

en familia



SONRÍE



DA +



SUEÑA



Primera institución Acreditada con Excelencia



EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe

Impreso en papel elaborado con bagazo de caña de azúcar libre de cloro



Le agradecemos
CIRCULAR ESTA PUBLICACIÓN

SÍGUENOS:



Febrero 2016

CONTENIDO

COMITÉ EDITORIAL

Andrés Aguirre Martínez

Director General

Nora Lya Salazar Baena

Jefe Dpto. RRHH

Ana Cristina López Ríos

Comunicadora Organizacional

DISEÑO

María Camila Gallego Parra

DIRECCIÓN

Calle 78 B 69 - 240

Conmutador (57-4-445 90 00)

Medellín, Colombia

En esta edición encontrarás los siguientes capítulos

Editorial | Compromiso Social y Legitimidad | Conocimiento
Eficiencia operacional | Excelencia Asistencial | Cultura con Alma

EDITORIAL	
El acto de agradecer	3
COMPROMISO SOCIAL Y LEGITIMIDAD	
Gestión Ambiental	4
Consejos para el buen manejo de las impresoras	5
División Cooperación	6
CONOCIMIENTO	
Oferta nacional e internacional Autodesarrollo	8
EFICIENCIA OPERACIONAL	
Programa de protección de seres humanos en investigación	9
Centro de Atención de Servicios y solicitudes CASS	10
Respuestas PDI	12
Fachada PDI	14
Correo ninja	15
EXCELENCIA ASISTENCIAL	
Comunicación Efectiva	16
CULTURA CON ALMA	
Línea de Transparencia	18
Reconocimiento enfermeras de Cancerología	19
Medellín Sí Sabe	20
Representantes efr	22
Nuevo medio de comunicación	23
Más beneficios efr	24
Líderes de Seguridad ESD	26
Cero accidentes	27
Los mejores del año	28
Para conocerte mejor	29
La felicidad es la ruta, no el destino	30
Receta: Arroz verde	31

La vida sentimental y emocional de los seres humanos, juega un papel trascendental en la existencia. Es lo primero que se manifiesta en un niño, mucho antes que las facultades racionales y volitivas que se desarrollan en una época posterior. Emociones como el miedo, han jugado un papel fundamental para la supervivencia biológica y se manifiestan de manera espontánea en el recién nacido: reaccionan con desagrado ante los ruidos súbitos y fuertes. Pero existe en la vida afectiva un sentimiento que es esencial para una vida más humana: la compasión. Sin ella, no es fácil la ayuda al vulnerable que es sello distintivo de una verdadera humanidad.

La compasión según el diccionario de la lengua española es: "sentimiento de pena, de ternura y de identificación ante los males de alguien." Es superior a la comprensión de dos maneras: se puede comprender a alguien, sin que eso mueva a la ayuda, como simple manifestación racional del reconocimiento de una circunstancia problemática que una persona o sociedad padece; pero también se puede querer comprender a otro, para poder infligirle un daño, como haría un sádico, de tal forma que tenga herramientas para causar un daño mayor a su víctima.

La compasión requiere cultivar cuatro facultades. En primer lugar, la "imaginación ética" que es la capacidad de ver y verse en el relato de la vida del otro y juzgar su situación como algo que es causa de dolor y sufrimiento; el desinterés por lo que le sucede a los demás, es su opuesto.

En segundo lugar está el juicio de no responsabilidad sobre lo que ocurre: cuando a quien padece le atribuimos una propia causalidad

en sus circunstancias, se valorará como la consecuencia normal que se debe padecer por la propia actuación y se le mirará como la víctima de su propio invento.

Con mucha frecuencia la compasión se ahoga con las suspicacias y prejuicios que se tienen sobre los demás. La indolencia tiene aquí una buena disculpa. Se juzga el dolor del otro como la condena que debe padecer por sus malas acciones y omisiones.

En tercer lugar, saber que existe una similitud de posibilidades, que lo que al otro le sucede, puede suceder en uno mismo, que se es potencialmente igual de vulnerable. Hay que anotar que la compasión también cabe sentirla por otros seres vivos, en la medida en que se comparten semejanzas corpóreas y sensibles así sea con otros niveles. Y finalmente la compasión no debe sentirse solo de quienes son allegados o con aquellos con los cuales hay un vínculo: esa sería una expresión del afecto natural. Se está llamado a cultivar una compasión extendida con todos los demás, que conmueva y mueva al apoyo y a una ampliación de la solidaridad. Una compasión interesada y egoísta más que dolerse del otro, es el dolor de sí mismo.

Cuando una persona tiene insensibilidad en la piel por algún problema neurológico, tiene una especial labilidad a sufrir heridas cutáneas en la zona afectada. Se pierde la protección que se deriva del dolor ante una injuria. Cuando se pierde la sensibilidad por el dolor de los demás, se hará un daño a la humanidad, que no es solo la de los otros sino la propia. Esencial es entonces, el acto de compadecer.



EL ACTO DE COMPADECER

Andrés Aguirre Martínez
Director General

DIVISIÓN DE COOPERACIÓN

¿Qué es Cooperación?

Es la acción conjunta de apoyo entre dos o más agentes para alcanzar un objetivo en común.

¿Cuál es su propósito?

Establecer redes de cooperación a nivel nacional e internacional

¿Para qué lo hace?

Obtener recursos y generar alianzas estratégicas

¿Cómo lo hace?

Por medio de recaudos masivos, promoción de proyectos y relacionamientos en redes.

¿Con quién lo hace?

Entes gubernamentales, organizaciones, fundaciones y personas naturales que deseen apoyar la misión y visión del Hospital.



RECUERDA QUE...

La División de Cooperación gestiona, orienta y coordina las actividades de Cooperación que se generan en el Hospital, de modo que se canalicen de acuerdo con las necesidades de la Institución.

En compañía de los procesos misionales y de apoyo, se formulan y evalúan los proyectos susceptibles de cooperación que contribuyen a la misión y visión del Hospital, de forma tal que se gestione la obtención de los recursos o alianzas requeridas.

