

MEMORIA

DE SOSTENIBILIDAD 2016



EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe



MEMORIA

DE SOSTENIBILIDAD **2016**

HOSPITAL CON ALMA PABLO TOBÓN URIBE

MEMORIA

DE SOSTENIBILIDAD 2016

Edición 1. Volumen 10

Dr. Andrés Aguirre M. **Dirección general**

Comité editorial

Catalina Betancur D.
cbetancur@hptu.org.co

Juanita Estrada P.
jestrada@hptu.org.co

María Adelaida García B.
magarcia@hptu.org.co

Dora Ángela Giraldo A.
dgiraldo@hptu.org.co

Coordinación gráfica y fotográfica

Ana María Rodríguez M.
amrodriguez@hptu.org.co

Colaboraron en esta edición

Jorge Alberto Arango E.

Myriam Arias A.

Andrea Alvarez S.

Juliana Caldas M.

Jorge Donado G.

Gustavo Adolfo Gutiérrez S.

Stella María Pérez M.

Andrés Felipe Pineda C.

Piedad Cecilia Restrepo B.

María Victoria Restrepo C.

Nora Lya Salazar B.

Elizabeth Toro L.

Nidia Patricia Torres G.

Paula Andrea Valencia C.

Fotografía

Diego Alzate

Tato Gómez

Darío Eusse

Especial Impresores **Impresión**

En portada

Adriana Restrepo G.

Paciente del Hospital

Diseño

InterMedia Publicidad
intermediapublicidad.com

Contenido

Perfil memoria de sostenibilidad 2016	7
2016 sustainability report profile	8
Mensaje del Director	10
Message from the Director	12
Perfil institucional	14
Direccionamiento estratégico 2014-2020	15
Hospital en cifras 2016	15
Estructura de gobierno del Hospital (G4-34)	17
Análisis de materialidad (G4-18)	20
Compromiso con los grupos de interés (G4-24)	21
Cambios durante el año 2016 (G4-12)	24
Iniciativas externas por parte del Hospital (G4-14)	25
Reputación corporativa	26
Crecemos para servirte mejor	27
Gestión de la responsabilidad social	28
Esquema gestión de la responsabilidad social	29
Capítulo económico	30
Capítulo social	34
Capítulo ambiental	58
Contenidos GRI 4.0	68

Perfil Memoria de Sostenibilidad 2016

La Memoria de Sostenibilidad del Hospital Pablo Tobón Uribe, resalta los resultados de su gestión en términos de sostenibilidad, así como los retos más significativos que acompañarán la estrategia organizacional en el corto y mediano plazo.

Este es el segundo reporte que el Hospital realiza bajo la metodología de reporte Global Reporting Initiative¹ G4, si bien en años anteriores el reporte se basaba en los lineamientos de GRI 3.1; hace dos períodos que se hace bajo GRI 4.0, lo que ha implicado para el Hospital una apertura mucho mayor con sus grupos de interés y una escucha activa de todos aquellos asuntos relevantes para cada uno de éstos, así como la priorización de los mismos al momento de reportar.

La presente memoria fue preparada de conformidad con la guía para elaboración de memorias de sostenibilidad del Global Reporting Initiative –GRI G4–, opción esencial, por lo tanto, el alcance y la cobertura de los indicadores abordan asuntos materiales de la Institución y reflejan sus impactos en las dimensiones social, económica y ambiental (G4-32).

¹ GRI: Global Reporting Initiative, es una iniciativa que promueve la comunicación clara y transparente de las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad por parte de las organizaciones.





2016 Sustainability Report Profile

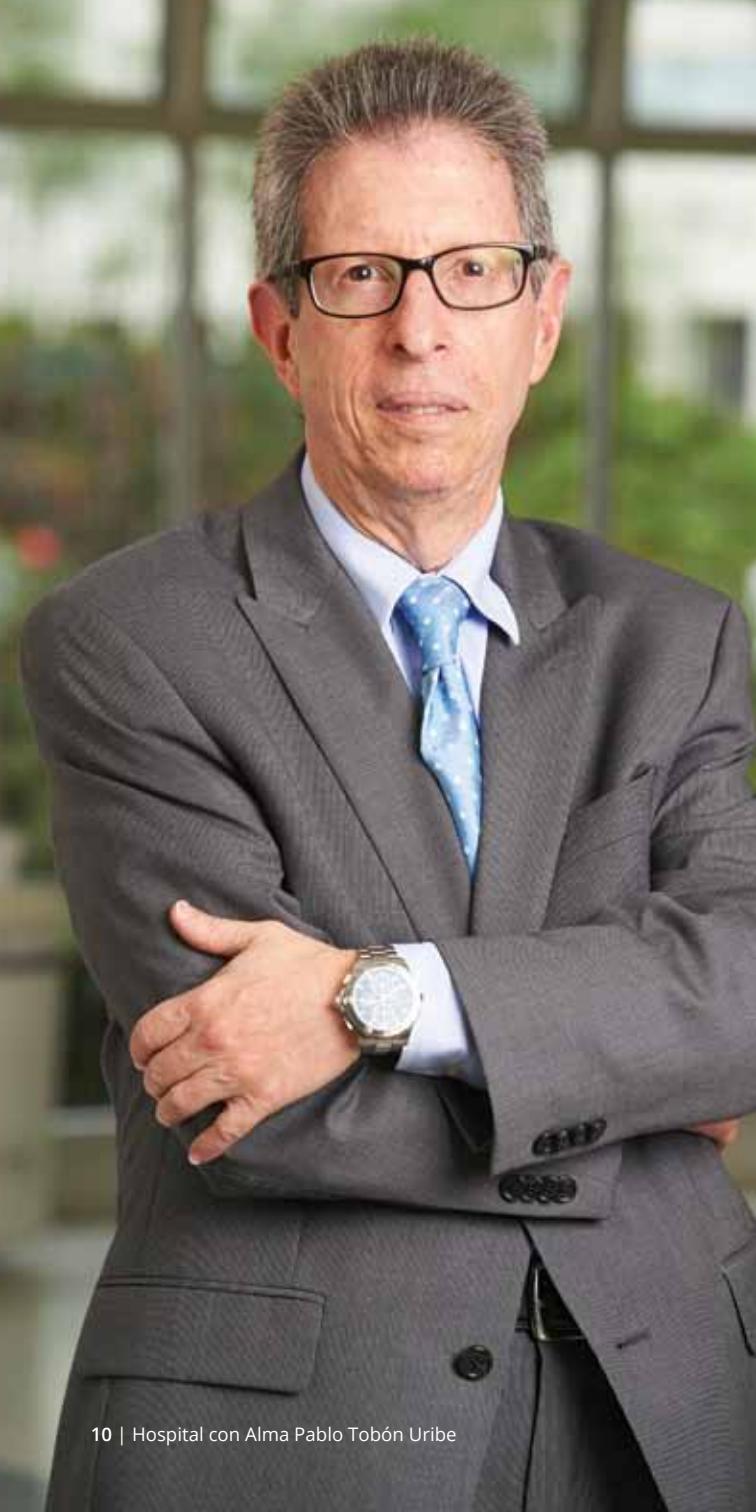
Pablo Tobón Uribe Hospital's Sustainability Report highlights the results of the Hospital's management with regard to both sustainability and the most significant challenges that will be the focal points of the organizational strategy for the short and medium term.

This is the second report drawn up by the Hospital under the Global Reporting Initiative G4 methodology. Even though in prior years the report was also based on the GRI, the fact of using the GRI 4.0 guidelines for the last two reports means that the Hospital has achieved a broader and deeper disclosure and communication with its stakeholders and an active listening to all the relevant matters for each one of the stakeholders, which led to a structured prioritization of those matters at the moment of reporting them.

This report was prepared in accordance with the sustainability reporting guidelines (Core option) of the Global Reporting Initiative (GRI G4). Therefore, the scope and coverage of the indicators address material aspects for the Hospital and reflect their impact on the social, economic and environmental dimensions. (G4-32).

Enfermera y Paciente
Hospital Pablo Tobón Uribe





Mensaje del Director

En un lúcido ensayo del filósofo y sociólogo francés Gilles Lipovetsky, que lleva como título “De la ligereza”, se hace una descripción descarnada y profunda del fenómeno social actual, de un ser humano despojado y liberado de los sólidos e inamovibles relatos que movían a la sociedad y las actuaciones de los individuos. Expresa el filósofo que vivimos en una era del “capitalismo de seducción”, una era en la que “mientras el mundo se vuelve cada vez más feo y desagradable, los consumidores se transforman en borregos incultos”. Una sociedad ligera, que se expresa en ligerezas de todo orden: las relaciones, las creencias, las ambiciones, los propósitos, etc. y que conduce a una serie de problemas pesados: el daño ambiental, el aumento de la inequidad, la violencia. Incluso la salud, se vuelve un producto de consumo y muchos de los agentes pierden su norte.

Es en este contexto, en el que la responsabilidad social y la procura de un mundo sostenible, se hace cada vez más relevante. Ello hace parte de la esencia del Hospital, que reconoce como uno de sus cinco propósitos estratégicos “el compromiso social y la legitimidad”.

