarician, sostienen y levantan...amor que se hace fragancia cuando soy capaz de ofrecer humanidad, cuando hago sentir al otro como una persona digna y sagrada. Amar no nos inmuniza el dolor, pero le da a la despedida un sentido nuevo...Ustedes nos lo hicieron sentir durante este tiempo de enfermedad y muerte de nuestro querido Juan Daniel.

Nuestras humildes oraciones por Ustedes, sus familias y este Hospital Pablo Tobón Uribe. DIOS los bendiga...Un ángel intercede por ustedes mas allá de las estrellas.

Familia Arrubla Gómez

Nuestro ángel guerrero, Matías, habita en el paraíso del cielo y hace parte del maravilloso ejército de Dios... Dios gracias por llevarlo siempre de tu mano, por regalarnos este tiempo, aunque corto, de toda esa alegría y amor que Mati nos regaló... Nuestro Mati hermoso será inmortal en nuestras mentes y corazones, gracias por este maravilloso tiempo a tu lado, por tu contagiosa sonrisa y tu brillante mirada, por tus caricias y cantos... Te amaremos siempre.

A todas las personas que nos acompañaron en todo este proceso, que de una u otra forma nos colaboraron, y que estuvieron presentes de cuerpo, mente y corazón; todo nuestro mas sincero agradecimiento; de manera muy especiala todo el personal médico, auxiliar y de apoyo del Hospital Pablo Tobón Uribe, a la Unidad de Cuidados Intensivos Pediátricos, quienes recibieron y acogieron durante mucho tiempo a nuestro Matías hasta el último momento, a la Unidad de Pediatría del sexto piso y también a todo el personal del cuarto piso.

Gracias por todos los esfuerzos y esmerados cuidados, ustedes hicieron parte de nuestra familia. Dios los bendiga, Familia Pérez Londoño



# JORNADA LÚDICA DE PREVENCIÓN DE ACCIDENTALIDAD

Y nuestro corresponsal Ricardo Jorge después de haber estado en cada uno de los servicios brindándonos tips técnicos para la prevención de la accidentalidad se fue directo al mundial a transmitir los goles de nuestra Selección Colombia.

Estos son algunos recuerdos de su paso por el Hospital



Recuerda poner en práctica todas las medidas de seguridad narradas por Ricardo Jorge, tales como:

- Antes de usar el guardián debo cerciorarme de que esté por debajo de  $\frac{3}{4}$  partes de lleno, los orificios de la tapa estén libre de cor-topunzantes, este fijo y en un lugar asequible para evitar tiempos y momentos de exposición.
- Hacer uso de los elementos de protección personal.
- Reportar oportunamente toda condición que te puede generar un riesgo
- Realizar las pausas activas y al hacer movilización de cargas solicitar la ayuda de tus compañeros si lo requieres.



Programa de Corresponsales

Kelly Catalina García Taborda

ES POR TÚ BIENESTAR Y EL DE LOS DEMÁS.

## INGRESOS

Damos una cordial bienvenida a las personas que ingresaron a nuestro Hospital:

Álvaro Andrés Duarte Garcés  
Médico (A) General De Planta

Mauricio Efraín Gómez Ortiz  
Médico (A) Internista

Jaime Arley Ochoa Arango  
Regente De Farmacia

Daniela Agudelo Patiño  
Ayudante Administrativo En  
Verificación De Derechos

Lisette Barrera Villa  
Psicóloga Organizacional

Paola Ospina Vargas  
Auxiliar De Contabilidad

Maira Alejandra Montoya Agudelo  
Ayudante Administrativo

Manuela Quintero Munoz  
Auxiliar De Servicios  
Farmacéuticos

Ginna Marcela Jiménez Bedoya  
Auxiliar De Servicios  
Farmacéuticos

Ángela María Lenis Ospina  
Bacteriólogo (A)

Cristian Estiven Pérez Londoño  
Auxiliar De Servicios  
Farmacéuticos

Luis Eduardo Zapata Abadía  
Estudiante En Práctica En  
Logística De Suministros