El trabajo de la división se realiza a través de 4 líneas:

- 1** Cooperación financiera: búsqueda de recursos económicos a través de donaciones masivas y proyectos de cooperación
- 2** Cooperación Técnica: intercambio de conocimiento científico y asesorías técnicas con otras instituciones
- 3** Cooperación Becas, seminarios, talleres, cursos y más: concesión de becas para postgrados, cursos y demás acciones formativas
- 4** Pasantías y/o referenciación: intercambio de recurso humano en instituciones para acceder al conocimiento teórico y práctico

¿Cómo te conviertes en un Cooperante?

Cooperación cuenta con diferentes tipos de donaciones, las masivas y donaciones por proyectos. Dentro de las donaciones masivas se encuentra ayuda a servicios de salud, Hospital del Futuro, formación, donaciones en especie y Granito de Alma.

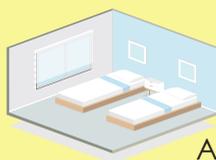
GRANITO DE ALMA: es el fondo de colaboradores que ayuda a cubrir algunas necesidades de los pacientes, familiares y acompañantes de bajos recursos como lo son:



Transporte



Alimentación

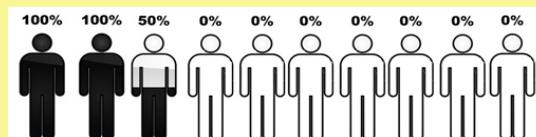


Albergue

Este apoyo se canaliza a través de Trabajo social, el cual después de realizar una valoración socioeconómica, distribuye equitativamente las ayudas.

Hoy en el Hospital

2.5 de cada 10 colaboradores hacen parte de Granito de Alma



Quienes en el 2015, en promedio mensual recaudaron **\$ 3.790.241**

Si quieres vincularte y ayudar a quienes lo necesitan, puedes acercarte a la oficina de Nómina y autorizar el descuento quincenal, desde \$ 1.000

¿Te gustaría conocer otra forma de cooperar? Esperala...



RECOMENDACIONES PARA EL BUEN MANEJO DE LAS IMPRESORAS

Seamos parte de quienes actúan para cuidar el medio ambiente, sigue estos sencillos consejos para el mejor rendimiento de las impresoras:



Utiliza la función de impresión a doble cara



Cierra las bandejas con cuidado



No abras las bandejas cuando la impresora esté en proceso



No sobrecargues las bandejas con papel



No coloques hojas rotas, arrugadas, con clips o ganchos



No dejes objetos sobre las impresoras

GESTIÓN AMBIENTAL



El equipo de gestión ambiental está conformado por la Doctora Nidia Patricia Torres (izquierda), las ingenieras Kelly García (izquierda), Andrea Álvarez (derecha) y el tecnólogo Juan Esteban Rico (centro), quienes tienen como funciones, de acuerdo al Decreto número 1299 del Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial:

1. Velar por el cumplimiento de la normatividad ambiental vigente.
2. Incorporar la dimensión ambiental en la toma de decisiones de las empresas.
3. Brindar asesoría técnica – ambiental al interior de la empresa.
4. Establecer e implementar acciones de prevención, mitigación, corrección y compensación de los impactos ambientales que se generen.
5. Implementar mejores prácticas ambientales al interior de la empresa.

RECUERDA QUE...

El cuidado del medio ambiente es un compromiso de todos y para todos



OFERTA GRATUITA PARA TU FORMACIÓN Y LA DE TU FAMILIA

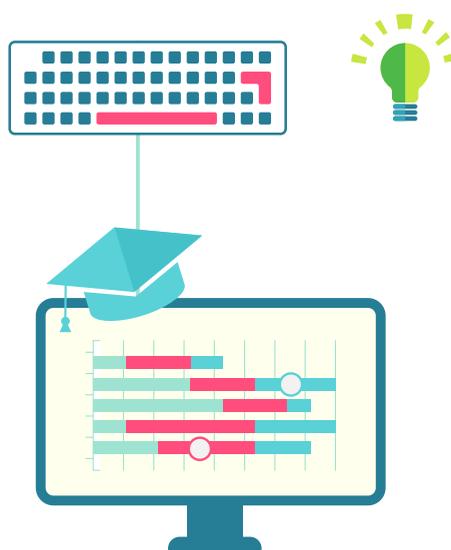
En nuestro Hospital promovemos el autodesarrollo por medio de una recopilación de cursos virtuales de importantes portales nacionales e internacionales. Te contamos cómo acceder para que te animes y comiences este año con la mejor actitud.

El SENA, en su portal virtual Sofiaplus, tiene una de las ofertas más amplias con cursos que abarcan tanto las competencias del ser como del hacer, puedes encontrar cursos como “Creatividad para la solución de conflictos laborales”, “Análisis financiero” y 9 niveles de inglés para quienes busquen aprender y perfeccionar otro idioma.

Coursera es un sitio web lanzado en el 2011 por académicos de la universidad de Stanford con el fin de brindar una oferta de educación masiva a la población mundial. El portal clasifica cursos de diferentes temas e idiomas, impartidos por instituciones universitarias de diferentes países. La oferta de cursos en inglés es amplia e interesante y el portal presenta cursos gratuitos y pagos.

Los cursos pagos se clasifican dentro de una oferta de niveles que le permite al usuario formarse de manera integral en un tema específico.

Por otro lado, el portal edX fue creado por la universidad de Harvard y el Massachusetts Institute Technology (MIT) en 2012 para ofrecer cursos gratuitos de diversas instituciones afiliadas alrededor del mundo. La oferta más grande está en inglés, con 682 cursos en total. En español existen 75 cursos que abarcan temas muy variados.



Finalmente te mostramos la oferta de diplomados gratuitos virtuales que tiene el Politécnico de Colombia, dentro de su programa de Responsabilidad Social “Educación sin límites”. Si te animas a realizar cualquiera de los diplomados, solo debes pagar la emisión del certificado que cuesta \$65.000.