Es de la prioridad del Hospital, como agente de salud contribuir a un mejor sistema, que mejore el acceso a los servicios que requieren las personas y teniendo en cuenta la carga de enfermedad de la ciudad, el departamento y el

Dr. Andrés Aguirre Martínez, Director General
Hospital Pablo Tobón Uribe

país. La sostenibilidad económica del sistema es una preocupación, que también le asiste a muchos países, para lo que el Hospital responde con iniciativas tales como la “medicina de alto valor” y la “evaluación de tecnologías”, a lo que se le agrega la participación activa en la formación y desarrollo de personas con conocimientos y destrezas adecuados y con una alta sensibilidad ética y humana, para responder eficaz y seguramente a las necesidades de los pacientes. Dentro de los propósitos de sostenibilidad, los propios colaboradores del Hospital son un foco prioritario de atención, como también los proveedores de bienes y servicios, en cuanto que son indispensables y esenciales para un idóneo cumplimiento de la misión. Y se asume una tarea activa de buscar y trabajar con comunidades y entidades del sector, para influir positivamente en su desarrollo a través de la asistencia, educación y apoyo para la creación de capacidades que propicien su real avance.

El prójimo no es solo alguien que se acerca en búsqueda de ayuda, sino también personas y

comunidades a las que se debe buscar y aproximarse, para apoyarlos en sus necesidades y expectativas.

En la parte ambiental, el trabajo de crear cultura de cuidado del medio ambiente, contar con infraestructura que propicie un uso mejor de los recursos de agua y energía, la mitigación de la generación de desechos y residuos de todo orden, y la procura de preferir cualquier proceso no contaminante por sobre los que sí lo son, son relevantes para el Hospital.

La realidad histórica influye sobre las personas e instituciones, pero igualmente respondemos a esta realidad para afrontarla y transformarla, para beneficio de las generaciones futuras. Desprenderse del interés estrecho, ligero y egoísta para vivir de manera más profunda y trascender al porvenir, como expresa bellamente Jorge Luis Borges en una estrofa de su poema “El olvido que seremos”: “No soy el insensato que se aferra/ al mágico sonido de su nombre/ pienso con esperanza en aquél hombre/ que no sabrá quién fui sobre la tierra”.



Andrés Aguirre Martínez
Director General



Message from the Director

In a lucid essay titled “De la légèreté” (About lightness), the French philosopher and sociologist Gilles Lipovetsky makes a stark and profound description of the current social phenomenon of human beings stripped of and “freed” from the solid and immovable accounts that moved the society and the conduct of individuals. The philosopher states that we live in the era of the “capitalism of seduction”, an era where “while the world becomes uglier and more unpleasant, consumers become uncultured sheep.” A light society that expresses itself through all types of lightness: in its relations, beliefs, ambitions, purposes, etc., thus driving to the emergence of a series of heavy problems, such as environmental damages, increasing inequality, and violence, among many other. Even people’s health becomes a product of consumption and many of the related agents lose their North.

For this reason, social responsibility and the search for a sustainable world becomes increasingly relevant. And that is why these aspects are part of the essence of this Hospital, which recognizes the social commitment and legitimacy as one of its five strategic purposes.

It is a priority of this Hospital, as a health agent, to contribute to a better system. A system that improves the access to the services people require, being aware of the burden caused by diseases and illnesses on our context: the city, the department and the entire country. The economic

sustainability of this system is a concern, not only for Colombia but for many countries, to which the Hospital responds with initiatives such as “high-value medicine” and “technology assessment.” Additionally, the Hospital is actively involved in the training and development of people who, apart from having the adequate knowledge and skills, also have a high ethical and humane sensibility. The purpose of the Hospital’s involvement is to effectively and securely respond to the needs of the patients. Within the sustainability goals, one of the Hospital’s priority focal points of attention are its employees, as well as the suppliers of goods and services, because they are indispensable and essential for the ideal fulfillment of our mission. The Hospital actively works on the task of engaging and working with communities and organizations to create a positive influence on their development through assistance, education and support for the creation of capabilities that foster an effective progress. The people that come to the Hospital are not only patients looking for help, they are the fabric of the communities and, as such, we should engage with them to provide our support so

that they can overcome their needs and meet their expectations.

In the environmental context, the work to create an environmentally-friendly culture, an infrastructure that enables an efficient use of water and energy resources, the mitigation of the production of all types of waste, and the determination to prioritize non-polluting process are highly relevant aspects for the Hospital.

The historic reality influences both people and institutions, but we respond to this reality with the aim of addressing and transforming it for the benefit of future generations. In other words, we permanently work on getting rid of narrow, light and selfish interests to live in a more profound way and transcend toward the future. As it was beautifully expressed by Jorge Luis Borges in a verse of his poem titled “El Olvido que Seremos” (The oblivion we will be): “I am not the fool that hangs onto the magic sound of his name, I think filled with hope about that man that will never know who I was on this Earth.”



Andrés Aguirre Martínez
General Director

Perfil Institucional

El Hospital Pablo Tobón Uribe (G4-3), presta servicios de salud a la comunidad desde el año 1970 (G4-4). Es una fundación privada sin ánimo de lucro, de carácter general, universitario, según acuerdo número 00149 del 21 de marzo de 2014 (G4-7).

Está ubicado en la ciudad de Medellín, Colombia y cuenta con única sede (G4-5) (G4-6). Desde el año 2005 se encuentra acreditado con excelencia por parte de ICONTEC y desde el año 2015 por Joint Commision International².



MISIÓN

Brindar la mejor atención en salud de alta complejidad y contribuir a la generación y transmisión del conocimiento en el marco del humanismo cristiano.

VISIÓN

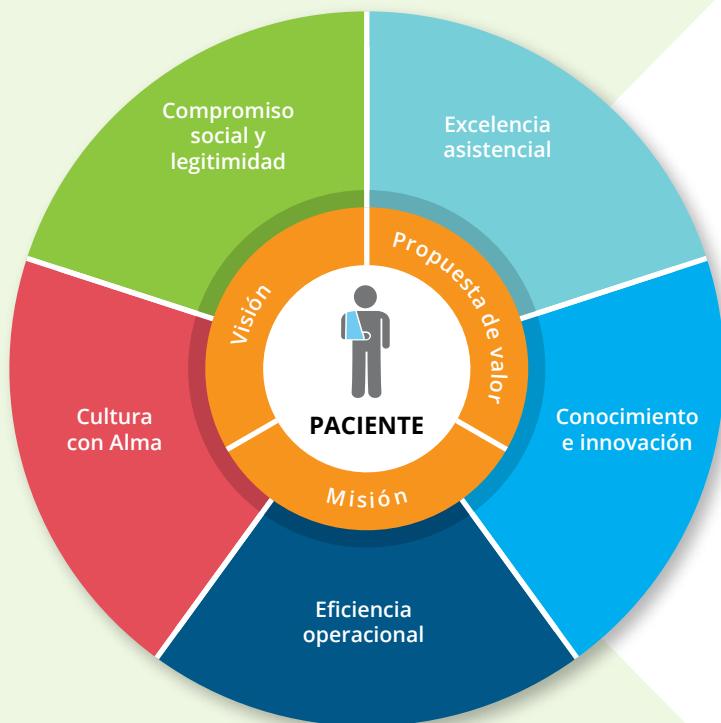
Ser Hospital universitario líder, referente, centrado en el ser humano, coordinado con otros agentes, comprometido con la comunidad y trascendiendo al mundo.

PROPUESTA DE VALOR

Con una excelente experiencia de servicio, brindar soluciones a condiciones complejas de salud, mediante conocimiento multidisciplinario y trabajo en equipo, adecuada disponibilidad y continuidad de la atención, para lograr los mejores resultados clínicos a costos equitativos.

² Joint Commission International (JCI) identifica, mide y comparte con el mundo las mejores prácticas relacionadas con la calidad y la seguridad de los pacientes. Es el organismo de acreditación y fijación de estándares de atención de la salud más antiguo y grande de los Estados Unidos; evalúa a más de 20,000 organizaciones y las inspira a buscar la excelencia en la prestación de una atención segura y eficaz.

Direccionamiento estratégico 2014-2020



Excelencia asistencial: Lograr resultados clínicos de la mejor calidad y seguridad, facilitando la continuidad del cuidado con otros agentes.

Conocimiento e innovación: Aprender, innovar, generar y transmitir conocimiento.

Eficiencia operacional: Garantizar la sostenibilidad financiera, el crecimiento y la mejor utilización de los recursos.

Cultura con Alma: Prestar un servicio con Alma. Consolidar un equipo humano motivado, competente y en permanente desarrollo.

Compromiso social y legitimidad: Contribuir al bienestar de la comunidad y trascender en el mundo. Ser referente e influyente en lo asistencial, social y ambiental.