Andrea Benavides Escobar  
Estudiante En Práctica En  
Logística De Suministros

Lady Johana Bueno Benítez  
Auxiliar De Servicios Farmacéuticos

Juan Gabriel Giraldo Parra  
Auxiliar De Enfermería En  
Urgencias

Lorena Eugenia Hurtado Marín  
Auxiliar De Enfermería En Cirugía

Daniela Ferreira Pemberthy  
Auxiliar De Enfermería En  
Cuidado Critico Pediátrico Y  
Neonatal

María Alejandra Solano Ladino  
Auxiliar En Enfermería En  
Hospitalización Adulto

Kely Johana Correa Santa  
Auxiliar De Enfermería En  
Cuidado Critico Adulto

Juliana Andrea Quiceno Valdés  
Auxiliar De Apoyo Al Usuario En  
Urgencias

Michele Alejandra Sánchez  
Ospina  
Estudiante De Práctica

Yessica Maryori López Escobar  
Estudiante De Práctica

Maria Alejandra Zapata Tobon  
Estudiante De Práctica

Erica Alexandra Román Suaza  
Estudiante En Práctica Técnico  
Laboral Auxiliar En Enfermería

Alejandra Cardona Londoño  
Estudiante De Práctica

Viviana Marcela Grisales Pérez  
Estudiante En Práctica En  
Relaciones Humanas

Leidy Johanna Ruda Bedoya  
Estudiante De Práctica

Daniela de Jesús Vera Velásquez  
Estudiante De Práctica

Perla Andrea Hurtado Yepes  
Estudiante De Práctica

María Alejandra Valderrama  
Gómez  
Estudiante De Práctica

Lorena Villa Montoya  
Estudiante De Práctica

Dahiana Ruiz Porras  
Estudiante De Práctica

Santiago Sepúlveda Marín  
Estudiante De Práctica

Manuela Tamayo Gómez  
Estudiante De Práctica

Daniela Escobar Moreno  
Estudiante De Práctica

Kelly Johana Uribe Orrego  
Estudiante De Práctica

Margarita María Guisao Correa  
Estudiante De Práctica

Juliana Román Palacio  
Estudiante De Práctica

Juan Camilo Cano Londoño  
Estudiante De Práctica

María Camila Patiño Espinosa  
Estudiante De Práctica

Yurley Jazmín Betancur  
Oquendo  
Estudiante De Práctica

**Laura Vargas Vasco**  
Estudiante De Práctica

**Sara Vanessa Granada Yarce**  
Estudiante De Práctica

**Juan Camilo Correa Cote**  
Médico (A) Especialista En  
Cirugía General

**Darly Vanessa Montoya Londono**  
Estudiante En Práctica

**Nasly Catherine Naranjo Giraldo**  
Estudiante En Práctica

**Santiago Antonio Flórez Vanegas**  
Gestor (A) De La Información  
Clínica -Grds

**Edwin Alberto Salazar Henao**  
Gestor (A) De La Información  
Clínica - Sistema Integrado

**Nelson Martínez Medina**  
Tecnólogo (A) En Imágenes  
Diagnosticas Y Radioterapia  
**Felipe Trujillo Narvaez**  
Estudiante De Práctica

**Sara Melissa Castillo Velásquez**  
Estudiante En Práctica  
Departamento Jurídico

**Kevin González Cortes**  
Ayudante De Servicios En  
Pacientes Internacionales

**Astrid Janeth Rendón Osorio**  
Auxiliar De Servicios  
Farmacéuticos

**Estefania Patiño Castañeda**  
Auxiliar De Servicios  
Farmacéuticos

**Angélica Marcela Cuellar  
Santamaría**  
Auxiliar De Servicios  
Farmacéuticos

**Valeria Palacio Vélez**  
Estudiante En Práctica De  
Servicios Farmacéuticos  
**Sara Marin Vásquez**  
Estudiante En Práctica De  
Servicios Farmacéuticos

**Paulina Ruiz Barreto**  
Estudiante De Práctica

## RETIROS

Agradecemos el tiempo dedicado a nuestra Institución a:

