

en familia



Primera Institución Acreditada con Ex



EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe

Impreso en papel elaborado con bagazo de caña de azúcar libre de cloro



Le agradecemos
CIRCULAR ESTA PUBLICACIÓN

SÍGUENOS:



Junio 2016

COMITÉ EDITORIAL

Andrés Aguirre Martínez

Director General

Nora Lya Salazar Baena

Jefe Dpto. RRHH

Ana Cristina López Ríos

Comunicadora Organizacional

DISEÑO

Elizabeth Salazar Jaramillo

LEE Y COMPARTE LA VERSIÓN DIGITAL

DIRECCIÓN

Calle 78 B 69 - 240
Commutador (57-4-445 90 00)
Medellín, Colombia

En esta edición encontrarás los siguientes capítulos

Editorial | Compromiso Social y Legitimidad | Conocimiento e innovación
Eficiencia operacional | Excelencia Asistencial | Cultura con Alma

CONTENIDOS

EDITORIAL

Alerta sobre 3 emociones 3

EFICIENCIA OPERACIONAL

Nos cambiamos de casa pero no de Alma 4

Seguimos creciendo y trabajando con el Alma 6

Plan de Emergencias 7

COMPROMISO SOCIAL Y LEGITIMIDAD

Comprometidos con el Medio Ambiente 8

Trabajamos para disminuir nuestros impactos ambientales 9

Nuestro Hospital, una fundación que trabaja para la comunidad 10

EXCELENCIA ASISTENCIAL

5 de mayo, Día Mundial de la Higiene de Manos 13

Diplomado en Cuidado Integral del Paciente Urgente 14

Identificación correcta de pacientes 16

CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN

¿Qué es el consentimiento informado en investigación? 18

CULTURA CON ALMA

Para conocerte mejor 19

Valoración de Desempeño 20

Comité de Convivencia Laboral 21

Línea de Transparencia 22

Tu cédula, tu hora 24

Futuras Mamás 26

Redes sociales 27

¿Todos somos iguales? 28

Voluntariado con Alma 30

Los enfermos son un tesoro 32

¿Sabes qué es el apoyo administrativo? 33

¿Dónde está la felicidad? 34

Arroz italiano 35

El ser humano es un ser de enorme riqueza psicológica. Hay múltiples y diversos sentimientos, emociones y afectos que le hablan de su manera de existir, de su acomodo o desacomodo en el mundo, que lo mueven o paralizan, que lo hacen emprender grandes proyectos como también desfallecer, que acogen pero también rechazan, que serenar o apasionan. Esa enorme riqueza puede ser fuente de cosas buenas, como también ha sido el origen de barbaries y violencias que han traído como consecuencia la destrucción de vidas, individuales y de pueblos enteros. Entender esa vida psicológica para poder encauzarla es esencial para una vida más humana. Sobre tres emociones hay que estar alerta.

El miedo está muy arraigado en los seres vivos, incluso presente en seres de poca complejidad biológica. Es una emoción protectora que opera en muchos casos de manera instintiva y que ha sido esencial para la supervivencia. Pero hay miedos aprendidos: unos que son objetivos porque obedecen a una condición que afecta la vida, como sería el tocar cables expuestos de electricidad que conducirían a una electrocución; y otros miedos aprendidos que son subjetivos, irracionales, que se han programado de manera insensata y que en lugar de tener un efecto benéfico, resultan destructivos y auto destructivos. Ejemplos de estos últimos son el miedo al que piensa diferente, a personas de otra raza, al cambio, a ser rechazado, a equivocarse. Este tipo de miedos interfieren con una vida armónica y son generadores de enorme malestar. Pueden estar tan arraigados que su control se torna imposible y pueden truncar el desarrollo personal y social.

“La envidia es una emoción dolorosa que pone su punto de mira en la buena fortuna o las ventajas de otras personas, comparando desfavorablemente la

situación propia con respecto a la de aquellas.” (Martha Nussbaum). Esta emoción hace percibir al otro como rival y enemigo. El que envidia se siente minusvalorado, pero piensa que la única forma de solución es que desaparezca el rival o que las condiciones de éste cambien a desfavorables. La envidia genera una enorme actividad negativa de rechazo del otro y una posición absolutamente pasiva frente a las propias capacidades de avanzar. “La envidia genera, pues, animosidad y tensión en el corazón mismo de la sociedad” lo que se convierte en claro obstáculo para el logro de un propósito y trabajo común. Esta envidia es muy diferente a la emulación, que es ver la condición del otro como un acicate para superarse a sí mismo, sin desear el mal a quien sirve como referencia ni sufrir en caso de no poder superarlo.

Finalmente la vergüenza, esa emoción que habla de las debilidades que se quieren ocultar ante los demás. Es positiva en el sentido de que habla de la culpa cuando se ha obrado mal. Pero es francamente negativa cuando lleva a la propia minusvaloración. También se puede suscitar vergüenza en el otro con el fin de estigmatizarlo y ponerlo en condición de inferioridad. Esta estrategia ha sido muy usada para poder dominar a personas y a sociedades y así se han creado mitos de razas superiores, oficios indignos, etc. La vergüenza genera el aislamiento y sensación de estorbo e inutilidad.

Miedo, envidia y vergüenza: tres emociones frente a las que hay que estar alerta. De no ser bien manejadas originan enormes problemas personales y sociales.