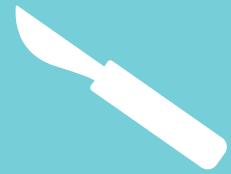
2,563

Colaboradores



16,797

Egresos



12,310

Cirugías

Hospital en cifras 2016



72,796

Urgencias



126,066

Estudios
de radiología



853,083

Pruebas
de laboratorio



Médico Hospital
Pablo Tobón Uribe

Estructura de gobierno del Hospital (G4-34)

Los órganos de gobierno del Hospital están conformados por la Junta Directiva, la cual es nombrada por disposiciones testamentarias del Señor Pablo Tobón Uribe. Adicionalmente, se tiene establecido el Comité de Dirección que está conformado por el Director General y los jefes de las divisiones Médica, Paramédica, Administrativa, de Planificación Financiera, Cooperación, Calidad, Logística y Control Interno.

El Hospital cuenta con un Código de Buen Gobierno, el cual recoge los principios y valores éticos y de transparencia de la alta dirección, que se convierten en mecanismos y herramientas de autorregulación en la labor de la dirección del Hospital, para lograr así una gestión integral, eficiente y transparente, generando en los diversos públicos y sus grupos de interés, la confianza necesaria en el Hospital Pablo Tobón Uribe.



Junta Directiva

Álvaro Uribe Moreno³ Q.E.P.D.
Presidente

Javier Jaramillo Velásquez⁴
Vicepresidente Primero

Celina Gómez de Arango⁵
Vicepresidente Segundo

Vocales

Lina Vélez de Nicholls
Representante Gobernación de Antioquia

Carlos Ignacio Gallego Palacio
Representante Alcaldía de Medellín

Francisco Hernán Sierra Lopera
Representante Sociedad de Mejoras Públicas

María Carolina Uribe Arango

Gonzalo Correa Arango

José Eugenio Muñoz Menéndez

Carlos Felipe Londoño Álvarez

Pbro. Octavio Barrientos Gómez

Comité de Dirección

Andrés Aguirre Martínez
Director General

Luis Guillermo Saldarriaga Cardona
Jefe División Administrativa

Stella María Pérez Moreno
Jefe División Cooperación

María Victoria Restrepo Ceballos
Jefe División Calidad

Gustavo Adolfo Gutiérrez Soto⁶
Jefe División Logística

Antonio José Lopera Upegui
Jefe División Médica

Piedad Cecilia Restrepo Betancur
Jefe División Paramédica

Jorge Alberto Arango Espinosa
Jefe División Planificación Financiera

Andrés Felipe Pineda Cuartas
Jefe de Control Interno

³ El Dr. Álvaro Uribe Moreno, fue Presidente de la Junta Directiva hasta el 31 de diciembre de 2016 y falleció el día 10 de enero de 2017.

⁴ El Dr. Javier Jaramillo Velásquez es el actual presidente de la Junta Directiva del Hospital, quien inició labores en su cargo desde el 1 de enero de 2017.

⁵ La Sra. Celina Gómez de Arango es la actual vicepresidente primera de la Junta Directiva del Hospital, quien inició sus labores en el cargo desde el 1 de enero de 2017.

⁶ El Ingeniero Gustavo Adolfo Gutiérrez inició labores en su cargo desde el 2 de enero de 2017.



Análisis de materialidad (G4-18)

Los temas que acompañan la presente memoria de sostenibilidad fueron priorizados por un análisis de materialidad interno, cuyo objetivo es tener en cuenta la información relevante para el Hospital y sus grupos de interés en cuanto a los impactos ambientales sociales y económicos a nivel institucional.

El Hospital entiende los grupos de interés como aquellos que impactan o son impactados por las actividades de la Institución, es por ello que al momento de definir los temas relevantes a publicar en la memoria tienen en cuenta sus puntos de vista y expectativas.

Las herramientas y mecanismos utilizados por el Hospital para generar diálogo con sus grupos de interés y poder llevar a cabo la priorización de aspectos relevantes a reportar, parten de los ya establecidos a nivel interno, con el fin de generar un trabajo articulado entre las diferentes áreas.

Compromiso con los grupos de interés (G4-24)

Para mantener relacionamiento permanente y directo con los grupos de interés, el Hospital cuenta con mecanismos de diálogo (G4-25), que le permiten identificar aspectos a fortalecer. (G4-25).

GRUPO DE INTERÉS	NIVEL DE RELACIONAMIENTO ⁷	MECANISMOS DE DIÁLOGO E INFORMACIÓN
Alta Dirección	Influencia y representación	Reuniones de junta directiva Boletines informativos Jornada de logros y metas Memoria de Sostenibilidad Portal web Revista Alma Jornada Gilberto Londoño
Benefactores	Cercanía	Encuentro anual de rendición de cuentas Encuentros de relacionamiento individual Portal web Revista Alma
Pacientes nacionales e internacionales	Cercanía, influencia, dependencia	Encuesta de satisfacción de pacientes Asociación de usuarios Portal web Ferias y jornadas educativas Memoria de Sostenibilidad Revista Alma Carteleras digitales

⁷ Este nivel de relacionamiento e influencia de los grupos de interés fue tomado de acuerdo con lo que plantea la norma de Relacionamiento con los Grupos de Interés - Accountability AA 1000.

GRUPO DE INTERÉS	NIVEL DE RELACIONAMIENTO ⁷	MECANISMOS DE DIÁLOGO E INFORMACIÓN
Público interno	Influencia, cercanía y dependencia	Grupos primarios Intranet Correo electrónico Convivencias Jornadas de logros y metas Boletín relacionarte Revista Enfamilia Políticas de conciliación- Empresa Familiarmente Responsable- Corresponsales de áreas Comités institucionales Revista Alma Noticias de la semana
Clientes	Influencia	Comités de diálogo Grupos primarios Portal web Revista Alma
Medios de comunicación	Influencia	Boletines de prensa Portal web Correos electrónicos Reuniones Memoria de Sostenibilidad Revista Alma
Comunidad académica y científica	Representación	Comités de docencia- servicio Revista Alma Portal web Investigaciones Publicaciones en revistas indexadas

GRUPO DE INTERÉS	NIVEL DE RELACIONAMIENTO ⁷	MECANISMOS DE DIÁLOGO E INFORMACIÓN
Proveedores de bienes y servicios delegados	Influencia y dependencia	Comité de dialogo Convivencias Inducciones Portal web Revista Alma Visitas de evaluación y seguimiento Estrategia de Compras Sostenibles y Desarrollo de Proveedores Memoria de Sostenibilidad Línea de Transparencia
Comunidad local y nacional	Influencia	Programa Somos Vecinos Diálogo abierto con la comunidad Programas de educación en salud para la comunidad Ferias educativas Línea de transparencia Memoria de Sostenibilidad Correo electrónico Revista Alma
Organismos gubernamentales	Responsabilidad	Portal web Correo electrónico Visitas Comunicaciones formales
Entes de acreditación y certificación nacional e internacional	Influencia	Visitas Referenciales Portal web Reuniones Memoria de Sostenibilidad



Cambios durante el año 2016 (G4-12)

Cambios en la estructura organizacional

Para enfrentar los nuevos retos del Hospital y en respuesta a las tendencias mundiales en temas de salud, la Junta Directiva decide replantear el Comité de Dirección creando dos nuevas divisiones: División Logística y División de Planificación Financiera; la División de Planeación desaparece.

Apertura Torre A

En respuesta a las necesidades de la comunidad el Hospital Pablo Tobón Uribe duplica su capacidad instalada abriendo una nueva torre para continuar brindando una excelente atención en salud.

Iniciativas externas por parte del Hospital (G4-14)

El Doctor Andrés Aguirre Martínez como Director General y representante del Hospital pertenece a asociaciones y agremiaciones nacionales en las cuales se trabaja por el desarrollo y mejoramiento del sector salud, entre ellas se destacan las siguientes:

- » Presidente de la Asociación Colombiana de Hospitales y Clínicas.
- » Miembro de Junta de la Acreditación en Salud de ICONTEC.
- » Miembro de la Corporación Presencia Colombo Suiza.
- » Jurado del Premio Colombiano Calidad de Gestión.
- » Miembro de la Junta del Centro de Gestión Hospitalaria (OES).





Reputación Corporativa

Premios/Certificaciones

El Hospital Pablo Tobón Uribe es el #1 en Antioquia y el #3 en el país, según el ranking MERCOSALUD 2016 revelado por el Monitor de Reputación Corporativa Merco.

Esta evaluación independiente, amplia y con rigor reconoce la calidad y el servicio de el Hospital con Alma, Pablo Tobón Uribe como resultado de la percepción de diferentes actores del sector salud y la realidad y excelencia que se evidencia en indicadores.

En el reconocido ranking de salud de Latinoamérica, de la Revista América Economía de 2016, el Hospital Pablo Tobón Uribe ocupa el puesto #1 en Antioquia y #9 en Latinoamérica como reconocimiento a los esfuerzos para ofrecer la mejor atención clínica posible.

Así mismo el Hospital con Alma cuenta desde el 2015, con la certificación internacional Joint Commission International y a nivel nacional tiene la acreditación en categoría de excelencia por el ICONTEC por 3 años consecutivos.



merco**SALUD**

Los hospitales y médicos con mejor reputación

América
economía





Aula Pablito
Hospital Pablo Tobón Uribe

Creemos para Servirte Mejor

El Hospital Pablo Tobón Uribe expande su Alma con su Proyecto Plan de Desarrollo Integral, que permite responder a las expectativas de la comunidad con responsabilidad en la prestación de una mejor atención con el alma.