Para tomar un curso en cualquiera de estos portales, debes crear una cuenta y tener una disponibilidad de horas semanales para realizar los módulos.

Para visualizar los cursos, escanea con tu celular el Código QR que aparece a continuación.



PROGRAMA DE PROTECCIÓN DE SERES HUMANOS EN INVESTIGACIÓN

El Programa de Protección de Seres Humanos en Investigación del Hospital Pablo Tobón Uribe desarrolla acciones para proteger los derechos y asegurar el bienestar de las personas participantes en investigación clínica. Adicionalmente, define los parámetros para implementar cualquier tipo de investigación en el Hospital.

La protección de los participantes es responsabilidad de cada uno de los integrantes del Hospital y la prioridad deben ser sus derechos y su bienestar, por encima de los intereses de la investigación.

Las directrices establecidas por el programa aplican para toda investigación, ya sea de empresas farmacéuticas, universidades, o grupos e individuos que realicen estudios bajo la supervisión y seguimiento de nuestro Comité de Investigaciones y Ética en Investigaciones (CIEI).

Actualmente el Hospital busca la acreditación del programa por parte de la Asociación para la Acreditación de Programas de Protección de Seres Humanos en Investigación (AAHRPP, por sus siglas en inglés), entidad que promueve la investigación de alta calidad por medio de un proceso de acreditación que ayuda a las organizaciones de todo el mundo a fortalecer sus programas de protección de investigación en humanos.

La acreditación permite que el Hospital demuestre la excelencia global de su programa de investigación, proporcionando una protección más completa para sus participantes.

Si quieres conocer más sobre el programa, puedes comunicarte con la Unidad de Investigaciones de nuestro Hospital a la extensión 9753.



Dra. Luz Angela Angarita Fuentes, médica epidemióloga y el paciente Jairo Esteban Graciano Villa



TIENES PREGUNTAS, AQUÍ ESTÁN LAS RESPUESTAS...

¿Cuáles serán los servicios que abrirán primero?

Se abrirá en al 1a etapa: 38 camas de Hospitalización en el piso 11, la consulta institucional en el piso 10; Hospitalización pediatría UCIP, UCE, UCC Neonatal en los pisos 8 y 9; 18 camas de UCE adultos en la mitad del piso 7; 14 camas de UCI adultos en la mitad del piso 4 y se cierra pediatría en la Torre B (actual).

¿Dónde va a quedar el área administrativa?

Quedará en el piso 14° y 15°, su traslado se dará a finales del 2017.

¿Dónde quedará la unidad de trasplante hospitalización adulto?

La unidad de trasplante hospitalización adulto seguirá por el momento en el 4° piso, no se ha redefinido su localización definitiva; TMO pasa para el piso 13° de la Torre A.

¿Se cambiará el puesto de información? ¿será bilingüe?

Tendremos puestos de información en las dos torres. El Hospital está preparando a los colaboradores en idiomas para que en un futuro no muy lejano todos sean bilingües, al momento de la apertura el nuevo punto de información será muy similar al actual.

¿Tendremos gimnasio?

En la zona lúdica ubicada en piso 14° se tiene un área de esparcimiento donde está contemplado un gimnasio. Aun no se tiene definido como funcionará.

¿Cuántos quirófanos habrá en el nuevo edificio?

Habrá 7 quirófanos nuevos, se abrirán 2 en la 1 a etapa, 2 en la 2 etapa y 3 en la 3 etapa.

¿Habrá en urgencias de pediatría un lugar privado para la entrevista y el examen de niños posibles víctimas de abuso?

Cómo lugar exclusivo no, habrá un locutorio o espacio de uso múltiple que puede ser usado para estos casos.

¿Quién es el encargado de la nueva obra?

El encargado del plan de desarrollo integral es el Dr. Andres Aguirre como Director General. La planeación, diseños, etc. y la construcción del proyecto está a cargo de: Dr Francisco Londoño Jefe de la Div. de Planeación, la Arquitecta Elizabeth Toro L. como Gerente Admon. del Proyecto y el Ing. Oscar D. Saldarriaga como Gerente Técnico.

En nuestra pasada Feria del Bienestar, tuvimos la oportunidad de reunir algunas preguntas de los colaboradores con relación a nuestro Plan de Desarrollo Integral. Te compartimos las respuestas

¿Se tiene incluido servicio de hospedaje para los acompañantes de los pacientes extranjeros?

No, pero sabemos que muy cerca del hospital hay un proyecto de hospedaje para toda la zona, el cual se encuentra en anteproyecto.

¿Hay plan de arborización?

Si, se tiene contemplada la siembra de árboles y plantas elaborado con la asesoría de un arquitecto paisajista especializado en el tema.

¿Cuántos locales comerciales va a tener la nueva torre y de qué tipo van a ser?

Se tendrán un aproximado de 20 locales, serán de comida variada y aún no se han definido.

¿Habrá auditorio?

Tendrán más que auditorios 4 salones multipropósitos cada uno con capacidad de 60 personas aproximadamente

¿Cuándo se abren las opciones de alimentación? / ¿Qué clase de comida se venderá?

Se han recibido variedad de propuestas de alimentación para los locales, pero el hospital aun no ha definido, se tiene claridad que sera muy variada y sana para que se cuente con multiples opciones.

¿Cuándo abre el primer servicio?

Consulta Institucional se trasladará a finales de mayo de 2016 y la apertura de Hospitalización Adulto será en junio.

¿En qué pisos se comunican las dos torres A y B, para traslado de pacientes?

Se comunican en el 2º Piso de ambas Torres

¿Qué servicios adicionales tendremos en la nueva torre?

Los servicios son: UCC neonatal, zona lúdica, farmacia autoservicio, salones multipropósitos, locales comerciales y de comidas, ampliación de parqueaderos y helipuerto.