ALERTA SOBRE TRES EMOCIONES

Andrés Aguirre Martínez
Director General

Nos cambiamos de casa pero no de **ALMA**

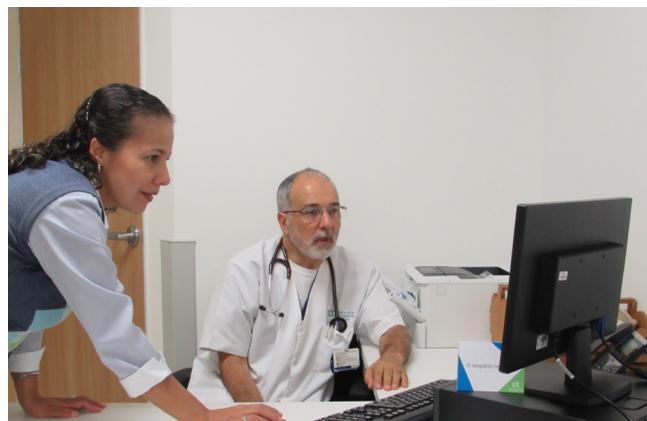
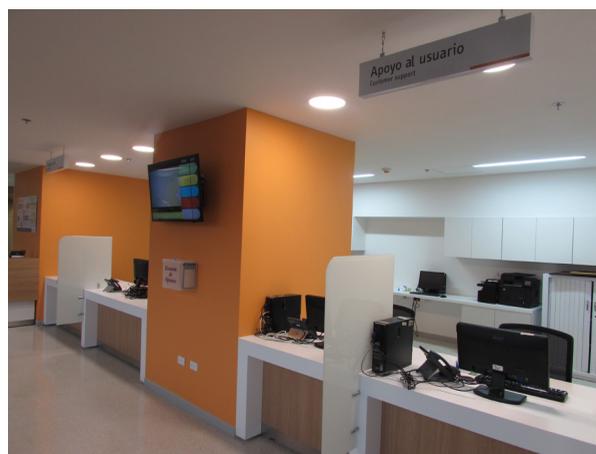
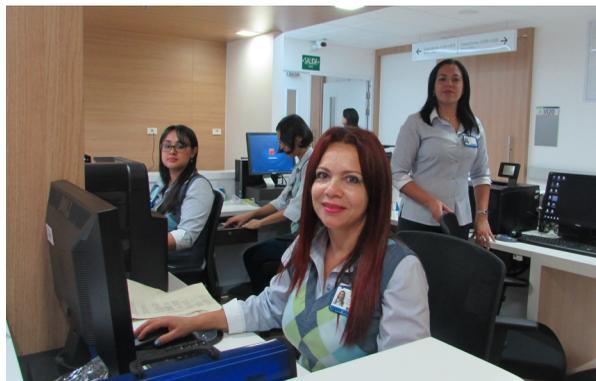
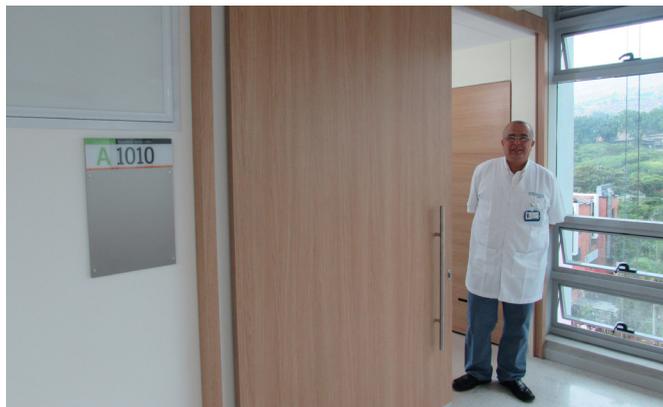


El pasado 7 de marzo en nuestro Hospital se dio la primera apertura de nuestro Plan de Desarrollo Integral, esto refleja y da cuenta del esfuerzo, y dedicación que todos como una familia hemos realizado para que esto ya sea una realidad.

Fue inaugurado el piso 10, en el cual se encuentra Consulta Externa con 38 consultorios, los cuales dan la posibilidad de atender a más pacientes y contribuir así a una atención oportuna y de calidad.

Recuerda que durante todo este proceso necesitamos de tu ayuda y compromiso con nuestros pacientes y visitantes y orientación para llegar a su destino.

Así se ve piso 10 de torre A...



SEGUIMOS CRECIENDO Y TRABAJANDO CON EL ALMA

Somos un Hospital que día a día se preocupa por brindar a nuestros pacientes una atención de calidad por medio de espacios diseñados para sus necesidades que hagan su estadía más amena.

Siguiendo con nuestro crecimiento, en estos meses tendremos las siguientes aperturas: Pediatría, Urgencias, UCEA, UCIA y Quirófanos.

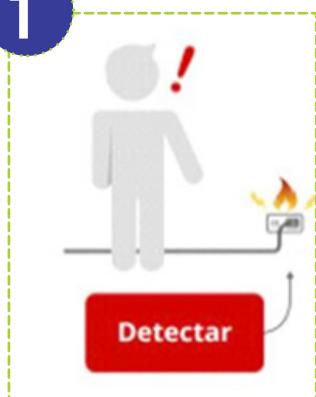


PLAN DE EMERGENCIA

En nuestro Hospital hemos identificado 3 tipos de emergencias, S1, S2 y S3. Recuerda aquí como actuar en el nivel S1

Cuando se presenta una situación de emergencia, que puede ser controlada por las personas del área y con los recursos existentes en la misma.