Este mega proyecto comenzó su construcción en el año 2013. La Torre A cuenta con 15 pisos y más de 54.000 metros cuadrados para servicios de alta complejidad de pacientes adultos y pediátricos en: Consulta Institucional, Hospitalización, Unidades de Cuidado Crítico Pediátrico y Neonatal, Unidad de Cuidados Intensivos Adultos, Unidad de Cuidados Especiales, Cirugía, Servicios de Apoyo, una gran Unidad de Urgencias con un área de atención rápida (Fast track) y áreas independientes para adultos y niños. Adicional tiene helipuerto en techo para el transporte aéreo de pacientes.

Un regalo con el Alma para la comunidad.

Paciente y acompañante
Hospital Pablo Tobón Uribe



Gestión de la responsabilidad social

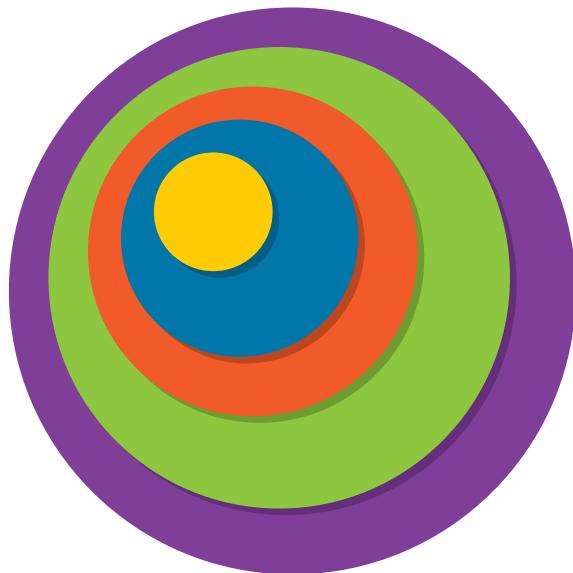
Al interior del Hospital se cuenta con un proceso encargado de la Gestión de la Responsabilidad Social, cuya misión es contribuir al desarrollo sostenible y crear valor social con los grupos de interés del Hospital, por medio de la gestión de los impactos sociales.

Para el año 2016 el proceso de gestión de la Responsabilidad Social se reestructuró en cuanto a su misión y los subprocesos que se gestionan a su interior; obedeciendo a los cambios estratégicos del Hospital, así como a las nuevas tendencias nacionales e internacionales que guían el hacer en términos de sostenibilidad y responsabilidad social.

Para hacer vida la gestión de la responsabilidad social y sus diferentes procesos, se cuenta con un esquema que permite identificar y priorizar sus grupos de interés, y la transversalidad de los procesos gestionados a su interior.

Esquema Gestión de la Responsabilidad Social

Componentes de la Responsabilidad Social



- Calidad, seguridad y accesibilidad a los servicios de salud
- Compromiso con los colaboradores y sus familias
- Gestión con proveedores de bienes y servicios
- Cuidado y compromiso con el medio ambiente
- Relaciones con la comunidad local, nacional e internacional

Paciente Hospital Pablo Tobón Uribe



Torre A ingreso Urgencias
Hospital Pablo Tobón Uribe

CAPÍTULO ECONÓMICO



Sostenibilidad financiera

La gestión del impacto económico del Hospital es transversal a todos sus procesos y comprende la gestión de los riesgos y oportunidades que pueden afectar la prestación de los servicios de salud.

Una de las cinco áreas estratégicas que conforman el planteamiento estratégico del Hospital 2014-2020 se denomina Eficiencia Operacional, cuyo objetivo es garantizar la sostenibilidad financiera, el crecimiento y la mejor utilización de los recursos a nivel institucional.

Para lograr este objetivo, se desarrollan diferentes estrategias, las cuales están orientadas hacia:

- *Invertir en infraestructura y tecnología, por medio de la ejecución del Plan de Desarrollo Integral.*
- *Diseñar una estrategia financiera que permita la sostenibilidad de todos los elementos en el largo plazo.*
- *Simplificar y mejorar procesos asistenciales, administrativos y logísticos.*

- *Mejorar la productividad por personas y áreas.*
- *Reducir días de cartera con Empresas Promotoras de Salud (EPS).*
- *Incorporar nuevos modelos de contratación.*
- *Diseñar esquemas innovadores a la hora de realizar contrataciones con todos los agentes involucrados en el sistema de salud.*
- *Proponer ideas para que el sistema de salud nacional tenga un equilibrio económico de todos sus agentes, partiendo desde la base del Gobierno Nacional.*

Desempeño económico

Durante el año 2016 el Hospital tiene un total de ingresos operacionales en salud correspondientes a \$ 339,864 millones de pesos, mientras que los egresos operacionales son del orden de \$ 315,683 millones de pesos.



Algunos de los rubros más representativos del Hospital, en gasto e inversión, en el año 2016 son:



95,000

(millones de pesos)
Pago a proveedores



34,000

(millones de pesos)
Pago a proveedores
de servicios



1,127

(millones de pesos)
Inversión en
investigación propia

efr

13,450

(millones de pesos)
Inversión en beneficios
de efr para colaboradores



392

(millones de pesos)
Inversión en los estudiantes
del Instituto de Educación
del Hospital



Ingeniera Biomédica Hospital Pablo Tobón Uribe

El reto financiero del Hospital

El año 2016 es un año muy importante en la historia del Hospital, pues el crecimiento propuesto por su Junta Directiva en años anteriores, por medio del Plan de Desarrollo Integral, es llevado a feliz término con la apertura gradual de muchas de sus unidades. Uno de los principales objetivos es escalar la operación sin perder la esencia; y aunque el cronograma de aperturas aún está en desarrollo, se puede anticipar que la escalabilidad del Hospital es absolutamente viable, pues los primeros resultados son positivos. El nivel de ocupación sigue por encima del 90%; la demanda de servicios ha respondido casi que de manera lineal a la apertura de los mismos, creando un ambiente propicio para seguir creciendo durante el año 2017.

CAPÍTULO SOCIAL



El aspecto social de la sostenibilidad involucra todas aquellas acciones que tienen como propósito aportar a la construcción de una mejor sociedad, estas acciones comprometen estrategias con los siguientes grupos de interés a nivel interno y externo: colaboradores, pacientes y familia; proveedores; estudiantes; y comunidad.

Nuestros Colaboradores

Modelo de empresa familiarmente responsable (efr) (G4-LA2)

El Hospital trabaja con y para seres humanos. En consecuencia, sus políticas y prácticas laborales reflejan su compromiso e interés por la búsqueda del bienestar y calidad de vida de sus colaboradores y familias.



Técnico en servicios farmacéuticos
Hospital Pablo Tobón Uribe



90%

de los colaboradores
tiene un contrato
a término indefinido



2.563

colaboradores
tiene el Hospital,
17% más que el año
anterior



76.5%

Mujeres



23.5%

Hombres

→ Predomina el género femenino pues las profesiones como enfermería, bacteriología, psicología y trabajo social son más afines a éste.



El Hospital cree en sus colaboradores, sus capacidades y en su interés por realizar su labor lo mejor posible, por lo tanto, diseña y genera espacios para el desarrollo y fortalecimiento de sus competencias, su enriquecimiento intelectual y profesional.

En este desarrollo está también concebida su vida personal y familiar, es por ello que se ha alineado con el modelo de Empresa Familiarmente Responsable (efr), el cual busca un equilibrio entre los escenarios de la vida familiar, personal y laboral de los colaboradores.



Flexible

Nuestros colaboradores del área administrativa pueden escoger su horario de acuerdo con sus preferencias



Apoyamos

con tiempo y dinero a las personas que quieren realizar estudios superiores



Más de 800

colaboradores hacen uso del restaurante del Hospital



Más de 600

colaboradores acceden al servicio gratuito de transporte a diferentes zonas de la ciudad



Ofrecemos

salarios dignos



Liderazgo

inspirador



Más de 11 mil millones

invertidos en la capacitación de más de 2.500 colaboradores.
(G4-LA9) (G4-LA10)



Las familias de nuestros colaboradores también se benefician a través de escuela de fútbol, descuentos en servicios del Hospital, fiesta de la familia y actividades lúdicas.

Promovemos la cultura de la conciliación y el balance en los proveedores de bienes y servicios delegados, de manera que se impacte la calidad de vida de sus colaboradores.

→ *Cultura, clima organizacional, riesgo psicosocial y voz del colaborador, son las herramientas de medición aplicadas por el Hospital para buscar la excelencia en Gestión Humana.*



Un Hospital comprometido con los pacientes

El Hospital es una institución con una filosofía puesta en acción, fundamentada en tres pilares: “Hospital católico confesional”, “Hospital humano” y “Hospital que existe porque existen los enfermos”.