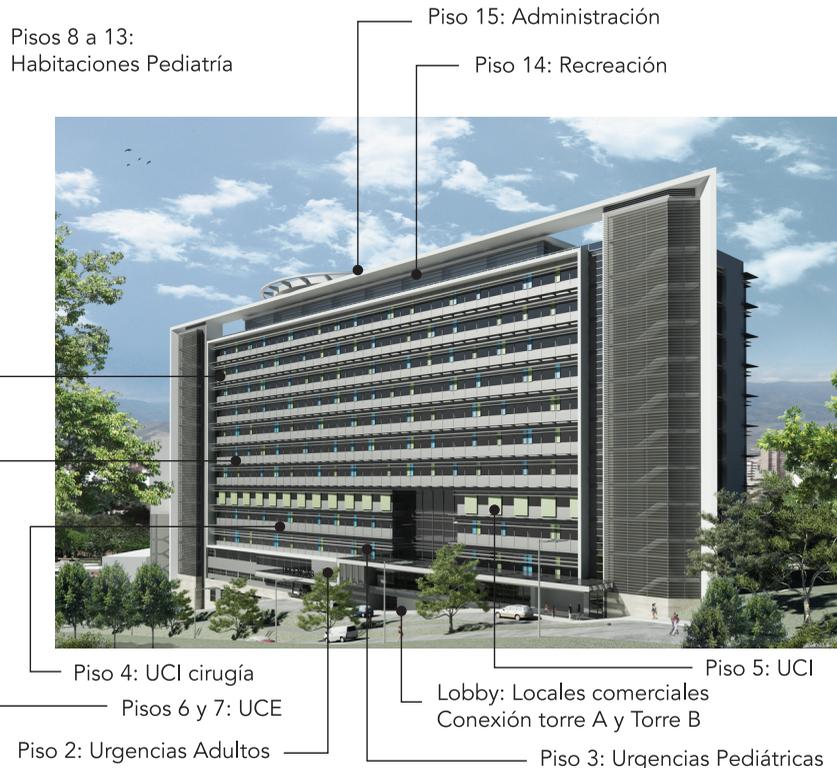
PLAN DE DESARROLLO INTEGRAL PDI

Este es un adelanto de la fachada que tendrá la nueva torre A, que fue diseñada por los arquitectos pensando en las facilidades de acceso, movilización y comodidad para nuestros visitantes y toda la familia del Hospital.

Escanea el código QR y sorpréndete



Fachada calle 79



COMO SER UN

Ninja del correo



DISMINUYE LA CANTIDAD

Quando puedas,
Desvincúlate
[CLICK] en "unsubscribe"

Establece **REGLAS...**

- DE: Blog → Carpeta de "Leer después"
- DE: Jefe → Carpeta de "Importancia alta"

...y **ALERTAS**

- Auto etiquetas → Emails de externos/clientes importantes
- Auto borrar → Cuando no puedas desvincularte

NO RESPONDER A TODO

1 mensaje puede convertirse en 5 emails

Programé una reunión para discutirlo

- Gracias!
- Gracias a ti!
- Nos vemos pronto!
- Nos vemos!

REDUCE LA CARGA COGNITIVA

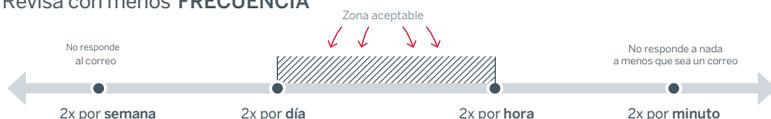
Empieza por la parte superior de tu buzón asegúrate de no perder algo urgente!

CONCÉNTRATE en los mensajes más nuevos

Define tu **ESTRATEGIA "DE SEGUIMIENTO"**

- ★ **Usa un folder de seguimiento**
PRO: Clara definición de los pasos a seguir
CON: Fuera de vista
- ★ **Etiquetas de correo**
PRO: Especifico y fácil de encontrar
CON: Buzón desordenado
- ★ **Muévelo a "tareas"**
PRO: Permite categorización
CON: Fuera de vista
- ★ **Déjalo en tu buzón**
PRO: Fácil de encontrar
CON: Buzón desordenado

Revisa con menos **FRECUENCIA**



CAPTURE LA ATENCIÓN

Conoce tu intención antes de dar "enviar"

Cómo la forma de tu mensaje le ayudará a dar respuesta a tu destinatario



- DEFINE:
¿Tu correo es **INFORMATIVO** o **DE SOLICITUD**?
- El receptor debe leer → Tu correo debe ser **informativo**
 - El receptor debe "guardar para después" → Tu correo debe ser **informativo**
 - El receptor debe responder → Tu correo debe ser **de solicitud**
 - El receptor debe actuar → Tu correo debe ser **de solicitud**

LIMITA & CARPETAS USA BUSCAR

COMUNICATE CLARAMENTE

ORIENTA TU **LÍNEA DE ASUNTO**

Considera la **HORA**

Las diferentes audiencias tienen diferentes horas de lectura

Pon tu

IDEA
PRINCIPAL
AL
INICIAR

¿Para quién va?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Equipo | <input type="checkbox"/> Todos |
| <input type="checkbox"/> Algunos | <input checked="" type="checkbox"/> Mr. Ninja |
| Defina plazos | |
| <input type="checkbox"/> Pronto | <input type="checkbox"/> En algún momento |
| <input type="checkbox"/> Cuando esté libre | <input checked="" type="checkbox"/> para el 15 |

Mantén tu mensaje **CORTO**

Quando **NO** usar un correo

Es mejor entregar algunos mensajes personalmente

CONVERSACIONES PRIVADAS
DISCUSIONES COMPLEJAS
MENSAJES DIFÍCILES

USA FORMATOS

- ☰ Viñetas → Para listar tareas e instrucciones
- ¶ Saltos de línea → Para crear párrafos cortos
- B** Negrita → Nombres y plazos
- ≡ Sangría → Para llamar la atención
- A⁺ Tamaño de letra → Para diferenciar
- 🔗 Hipervínculo → Para enlazar



Centro de Atención de Servicios y Solicitudes

En nuestro proceso de cambio y mejora, el Hospital le apuesta a optimizar los sistemas internos para facilitar el desarrollo de procedimientos a los colaboradores durante sus jornadas laborales.