1



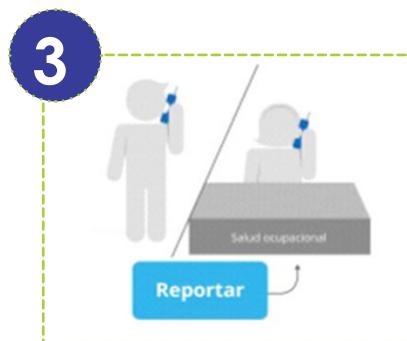
Conserve la calma, identifique y analice las características del evento sucedido.

2



Controle de acuerdo al tipo de emergencia.

3



Notifique. Desde cualquier teléfono marque al 9123, e informe rápidamente la situación.

Identificación de los puntos de encuentro



COMPROMETIDOS CON EL MEDIO AMBIENTE

Con la implementación de nuestro sistema Print por cada 8333 hojas impresas hacemos la reposición de un árbol, en alianza con nuestro proveedor realizamos la siembra de 100 árboles. Ratificando así nuestro compromiso con el medio ambiente.

Certificado de Siembra Forestal



**Para: HOSPITAL PABLO TOBON URIBE
IMPRESIÓN 2015**

De: COMPUFACIL

Se han sembrado **Cien (100) árboles** a su nombre, árboles de especies nativas que no serán talados nunca y que por medio de **Acción Verde** contarán con los cuidados necesarios durante tres (3) años, para ayudar a salvar el planeta.

Acciones Verdes de la No.

426601

a la No.

426700

www.accionverde.org.co • info@accionverde.org.co
Línea Gratuita 01-8000-123405 • Bogotá D.C., Colombia



TRABAJAMOS PARA DISMINUIR NUESTROS IMPACTOS AMBIENTALES

En nuestro Hospital tenemos un compromiso con el medio ambiente y también con tu bienestar, por esta razón en nuestras oficinas ya disponemos de puntos ecológicos. Esta es una iniciativa que tiene como fin generar impactos positivos en nuestro medio ambiente.

Los puntos ecológicos serán de mayor tamaño al actual de 10 Litros, facilitando:



Adecuada postura, cuando depositas tus residuos.

Reducción de proliferación de vectores.

Mayor facilidad de limpieza de nuestras áreas de trabajo.

Aumentar la interacción con mis compañeros de trabajo

Recuerda que:



Papel sucio o engrasado, papel aluminio, papel carbón, envolturas de mecatro, residuos de barrido, icopor, servilletas.



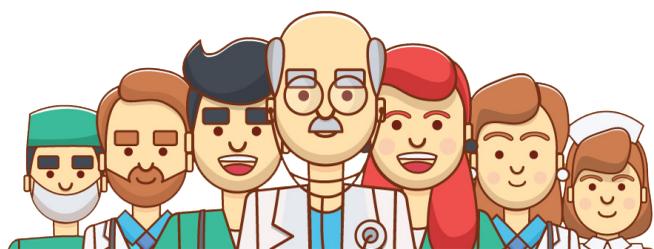
Papel y cartón limpio y seco.



Material limpio y seco, envases de bebidas no retornables inservibles, vasos desechables, bolsas plásticas.

NUESTRO HOSPITAL, UNA FUNDACIÓN QUE TRABAJA PARA LA COMUNIDAD

Posiblemente has escuchado que nuestro Hospital es una Fundación, pero.... ¿realmente sabes qué quiere decir esto? La División de Cooperación nos aclara algunas inquietudes al respecto.



¿Cómo llegamos a ser una fundación?

En los años 50's el filántropo Pablo Tobón Uribe, a través de su testamento, destinó parte de la herencia a finalidades de interés común, facilitando fondos para la construcción de un Hospital que prestara servicios a la comunidad bajo el nombre del Hospital Pablo Tobón Uribe.

El 8 de Mayo de 1957 la Fundación Hospital Andi y el Hospital Pablo Tobón Uribe, se unieron. El primero, entregó al segundo, terrenos, edificios en construcción, todos los bienes que constituían el patrimonio de esta. De esta manera desaparece la Fundación Hospital Andi y el Hospital Pablo Tobón Uribe toma a su cargo y bajo su responsabilidad, la tarea de continuar y operar el hospital que había iniciado.

¿Qué quiere decir "fundación privada sin ánimo de lucro"?

Una fundación es un ente jurídico surgido de la voluntad de una o varias personas, en la cual se destinan bienes o dineros preexistentes a la realización de un fin de interés social, de utilidad común o de beneficencia pública. Puede tener fines educativos, científicos, tecnológicos, culturales, deportivos o recreativos.

En el caso de nuestro Hospital la propiedad de la Fundación es de la comunidad, representada en los miembros de la junta directiva, esto quiere decir que no es de un grupo de accionistas ni de una organización externa (universidad o empresa).

Al ser una institución privada depende de los recursos que gestione por sus propios medios y de los aportes de sus benefactores y al ser sin ánimo de lucro el dinero excedente de sus operaciones es reinvertido en la mejora del mismo Hospital

¿Qué hacemos con los excedentes?

Se reinvierten en el Hospital y en la comunidad, así:



Mantenimiento de la infraestructura



Dotación de equipos



Ampliación de los servicios de atención



Formación de los colaboradores



Subsidios a pacientes



Ayudas al cuidador

Conoce a continuación quien es el responsable de asignar los recursos y quienes se han beneficiado de ellos:



Recuerda que en nuestro Hospital recibimos donaciones que nos permiten apoyar a quienes más lo necesitan. Conoce los mecanismos para hacerlo escaneando este código QR.