Programas estructurados de educación para pacientes y familias

Informar y educar a los pacientes, familia, cuidadores y visitantes que llegan al Hospital, es una señal de respeto y responde a un derecho primordial con el que cuentan los pacientes y familias.

Paciente y acompañante
Hospital Pablo Tobón Uribe



8.834

personas impactadas
en temas como:
diabetes, tabaquismo, cáncer,
medicamentos y dolor,
entre otros



+ de 30

encuentros realizados
con pacientes que requieren
apoyo para manejar su enfermedad
o la de sus familiares.

Médica Hospital Pablo Tobón Uribe
con equipo donado por Benefactor



Cooperación

La División de Cooperación se encarga de realizar alianzas estratégicas con fundaciones nacionales e internacionales, con el fin de obtener recursos para apoyar proyectos del Hospital en ámbitos educativos, tecnológicos, sociales y científicos.

Para dar respuesta a las necesidades en salud de la comunidad y con el apoyo de fundaciones, empresas y personas, el Hospital realizó importantes mejoras en las siguientes áreas:

Unidad de Trasplante de Medula Ósea y Leucemias Agudas: Para la atención exclusiva de estos pacientes se construyó una nueva área que cuenta con 12 habitaciones dotadas para la realización de este procedimiento.

En 2016 se realizaron 39 trasplantes de medula ósea en el Hospital Pablo Tobón Uribe.

Con la apertura de esta Unidad se espera duplicar el número de pacientes trasplantados y así impactar en la recuperación de enfermedades como leucemia, mieloma y linfoma.

Urgencias: Para mejorar la calidad y oportunidad en la atención a los pacientes de Urgencias se adquirieron 3 equipos de rayos X, uno de ellos portátil y dos nuevos ecógrafos de gama alta para evitar desplazamiento de pacientes a otras áreas de la Institución.

Ayudas Diagnósticas: el Hospital adquirió un endosonógrafo que mediante una técnica diagnóstica y terapéutica avanzada permite, analizar, estudiar y diagnosticar enfermedades presentes en estructuras profundas, con bajo riesgo y alto rendimiento.



Instituto de Educación Pablo Tobón Uribe

En el ámbito educativo, el Hospital busca contribuir a la sociedad, ayudando a las personas menos favorecidas mediante subsidios y ayudas económicas.

Con las alianzas que se puedan realizar con los benefactores se podrá continuar con esta labor que impacta positivamente la vida de muchos jóvenes y familias de escasos recursos.



354

estudiantes graduados
en la historia del Instituto



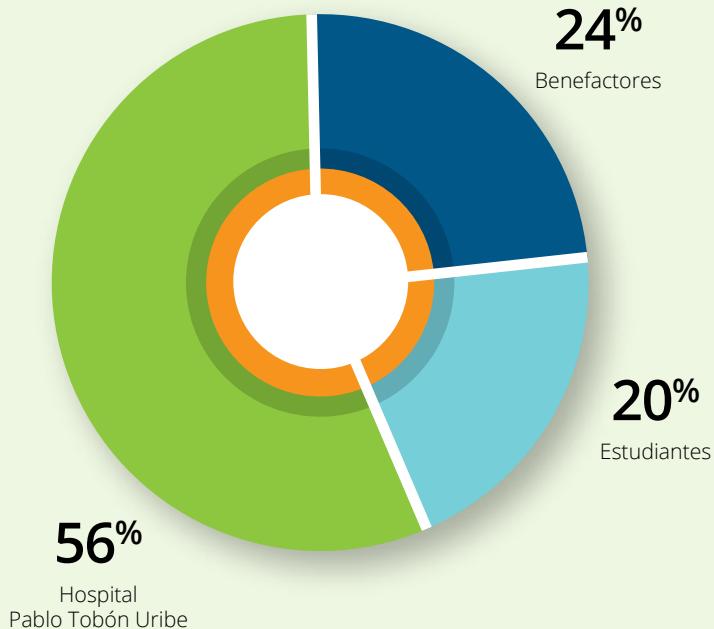
259

egresados del Instituto
vinculados al Hospital

→ *En el 2016, 91 estudiantes alcanzaron el título como técnicos en auxiliar de enfermería. Todo esto gracias al apoyo económico del Hospital y algunos benefactores que se han unido a esta causa.*

Estudiante Instituto de Educación
Hospital Pablo Tobón Uribe

¿Quién subsidió a nuestros estudiantes durante 2016?



“Antes de iniciar en el Instituto, mi familia y yo pensábamos como haríamos para pagar mis estudios, pasajes, manutención, pero para el Instituto Pablo Tobón Uribe su prioridad son sus estudiantes y por eso piensa en todo; ahora mi único pensamiento es concentrarme en aprender y ser cada día mejor para en un futuro servirle al Hospital que me abrió las puertas”.

Eliana Ceballos, Estudiante Instituto de Educación.

Estudiantes y Docente
Instituto de Educación
Hospital Pablo Tobón Uribe



A nivel internacional, el Hospital ha realizado alianzas con diferentes instituciones gubernamentales, educativas y hospitalarias con el fin de conocer y aprender buenas prácticas para beneficio del paciente.



Sant Joan de Déu
Barcelona Children's Hospital

Programa ECHO,
The University of New Mexico



University Medical Center
Utrecht, Holland



Alcaldía de Medellín
Secretaría de Educación

Secretaría de Educación
Proyecto Aula Lúdico Pedagógica

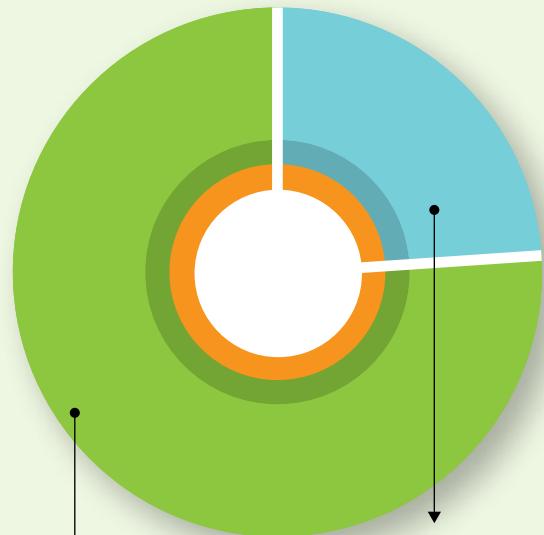


Paciente Hospital
Pablo Tobón Uribe

Fondo Granito de Alma

Este fondo tiene como objetivo canalizar los recursos económicos aportados por los colaboradores que voluntariamente quieren aportar a mejorar las condiciones de pacientes y familiares durante el proceso de hospitalización o en tratamientos ambulatorios. Gracias a su solidaridad entregamos más de 50 millones de pesos durante 2016 a pacientes y familias de escasos recursos.