El Centro de Servicios y Solicitudes CASS, es la nueva plataforma virtual que unifica los departamentos de Gestión de la Información y Tecnologías de la Información para prestar asistencia a nuestras necesidades de información y soporte técnico y en el futuro integrará los servicios de Salud Ocupacional.

Podrás evitar largas esperas en el teléfono para solicitar un servicio, no habrá restricciones de horarios para registrar la solicitud ni intermediarios que retarden el proceso. La plataforma tiene como objetivo prestar un servicio más personalizado y ágil para hacer más productivas nuestras jornadas.



A través de este aplicativo puedes identificar completamente los servicios que te ofrecen los departamentos de Gestión de la Información y Tecnologías de la Información, realizar seguimiento al estado de la solicitud en cualquier momento y evaluar el servicio prestado en cada entrega, esto para monitorear el funcionamiento de la plataforma e implementar un mejoramiento continuo de acuerdo con las necesidades de los colaboradores.

Para usarlo, solo tendrás que acceder a la Intranet, ir a la columna derecha donde están los demás aplicativos y entrar con tu nombre de usuario y contraseña.



Ten en cuenta estas instrucciones para acceder al nuevo portal del CASS a través de nuestra intranet



1. Página principal intranet - íconos de acceso directo - Clic ícono CASS



2. Ingrese usuario y contraseña

3. Seleccione el ícono del DGIC



4. Seleccione el servicio que desea de acuerdo a su necesidad (oríente con la descripción del servicio)



● [ASESORÍA/CAPACITACIÓN](#)

Orientación en actividades y procesos del Departamento de Gestión de Información Clínica.



● [HISTORIA CLÍNICA](#)

Solicitudes o soporte relacionadas con historia clínica de papel o electrónica, no incluye clave de acceso al sistema integrado.

5. Seleccione la solicitud de acuerdo con su necesidad (oríente con la descripción de la solicitud)

● [Activación notas adendum](#)



Activación de permiso en historia clínica para que los usuarios puedan realizar notas adendum cuando el paciente ya egresó del hospital.

● [Análisis caso de suplantación](#)

Análisis del caso cuando un paciente presenta suplantación de identidad.

6. Diligencie todos los campos de la solicitud y de clic en enviar



Cancelar



Enviar

Línea de Servicio:

HPTU GESTION HISTORIA CLINICA

Promesa de Servicio:

1 día hábil

COMUNICACIÓN EFECTIVA

Somos el Hospital con Alma y nos esforzamos para brindar el mejor servicio a nuestros pacientes. Dentro de nuestro control de calidad, nos regimos bajo normatividades nacionales e internacionales que nos guían en la búsqueda hacia la excelencia.

Los Objetivos Internacionales para la Seguridad del Paciente fueron dictaminados por la OMS desde el 2001 y por su pertinencia aún están vigentes. En esta edición te recordaremos el proceso para “mejorar la comunicación efectiva”, que corresponde a la meta 2.

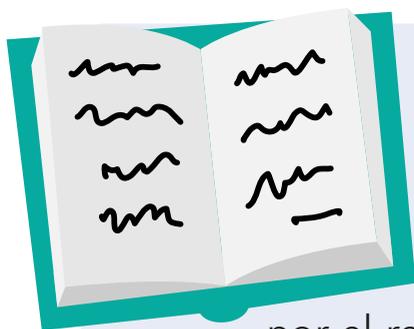
META 2

Mejorar la Comunicación efectiva

3 momentos claves

1. Órdenes verbales

Solo en caso de emergencia y cuando la atención del paciente impide transitoriamente, el registro en la historia clínica (procedimientos asépticos).



Quien recibe la orden verbal, la escribe y la lee en voz alta, y quien ordena confirma que lo anotado y leído por el receptor, es correcto.

Mejorar la comunicación efectiva (PO-MEJ-027)

2. Reporte de valores críticos

Proceso de notificación

Se detecta el valor crítico, el responsable (médico-bacteriólogo) se comunica telefónicamente con el médico o la enfermera a cargo del paciente.



Previa verificación de paciente correcto reporta el valor crítico.

Quien recibe la información la registra en la historia clínica y verifica en voz alta.



3. Entrega entre cuidadores

Se realiza durante



Entrega de turno entre cuidadores.

Entrega de pacientes entre servicios.

Mejorar la comunicación efectiva (PO-MEJ-027)

Recuerda que los pacientes merecen el mejor trato, de ti depende que nuestro compromiso con la calidad sea materializado, ten siempre presente estos 3 momentos claves para mejorar la comunicación efectiva.

Nos gusta la gente **BIEN**
que siempre actúa *con ética!*
Línea de transparencia 018000114788

Recuerda que nuestra Línea de Transparencia está disponible de lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.

018000-11-4788

Puedes reportar casos de:

- Mal ambiente laboral.
- Falta de transparencia en nuestras relaciones comerciales.
- Corrupción
- Conflicto de intereses
- Fraude
- Apropiación/uso indebido de insumos y activos.
- Manipulación de documentos.
- Revelación de información confidencial.

La línea es gratuita y operada por un proveedor externo (IE Consulting) con el fin de garantizar la confidencialidad y seguridad de la información



PORQUE TÚ REFLEJAS NUESTRO HOSPITAL CON ALMA

Para el hospital es un orgullo poder destacar las acciones de satisfacción por parte de nuestros pacientes.

El mes pasado, la paciente Adriana Restrepo Gallego, en muestra de su gratitud, quiso hacer un reconocimiento al grupo de enfermeras de la unidad de Oncología por su "calidad humana, vocación al servicio y el amor y la entrega para con los pacientes".

Muchas felicitaciones para las homenajeadas y gracias por demostrar diariamente que somos el **HOSPITAL CON ALMA**.