5 de mayo DÍA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS

Así se celebró en nuestro Hospital el 5 de mayo DÍA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS. Siempre recuerda realizar una adecuada higiene de manos, ya que nuestros pacientes están en tus manos



MIRA TUS MANOS
LA HIGIENE DE MANOS, CLAVE PARA UNA ATENCIÓN QUIRÚRGICA SEGURA

DIPLOMADO EN CUIDADO INTEGRAL DEL PACIENTE URGENTE

El pasado 29 de abril de 2016, 18 Auxiliares de Enfermería de nuestro Hospital se graduaron en el Diplomado en Cuidado Integral del Paciente Urgente, el cual tuvo como objetivo entrenar al personal en el cuidado integral al paciente crítico o con necesidad de atención urgente de manera eficaz, eficiente y segura, acorde con criterios técnico científicos vigentes y con respaldo de protocolos y guías de atención hospitalaria.

Este diplomado fue dictado por los colaboradores de Enfermería de Urgencias, quienes lograron transmitir sus conocimientos a sus compañeros y fortalecer así sus competencias para brindar siempre un mejor servicio a nuestros pacientes. Esta formación justifica en el perfil sociodemográfico y aumento en la morbilidad y vulnerabilidad social que hacen indispensable brindar cuidado integral que incluya no solo fundamentos técnico científicos sino que trascienda y tenga en cuenta la ética y la humanización durante la atención, marcando la diferencia en el sector salud.



Adriana María Cadavid Cadavid
Ana Cecilia Zapata Velásquez
Bertha Ledy Galindo Fajardo
Carolina Ramírez Urrego
Claudia Jimena Morales Patiño
Claudia Patricia Giraldo Zapata
Deysy Tatiana Londoño Cano
Gladys Elena Oquendo Villegas
Jholy Jaicer Romaña Palacios
Luz Dary Garcia Acosta

Luz María Tobón Perez
Mariana Zapata Agudelo
Natalia Andrea Garzón Ramírez
Natalia Foronda Mena
Natalia Henao Betancur
Nubia Amparo Mazo Arboleda
Paula Andrea García Lopera
Paula Andrea Marín Ceballos

Te compartimos las palabras de graduación escritas por la Auxiliar de Enfermería Claudia Patricia Giraldo en nombre del grupo

"Primero que todo quiero dar gracias a dios por permitirnos un día mas de vida y compartir la alegría que hoy nos invade al celebrar que terminamos exitosamente un logro más en nuestro camino.

Yo Claudia Patricia Giraldo en nombre de todas mis compañeras del Diplomado de Urgencias, queremos dar un agradecimiento al Departamento de Enfermería ya que al pensar en tener un personal más capacitado están dándonos bases para brindar una mejor atención a nuestros pacientes. A nuestra Jefe Dora Quinchia porque confió en nosotras como las primeras en tener esta oportunidad.

A nuestras docentes que entregaron lo mejor de cada una para que pudiéramos entender esos temas que eran nuevos para nosotras, a nuestros compañeros de turno que nos tuvieron que soportar hablando del diplomado cada semana y que nos animaron a seguir adelante.

A nuestras familias, que entendieron y aceptaron que redujéramos el tiempo de compartir con ellos para poder estudiar, pues somos consientes que no ha sido fácil para nosotras ni para los que tuvieron que ver con esta etapa de nuestra vida.

Y en especial quiero agradecer a cada una de mis compañeras ya que a sabiendas que estaban igual de cansadas que yo seguían estudiando con dedicación y dando lo mejor de si. ¡hasta inventaron una canción! Hoy en cada uno de sus rostros puedo ver la alegría del deber cumplido y que valió la pena toda nuestra dedicación y esfuerzo, ya que crecimos y maduramos un poco más en nuestra formación.

Reconocemos que cada día seguimos aprendiendo, que nuestra profesión tiene que ir renovándose y actualizándose, por eso fuera de agradecer queremos pedirles que sigan con estas formaciones, pues nosotras pudimos comprobar la importancia de prepararnos mas y mas, ya que solo así podremos estar a la altura para responder a todas las necesidades de nuestro servicio y nuestro Hospital".

IDENTIFICACIÓN CORRECTA DE PACIENTES

Somos un Hospital con Alma y nos esforzamos para brindar el mejor servicio a nuestros pacientes. Dentro de nuestro control de calidad, nos regimos bajo normatividades nacionales e internacionales que nos guían en la búsqueda hacia la excelencia.

Los Objetivos Internacionales para la Seguridad del Paciente fueron dictaminados por la OMS desde el 2001 y por su pertinencia aún están vigentes. En esta edición te recordaremos la identificación correcta de pacientes.



Identificar **correctamente** a los pacientes

El Hospital define para la **identificación correcta** del paciente el uso de dos identificadores:

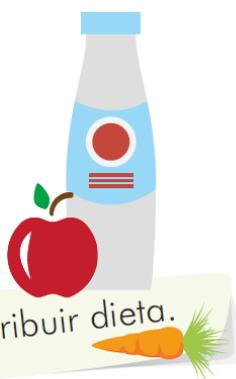
Nombre completo del paciente
Fecha de nacimiento (Día/mes/año).

Verificar antes de:

Administrar medicamentos.



Distribuir dieta.



Transfundir hemoderivados.



Procedimientos diagnósticos y terapéuticos.

Procedimientos invasivos menores como la canalización de vena.



Procedimiento de riesgo que implique sedación moderada o profunda, anestesia o intervenciones y cirugías.



NUNCA identificar al paciente por el número de cama o diagnóstico.

Identificar correctamente a los pacientes (PO-MEJ-008)

¿Qué es el consentimiento informado en Investigaciones?