**Natalia Eugenia Hernández Montoya**  
Enfermero (A) En Hospitalización  
Adulto

**Amalia Lopera Jaramillo**  
Estudiante En Práctica  
Departamento Jurídico

**Esteban Mathieu Vergara**  
Estudiante En Práctica En Salud  
Ocupacional

**Paula Andrea Ramírez Giraldo**  
Auxiliar De Enfermería En Cirugía

**Katherin Villa Serna**  
Estudiante En Práctica De  
Servicios Farmacéuticos

**Ángela Liliana López Corrales**  
Secretaria Auxiliar Departamento  
De Mercadeo

**Guillermo Salazar Villa**  
Médico (A) General De Planta

**Luz Marina Henao Gómez**  
Director (A) Instituto De  
Educación Pablo Tobon Uribe

**Gisela Barbosa Picon**  
Terapeuta Respiratorio (A)  
En Hospitalización

**Luz Adriana Orozco Ramírez**  
Médico (A) Urgentólogo

**Luis Enrique Chaparro Gómez**  
Médico (A) Anestesiólogo

**Andrea Carolina Jiménez Osorio**  
Estudiante En Práctica En  
Logística De Suministros

**Sara Maria Mejía Gómez**  
Estudiante De Práctica De  
Logística De Suministros

**William Darío Mcewen Tamayo**  
Médico (A) General De Planta

**María Fernanda Urrego Pelaez**  
Estudiante En Práctica En  
Relaciones Humanas

**Daniela Marulanda Córdoba**  
Estudiante En Práctica

**Bibiana Marcela Taborda Olaya**  
Estudiante De Práctica  
Interventoría  
Y Cartera

**Daniela María Torres Vélez**  
Estudiante De Práctica De  
Ingeniería Clínica

**Andrea Salazar Cubillos**  
Líder De Educación E Información  
A Paciente Y Comunicador (A) De  
Calidad Y Seguridad

**Laura Cristina Hincapié Marin**  
Auxiliar De Enfermería  
En Hospitalización Adulto

# Charlotte Of Milo



Programa de Corresponsales

Diana María  
Morales  
Saldarriaga

## Ingredientes

- 4 Eggs
- 2 Cups of milk
- 1 Tablespoon of flour or corn starch
- 200 grs Condense milk
- 1 Jar of fresh cream
- 6 Full tablespoons of Milo
- 1 Short cake (Bizcochuelo)
- 1 tablespoon butter



## Cream preparation

Put half of the milk (1 cup), the flour, 2 tablespoon of cream, eggs and 100 grs of condense milk in the blender and blend. Cook over low heat stirring constantly until is a little thick (Aprox 7 minutes). Now, put aside.

## Milo chantilly

Put the cream into a bowl with the Milo, mix with a blender (or a fork) until it becomes thick (Do not over mix).

Slightly butter the mold and place the short cake sliced in a layer, covering the cake with a mixture of the rest of the milk and the rest of the condense milk to soak the short cake. Then spread part of the cream over and place a second layer of short cake and the rest of the cream and the last step is to spread the Milo Chantilly over the mold.

Sprinkle Milo to decorate and put the mold in the refrigerator for two hours.

Enjoy yourself!!

**Gilda's English class**  
**Luz Angela Angarita and Lilliana Montoya**

# TE INVITAMOS a Dar UN REGALO DE AMOR CON EL ALMA



Grande  
o Pequeño

una o varias veces al año, en memoria de un ser querido o en medio de una celebración.

Hay muchas formas de dar un REGALO DE AMOR, todas son importantes y todas hacen la diferencia.



HAZ TU DONACIÓN EN NUESTRO SITIO WEB (BOTÓN DONACIONES)

[WWW.HPTU.ORG.CO](http://WWW.HPTU.ORG.CO)

O A TRAVÉS DE NUESTRA OFICINA DE SERVICIO AL CLIENTE  
1er. PISO DE NUESTRO HOSPITAL - TEL: 445 9222