A la izquierda, la enfermera Nora Quintero, seguida de la auxiliar Milena Mazo, en el centro la paciente Adriana Restrepo, seguida de la auxiliar Nora Duque y finalmente el esposo de la paciente, Mauricio Castro




 EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe

RUTA DE CIUDAD MEDELLÍN SÍ SABE

Dándole continuidad a nuestro artículo de la pasada edición, te recomendamos visitar algunos de los restaurantes seccionados para hacer parte de 5 de las 10 líneas estipuladas por el proyecto. Anímate a disfrutar de la gastronomía tradicional que se vive en las calles de Medellín y sus corregimientos.

¡BUEN PROVECHO!

LÍNEA AMARILLA

Dedicada a los “mecatos” que les gustan a los paisas, empanadas, buñuelos pasteles de pollo y papa rellena.

Buñuelos especiales: John Fredy Cardona siempre tuvo la idea poco común de vender fritos acompañados de jugos naturales de frutas tropicales. Con esta inspiración y la sazón de la familia en su sangre lleva ya once años frente a un negocio que crece y quiere multiplicarse.



Producto recomendado: torta de pescado seco y jugo de guanábana
Rango de precios: desde \$2.000 hasta \$10.000
Ubicación: Calle 52 # 42-94. Sobre Carabobo, cerca de la Alpujarra.

LÍNEA DORADA

Dedicada a la panadería, tradición y pasión antioqueña que data desde el siglo XIX.

Espiga roja: Este lugar no solo es querido por su cocina y productos horneados, sino porque representa confianza para la gente de San Cristóbal.



El rollo rojo de “don Jorge” es tan apetecido que la gente hace fila para comérselo bien fresquito.



Producto recomendado: rollo rojo
Rango de precios: desde 500\$ hasta 20.000\$
Ubicación: Calle 63 # 130-55.
Corregimiento de San Cristóbal

LÍNEA CALIENTE

Dedicada a las sopas, el mondongo, los frijoles, el ajjaco y la delicia de la comida casera antioqueña.

La Guayaba: Hace 15 años Angélica Millán empezó a materializar su pasión por la cocina y su talento gerencial en un puesto ambulante de comida. La opción preferida por la gente en La Guayaba es el almuerzo del día, un menú variado que Angélica con su equipo de cocinearas diseña semanalmente para ofrecer a sus clientes lo mejor de los productos en cosecha y de su inspiración gastronómica.



Producto recomendando: Plato del día
Rango de precios: desde \$9.000
hasta \$20.000
Ubicación: Cra. 52 # 18-05, Guayabal, cerca
al zoológico Santa Fe.

LÍNEA LA REINA

Dedicada a las tradicionales arepas, de todo tipo y de todas las creativas maneras de preparar.

Arepitas de antaño: Con un alto reconocimiento por la calidad y consistencia de sus arepas rellenas con inusitadas mezclas y jugos naturales de uva Isabella, entre otros, Arepitas de antaño es toda una historia de sabor, rigor culinario y empuje.



Producto recomendando: Arepa mixta de pollo y carne desmechada
Rango de precios: desde 5.000\$
hasta 12.000\$
Ubicación: Circular 5 # 71A-38, Laureles.

LÍNEA CAFÉ

Dedicada al símbolo de la cultura cafetera que posiciona a Colombia en el mundo

Velvet: Esta sociedad, inaugurada en el 2014, ofrece un café de origen con complemento de chocolates belgas y

panadería francesa. El objetivo de Velvet en el corto plazo es ser reconocidos como la mejor opción en preparación y venta de 'cafés de alto perfil' en Medellín.



Producto recomendando: Cappuccino
Rango de precios: desde \$1.900
hasta \$6.500
Ubicación: Cra. 37 # 8A-46, Poblado.

+ LUGARES PARA VISITAR

Línea Amarilla

- Delicias Nutivara. Dirección: Cra. 80 # 39-11, Laureles.

Línea Dorada

- Donde Edward. Dirección: Km 2 vía Parque Arví, vereda El Placer, Santa Elena.
- El palacio de las Fresas. Dirección: Calle 63 # 117-90, corregimiento de San Cristóbal.
- Panelitas Mi Fortuna. Calle 54 # 43-81, Boston.

Línea Caliente

- Asados y cazuelas. Dirección: Cra. 52 # 45-12, Mall Victoria Plaza, local 222
- Maru Rico. Dirección: Cra. 51 # 6 Sur - 8, Guayabal
- Rapimondogo. Dirección: Cra. 45 # 73-39, Manrique.

Línea La Reina

- Al carbón con sabor. Dirección: Cra. 87 # 45C-100, La Floresta
- La chocolerita. Dirección: Cra. 43 # 49-07 Barrio Bomboná
- Famosa arepa de chόcolo. Dirección: Cra. 73 con Circular 4-54, Laureles.

Línea Café

- Café Pergamino. Dirección: Cra. 37 # 8A-37, vía Primavera
- Mitaka tradición de café. Dirección: Primer piso CAM La Alpujarra

NUEVOS REPRESENTANTES efr



Los representantes de los colaboradores de efr, son elegidos anualmente por votación popular y su función principal es servir como un canal de comunicaciones entre los colaboradores y la dirección recogiendo todas sus sugerencias relacionadas con el modelo de Empresa Familiarmente Responsable.

Cada dos meses recopilan toda la información y la presentan ante el comité efr; este comité está conformado por:

- Jefes del departamento de Relaciones Humanas
- Representantes de los colaboradores
- Representante de la Dirección



Ana María Villegas Osorio
Ejecutiva de Servicio
al Cliente
Ext. 9222

Jorge Esteban Dorado Urbano
Ingeniero de procesos
Ext.5274

Andrea Milena González Martínez
Enfermera Hospitalización
Adulto
Ext. 9317

ALMA

NUESTRO NUEVO MEDIO

La revista **Alma** es un nuevo medio de comunicación hecho especialmente para nuestros pacientes, clientes y amigos. Tendrá una circulación trimestral y contenido temático.

Así se verá la portada de la primera edición de la revista Alma...