El consentimiento informado, es el proceso mediante el cual un sujeto confirma voluntariamente su deseo de participar en un estudio de investigación, después de haber sido informado sobre todos los aspectos relevantes del estudio para que tome la decisión.

El consentimiento informado en investigación requiere de tres condiciones fundamentales: información, comprensión y libertad de elección.

La información es la comunicación pertinente, completa y comprensible en un lenguaje simple para que toda persona entienda, de modo que si decide participar en una investigación lo haga con pleno conocimiento y entendimiento de los procedimientos a realizarse de las posibles consecuencias, los riesgos y de la posibilidad de decidir no participar en la investigación y de retirarse a pesar que ya hubiese iniciado.

La comprensión hace referencia a la conciencia, la inteligencia y el raciocinio de los pacientes. Este es el elemento central en la competencia del paciente para tomar decisiones.

Finalmente la libertad de elección se refiere a la ausencia de presión o coerción. El paciente debe contar con todo el tiempo necesario para analizar el documento, para resolver sus dudas e inquietudes.

Debetenerclaramente toda la información relacionada con la investigación, la justificación para realizarla, los objetivos, los métodos, las fuentes de financiamiento, los posibles conflictos de interés, las afiliaciones institucionales del investigador, los beneficios esperados, los riesgos previsibles, e incomodidades derivadas del experimento, la forma de mantener la confidencialidad de su información, el compromiso de proporcionarle información actualizada obtenida durante el estudio, aunque ésta pudiera afectar la voluntad del sujeto para continuar participando, la disponibilidad de tratamiento médico y de indemnización a la que legalmente tendría derecho en el caso de daños directamente causados por la investigación, y todo otro aspecto pertinente de la investigación.

El consentimiento informado se considera obligatorio para cualquier actividad en la relación médico-paciente y constituye un derecho del paciente y una obligación del médico solicitarlo antes de cualquier procedimiento médico o quirúrgico, y especialmente en investigación.



PARA CONOCERTE MEJOR

Dando continuidad a nuestro proyecto de cultura organizacional, en esta edición invitamos al Comité de Investigación y Ética.

El Comité de Investigaciones y Ética en Investigaciones (CIEI) del Hospital Pablo Tobón Uribe (HPTU) cumple funciones de normalización, asesoría, seguimiento y evaluación de la actividad investigativa. Evalúa en cada investigación el valor social o científico, la validez científica, el balance de riesgos y beneficios, la selección justa de los participantes y el respeto por ellos, antes del inicio y durante la implementación.



Sergio Jaramillo Velásquez
Vicepresidente del comité



Jaime Alberto López M.
Presidente del comité



John Jairo Zuleta Tobón
Evaluador de proyectos



Gladys Bedoya Restrepo
Representante de la
comunidad



Juan Manuel Toro E.
Evaluador de proyectos



Gustavo Adolfo Gutiérrez S.
Evaluador no médico



Carlos Enrique Yepes D.
Evaluador de proyectos



Adriana Patricia Díaz D.
Evaluador de proyectos



Juan Pablo Botero A.
Evaluador de proyectos



Adriana Giraldo Villa
Evaluador de proyectos



Xiomara Cardona Montoya
Evaluador de proyectos



Yesenia Quiceno R.
Secretaria

VALORACIÓN DE DESEMPEÑO

Recuerda que puedes realizar
tu valoración de desempeño
hasta el 15 de julio



¡Todavía estas a tiempo!

Todos los colaboradores valorados deben tener un Plan Individual de Desarrollo, el cual nos permitirá cerrar el proceso de valoración y establecer las competencias a reforzar.

¡Juntos hacemos grandes cosas!

COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL

El Comité de Convivencia Laboral surgió desde lo legal, con la obligatoriedad de la conformación de un espacio definido donde un grupo de colaboradores, de forma independiente, velaran por mantener la convivencia y buen ambiente de trabajo en las instituciones. Luego, con la implementación, ha sido una convicción que trascendió la obligatoriedad por parte del Hospital el tener su Comité de Convivencia Laboral y aportar, desde su función y con un enfoque preventivo, al sano y agradable ambiente laboral entre los colaboradores.

El Comité se caracteriza por la independencia, confidencialidad, multidisciplinariedad y democracia, no solo desde su conformación, si no desde su actuar, donde cada miembro cuenta con su participación y el respeto en los temas que se tratan en su interior.

Finalmente, el Comité es de todos y para todos, no se tienen en cuenta cargos, roles o jerarquías, la convivencia laboral es para todos y de la misma somos responsables directos, hagamos de ésta un estilo de vida en nuestro Hospital.

Los integrantes del Comité de Convivencia Laboral son:



Aychel Gonzalez Marín
Catalina Payán Gómez
Jairo Daniel Cortes Ramírez
Juan Carlos Amaya Casallas

Juan Esteban Franco Mejía
Juan Pablo Botero Aguirre
Nora Lya Salazar
Tatiana Cardona Gallego



**¡Ayúdanos a que todos
seamos así!**

COMUNÍCATE A NUESTRA LÍNEA DE TRASPARENCIA

0180000 - 11 - 4788

Nos gusta la gente **BIEN**
que siempre actúa **con ética!**

Línea de transparencia 018000114788

Puedes reportar casos de

- Mal ambiente laboral
- Falta de transparencia en nuestras relaciones comerciales
 - Corrupción
 - Conflicto de intereses
 - Fraude
- Aprobación / Uso indebido de insumos y activos
 - Manipulación de documentos
- Revelación de información confidencial



EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe



TU CÉDULA, TU HORA

Sistema ágil de ingreso al comedor asociado al último dígito de tu cédula

| DÍGITOS | RANGO |
|---------|---------------|
| 0 y 1 | 11.30 - 12.00 |
| 2 y 3 | 12.00 - 12.30 |
| 4 y 5 | 12.30 - 13.00 |
| 6 y 7 | 13.00 - 13.30 |
| 8 y 9 | 13.30 - 14.00 |

HORAS LIBRES PARA ALMORZAR

Puedes ingresar en los siguientes horarios libres:
11.15 a 11.40 y 13.45 a 14.30



Si tienes una reunión



Por el contrario te dio hambre muy temprano...