Destinación recursos
Fondo Granito de Alma 2016



76%

Alimentación acompañantes

\$41.048.527

24%

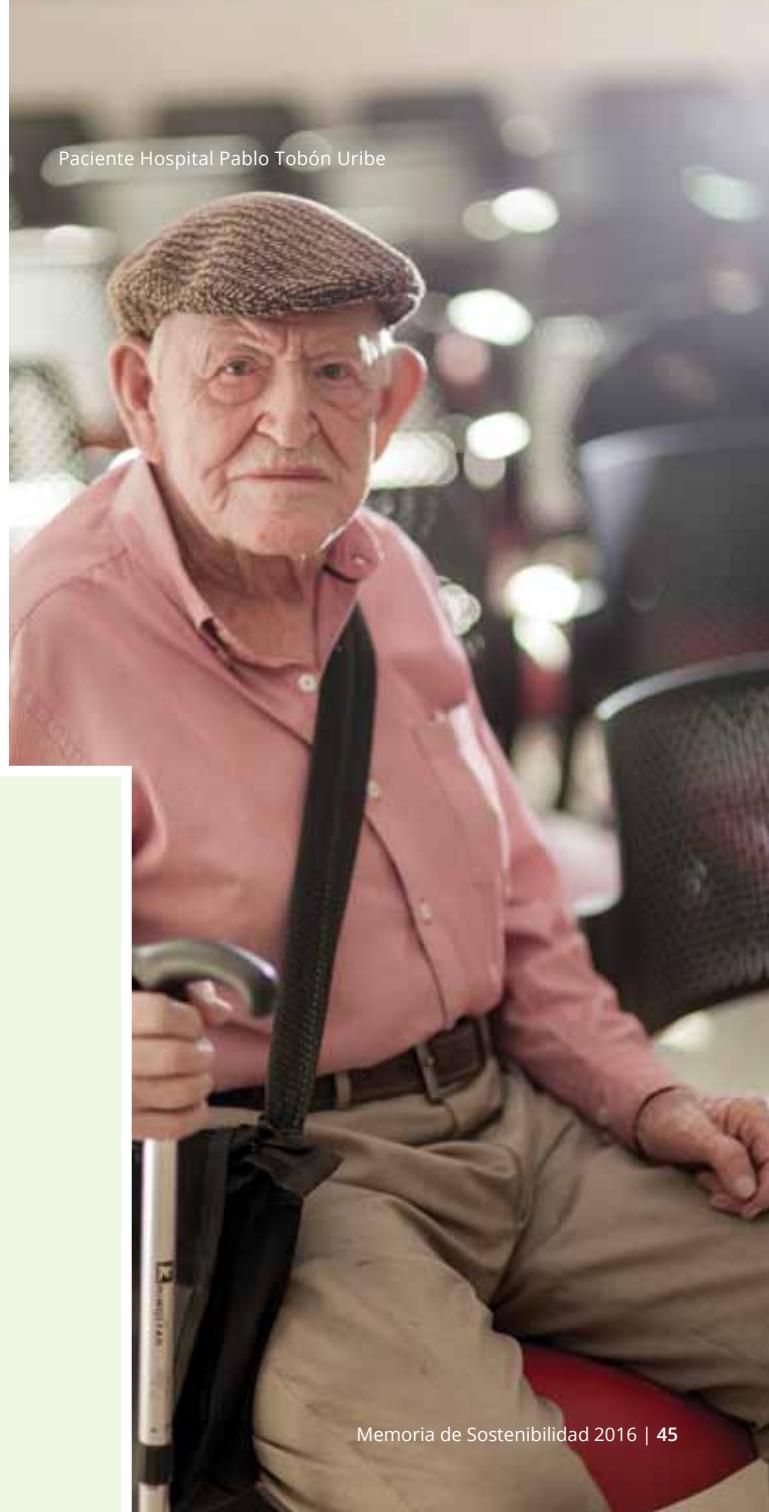
Transporte de pacientes

\$13.057.600

Paciente Hospital Pablo Tobón Uribe

Accesibilidad a los servicios de salud

El Hospital Pablo Tobón Uribe realiza una clasificación socio económica a todos sus pacientes con el objetivo de subsidiar a aquellos que tienen dificultades económicas para acceder a consultas, tratamientos y procedimientos.



+ de 9.000

personas se beneficiaron con la clasificación socio económica



\$197.227.733

total asignado en subsidios en el año 2016

Aula lúdico pedagógica Pablito



Aula lúdico pedagógica Pablito

El Aula Lúdico Pedagógica Pablito es un programa educativo que ofrece de manera gratuita a los niños que se enfrentan a enfermedades complejas un lugar donde reír, jugar y continuar con su proceso educativo durante su hospitalización.



+ de 2.500

niños participaron del programa
En el año 2016



+ de 75

millones de pesos recibidos
para la construcción y dotación
de la nueva aula



0 y 17 años

edad de los pacientes impactados
con el programa

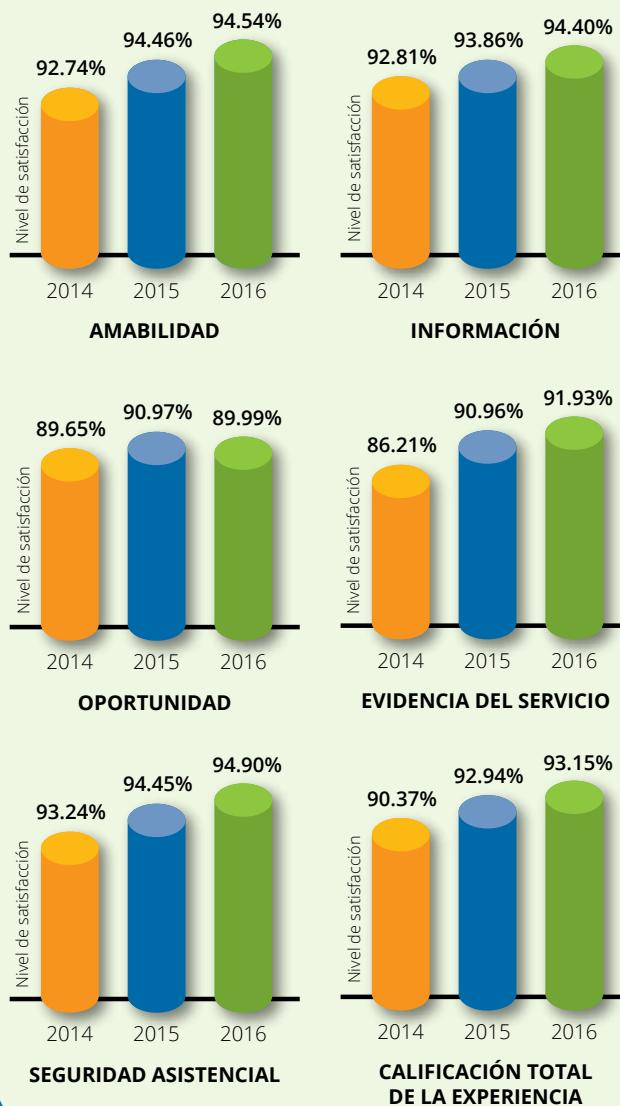
Encuesta de satisfacción de pacientes (G4-PR5)

El Hospital evalúa la satisfacción de sus pacientes de manera permanente, con el objetivo de garantizarles una experiencia de servicio con altos estándares de calidad y centrada en el ser humano.

Para el año 2016 los resultados de satisfacción son excelentes, con una calificación del 93.15%; lo que demuestra el compromiso del Hospital en brindar una atención de alta calidad y sobre todo con el Alma.

“Felicitaciones, son una institución maravillosa, llena de calidad humana y un excelente servicio, es un placer recibir sus atenciones, un abrazo”.

Evaluación de los pacientes





Programas de cara a la comunidad (G4 - SO1)

Programa social

Desde el año 2012 como iniciativa de la Dirección del Hospital, se toma la decisión de crear un programa en salud dirigido a la comunidad de la subregión del occidente antioqueño, con el objetivo de aportar al mejoramiento del nivel de salud de su población, a través, de la transmisión de conocimientos.



Paciente y acompañante
Hospital Pablo Tobón Uribe

Líneas de Intervención del Programa

Fortalecimiento Institucional: Esta línea de intervención busca fortalecer los conocimientos en salud del personal administrativo y asistencial de los diferentes hospitales de la subregión del occidente antioqueño.

- » Se llevan a cabo tres jornadas de capacitación dirigidas al personal de salud del Hospital San Luis Beltrán.

E.S.E. HOSPITAL SAN LUIS BELTRAN SAN JERÓNIMO	
ACTIVIDAD	AGENTES DE SALUD CAPACITADOS
Conferencia Humanización del servicio	50 agentes de salud
Sedación de primen nivel	2 médicos
Manejo avanzado del trauma	17 agentes de salud
Total: 69 personas	

Educación en salud para la comunidad para líderes: tiene como objetivo capacitar a profesores y a líderes comunitarios en diversos temas de salud que se requieran al interior de la comunidad.

- » Se llevan a cabo jornadas de capacitación en el manejo básico de trauma, con el objetivo de compartir con la población conocimientos básicos al momento de presentarse una emergencia.

LÍDERES VEREDALES Y PROFESORES RURALES	
ACTIVIDAD	PARTICIPANTES
Diagnóstico Rápido Participativo	7 líderes comunitarios
Capacitación en el manejo básico del trauma	21 líderes comunitarios. zona rural 35 profesores zona rural

Educación en salud para la comunidad: Son jornadas de salud que contribuyen a mejorar la calidad de vida de la comunidad rural y urbana.

ACTIVIDAD	DESTINATARIOS
Jornada de Salud San Jerónimo	178 niños atendidos por pediatría 55 adultos atendidos por medicina interna 27 pacientes atendidos por nutrición Educación masiva en higiene de manos y auto examen de cáncer de mama
Jornada de cirugías pediátricas en el Hospital Pablo Tobón Uribe	Se donaron 5 cirugías pediátricas a pacientes identificados en el municipio de San Jerónimo

Programa Fraternidad en salud con los pueblos de Antioquia

Desde el año 2009 el Hospital en cooperación con la Fundación Fraternidad Medellín desarrolla el Programa Fraternidad, cuyo propósito está orientado a la detección de personas con patología maligna vinculadas al régimen subsidiado o sin seguridad social, mediante la realización de consultas, exámenes y procedimientos que permitan confirmar su diagnóstico y remitirlo a su respectiva entidad aseguradora.

Durante el año 2016 el Programa tiene presencia en los siguientes municipios: Liborina, Olaya, Sabanalarga, Caicedo, San Jerónimo, Granada y La Pintada, con los siguientes resultados:



69

pacientes remitidos al programa



68

pacientes incluidos al programa



22

pacientes diagnosticados con cáncer



Auxiliar de Enfermería
Hospital Pablo Tobón Uribe



Programa Somos Vecinos

El Hospital Pablo Tobón Uribe trabaja en equipo con la comunidad cercana aportando su conocimiento y recursos para mejorar la calidad de vida de los vecinos, a través de las siguientes iniciativas:

Me Cuido con el Alma: Su objetivo es fortalecer los estilos de vida saludable de las estudiantes de los grados 8, 9 y 10 del Colegio Bárbara Micarelli, ubicado en el sector de Robledo. Se trabaja de manera articulada con los docentes de la Institución, las estudiantes y los padres de familia, en temas como la prevención del consumo de sustancias psicoactivas.