NUEVOS BENEFICIOS

efr

El modelo de Empresa Familiarmente Responsable, se implementa en el Hospital desde el 2012 y tiene como objetivo la conciliación de la vida familiar y laboral para fomentar la igualdad de oportunidades, el respeto y el bienestar de los colaboradores.

En este momento contamos con 47 beneficios, 10 de ellos fueron aprobados por el Comité de Dirección para en el 2015. Los beneficios están divididos por grupos de medidas que facilitan su identificación, y precisamente para este periodo creamos un nuevo grupo: Liderazgo y estilos de Dirección, con el fin de formar a nuestros líderes en un liderazgo consciente y saludable que facilite la conciliación.

Estos son los nuevos beneficios:

En el grupo de CALIDAD EN EL EMPLEO

Jubilados y Prejubilados: este beneficio busca generar programas y actividades que faciliten el proceso previo y posterior a la jubilación de los colaboradores y mantengan su integración con la familia del Hospital. Aplica para colaboradores que estén próximos a su jubilación (3 años previos) y jubilados.

En el grupo de DESARROLLO PROFESIONAL

Salud financiera: Por medio de capacitaciones y sensibilizaciones buscamos con este beneficio promover estilos de vida sanos desde el punto de vista financiero, así como acompañar a los colaboradores en la ejecución de buenas prácticas financieras.

En el grupo de IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Igualdad para la formación: con este

beneficio buscamos promover el acceso sin discriminación de ningún tipo a los programas de educación, formación y capacitación ofrecidos por el Hospital.



Ofertas neutras de trabajo: en el Hospital promovemos el acceso sin discriminación de ningún tipo a las ofertas laborales del Hospital, por esta razón en los perfiles de convocatorias laborales, el Hospital no identifica género de preferencia, rango

de edad, procedencia u otras características que puedan limitar al acceso a la misma.

Primer empleo: con este beneficio buscamos promover, cuando sea posible, la vinculación de personas sin experiencia laboral, extendiendo así nuestra responsabilidad social y brindando mayores oportunidades de inserción al mundo laboral.

En el nuevo grupo de LIDERAZGO Y ESTILOS DE DIRECCIÓN

Instituto de liderazgo: Este beneficio busca fortalecer el estilo de liderazgo de las personas con colaboradores a cargo, de manera que sean apalancadores de la cultura deseada, promotores de conciliación y que ejerzan un liderazgo consciente y saludable acorde con el modelo definido para el Hospital.

Acompañamiento individual para líderes: Con este beneficio buscamos apoyar a los líderes en el desempeño de su rol, brindando acompañamiento de manera personalizada y entregando insumos para su gestión.

Interlocutor de conciliación: Este beneficio busca, a través de un interlocutor de conciliación, solucionar los inconvenientes que se puedan presentar en el uso de beneficios, promover así el acceso a ellos y facilitar la gestión de los líderes.

En el grupo de SERVICIOS Y APOYO A LA FAMILIA

Futuros papás: Este beneficio busca facilitar la participación de los padres en el proceso de embarazo de sus parejas, brindando 8 horas durante los nueve meses de gestación y 3 horas adicionales durante los primeros tres meses posteriores al parto para asistir a las citas de control prenatal y crecimiento y desarrollo.



Permiso Adicional para Matrimonio: este beneficio te brinda 4 días hábiles remunerados antes o después del matrimonio. Aplica una vez durante la vinculación laboral.



Recuerda que en la Intranet tenemos un portal especialmente dedicado a **efr**, allí puedes consultar los beneficios, para quién aplica y cómo los solicitas, también puedes resolver tus dudas, conocer los canales de comunicación del modelo e inscribirte para acceder a los beneficios que lo requieran

Visita el portal porque eres parte de nuestro Hospital familiarmente responsable

Reconocimientos

LÍDERES DE SEGURIDAD EMPRESAS DE SERVICIOS DELEGADOS



Los líderes de seguridad de nuestras empresas de Servicios Delegados, se formaron en temas relacionados con seguridad y salud en el trabajo. El calendario de formación estuvo programado para realizar un encuentro quincenal, generando conocimiento y participación con el fin de crear estrategias que contribuyan al reporte de incidentes, cero accidentes y observación de comportamientos seguros.

Esta fue la primera cohorte de colaboradores externos que se capacitan en temas de seguridad y salud en el trabajo con apoyo de la ARL SURA. A futuro el hospital planea poder formar más grupos como este.

Los nuevos líderes de Seguridad, podrán desarrollar:

- Programa de Orden y Aseo dónde los líderes inspeccionarán las instalaciones locativas, eléctricas, ambiente, saneamiento básico, señalización, equipos, mesas de trabajo, herramientas, almacenamiento, oficinas y bienestar personal de sus empresas.
- Definir temas prioritarios por empresa dónde los líderes puedan trabajar con la metodología observación de comportamiento seguro.
- Mesa de trabajo de accidentalidad para coordinadores de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Sensibilización en el cuidado y el valor de la seguridad (accidentalidad) para colaboradores de las Empresas de Servicios Delegados.
- Definir temas críticos de Seguridad y Salud en el Trabajo de la formación recibida, para trabajar con sus empresas.
- Mejorar la comunicación asertiva en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Reconocimientos

CERO ACCIDENTES SALUD OCUPACIONAL

Felicitemos a las unidades de hospitalización que fueron merecedoras del reconocimiento que otorga Salud Ocupacional por "Cero accidentes, reporte de incidentes y desarrollo de actividades en pro de la prevención", en el trimestre de octubre a diciembre del 2015.



6 SUR

8 NORTE



8 SUR



Reconocimientos **LOS MEJORES DEL AÑO**

Felicitaciones a las colaboradoras del Dpto. de Apoyo al Usuario, quienes se destacan por su alegría, participación, alto tacto y cordialidad, y a Cristhian Felipe Bohórquez quien fue reconocido como Revelación del año 2015.