O en tu hora no tienes hambre

Nuestras madres gestantes pueden acceder en cualquier momento



TEN EN CUENTA



Respetar la fila y no guardes puesto.



Notificar en capacitación menores de 30 personas



Mayores de 30 coordinar hora libre a partir de la 1.30



Se recomienda venir en los primeros 20 minutos del turno



No se reservan almuerzo



Si se pasa tu hora no podrás ingresar y deberás esperar hasta el horario libre



Tus compañeros se quieren sentar, manos ágiles al almorzar



Fines de semana y festivos siempre libres de acceso

GRACIAS POR TU COMPROMISO Y POR PONERLE EL LAMA



Porque pensamos en ti

FUTURAS MAMÁS: es un programa que busca promover el bienestar físico, mental y preparación para el parto de las colaboradoras gestantes; buscando a través del auto cuidado y la actividad física terapéutica disminuir las posibles complicaciones del embarazo.



Programas asociados al beneficio

Turnos nocturnos: En coherencia con el cuidado a las colaboradoras en estado de gestación, no se programaran turnos nocturnos después del sexto mes de gestación. Este beneficio aplica a todas las colaboradoras.

Fila preferencial en el comedor: Así mismo, las gestantes podrán acceder al comedor con fila preferencial. Este ingreso es exclusivo para la colaboradora gestante sin acompañantes.

Sala amiga de la lactancia: Contamos con una sala amiga de la lactancia para las madres, disponible durante todo el año las 24 horas del día.

En nuestra intranet podrás conocer toda la información sobre los beneficios que tenemos para ti, si tienes inquietudes puedes comunicarte a la **extensión 5216** o al correo electrónico **efr@hptu.org.co**

Recuerda que nuestros representantes de efr son: **Ana María Villegas, Jorge Esteban Dorado y Andrea Milena González**



¿Qué son?

Las redes sociales son un excelente mecanismo para fortalecer nuestra relaciones interpersonales, dar a conocer nuestros puntos de vista y compartir información relevante.

Para nuestro Hospital son muy importantes, ya que a través de ellas podemos extender nuestras redes de relacionamiento con la comunidad, logramos posicionarnos y estamos más cerca de quienes nos necesitan.

Recuerda que

El Hospital no es un edificio, sino los colaboradores que lo integran por esto, tu comportamiento en estos espacios virtuales, debe ser coherente con el comportamiento físico, con los valores del Hospital, con las políticas de confidencialidad y seguridad de la información y con nuestro Código de Conducta, reflejando también en tu vida personal el Alma del Hospital.

¿Qué recomendaciones que debes seguir?

- o Las publicaciones que realices o compartas deben respetar el derecho a la confidencialidad de nuestros pacientes, visitantes y colaboradores.
- o Evita dar opiniones médicas en las redes sociales u otros medios digitales.
- o La información de salud y personal, incluyendo imágenes de los pacientes, es confidencial y por lo tanto debes evitar publicarla en cualquier sitio de redes sociales.

¿TODOS SOMOS IGUALES?

“Todos somos iguales”. Esta afirmación nos retumba en el cerebro cada vez que encontramos a alguien que nuestro cerebro identifica como “diferente”.

Suena paradójico, pero es así. Si al relacionarnos con una persona encontramos con ella más afinidades que diferencias, no vemos la necesidad de pensar en esta frase. Pero cuando en nuestra mente se activa una especie de alarma que nos dice que somos distintos en algo, inmediatamente, como por una especie de “reflejo mental”, recordamos: “no, todos no somos iguales”

Pero es que si lo pensamos bien, la realidad es que de verdad todos somos diferentes. Y tal vez por esta razón, es que somos iguales; “iguales en la diferencia”. Cada uno de nosotros como ser humano, tiene diferencias con el otro.



No existe ninguna persona igual a otra. Podemos parecerlos, sí; tal vez físicamente, tal vez en algunas actitudes o en nuestras profesiones; pero nadie, definitivamente nadie, es igual a otro.

Eso mismo pasa con las capacidades de las personas. Cada uno de nosotros tiene capacidades diferentes.



Algunos son buenos con las matemáticas, otros fantásticos con el dibujo, hay quienes tienen el don de las relaciones personales y otros curan seres humanos. Algunos hacen las cosas mejor que otros (aunque tengan las mismas capacidades) o incluso pueden ser más rápidos al hacerlas. Pero todos en la realización adecuada de las distintas actividades, necesitan algo que les permita llevarlas a cabo: herramientas. Y no cualquier herramienta; debe ser la apropiada.

Y la herramienta puede ser un espacio acondicionado, quizá una correcta capacitación, un ambiente conveniente o hasta utensilios o instrumentos que permitan que la labor pueda ser hecha correctamente.

Desde la época de las cavernas se evidenció que el ser humano, sin las herramientas apropiadas, no puede sobrevivir. Analicemos este tema desde la perspectiva de la discapacidad: una de las interpretaciones que se le da a esta palabra es “la capacidad de hacer las cosas de forma diferente”. Tiene sentido si nos remontamos a la parte inicial de este artículo. Si todos somos diferentes, todos hacemos las cosas de distinta forma.