Pasantías estudiantiles: Gracias a convenios realizados con instituciones educativas del sector, 12 estudiantes realizaron el servicio social estudiantil en El Hospital Pablo Tobón Uribe.

Actualidad: Mediante reuniones periódicas, las instituciones vecinas, junta de acción comunal y representantes del sector, están al tanto de las actividades y proyectos emprendidos por el Hospital, entre ellos la construcción de la nueva torre hospitalaria.



Voluntariado con Alma

El Programa Voluntariado con Alma tiene como objetivo ofrecer a los colaboradores y jubilados del Hospital un programa de voluntariado corporativo que les permita poner al servicio de la comunidad sus habilidades, talentos o recursos, a favor de las poblaciones más vulnerables.

En el 2016 se realizaron 6 actividades de voluntariado corporativo con la participación de 12 jubilados, 84 colaboradores y 6 familiares de colaboradores.

Durante el 2016 se dedicaron 365 horas al voluntariado.



Unidad de Investigación

La Unidad de Investigación del Hospital Pablo Tobón Uribe realiza investigaciones de desarrollo de medicamentos y dispositivos.

Actualmente tenemos 80 ensayos clínicos fase 2, 3 y 4, con 300 pacientes activos, en áreas como:

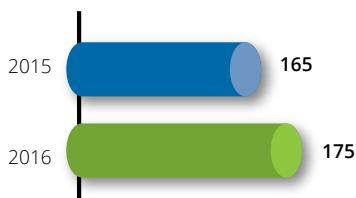
- » Reumatología.
- » Oncología.
- » Endocrinología.
- » Cardiología.
- » Infectología.
- » Vacunas.

Contamos con un comité de Investigación y Ética en Investigación, conformado por un grupo multidisciplinario de profesionales.

Estamos certificados por el Icontec (normas ISO 9001-2008) y Buenas Prácticas Clínicas del INVIMA; Internacionalmente aplicamos a la certificación AAHRPP.



Hospital Universitario



NÚMERO DE INVESTIGACIONES

Scopus: The largest abstract and citation database of peer-reviewed literature.



**NÚMERO DE ROTACIONES POR AÑO/
POR UNIVERSIDAD INTERNOS 2016**

Universidad Pontificia Bolivariana	240	33%
Universidad de Antioquia	131	18%
PUJ	83	11%
CES	79	11%
FUSM	79	11%
Universidad del Norte	77	10%
Universidad de la Sabana	37	5%
Universidad de los Andes	5	1%

Publimed: US National Library of Medicine National Institutes of Health.



**NÚMERO DE ROTACIONES POR AÑO/
POR UNIVERSIDAD RESIDENTES 2016**

Universidad de Antioquia	479	36%
Universidad Pontificia Bolivariana	433	33%
CES	316	24%
Universidad de Caldas	18	1%
UMNG	18	1%
UTP	17	1%
USINU	16	1%
Universidad del Bosque	13	1%
Universidad del Rosario	11	0.8%
FUCS	10	0.7%
Universidad de la Sabana	9	0.6%
Universidad del Norte	4	0.2%

Colaborador de Servicio Delegado de Terceros
Hospital Pablo Tobón Uribe



Compromiso con sus proveedores

(G4 - LA14) (G4 - LA15)

Desarrollo de proveedores (G4 - EN32)

Con esta estrategia el Hospital busca incorporar prácticas sostenibles en su cadena de abastecimiento, así como alcanzar el crecimiento y desarrollo de sus proveedores en temas ambientales, sociales y económicos.

Durante el año 2016, siete empresas de bienes y servicios delegados, fueron sensibilizadas por medio de capacitaciones en los temas de bienestar laboral y análisis de ciclo de vida.

En 2017, estas empresas ponen en ejecución planes de trabajo que impactarán en la calidad de vida de sus colaboradores.

CAPÍTULO AMBIENTAL



EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe

Ingreso Carrera 72 A
Hospital Pablo Tobón Uribe

El Hospital Pablo Tobón Uribe presta a sus pacientes servicios de atención de salud, consciente de las actividades desarrolladas en sus instalaciones, está comprometido en mejorar continuamente su desempeño ambiental, el cual es transversal a todos los macro procesos de la organización, promoviendo la protección del medio ambiente, el desarrollo sostenible y el cumplimiento legal aplicable y adhesiones voluntarias adoptadas, con los siguientes compromisos:



Identificar, mitigar y controlar, aspectos, impactos y riesgos ambientales que puedan afectar el medio ambiente y tener seguimientos generados por él mismo y por las empresas de servicios delegados.



Promover sensibilizaciones y formación ambiental al personal del Hospital, visitantes a las instalaciones, proveedores de insumos y empresas de servicios delegados.



Implementar progresivamente compras sostenibles para contribuir al uso racional de recursos naturales (materias primas, agua y energía).



Asegurar un manejo del vertimiento y garantizar una reducción en las cargas contaminantes.



Garantizar la gestión integral de residuos peligrosos y no peligrosos de forma responsable desde su generación, almacenamiento y disposición final.



Garantizar la ejecución y mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental y el cumplimiento de sus programas ambientales.



Garantizar el manejo seguro de las sustancias químicas en cada uno de los procesos que se requieran y en las diferentes fases de uso.



Aportar a la construcción del desarrollo sostenible de Colombia.

→ Durante el año 2016 la inversión en gestión ambiental fue de \$783.163.000. (G4 - EN31)



Manejo de residuos hospitalarios

(G4 - EN1) (G4 - EN2)

Como resultado de los procesos para la atención en salud, se genera una gran variedad de residuos; estos son separados desde la fuente de acuerdo con la legislación vigente y para evitar riesgo a personas y medio ambiente.

Por ello el Hospital tiene definidos procesos para el manejo de cada tipo de residuos, peligrosos y no peligrosos así:



32%

Peligrosos



68%

No peligrosos



Reactivos de Laboratorio
Hospital Pablo Tobón Uribe

Los residuos peligrosos son aquellos que pueden generar daño en la salud de las personas y del medio ambiente. El Hospital genera diferentes residuos peligrosos, como: biosanitarios, citotóxicos, medicamentos, anatomopatológicos y cortopunzantes, los cuales son inherentes al desarrollo de muchos de los procesos y son manejados tanto al interior como con proveedores especializados en el tema.

Los residuos biosanitarios (65%) son tratados al interior de nuestra institución con vapor húmedo (autoclave) y una vez verificado que sea inocuo su carga biológica, son entregados al carro recolector como residuo ordinario. (G4 - EN23)

Los residuos peligrosos restantes son llevados por el gestor a sus instalaciones y tratados según el tipo de residuo. (G4 - EN23)



Se ha trabajado con laboratorios farmacéuticos y diferentes proveedores, para disminuir los residuos de una manera eficiente y responsable. (G4 - EN23)



Ordinarios: Son los generados en el desempeño normal de las actividades y son entregados para disposición final a Empresas Varias de Medellín.



Reciclables: Durante 2016 recolectamos y donamos 2.053 kg. de tapas a la Asociación Nacional de Trasplantados, que se benefició a pacientes con la venta del material plástico.

Más de 9.000 kg. de papel, fueron reincorporados en el ciclo productivo para la generación de nuevo papel.



Biodegradables: Nuestros proveedores y arrendatarios de servicios de alimentación, cuentan con gestores que realizan aprovechamiento del material orgánico generado en la elaboración de alimentos para la producción de material de abono (compostaje).



Torre A Hospital Pablo Tobón Uribe

Biodiversidad (G4 - EN13)

El Hospital cuenta con 534 árboles distribuidos en 32 familias y un total de 75 especies. En general, los árboles se encuentran en estado adulto lo que se evidencia por su porte alto y grado de madurez al observarse en ellos procesos reproductivos como floración y fructificación.

Algunos individuos se encuentran en estado juvenil, con edades inferiores a los 5 años esto se evidencia por su poco desarrollo en altura y diámetro, esto representa el 5% de la población arbórea, como es el caso de algunos de guayacanes amarillos y mangos, logrando así una contribución de mayor fijación de CO₂.



Consumo de recursos

Recurso agua

El Hospital continúa trabajando por mejorar las prácticas que permitan un uso racional del recurso agua.