Esquina superior izquierda Natalia Hachi Perez. Centro superior: Mónica María Montoya. Esquina superior derecha: Isabel Cristina López. Esquina inferior izquierda: Cristian Felipe Bohorquez. Esquina inferior derecha: María Alejandra Franco

PARA CONOCERTE MEJOR

Dando continuidad a nuestro proyecto de cultura organizacional, en esta edición invitamos a la Sección de Nómina y Estadísticas Laborales, que hace parte del departamento de Relaciones Humanas.

El principal objetivo de esta sección es cumplir con los pagos de compensación salarial y seguridad social establecidos por la ley y pactados en los contratos de trabajo. Además, lleva registro de reportes e informes estadísticos respecto a la nómina del Hospital.

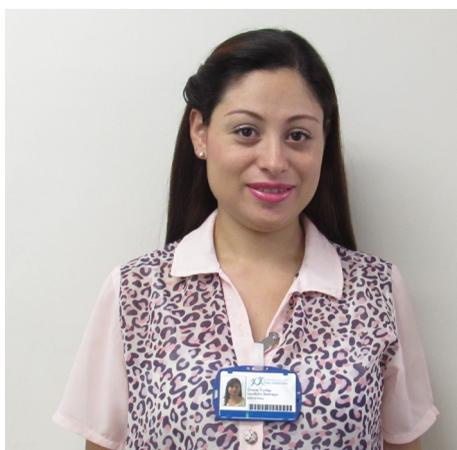
La oficina de Nómina y Estadísticas laborales se encuentra en el primer piso y está integrada por:



Diana Patricia Echeverri Correa
Jefe Sección Nómina y Estadísticas laborales



Catalina Barrera Aristizabal
Auxiliar Contable en Nómina



Diana Yurley Londoño Restrepo
Auxiliar de Nómina



Yorlery Gañan Agudelo
Auxiliar de Nómina



La felicidad es la ruta, por eso te contamos 4 datos curiosos que debes saber para que tu proyecto de vida se encamine hacia la felicidad...

1. Música para sonreír: escuchar música alegre no solo aumenta la sensación de felicidad y dibuja una sonrisa en nuestro rostro. También incrementa nuestra capacidad para percibir caras felices alrededor, a veces incluso cuando no hay rostros sonrientes que detectar, tal y como demostraba un estudio de la Universidad de Gronigen publicado en la revista PLoS One.

2. Experiencias nuevas: Un estudio estadounidense dado a conocer en Personality and Social Psychology Bulletin desvelaba que para mantener un estado permanente de felicidad hacen falta dos cosas: tener experiencias nuevas que supongan cambios positivos y apreciar lo que tenemos en lugar de desear muchas cosas. Dicho de otro modo, la variedad es "la salsa de la vida", y la felicidad no consiste tanto en obtener lo que uno desea sino en valorar lo que se tiene.

3. A más televisión, menos felicidad: lo que haces en tu tiempo libre define cómo de feliz eres. Un estudio de la Universidad de Maryland basado en datos de tres décadas demostró que las personas felices suelen pasar implicarse más en actividades sociales, dedican más tiempo a leer el periódico y acuden más a las urnas a la hora de votar que las personas infelices.

4. Ser feliz alarga la vida: según un análisis publicado en la revista Journal of Happiness Studies a partir de 30 estudios, la felicidad prolonga la existencia de las personas sanas porque evita que caigamos enfermos. Los investigadores lo atribuyen, por un lado, a que la infelicidad crónica causa estrés y altera el funcionamiento del sistema inmune, y por otra parte a que cuando nos sentimos felices somos más propensos a escoger un estilo de vida saludable.



Los datos proporcionados fueron tomados de la revista digital Muy Interesante.

ARROZ VERDE



TIEMPO: 45 MINUTOS

PORCIONES: 6 A 8

CALORIAS: 308

INGREDIENTES

- 3 y tazas de Caldo de Gallina MAGGI® preparado (2 cubos)
- 2 jalapeños cortados en trozos (sin vena y sin semillas)
- 2 pimentones verdes picados (sin venas y sin semillas)
- 24 ramitas de cilantro
- 1 cucharadita de Sazonador MAGGI Sazona todo®
- 1 cucharada de aceite de oliva
- 2 tazas de arroz
- 2 cebollas medianas picadas en cubitos
- 6 dientes de ajo, pelados y finamente picados

PREPARACIÓN

1. En una olla mediana vierte el Caldo de Gallina MAGGI®, añade los jalapeños y los pimentones y cocina a fuego medio alto hasta que hierva
2. Reduce la temperatura a fuego medio bajo y tapa la olla parcialmente
3. Continúa cocinando por diez minutos más hasta que los jalapeños estén blandos
4. Retira del fuego y vierte esta mezcla en la licuadora
5. Agrega las ramitas de cilantro y licua hasta obtener un puré suave.
6. Pasa la mezcla por un colador y añade el Sazona todo MAGGI®
7. En la misma olla limpia, calienta el aceite a fuego medio.
8. Añade el arroz y la cebolla, revolviendo bien, y cocina por cinco minutos o hasta que la cebolla ablande.
9. Adiciona el ajo y cocina por un minuto más.
10. Agrega el puré de jalapeños y cilantro al arroz, revolviendo muy bien y asegurándote de que el arroz no se pegue a los lados de la olla.
- 11.. Tapa y cocina a fuego medio bajo por 15 minutos.
12. Destapa la olla y prueba un grano de arroz para ver si ya está cocinado. Si le falta cocción, cocina por cinco minutos más y prueba de nuevo.
13. Cuando el arroz esté casi cocinado, apaga el fuego, tapa la olla y deja que el arroz se termine de cocinar por diez minutos más.
14. Separa los granos con un tenedor y decora con cilantro fresco.

La receta fue tomada de la página web de Nestle www.nestle.com



Elizabeth Salazar Jaramillo
Practicante de Comunicación Organizacional

Ella necesita tu
SILENCIO
en su estancia.
Muchas gracias por
ayudarnos.



Conmutador: (57+4) 445 9000 - Fax: (57+4) 441 1440
Calle 78B #69-240 - Medellín, Colombia
www.hptu.org.co