Entonces ¿qué sucede con la discapacidad? ¿todos tenemos alguna? no precisamente.

Resulta que los seres humanos diseñamos nuestro entorno de acuerdo con las necesidades de la mayoría. Tomamos en cuenta las capacidades y dificultades del hombre promedio y, de acuerdo con el resultado, diseñamos y construimos nuestro planeta. Creamos las herramientas que necesita la media de las personas y es por esta razón que una porción grande de ellas queda en desventaja. No porque sus capacidades se disminuyan, sino porque el entorno, no adecuado para todos, los pone en esta posición.

Visto desde otro punto de vista, si al pensar n u e s t r a s actuaciones, creaciones,



proyectos o construcciones, tenemos en cuenta las necesidades de todos (no solo de algunos), minimizaremos la desventaja que pueda tener una persona, permitiendo que logre alcanzar sus objetivos con la menor ayuda posible, independiente de sus capacidades.

Brindar herramientas no es solamente una acción material. También podemos hacerlo con nuestra actitud. Si reconocemos la diferencia no como algo malo, sino como una característica inherente al ser humano, y de acuerdo con esta aseveración actuamos, la relación entre las personas mejorará considerablemente.

En conclusión: todos somos diferentes y eso nos hace iguales. Pero para poder ser iguales desde nuestra diferencia, todos debemos tener las mismas posibilidades y oportunidades. Y la mejor manera en que podemos lograr que esto se cumpla, es brindándoles a los otros herramientas adecuadas que les permitan hacer todo de igual manera. Solo así se puede garantizar que cualquiera, aprovechando sus capacidades (iguales o diferentes), pueda alcanzar sus propias metas y, en últimas, pueda ser igual, siendo diferente. Simple y complejo, ¿verdad?

BERNY BLUMAN LEVY
Cel: 320 632 2322

info@colombiaaccesible.com
info@lesionmedular.org
www.colombiaaccesible.com


**Colombia
accesible**
¡Un país sin barreras!



VOLUNTARIADO CON ALMA



¿Qué es el voluntariado Corporativo?

“El voluntariado corporativo es un conjunto de actividades promovidas y apoyadas por una empresa que tiene como finalidad la involucración y participación libre de sus empleados a través de la dedicación de su tiempo, capacidades y talento a causas, proyectos y organizaciones sin ánimo de lucro.” *Observatorio de Voluntariado Corporativo*

Nuestro Programa Voluntariado con Alma:

Objetivo: ofrecer a los colaboradores y jubilados del Hospital un programa de voluntariado corporativo que les permita poner al servicio de la comunidad (grupos de interés) sus conocimientos, habilidades, talentos y su tiempo, a favor de las poblaciones más vulnerables.

¿Quiénes pueden participar?

- Los colaboradores
- Estudiantes en práctica, residentes
- Jubilados

Que decidan en su tiempo libre realizar actividades voluntarias. De igual manera, en algunas actividades del voluntariado se convocarán a las familias de los colaboradores.

Tipo de actividades

Internas: actividades al interior del Hospital que respondan a las necesidades sociales de los pacientes, sus familias y también de los colaboradores en momentos de emergencia (incendios, inundaciones y desastres).

Externas: actividades con otras instituciones que dentro de su objeto social trabajen en pro del bienestar y la calidad de vida de las personas o velen por la protección y el cuidado del medio ambiente.



DÍA DEL NIÑO



El pasado 27 de abril se celebró el día del niño en las unidades de Hospitalización pediátrica, unidad de cancerología y trasplante de medula, con el fin de sensibilizar a los cuidadores y pacientes pediátricos sobre la importancia de los derechos y deberes del niño.



LOS ENFERMOS SON UN TESORO

San Juan Pablo II pensaba que aquellos que sufren son protagonistas privilegiados del Evangelio del Dolor.

Que Jesucristo en persona comenzó a escribir con su propio dolor. Cada persona que sufre trae este evangelio a la vida con su propio dolor personal. es un evangelio vivo, que nunca terminaremos de escribir, y que verdaderamente nos capacita para reconocer a Dios mismo en cada uno de los que sufren. (MATEO 25,34-41)

Ser consciente de la identificación entre Cristo y los enfermos.

Los enfermos ocupaban un lugar especial en su corazón, porque en cada uno de ellos veía la imagen de Cristo que sufre. Por esta razón, cada uno le atraía de una manera misteriosa y fuerte.

Los enfermos son un tesoro, porque al vivir



el dolor el enfermo puede convertir su dolencia en oración, se convierte en un tesoro para otros porque al cuidarle, practican la virtud de la caridad y se

enriquecen en tanto que el cuidado que prestan es lo mejor que pueden ofrecerla enfermedad es un tesoro para la Iglesia porque cada persona enferma participa en la pasión de nuestro Señor en la Cruz.



El enfermo en estado grave, al acercarse al momento del encuentro personal con Dios, se dirige hacia ese instante de una manera especial. Este encuentro

tiene un efecto de purificación y al mismo tiempo de paz.

Frente a la muerte y el dolor el valor purificador del sufrimiento adquiere una dimensión ilimitada y, junto con la gracia del sacramento de la Unción de los enfermos y la Penitencia, la muerte pierde el espectro del temor. Se convierte, en cambio, en la oportunidad que la fe de todo hombre espera LA DE PODER CONTEMPLAR A DIOS CARA A CARA. No como juez, sino como Padre amoroso que nos espera para abrazarnos.