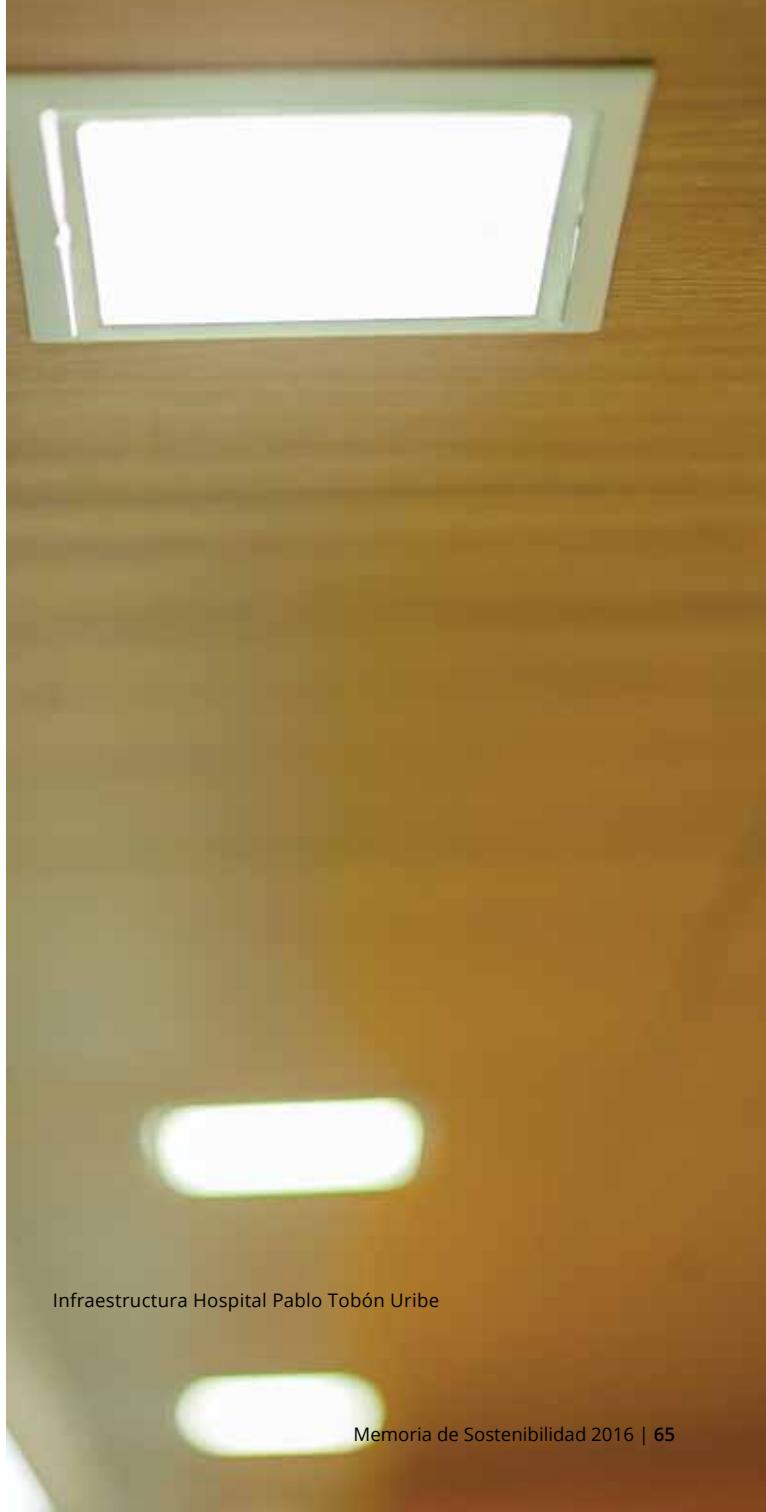
- » Se han implementado equipos y sistemas ahorradores.
- » Instalación de 4 tanques de 45 m³, para la recolección de aguas lluvias, para ser utilizados en sistemas sanitarios.
- » Se cuenta con un tanque de 262 m³ para alimentar las torres de enfriamiento del agua helada y para la bomba de incendio. (G4 - EN10).
- » El consumo de agua en 2016 fue de 0.21 metros cúbicos/ cama día ocupada (G4 - EN8).

Recurso energía

Por medio de este programa, gestionamos el uso eficiente de la energía con la puesta en marcha de estrategias que buscan reducir su consumo y mitigar los impactos ambientales que se generan de forma constante.

Durante 2016, mantuvimos las siguientes estrategias:

- » Uso de tecnología LED para la iluminación de áreas asistenciales y administrativas.
- » Realización de mantenimientos preventivos y correctivos de la iluminación eléctrica.
- » Adquisición de nuevos equipos con mayor eficiencia energética.
- » Diseños iluminados con luz natural para evitar el uso de energía.
- » Sistema de protección solar en ventanas para disminuir calentamiento del edificio y así evitar la utilización de aires acondicionados.
- » El promedio de consumo anual de gas natural durante el año 2016 es de 41.525 metros cúbicos.
- » El promedio de consumo de energía es medido por el Hospital en +Kilovatios/ metros cúbicos construidos. El promedio de consumo anual para el año 2016 es de 13.66 Kwh/m2. (G4 - EN3)



Infraestructura Hospital Pablo Tobón Uribe



Emisiones atmosféricas:

El Hospital cuenta con un respaldo de la planta de energía, tal respaldo es con energía de tipo convencional, y es utilizada en las emergencias que pudieran presentarse. Gracias al excelente control que se lleva a cabo en toda la red de energía eléctrica, se han puesto en funcionamiento solamente para el mantenimiento. (G4 - EN 15)

Gracias al mantenimiento realizado a las calderas hemos evitado emisiones contaminantes a la atmósfera que contribuyen al cambio climático. (G4 - EN 17)

Buenas Prácticas

Gracias a la centralización de impresiones y copias, el Hospital logró los siguientes beneficios:

- » Se dejaron de talar 90 árboles.
- » Se ahorraron más de \$11.000.000 COP.
- » Se ahorraron más de 750.000 hojas de papel.

En 2016 fueron sembrados 420 árboles de diferentes especies nativas, para mitigar el impacto ambiental generado por el consumo de papel.

Se fortalece la cultura y educación ambiental con colaboradores y comunidad en general.

El Hospital participa activamente en iniciativas de sostenibilidad como lo es Ciclo 7, semana por la sostenibilidad en Latinoamérica.

El Hospital hace parte de la red de hospitales verdes desde el 2014, en pro de reducir la huella ecológica y promover la salud ambiental pública, en el 2016 el Hospital participó en la convocatoria - Huella + Salud, recibiendo reconocimiento por la participación en las estrategias de residuos y energía.

En 2016 el Hospital recolectó 3.937 kilogramos de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, contribuyendo a una adecuada disposición final.



CONTENIDOS GRI 4.0

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES Y OBLIGATORIOS			
Indicador GRI 4.0	Aspecto GRI	Ubicación en la Memoria	Página(S)
G4-1	Estrategia y análisis	Mensaje del Director	10
G4-3 a G4-16	Perfil de la organización	Perfil institucional	14
		Cambios durante el año 2016	24
		Iniciativas externas por parte del Hospital	25
		Reputación corporativa	26
		Creemos para servirte mejor	27
		Gestión de la responsabilidad social	28
G4-17 a G4-23	Aspectos materiales y cobertura	Análisis de materialidad	20
G4-24 a G4-27	Participación de los grupos de interés	Compromiso con los grupos de interés	21
G4-28 a G4-33	Perfil de la memoria	Perfil Memoria de sostenibilidad 2016	7
G4-34	Gobierno	Estructura de gobierno del Hospital	17
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			
CATEGORIA ECONOMÍA			
Indicador GRI 4.0	Aspecto GRI	Ubicación en la Memoria	Página(S)
G4-EC1	Desempeño económico	Sostenibilidad financiera	31
		Desempeño económico	32
G4-EC7	Consecuencias económicas indirectas	El reto financiero del Hospital	33

CATEGORIA DESEMPEÑO SOCIAL

Indicador GRI 4.0	Aspecto GRI	Ubicación en la Memoria	Página(S)
G4-LA2	Empleo	Modelo empresa familiarmente responsable	35
GA-LA9	Capacitación y educación	Inversión en formación a colaboradores	36
G4-LA10			
G4-LA14	Prácticas laborales de los empleados	Compromiso con sus proveedores	57
G4-LA15			
G4-SO1	Comunidades locales	Programas de cara a la comunidad	48-51
G4-PR5	Responsabilidad frente al producto	Encuesta de satisfacción a paciente	47

CATEGORIA MEDIO AMBIENTE

Indicador GRI 4.0	Aspecto GRI	Ubicación en la Memoria	Página(S)
G4-EN1	Materiales	Manejo de residuos hospitalarios	60
G4-EN2			
G4 -EN3	Consumo energético interno	Recurso energético	65
G4-EN6			
G4-EN8	Agua	Recurso agua	64
G4-EN10			
G4-EN13	Biodiversidad	Biodiversidad	63
G4-EN15	Emisiones	Emisiones atmosféricas	66
G4-EN17			
G4-EN19			
G4-EN23	Residuos según uso y tratamiento	Manejo de residuos hospitalarios	60 - 62
G4-EN27	Productos y servicios	Buenas prácticas	67
G4-EN31	Gastos e inversiones ambientales	Gestión ambiental	59

Le agradecemos circular este impreso entre aquellas personas
y entidades a quienes pueda interesar.

Las fotografías que se encuentran publicadas en este informe están autorizadas.

Prohibida la reproducción total o parcial de la Memoria de Sostenibilidad.



EL HOSPITAL CON ALMA
Pablo Tobón Uribe

Conmutador: (57+4) 445 9000

Fax: (57+4) 441 1440

Calle 78B # 69-240

Medellín, Colombia

hptu.org.co