Pbro. Alejandro Carvajal Trujillo

Capellán

Pbro. Jaime Alberto López Monsalve

Capellán

¿SÁBES QUE ES EL APOYO ADMINISTRATIVO?



En nuestro Hospital contamos con la figura de “apoyo administrativo” cuya misión es atender las novedades de tipo administrativo que se presenten durante las noches, sábados, domingos y festivos.

Para la operación de ésta modalidad contamos con las disponibilidades de 34 colaboradores que ocupan cargos de Jefes de División, Departamento, Sección y Coordinadores de áreas y cada uno de ellos es responsable de prestar el apoyo administrativo durante una semana, en la cual debe promover el alcance de estos objetivos:

1. Facilitar el apoyo administrativo durante las 24 horas.
2. Atender situaciones puntuales y formular soluciones acordes a la necesidad.
3. Dar continuidad al funcionamiento administrativo del Hospital.
4. Asegurar el cumplimiento de políticas y reglamentos del Hospital.
5. Retroalimentar a la administración del Hospital sobre situaciones que ameritan ajustes. Detectar debilidades en la prestación del servicio.
6. Mantener la unidad de criterio administrativo.
7. Facilitar la logística para la prestación de un excelente servicio.

En caso de requerir Apoyo Administrativo el teléfono de contacto durante las 24 horas es 350 2433208, en el cual la persona de turno le brindará soluciones a las inquietudes administrativas o le ayudará en las decisiones que se deban tomar durante la prestación del servicio.

¿DÓNDE ESTÁ LA FELICIDAD?



Vivir contentos es la mejor ruta para mantener alejadas las enfermedades y ser longevos, según confirmaron los científicos al revisar más de 160 estudios sobre felicidad. No es raro entonces entender que esta emoción se haya vuelto prioritaria para la gente, y esto se prueba con solo ver la amplia oferta editorial sobre el tema.

El auge también se debe a que la felicidad, un tema que antes era monopolio de los filósofos, fue tomada por los psicólogos, neurocientíficos y hasta los economistas que quieren entenderla mejor, ya no en términos teóricos, sino en el plano práctico y cotidiano.

Preguntas como “¿qué hace feliz a la gente?” han sido el punto de partida de investigadores como Sonja Lyubomirsky, psicóloga de la Universidad de California, quien acaba de publicar el libro *Mitos de la Felicidad*, en el que asegura que el problema de la mayoría es que busca esta emoción en el lugar equivocado.

La investigación científica ha arrojado algunas respuestas obvias a dicha pregunta. Tener una relación amorosa, gozar de buena salud y tener dinero genera más alegría que lo contrario.



12 pasos para vivir contentos

1. Reconozca las cosas buenas
2. Cultive el optimismo
3. Evite compararse con los demás
4. Cultive la amistad
5. Haga lo que le gusta
6. Disfrute las cosas que le dan placer
7. Comprométase con sus metas
8. Desarrolle estrategias para lidiar situaciones difíciles
9. Aprenda a perdonar
10. Practique una religión o la espiritualidad
11. Cuide su cuerpo

Tomado de Revista Semana



ARROZ ITALIANO

INGREDIENTES



PORCIONES: 6 A 8

- 2 cucharadas aceite de girasol o aceite de maravilla
- 1 diente ajo picado finamente
- 1/2 lata cebolla perla, picada en tiras finas
- 1/2 lata pimentón morrón rojo picado en cubitos
- 1 lata tomate picado en cubitos
- 1 lata carne de res molida
- 1 lata Leche Evaporada LA LECHERA®
- 2 lata arroz cocido

PREPARACIÓN:

1. En una sartén, caliente con aceite a fuego medio dore cebolla, ajo y pimiento rojo. Durante 4 minutos.
2. Añada tomate y deje dorar durante 2 minutos más. Agregue la carne molida y deje cocer por 8 minutos. Sazone con sal y pimienta negra al gusto.
3. Incorpore Leche Evaporada LA LECHERA® y deje cocer durante 3 minutos más. Para terminar adicione el arroz cocido y mezcle bien.
4. Espolvoree queso mozzarella rallado y listo.

¿Quieres que tu receta aparezca en esta sección?

Enviala al correo aclopez@hptu.org.co

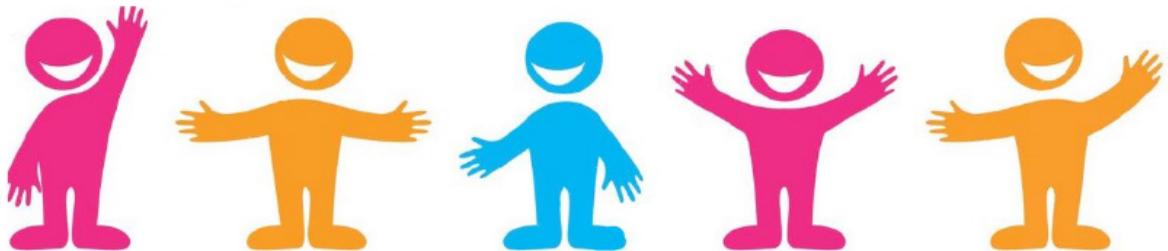
La receta fue tomada de la página web de Nestle www.nestle.com



Melissa Hincapie Zuluaga
Practicante de
Comunicación Organizacional

**Da mucho, sonríe mucho y
saluda mucho.**

**Estos muchos alegran a
muchos.**



Conmutador: (57+4) 445 9000 - Fax: (57+4) 441 1440
Calle 78B #69-240 - Medellín, Colombia
www.hptu.org.co

